



Quelle: BBB (Berufsschule Baden); Die Inhalte wurden ergänzt.

MODUL 431

Aufträge im IT-Umfeld selbstständig durchführen

IT-Projekte

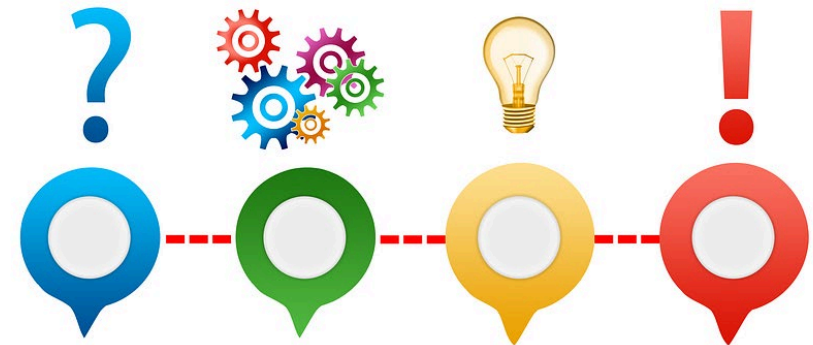
Inhalt

- Zum Start: Das schlechte Beispiel
- Was ist ein Projekt?
- Was ist ein Projekt NICHT!
- Was ist HERMES?
- Wie grenze ich ein Projekt von einem Auftrag ab?
- Wie werden Projekte abgewickelt?
- Wie ist ein Projekt organisiert?
 - Projektphasen
 - Meilensteine
- Welche Rollen gibt es in einem Projekt?
- Wie entstehen Aufträge in einem Projekt?
- Was sind Ergebnisse?

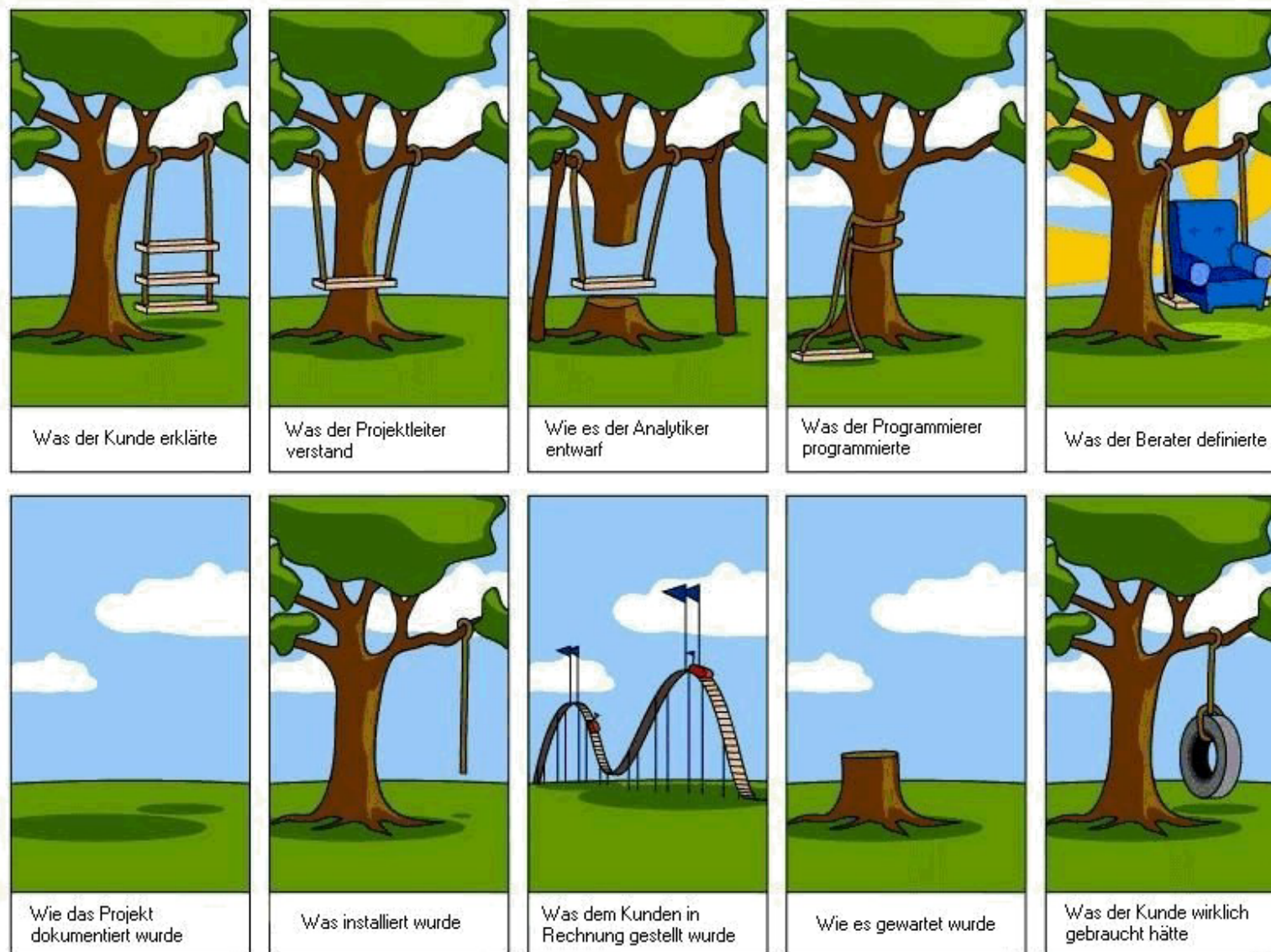


Einstiegsfrage / Vorwissen

- Haben Sie schon einmal in einem Projekt mitgearbeitet?
- In der Schule oder schon im Lehrbetrieb?
- Haben Sie schon ein Projekt geleitet?



Das schlechte Beispiel



Was ist ein Projekt? (1)

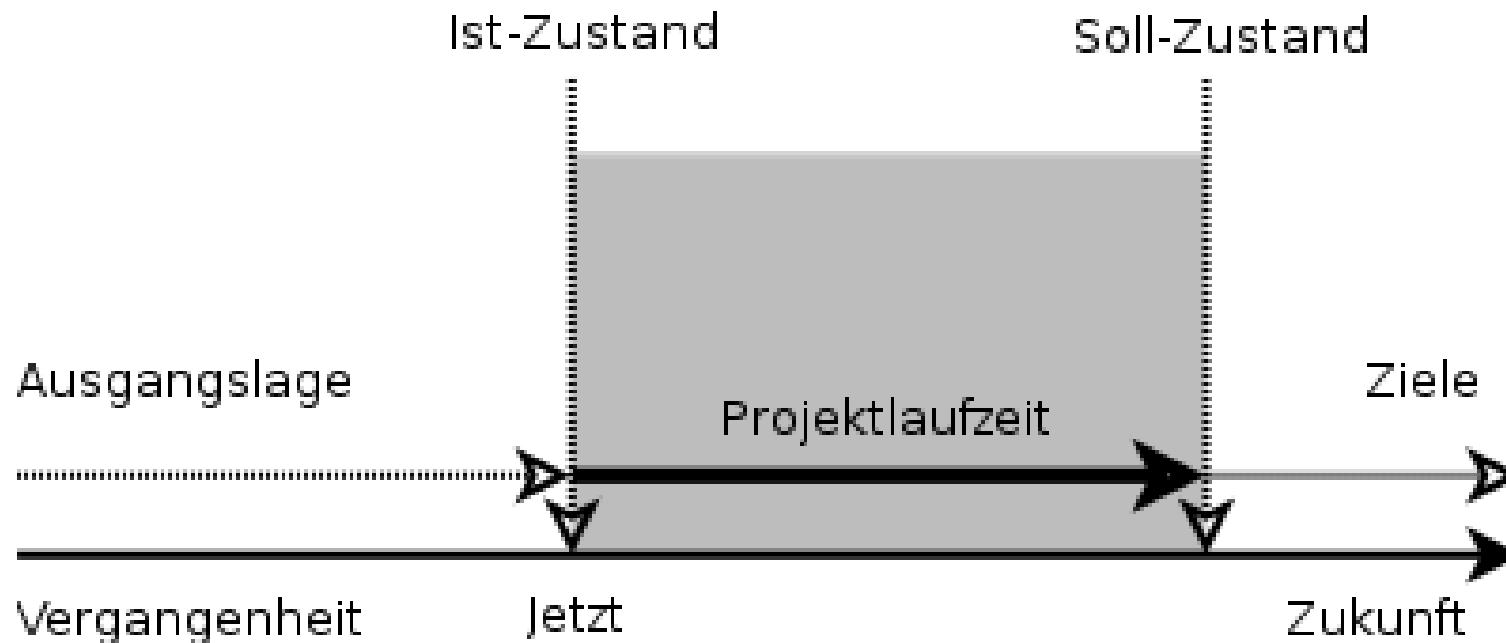
Definition:

*Ein Projekt ist ein **zielgerichtetes, einmaliges** Vorhaben, das aus einem Satz von abgestimmten, gelenkten Tätigkeiten mit **Anfangs- und Endtermin** besteht und durchgeführt wird, um unter Berücksichtigung von Zwängen bezüglich Zeit, Ressourcen (zum Beispiel Geld bzw. Kosten, Produktions- und Arbeitsbedingungen, Personal) und Qualität **ein Ziel zu erreichen**.*

Quelle: deutsche Wikipedia

Was ist ein Projekt? (2)

- Mit einem Projekt soll also ein Ziel erreicht werden.
- Wir haben einen Ist-Zustand, welcher durch ein Projekt in einen Soll-Zustand verwandelt werden soll.



Was ist ein Projekt? (3)

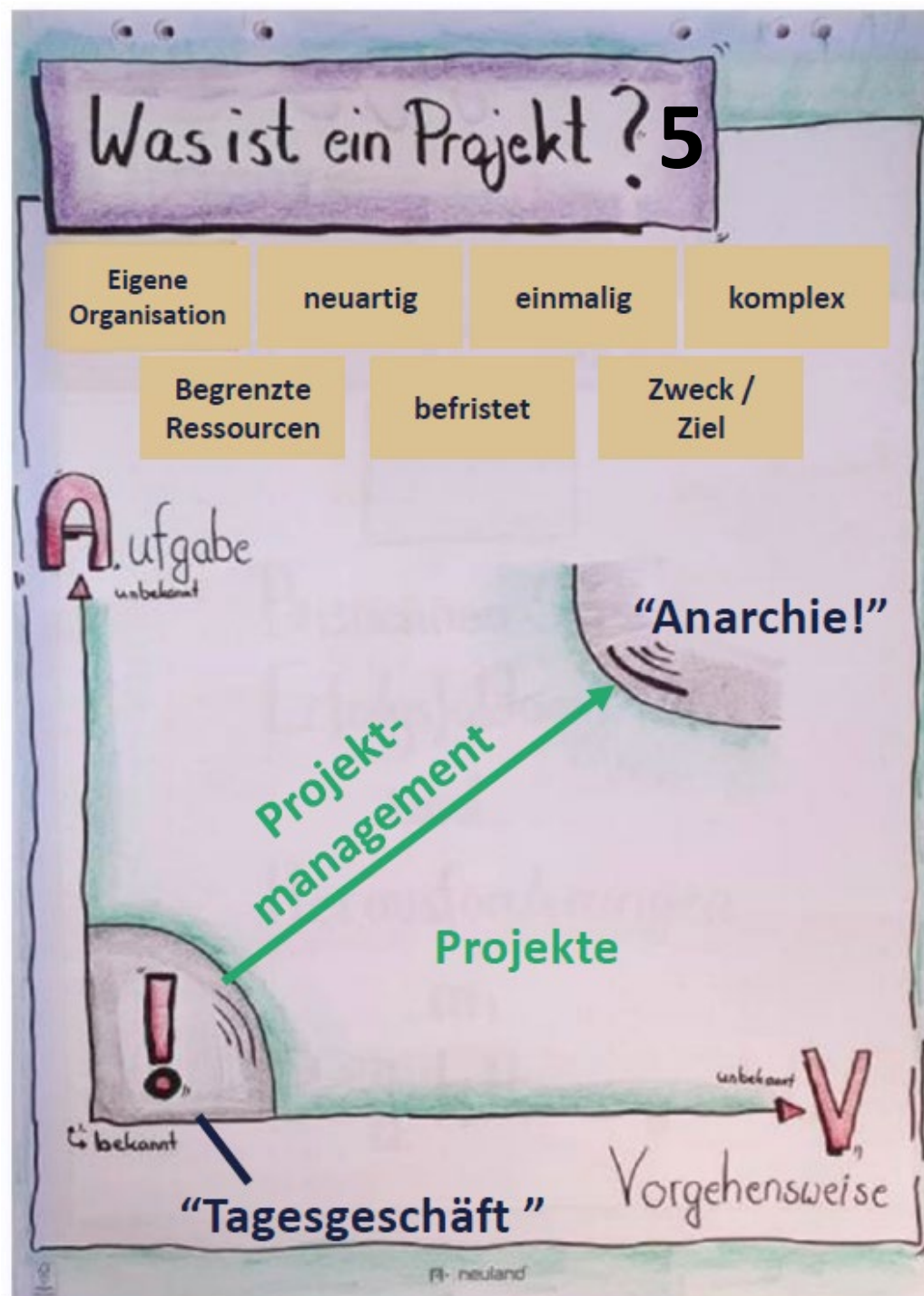
- Ein Projekt ist einmalig von seiner Aufgabenstellung her.
- Der Weg zum Ziel ist oft noch nicht so klar.
- Es hat einen Startermin und einen Endtermin.
- Es benötigt Personal, Geld, Zeit, Material usw.
- Das Projekt arbeitet mit einer Projekt-Organisation.
- Das Projekt kann in einzelne Arbeitsschritte zerlegt werden.
- Die Arbeitsschritte sind voneinander abhängig.

Was ist ein Projekt? (4)

- Beispiel: Eine Firma will einen Webshop einrichten.
- Ziele:
 - Die Kunden können die Artikel online bestellen.
 - Mehr Umsatz.
 - Neue Kunden (weltweit) gewinnen.
- Start Projekt: August Ende Projekt: Dezember



„Was“ muss ich im
Projekt überhaupt tun



„Wie“ erreiche ich ein
bestimmtes Ziel

Was ist Projektmanagement



Was ist ein Projekt NICHT?

- Wenn es sich um eine wiederkehrende Aufgabe handelt.
 - Wenn der Ablauf der Aufgabe klar ist.
 - Wenn für die Aufgabe z.B. eine Checkliste existiert.
-
- Dann handelt es sich um einen Arbeitsauftrag!

Verständnisfragen: Was ist ein Projekt

- Mein Berufsbildner bittet mich die neue Webseite mit dem neuen Organigramm zu aktualisieren. Ist das ein Projekt?

Antwort hier darunter

- Was ist typisch für Projekte?

Antwort hier darunter

Was ist HERMES?

- HERMES ist eine Projektmanagement-Methode, welche von der Schweizerischen Eidgenossenschaft entwickelt und gewartet wird.
- Aktuell (2014) ist Version 5.1
- Es gibt mehrere Projektmanagement-Methoden – wir benutzen als Beispiel HERMES.
- www.hermes.admin.ch



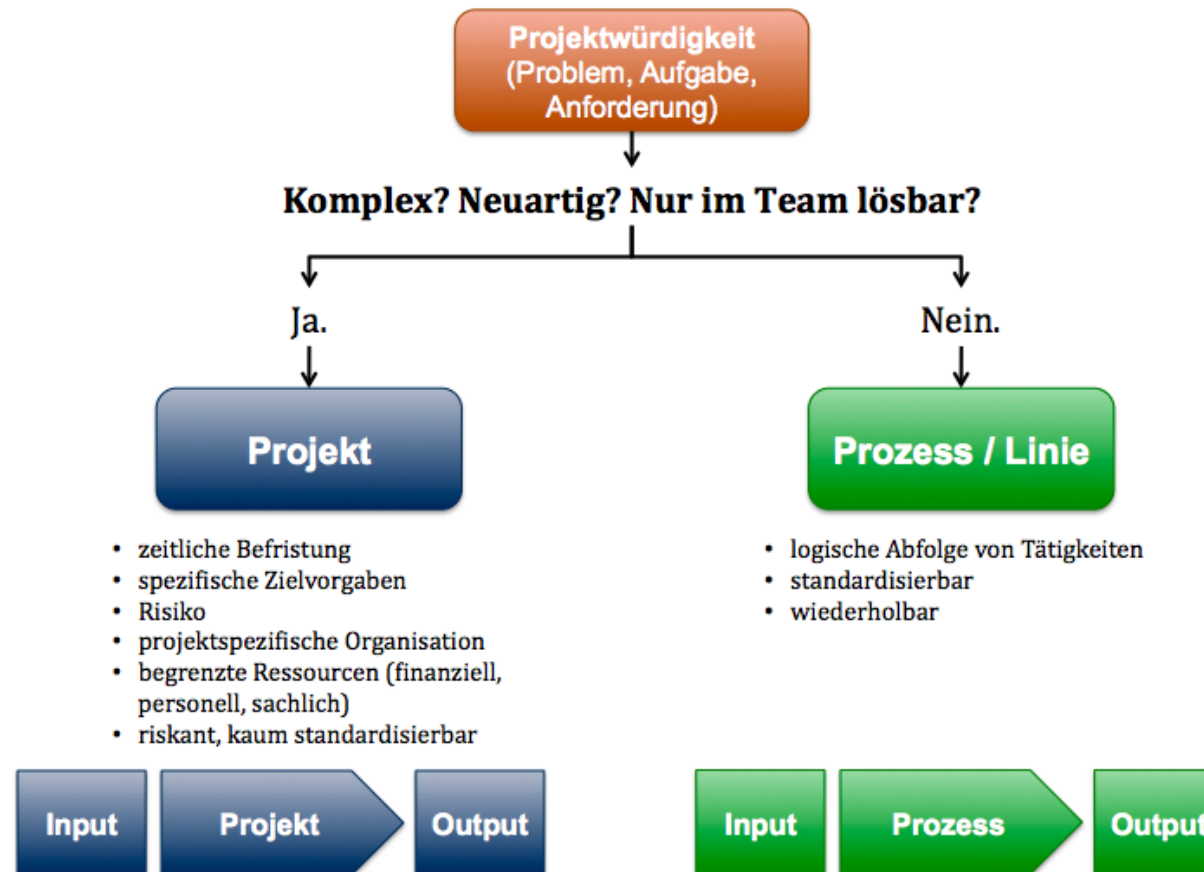
HERMES 5

Projekt versus Auftrag (1)

- Ein Projekt ist ein einmaliges Vorhaben. Der Weg zum Ziel ist oft nicht ganz klar.
- Ein Auftrag kann mehrmals erfolgen.
- Das Vorgehen für die Auftragsbearbeitung ist dem Auftragsnehmer klar. Das Ziel wird sicher erreicht.
- Evtl. bestehen sogar vorgefertigte Checklisten zur Abarbeitung eines Auftrags.



Projekt versus Auftrag (2)

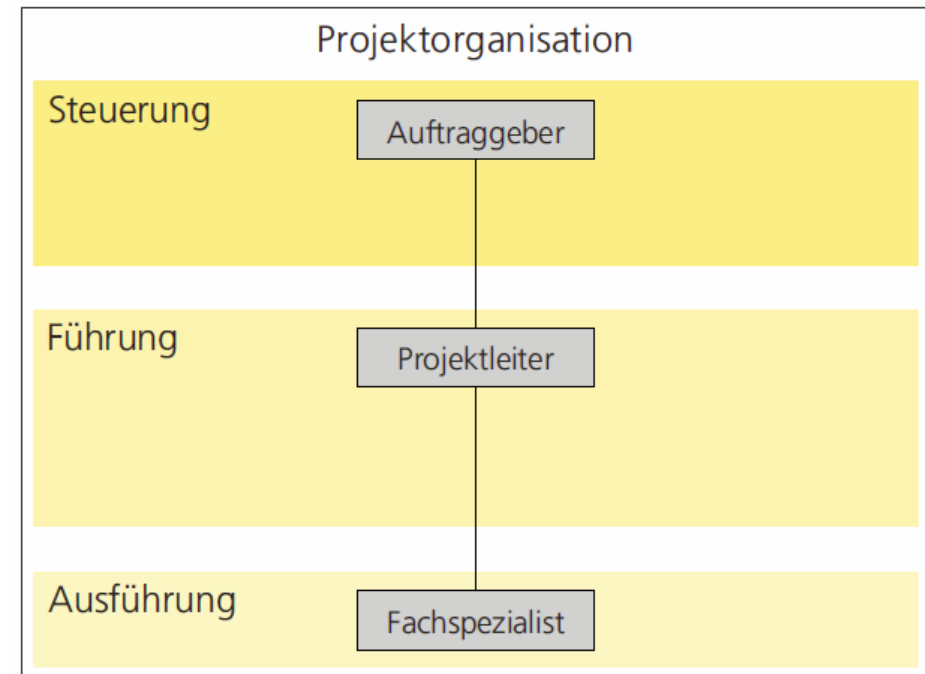


Wie werden Projekte abgewickelt?

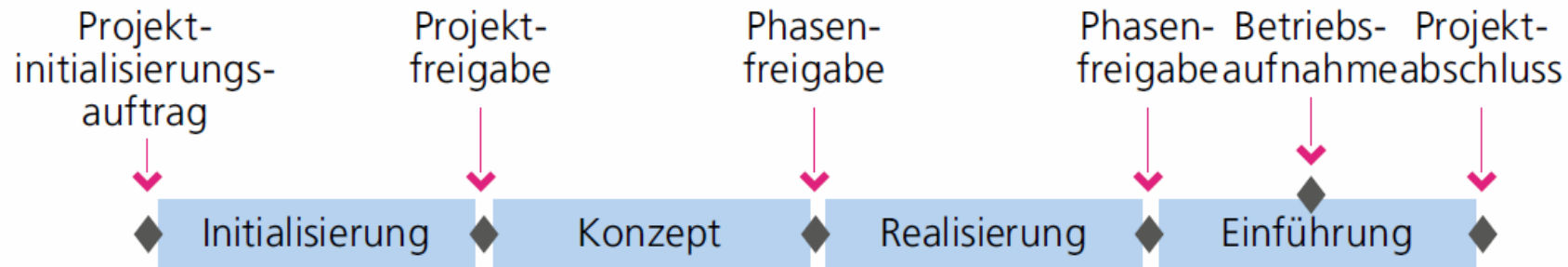
- Am Anfang des Projektes steht eine **Idee**.
- Von einem Ist-Zustand wollen wir einen bestimmten Soll-Zustand erreichen.
- Eine Person wird mit der Projektleitung beauftragt.
- Das Projekt wird so organisiert, dass es permanent überprüft werden kann.
- Ein Projekt kann jederzeit beendet werden
(zu hohe Kosten, technisch nicht möglich, Ziele haben sich verändert ...)

Wie ist ein Projekt organisiert?

- In einem Projekt gibt es drei Rollen.
- Der Auftrag für das Projekt erfolgt von einem **Auftraggeber**:
 - Externer Kunde
 - Interner Kunde
- Die **Projektleitung** führt das Projekt.
- Die Projektleitung kann auf **Mitarbeitende** zur Realisierung des Projektes zurückgreifen.



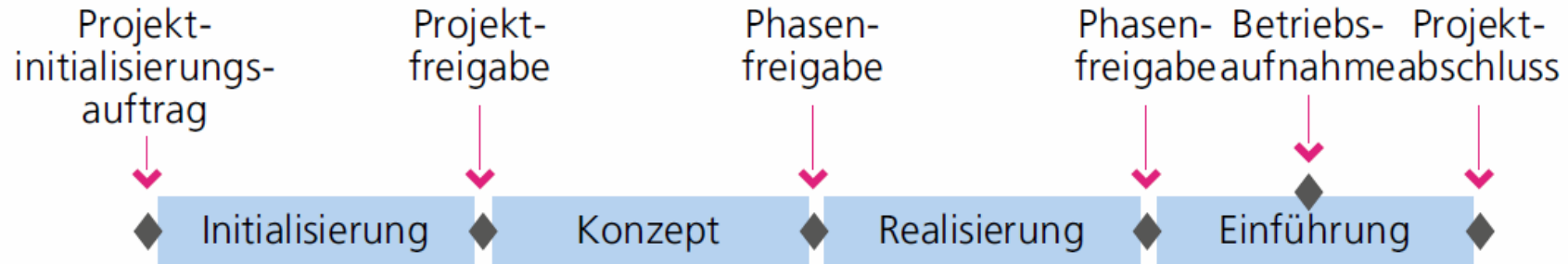
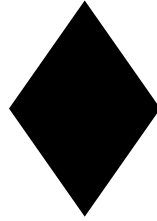
Projektphasen



- Initialisierung: Hier wird die Idee festgehalten und die Ziele werden definiert.
- Konzept: Können die Ziele mit diesem Projekt erreicht werden, erfolgt eine Konzeptphase.
- Realisierung: Die Lösung wird gemäss Konzept umgesetzt und getestet.
- Einführung: Die neue Lösung wird beim Kunden eingeführt.

Ja, das sieht ähnlich aus wie IPERKA.
Eine Projektmethode ist aber für
(komplexe) Projekte gedacht und IPERKA
für einfache Aufträge.

Meilensteine



- Zwischen den Phasen gibt es Meilensteine.
- Nach einem Meilenstein ist eine Phase beendet und eine neue beginnt.
- Bei jedem Meilenstein wird überprüft, ob das Projekt auf Kurs ist.
- Ist das Projekt nicht auf Kurs wird eine Phase wiederholt oder das Projekt wird abgebrochen.

Verständnisfragen: Projektphasen

- Welche Projektphasen sind nach HERMES üblich?

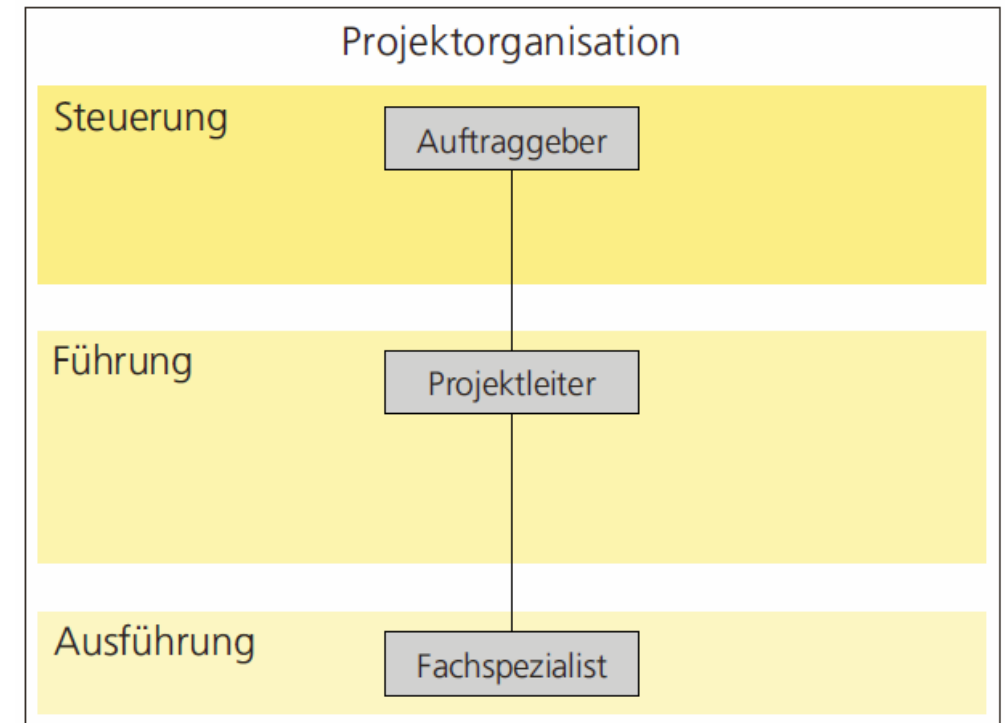
Antwort hier darunter

- Was sind Meilensteine?

Antwort hier darunter

Welche Rollen gibt es in einem Projekt?

- Der **Auftraggeber** ist für die Steuerung verantwortlich. Er kann das Projekt auch stoppen.
- Die **Projektleitung** führt das Projekt und die darin arbeitenden Mitarbeitenden.
- Die eigentliche Ausführung wird durch **Fachspezialisten** (z.B. Sie) durchgeführt.

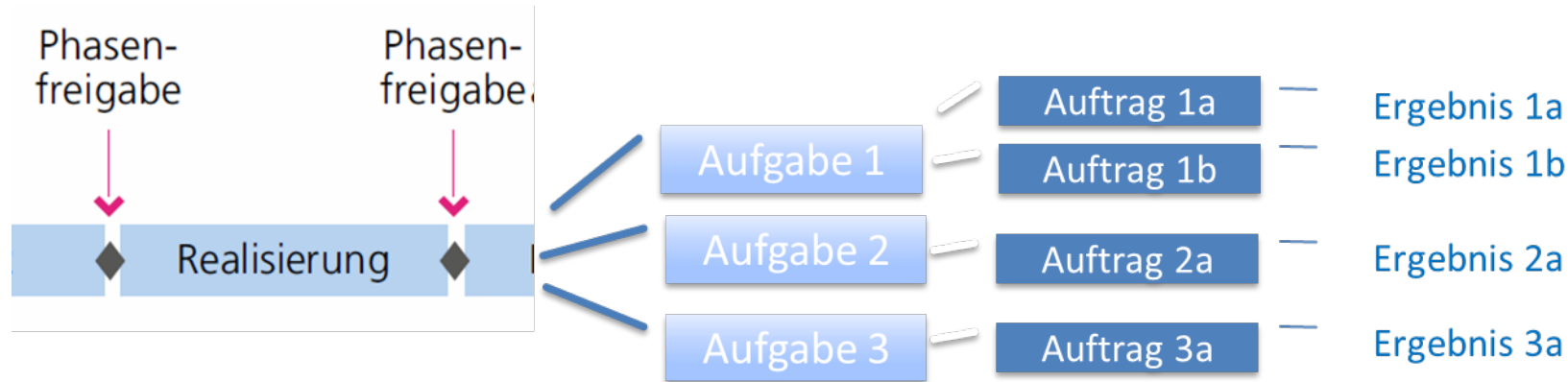


Verständnisfragen: Rollen

- Welche Rollen sind in einem Projekt?

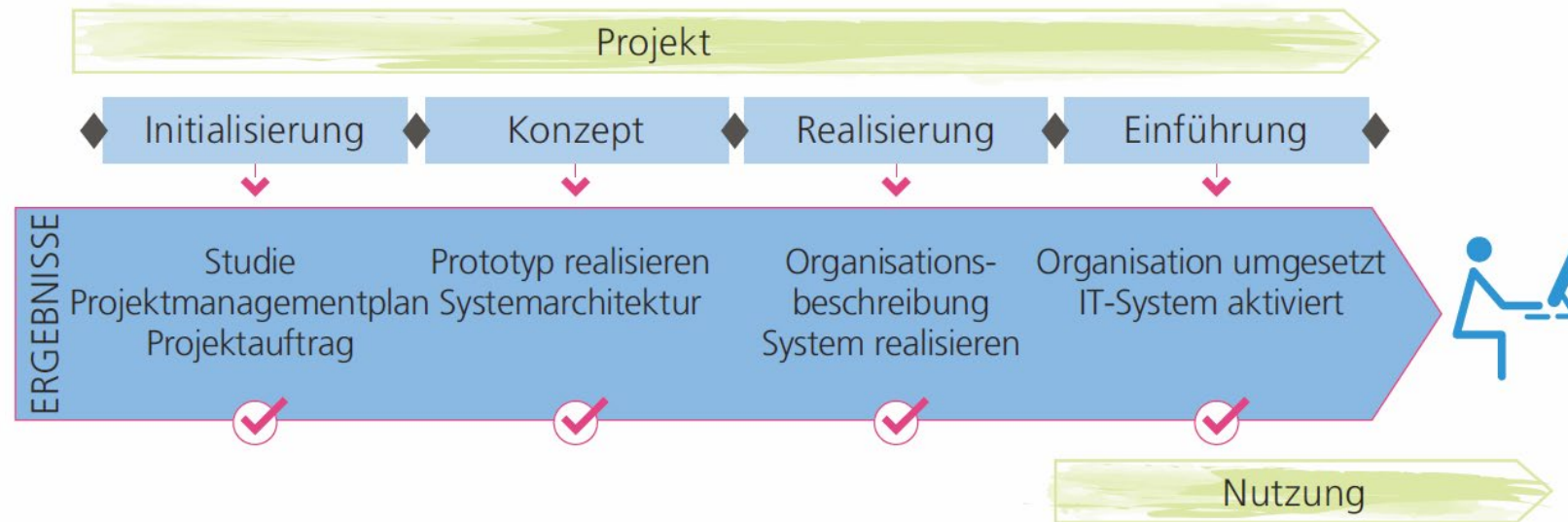
Antwort hier darunter

Wie entstehen Aufträge in einem Projekt?



- In einer Phase fallen diverse Aufgaben an.
- Die Aufgaben können als Aufträge an die Projektmitarbeitenden verteilt werden.
- Die Mitarbeitenden bearbeiten die Aufträge und geben die Ergebnisse an die Projektleitung zurück.

Was sind Ergebnisse?



- Jede Phase beinhaltet Aufgaben.
- Werden die Aufgaben bearbeitet entstehen Ergebnisse.
- Ergebnisse können Zwischenberichte, Dokumentationen oder Teile des Produktes sein.

Zusammenfassung

- Projekte haben Ziele. Sie haben einen Start und ein Ende.
- Projekte sind zeitlich begrenzt.
- Im Gegensatz zu Aufträgen ist der Ausgang des Projektes offen.
- Projekte sind in Phasen unterteilt.
- Die Projektphasen sind durch Meilensteine gekoppelt.
- In einem Projekt gibt es Rollen, Aufgaben und Ergebnisse.
- Aufgaben führen zu Aufträgen.
- Das Ergebnis eines Auftrags ist ein Teil des Projektes.

Fachbegriffe

- Projekt
- Arbeitsauftrag
- HERMES
- Projektmanagement-Methode
- Phasen
- Meilenstein
- Auftraggeber
- Projektleitung
- Rollen
- Aufgaben
- Ergebnisse
- Auftrag

Methoden: AZATBORU



- Was gehört in einen Projektauftrag ?
- (AZATBORU) Eselsbrücke ist die Lösung
- A -> Ausgangslage
- Z -> Ziele
- A -> Anforderungen
- T -> Termine
- B -> Budget)
- O -> Organisation (Matrix, Stab-Line, reine Projektorganisation)
- R -> Risiken, Rahmenbedingungen (ein Risiko kann eintreten ein Problem ist schon da.)
- U -> Unterschrift (mindestens der Auftraggeber und der Projektleiter, ...)