

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE PÁGINA WEB ABOGABOT			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 1 de 13

## FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	8
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	10

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE PÁGINA WEB ABOGABOT			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 2 de 13

## 1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

<b>PROYECTO</b>	Desarrollo de página web de automatización de demandas de clientes de despacho de abogados
<b>Nombre Requerimiento:</b>	Desarrollo de interfaz web para Abogabot.
<b>Fecha Solicitud:</b>	20/02/2022
<b>Responsable(s) Solicitud:</b>	Noé Terán Aguirre
<b>Dependencia(s) Solicitante:</b>	Nombre del área o dependencia a la que hace parte el responsable de la solicitud
<b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b>	Noé Terán Aguirre

## 2. FASE DE FORMALIZACIÓN

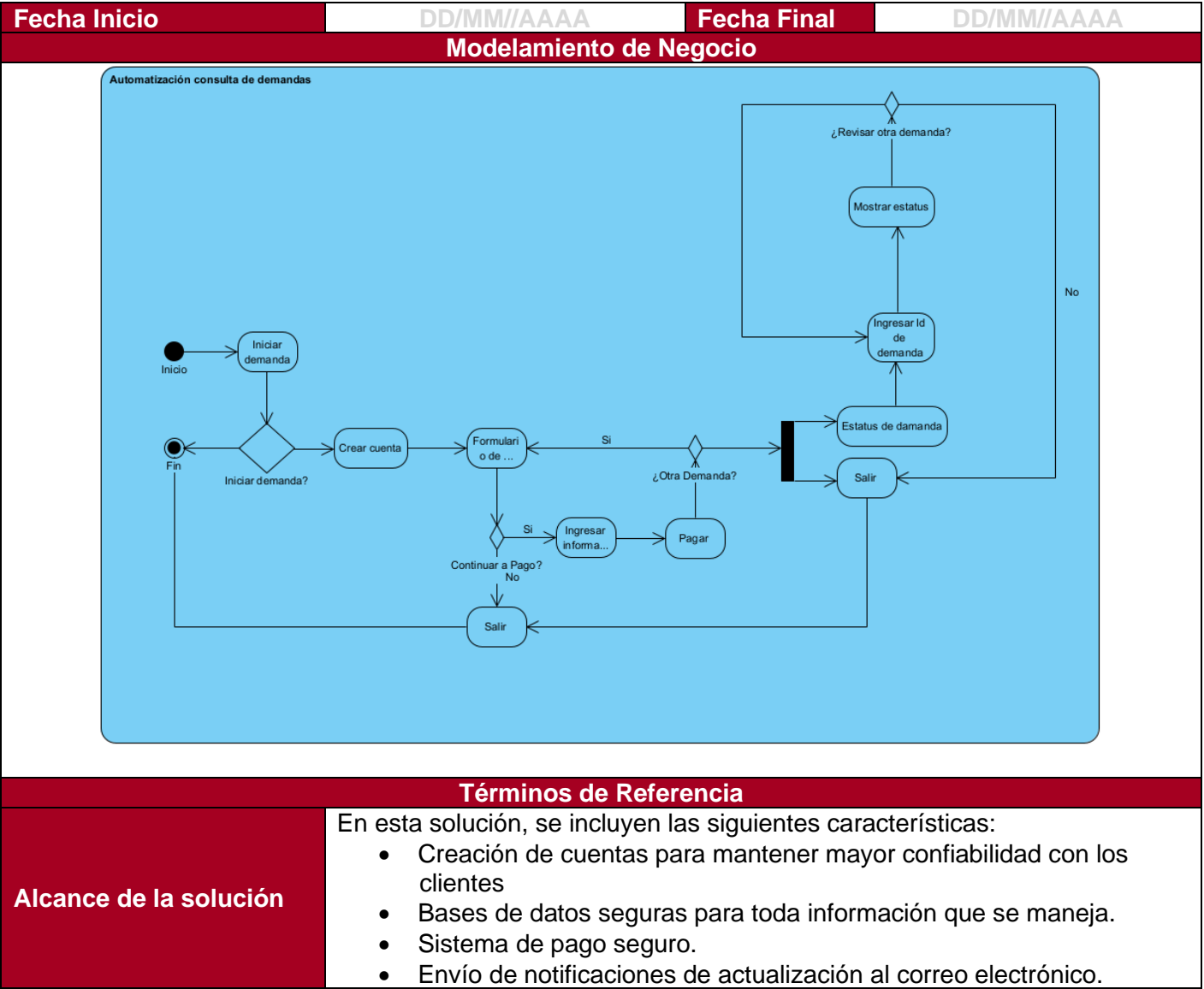
Descripción de la Solicitud	
<b>Usuario Solicitante</b>	<p>Se pretende desarrollar una página web en la que se automatice las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario.</p> <p>Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.</p> <p>Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.</p> <p>El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso.</p> <p>El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.</p> <p>El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.</p> <p>Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.</p> <p>La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.</p> <p>La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.</p>
<b>Líder Funcional</b>	<p>Se busca crear una pagina web de automatización de demandas de un despacho de abogados en la cual sus clientes puedan realizar un seguimiento de las demandas que llevan con este despacho de abogados y poder saber que actualizaciones tiene o cuál es el estatus en el que se encuentra las demandas.</p>

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

Nombre Responsable Solicitud  
Dependencia Solicitante

Nombre Líder OTI  
Oficina Tecnologías de la Información

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS



LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE PÁGINA WEB ABOGABOT			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 4 de 13

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Formularios especiales para poder empezar con el trámite.</li><li>• Interfaz amigable con los usuarios de todas las edades.</li></ul> <p>Lo que no incluirá esta solución es lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Chat para solicitar actualizaciones.</li><li>• Solicitud de datos no necesarios a usuarios.</li><li>• Otros tipos de servicios.</li></ul>														
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	<ul style="list-style-type: none"><li>• El formulario</li><li>• Proceso de pago</li><li>• Cuenta</li><li>• Vista del cliente</li><li>• Documento legal</li><li>• Vista del abogado</li><li>• Notificaciones de usuario</li><li>• Página o sitio responsivo</li><li>• Preferencias de colores</li></ul>														
Requerimientos no Funcionales y de calidad	<ul style="list-style-type: none"><li>• Error</li><li>• Login</li><li>• Conexión</li><li>• Tiempo de respuesta</li><li>• Editar</li><li>• Crear</li><li>• Recolectar datos</li><li>• Eliminar Datos</li></ul>														
Interesados en la solución	<table><tr><th>Nombre/Rol/Perfil</th><th>Descripción</th></tr><tr><td>Presidente Buffette de abogados</td><td>Proporcionará el recurso económico para el desarrollo de la página web</td></tr><tr><td>Ingenieros de Software</td><td>Realizaran las acciones necesarias para poder crear los códigos y bases de datos necesarias para el funcionamiento de la página web</td></tr><tr><td>Diseñadores</td><td>Encargados del diseño de la interfaz con los atributos visuales que se solicites e igual dar recomendaciones de omo se vería mejor.</td></tr><tr><td>Mercadólogo</td><td>En conjunto con los diseñadores deben de dar publicidad a la pagina web de la manera necesaria para que puedan alcanzar su cometido.</td></tr><tr><td>Calidad</td><td>Revisar que el desarrollo cumpla con las características necesarias e igualmente cumplan con las normas que se requieren para el buen funcionamiento y seguridad de la página web</td></tr><tr><td>Tester</td><td>Persona(s) que a parte de los involucrados, realizarán pruebas a la página para poder saber en donde se encuentran errores que no se pudieron ver en el</td></tr></table>	Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Presidente Buffette de abogados	Proporcionará el recurso económico para el desarrollo de la página web	Ingenieros de Software	Realizaran las acciones necesarias para poder crear los códigos y bases de datos necesarias para el funcionamiento de la página web	Diseñadores	Encargados del diseño de la interfaz con los atributos visuales que se solicites e igual dar recomendaciones de omo se vería mejor.	Mercadólogo	En conjunto con los diseñadores deben de dar publicidad a la pagina web de la manera necesaria para que puedan alcanzar su cometido.	Calidad	Revisar que el desarrollo cumpla con las características necesarias e igualmente cumplan con las normas que se requieren para el buen funcionamiento y seguridad de la página web	Tester	Persona(s) que a parte de los involucrados, realizarán pruebas a la página para poder saber en donde se encuentran errores que no se pudieron ver en el
	Nombre/Rol/Perfil	Descripción													
	Presidente Buffette de abogados	Proporcionará el recurso económico para el desarrollo de la página web													
	Ingenieros de Software	Realizaran las acciones necesarias para poder crear los códigos y bases de datos necesarias para el funcionamiento de la página web													
	Diseñadores	Encargados del diseño de la interfaz con los atributos visuales que se solicites e igual dar recomendaciones de omo se vería mejor.													
	Mercadólogo	En conjunto con los diseñadores deben de dar publicidad a la pagina web de la manera necesaria para que puedan alcanzar su cometido.													
	Calidad	Revisar que el desarrollo cumpla con las características necesarias e igualmente cumplan con las normas que se requieren para el buen funcionamiento y seguridad de la página web													
Tester	Persona(s) que a parte de los involucrados, realizarán pruebas a la página para poder saber en donde se encuentran errores que no se pudieron ver en el														

LOGO	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>			
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>			
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE PÁGINA WEB ABOGABOT</b>			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 5 de 13

	desarrollo de la solución		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contar con el personal competente para realizar cada actividad específica</li> <li>• Exponer las ideas para el desarrollo de la página</li> <li>• Realizar los estudios económicos necesarios para poder presentarlos</li> <li>• Autorización del presupuesto para la creación de la página</li> <li>• Tener definido que instrumentos se utilizarán para la creación de la página</li> <li>• Contar con las herramientas necesarias para poder realizar las actividades que se requieran</li> <li>• Realizar el proyecto de la creación de la solución propuesta</li> <li>• Aprobación de proyecto</li> </ul>		
	<b>Tipo de Desarrollo</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____	
	<b>Base de Datos</b>	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	<b>Versión</b> _____ _____ _____ _____
<b>Requisitos Técnicos</b>	<b>Lenguaje</b>	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	<b>Versión</b> _____ _____ _____ _____
<b>Viabilidad Técnica</b>	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ( )		

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE PÁGINA WEB ABOGABOT			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 6 de 13

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

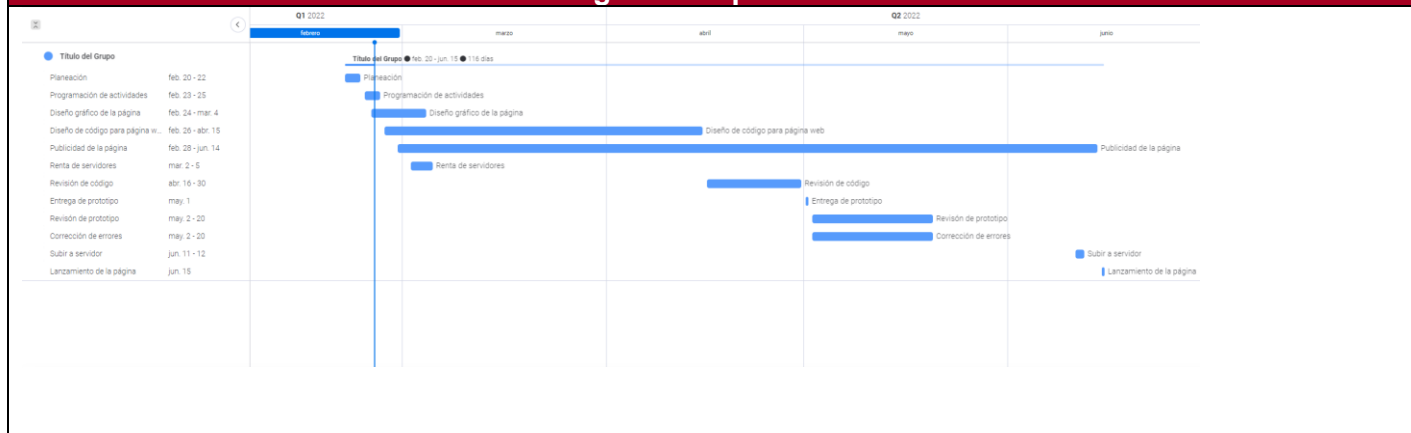
#### 4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable				Fecha		
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Planeación	Junta de planeación de desarrollo de página web	Presidente de Buffette de abogados	20/02/2022	22/02/2022	Se busca tener la información necesaria para poder empezar a trabajar
2	Programación de actividades	Delegar responsables de actividades, así como fechas de las actividades	Gerente de TI	23/02/2022	25/02/2022	Calendarizar actividades
3	Diseño gráfico de la página	Crear diseños para autorización	Diseñadores gráficos/Mercadólogos	26/02/2022	04/03/2022	
4	Diseño de código para página web	Empezar con la codificación para la creación de la página	Ingenieros de software	26/02/2022	15/04/2022	
5	Renta de servidores	Buscar rentar un servidor	Gerente TI	02/03/2022	05/03/2022	
6	Revisión de código	Revisión de codificación para	Encargado de Ingenieros de software	16/04/2022	30/04/2022	

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE PÁGINA WEB ABOGABOT			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 7 de 13

		búsqueda de errores				
7	Entrega de prototipo	Entrega de prototipo de página para revisión	Encargado de ingenieros de software/diseñadores gráficos	01/05/2022	01/05/2022	
8	Revisión de prototipo	Prueba del prototipo entregado	Testers	02/05/2022	20/05/2022	
9	Corrección de errores	Corregir errores encontrados en prototipo	Ingenieros de software	21/05/2022	10/06/2022	
10	Subir a servidor	Subir la página al servidor	Encargado de ingenieros de software	11/06/2022	12/06/2022	
11	Publicidad de la página	Publicidad de la página en diferentes plataformas	Mercadólogos	28/02/2022	14/06/2022	
12	Lanzamiento de página web	Liberar página para uso	Gerente TI	15/06/2022	15/06/2022	

### Diagrama de planeación



**NOTA:** Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE PÁGINA WEB ABOGABOT			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 8 de 13


## 5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO	
<b>Nº.</b>	101Identificador único de la historia de usuario
<b>Título</b>	Realizar demandas a distancia por pandemia
<b>Fecha</b>	20/02/2022
<b>Estimación</b>	Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci
Característica/Funcionalidad	
<p>Quiero que el sistema pueda registrar mis documentos para poder realizar las y actualizar las demandas en mi contra o que yo esté haciendo a determinadas personas o empresas. Todo esto sin necesidad de tener que salir de mi casa para poder evitar contagios de COVID.</p> <p>Quiero que la pagina que se desarrolle sea una página amigable con los usuarios que son avanzados en el tema de la computación, así como las personas que solo cuentan con conocimientos básicos de computación.</p> <p>Todo lo anterior siempre teniendo en cuenta que la documentación que se va a proporcionar a la página es muy delicada y puede perjudicar en muchos aspectos si es que un documento se extravía o se filtra fuera del servidor seguro que se supone proporcionarán.</p>	
Razón/Resultado	



LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE PÁGINA WEB ABOGABOT			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 9 de 13

Todo esto con la finalidad de poder realizar los tramites correspondientes desde cualquier parte sin tener que acudir a alguna oficina y evitar tráfico y enfermedades.

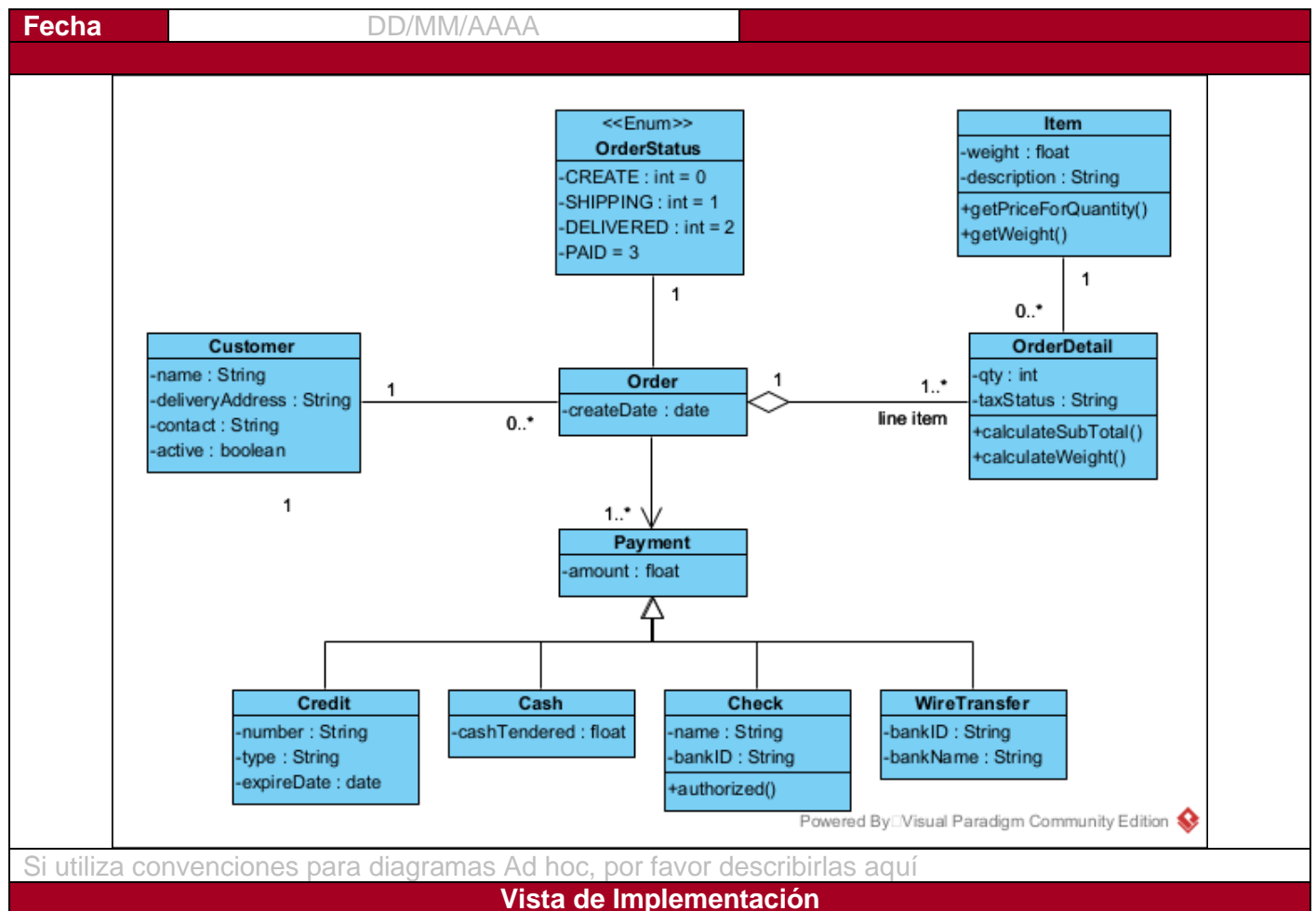
Igualmente recibiendo actualizaciones de como es que va el proceso de la demanda que esté en curso.

Criterios de Aceptación			
Nº	Titulo	Contexto	Evento
1...	Título del escenario  Pe. Ingreso de usuario a plataforma	Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación:  P.e.: En caso de ingresar el usuario y la contraseña y cualquiera de estos es inexistente, mandar un mensaje de usuario no existe	Cuando o en qué momento ocurre el contexto  Cuando el usuario intenta ingresar y escribe mal su usuario o contraseña
2	Control de tiempo de respuesta	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado
3	Subida de documentación	En caso de que se intente	
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE PÁGINA WEB ABOGABOT			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 10 de 13

## 6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

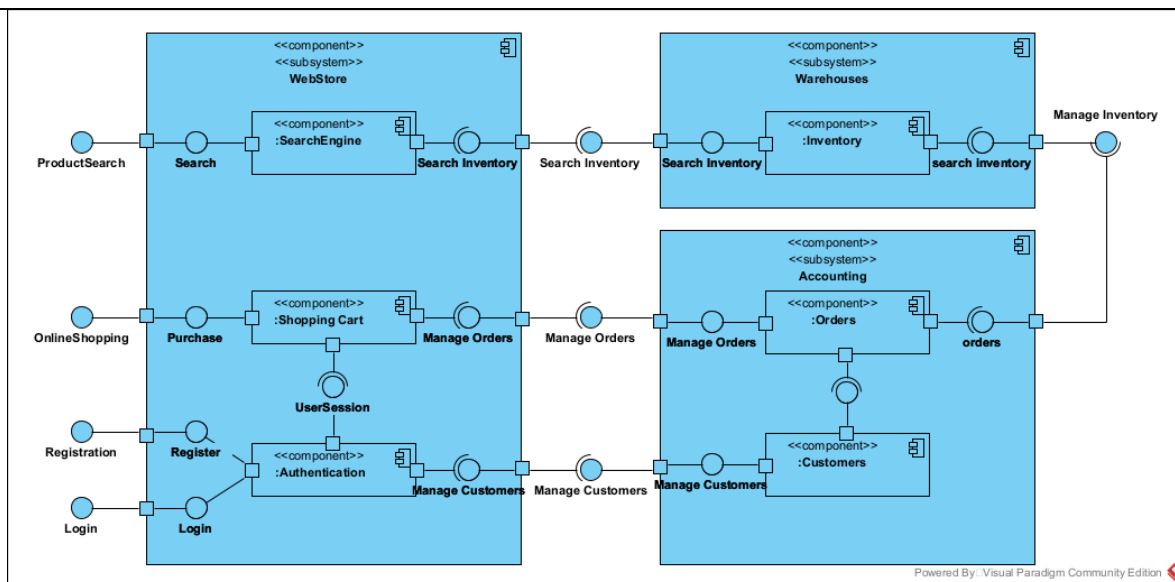
En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.



Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

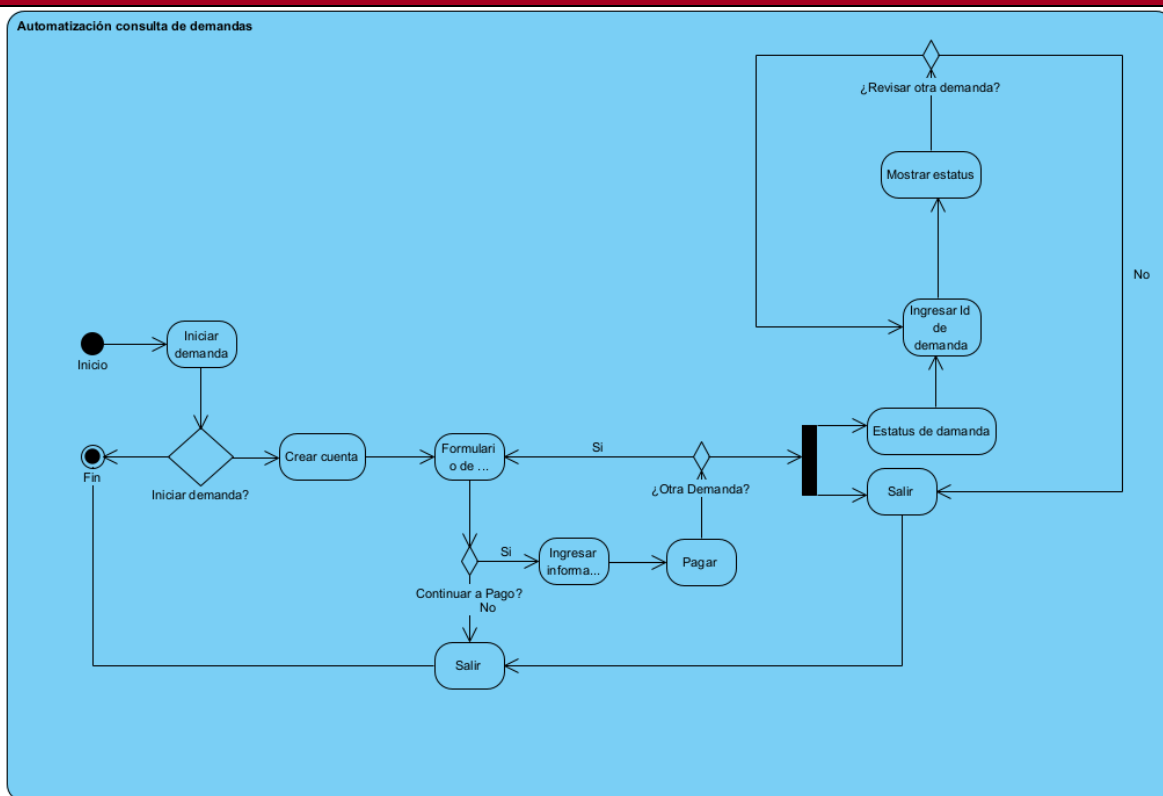
**Vista de Implementación**

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE PÁGINA WEB ABOGABOT			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 11 de 13



Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

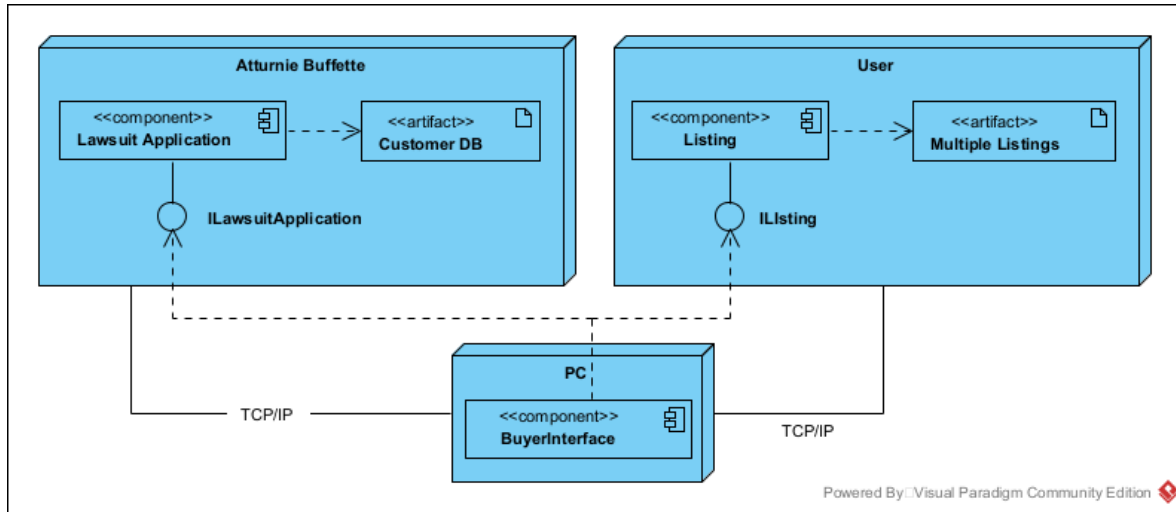
### Vista de Proceso



LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE PÁGINA WEB ABOGABOT			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 12 de 13

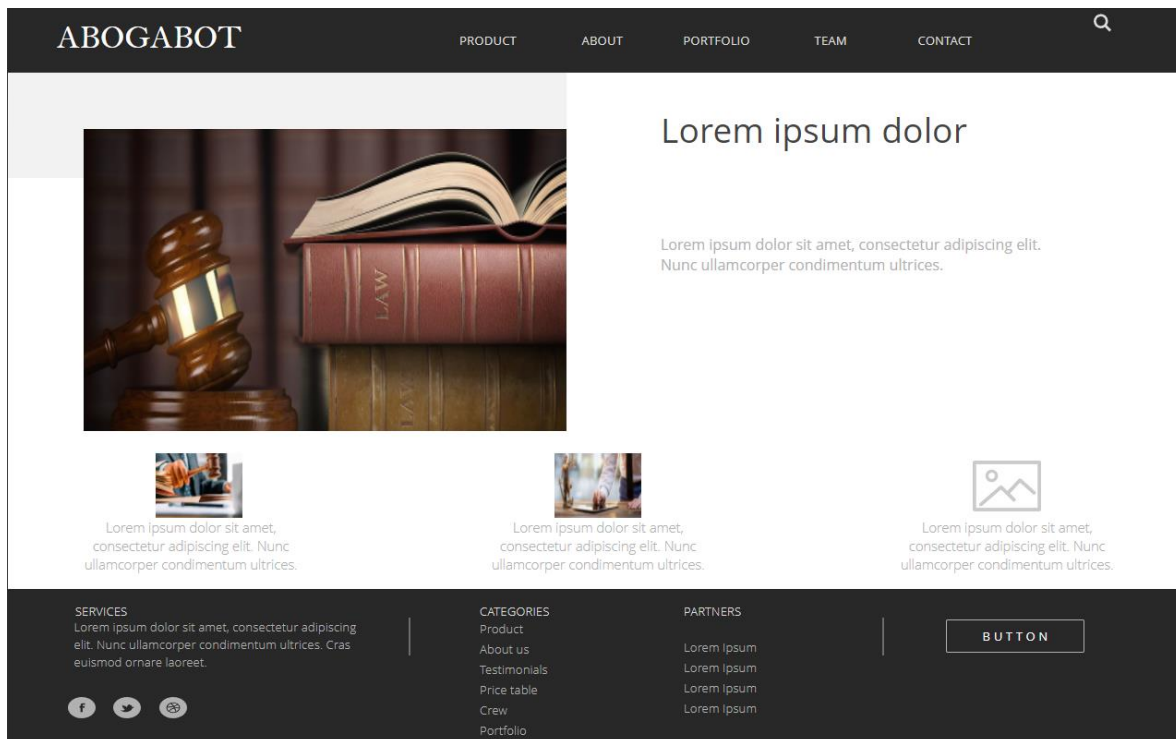
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

### Vista de Física



Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

### Prototipos de interfaces de usuario



Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE PÁGINA WEB ABOGABOT			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 13 de 13

Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

**Nota:** En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.