



*"Porque ya no basta con ser buenos en lo que hagamos debemos ser excepcionales".*

### ¿Por qué mejorar el servicio al cliente?

- "Crea un cliente, no una venta". Katherine Barchetti, experta en ventas y servicio al cliente.
- "Un cliente bien atendido podría ser más valioso que invertir 10.000 dólares en publicidad". Jim Rohn, emprendedor y conferenciante motivacional".
- "Tu objetivo como empresa no es tener solamente el mejor servicio al cliente, sino que sea legendario". Sam Walton, fundador de Wal-Mart.
- "Hagas lo que hagas, hazlo tan bien para que vuelvan y además traigan a sus amigos" Walt Disney.

## Quiénes somos

### Acerca de nosotros

"Nos dedicamos a producir cambios positivos en las actitudes y valores de las personas que integran las organizaciones".

### Póngase en contacto con nosotros

Teléfonos:

6349-5667

6205-0643

Correo electrónico:

consultorvelarde@gmail.com



## SERVICIO A OTRO NIVEL

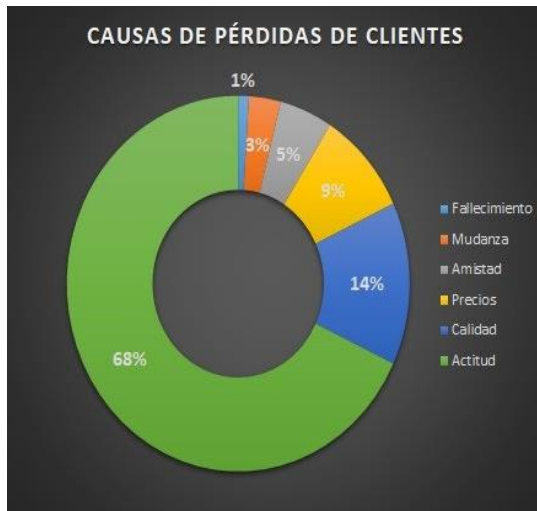
*"Servir es un privilegio".*



**V & I CONSULTORES**

**Psicología Industrial**

## ¿Por qué se pierden los clientes?



### Las encuestas indican que:

- 1% Por fallecimiento del cliente
- 3% Se mudó a otra ciudad
- 5% Amistad con la competencia
- 9% Precios más bajos
- 14% Mala calidad del producto
- 64% Actitud grosera o indiferente de alguno de los miembros del staff

**Con una buena actitud puedes lograr una experiencia memorable para tu cliente y así convertirlo en tu mejor aliado.**

## La Cultura de Servicio al cliente

¡Animo crear una Cultura de Servicio al Clientes posible! "Todos somos Embajadores".

*«¡El máximo retorno de inversión! Invierte en la calidad de tu servicio.»*

## Obtenga los resultados deseados

No basta con ser los mejores, se trata de ser cada vez mejores agregando valor...

## Afronte con éxito las situaciones difíciles

Tomando acción hacia lo que podemos controlar recobramos el dominio sobre la situación.

## Inteligencia Emocional



*"Lo contrario a la guerra es la creatividad"*

## Nuestros productos y servicios

V&I CONSULTORES  
PSICOLOGÍA & ANALÍTICA  
PARA TU NEGOCIO

Asesoría estadística para tesis	Tutoriales de Excel	Recursos Humanos Descripciones de puestos Selección Escala Salarial	Cuadros de Mando Integrales para tu Empresa

Teléfono: 6205-0643  
Correo electrónico:  
consultorvelarde@gmail.com  
noevelarde9470@gmail.com