

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN****Código: 0001****Versión: 1****Fecha: 04/03/2022****Página 1****FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE**

DESCRIPCIÓN GENERAL DEL REQUERIMIENTO

FASE DE FORMALIZACIÓN

ANÁLISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN****Código: 0001****Versión: 1****Fecha: 04/03/2022****Página 2****DESCRIPCIÓN GENERAL DEL REQUERIMIENTO**

|   |   |
|---|---|
| <b>PROYECTO</b>   | AbogaBot                                      |
| <b>Nombre Requerimiento:</b>  | AbogaBot                                      |
| <b>Fecha Solicitud:</b>   | 04/03/2022                                    |
| <b>Responsable(s) Solicitud:</b>  | Lizeth Alejandra Robles Mendoza               |
| <b>Dependencia(s) Solicitante:</b>  | Asesoría Legal S.A. de C.V. (Área de Compras) |
| <b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b> | Noelia Fabiola Berumen Corona                 |

**FASE DE FORMALIZACIÓN****Descripción de la Solicitud****Usuario Solicitante**

Se busca obtener una plataforma en la cual podamos automatizar los procesos con nuestros clientes. "AbogaBot" deberá contar con las siguientes especificaciones: formulario de subida de peticiones por parte del usuario, al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción, para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal, el administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso, el administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos, el administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso, al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso, la página debe de poder verse desde cualquier dispositivo y la preferencia de colores a utilizar son azul marino y blanco, pero están abiertos a otras propuestas.

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE**

**PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN**

**PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

**Código: 0001**

**Versión: 1**

**Fecha: 04/03/2022**

**Página 3**

**Líder Funcional**

Asesoría Legal S.A. de C.V. hace la solicitud de desarrollo de una aplicación web denominada "AbogaBot" la cual consiste en un sistema de automatización de solicitudes de clientes, la cual deberá contar con las siguientes especificaciones: formulario de subida de peticiones por parte del usuario, al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción, para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal, el administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso, el administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos, el administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso, al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso, la página debe tener un diseño responsivo y la preferencia de colores a utilizar son azul marino y blanco, pero están abiertos a otras propuestas.

Lizeth Alejandra Robles Mendoza

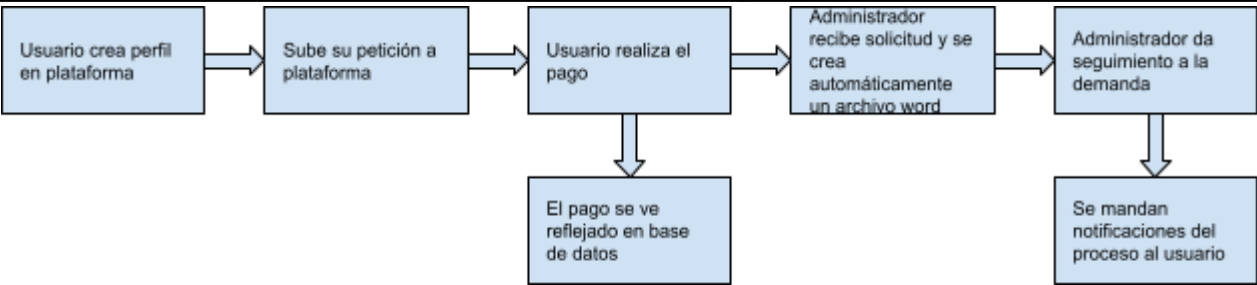
Noelia Fabiola Berumen Corona

**Nombre y firma de Responsable  
Solicitud**

**Nombre y firma de Responsable  
Desarrollo**

| FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE |            |                   |          |
|---|------------|-------------------|----------|
| PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN                       |            |                   |          |
| PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN    |            |                   |          |
| Código: 0001  | Versión: 1 | Fecha: 04/03/2022 | Página 4 |

## ANÁLISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

| Fecha Inicio   | 06/03/2022  | Fecha Final | 06/04/2022 |
|--|---|-------------|------------|
| Modelamiento de Negocio  |   |             |            |
|  <pre> graph LR     A[Usuario crea perfil en plataforma] --&gt; B[Sube su petición a plataforma]     B --&gt; C[Usuario realiza el pago]     C --&gt; D[Administrador recibe solicitud y se crea automáticamente un archivo word]     D --&gt; E[Administrador da seguimiento a la demanda]     C --&gt; F[El pago se ve reflejado en base de datos]     E --&gt; G[Se mandan notificaciones del proceso al usuario]           </pre> |   |             |            |
| Términos de Referencia   |   |             |            |
| <b>Alcance de la solución</b>  | Incluye la automatización de elaboración de documentación, mensajería y notificaciones en tiempo real para usuario y administrador, página web responsiva.<br>No incluye inteligencia artificial para la interacción con el cliente.                                |             |            |
| <b>Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y de calidad</b>   | Página funcionando correctamente con conexión a la base de datos interna, subida, consulta y descarga de información de manera eficiente, seguridad en el control de información confidencial (datos personales, información de empleados y sobre la organización). |             |            |
| <b>Requerimientos no Funcionales y de calidad</b>  | Página web responsiva, con los elementos necesarios para su fácil uso por parte de usuario y administrador (botones de inicio de sesión admon/usuario, botón de solicitud, formularios de subida, botón de ayuda.)  |             |            |



# NC

Web Development

## FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

### PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

### PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: 0001

Versión: 1

Fecha: 04/03/2022

Página 5

| Interesados en la solución  | <table><thead><tr><th>Nombre/Rol/Perfil</th><th>Descripción</th></tr></thead><tbody><tr><td>Noelia Fabiola Berumen Corona<br/>Líder del área de desarrollo<br/>Desarrolladora Web Full Stack</td><td>Supervisión de elaboración de tareas, seguimiento a fechas y contacto con Project Manager.</td></tr><tr><td>Miguel González Baéz<br/>Project Manager<br/>Desarrollador Web Full Stack</td><td>Contacto con cliente, presentación de avances y modificaciones.</td></tr><tr><td>Karime Salazar Vega<br/>Desarrolladora Sr.<br/>Desarrolladora Web Full Stack</td><td>Desarrollo de solución y apoyo de talento Jr y Ssr.</td></tr><tr><td>Lilith Álvarez Rivas<br/>Desarrolladora Jr.<br/>Desarrolladora Web Full Stack</td><td>Desarrollo de solución.</td></tr><tr><td>Roberto Velazquez Pérez<br/>Tester<br/>Desarrollador Web Full Stack</td><td>Testeo y depuración de código.</td></tr></tbody></table> |  | Nombre/Rol/Perfil   | Descripción | Noelia Fabiola Berumen Corona<br>Líder del área de desarrollo<br>Desarrolladora Web Full Stack | Supervisión de elaboración de tareas, seguimiento a fechas y contacto con Project Manager. | Miguel González Baéz<br>Project Manager<br>Desarrollador Web Full Stack | Contacto con cliente, presentación de avances y modificaciones. | Karime Salazar Vega<br>Desarrolladora Sr.<br>Desarrolladora Web Full Stack | Desarrollo de solución y apoyo de talento Jr y Ssr. | Lilith Álvarez Rivas<br>Desarrolladora Jr.<br>Desarrolladora Web Full Stack | Desarrollo de solución. | Roberto Velazquez Pérez<br>Tester<br>Desarrollador Web Full Stack | Testeo y depuración de código. |
|---|---|--|---|-------------|--|--|---|---|--|---|---|-------------------------|---|--------------------------------|
|   | Nombre/Rol/Perfil   | Descripción  |   |             |  |  |   |   |  |   |   |                         |   |                                |
|   | Noelia Fabiola Berumen Corona<br>Líder del área de desarrollo<br>Desarrolladora Web Full Stack  | Supervisión de elaboración de tareas, seguimiento a fechas y contacto con Project Manager. |   |             |  |  |   |   |  |   |   |                         |   |                                |
|   | Miguel González Baéz<br>Project Manager<br>Desarrollador Web Full Stack   | Contacto con cliente, presentación de avances y modificaciones.                            |   |             |  |  |   |   |  |   |   |                         |   |                                |
|   | Karime Salazar Vega<br>Desarrolladora Sr.<br>Desarrolladora Web Full Stack  | Desarrollo de solución y apoyo de talento Jr y Ssr.  |   |             |  |  |   |   |  |   |   |                         |   |                                |
|   | Lilith Álvarez Rivas<br>Desarrolladora Jr.<br>Desarrolladora Web Full Stack   | Desarrollo de solución.  |   |             |  |  |   |   |  |   |   |                         |   |                                |
| Roberto Velazquez Pérez<br>Tester<br>Desarrollador Web Full Stack   | Testeo y depuración de código.  |  |   |             |  |  |   |   |  |   |   |                         |   |                                |
| Precondiciones  |   |  |   |             |  |  |   |   |  |   |   |                         |   |                                |
| Los interesados por parte del cliente deberán proporcionarnos la información que requerimos durante el periodo de desarrollo así como mantener contacto y seguimiento durante el periodo designado anteriormente. |   |  |   |             |  |  |   |   |  |   |   |                         |   |                                |
| Requisitos Técnicos   | <table><tr><td>Tipo de Desarrollo</td><td><div><input checked="" type="checkbox"/> Web</div><div><input type="checkbox"/> Escritorio</div><div><input type="checkbox"/> Móvil</div><div><input type="checkbox"/> Servicio</div><div><input type="checkbox"/> Servicio Windows</div><div><input type="checkbox"/> Otro: _____</div></td></tr></table>  | Tipo de Desarrollo   | <div><input checked="" type="checkbox"/> Web</div> <div><input type="checkbox"/> Escritorio</div> <div><input type="checkbox"/> Móvil</div> <div><input type="checkbox"/> Servicio</div> <div><input type="checkbox"/> Servicio Windows</div> <div><input type="checkbox"/> Otro: _____</div> |             |  |  |   |   |  |   |   |                         |   |                                |
| Tipo de Desarrollo  | <div><input checked="" type="checkbox"/> Web</div> <div><input type="checkbox"/> Escritorio</div> <div><input type="checkbox"/> Móvil</div> <div><input type="checkbox"/> Servicio</div> <div><input type="checkbox"/> Servicio Windows</div> <div><input type="checkbox"/> Otro: _____</div>   |  |   |             |  |  |   |   |  |   |   |                         |   |                                |



# NC

Web Development

## FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

### PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

### PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: 0001

Versión: 1

Fecha: 04/03/2022

Página 6

|                           |  |  |                              |
|---------------------------|--|--|------------------------------|
|                           | <b>Base de Datos</b>   | <input type="checkbox"/> Oracle<br><input type="checkbox"/> SQL Server<br><input checked="" type="checkbox"/> MySQL<br><input type="checkbox"/> MongoDB<br><input type="checkbox"/> Otro: _____                                  | <b>Versión</b><br>8.0.28     |
|                           | <b>Lenguaje</b>  | <input type="checkbox"/> C#<br><input type="checkbox"/> VB<br><input type="checkbox"/> PHP<br><input checked="" type="checkbox"/> Java<br><input checked="" type="checkbox"/> JavaScript<br><input type="checkbox"/> Otro: _____ | <b>Versión</b><br>8.0<br>1.5 |
| <b>Viabilidad Técnica</b> | Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud:<br><input checked="" type="checkbox"/> SI<br><input type="checkbox"/> NO |  |                              |

| FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE |            |                   |          |
|---|------------|-------------------|----------|
| PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN                       |            |                   |          |
| PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN    |            |                   |          |
| Código: 0001  | Versión: 1 | Fecha: 04/03/2022 | Página 7 |

| Responsable                            |                      |                      | Noelia Fabiola Berumen Corona | Fecha        |           | 04/03/22    |
|--|----------------------|----------------------|-------------------------------|--------------|-----------|-------------|
| Plan estratégico de fases del proyecto |                      |                      |                               |              |           |             |
| N °                                    | Nombre Etapa         | Actividad            | Rol Responsable               | Fecha Inicio | Fecha Fin | Comentarios |
| 1                                      | Planeación           | Planeación           | Miguel González Baéz          | 06/03/22     | 12/03/22  |             |
| 2                                      | Desarrollo Front-end | Desarrollo Front-end | Noelia Fabiola Berumen Corona | 13/03/22     | 19/03/22  |             |
| 3                                      | Creación BD          | Creación BD          | Karime Salazar Vega           | 20/03/22     | 26/03/22  |             |
| 4                                      | Desarrollo Back-end  | Desarrollo Back-end  | Lilith Álvarez Rivas          | 27/03/22     | 01/03/22  |             |
| 5                                      | Testing              | Testing              | Roberto Velazquez Pérez       | 02/03/22     | 04/04/22  |             |

**NOTA:** Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN****Código: 0001****Versión: 1****Fecha: 04/03/2022****Página 8****LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO**

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas;  
deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

**HISTORIAS DE USUARIO****Nº.** 001**Título** Cliente en busca de asesoría legal**Fecha** 06/03/22**Característica/Funcionalidad**

Como usuario busco subir mi solicitud de asesoría de una forma eficiente y eficaz, facilitando el pago del servicio y el seguimiento de mi petición  
Además de ahorrar en traslados al despacho de abogados y los inconvenientes que esto puede generar.

**Razón/Resultado**

Con la finalidad de eficientar los largos procesos legales, y hacerlos más fáciles de llevar a cabo.



**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN****Código: 0001****Versión: 1****Fecha: 04/03/2022****Página 9****FIRMAS DE ACEPTACIÓN****Firmas de aceptación**

| <b>Nombre</b>                   | <b>Dependencia</b>          | <b>Teléfono</b> | <b>Firma</b> |
|---------------------------------|-----------------------------|-----------------|--------------|
| Miguel González Baéz            | NC Web Development          | (55) 1234 5678  |              |
| Noelia Fabiola Berumen Corona   | NC Web Development          | (55) 1234 5678  |              |
| Karime Salazar Vega             | NC Web Development          | (55) 1234 5678  |              |
| Lilith Álvarez Rivas            | NC Web Development          | (55) 1234 5678  |              |
| Lizeth Alejandra Robles Mendoza | Asesoría Legal S.A. de C.V. | (55) 8765 4321  |              |
| Raquel Cervantes Robles         | Asesoría Legal S.A. de C.V. | (55) 8765 4321  |              |