



Avatar del Público Objetivo

En esta presentación, exploraremos tres perfiles ficticios de los diferentes stakeholders (partes interesadas) en el proyecto. Cada uno tiene preocupaciones, intereses y expectativas únicas que guían sus decisiones y acciones en relación con la temática bajo análisis.



by Noelia Ferrero



Público Institucional: Susana

Perfil

Susana, de 55 años, es responsable de sistemas en una entidad pública provincial. Su equipo gestiona servicios digitales que manejan información sensible. Aunque no es técnica, toma decisiones sobre contratación de soluciones tecnológicas.

Pensamientos y Necesidades

Susana busca proyectos confiables, con bases sólidas y aplicabilidad concreta. Le interesa entender cómo este tipo de análisis puede traducirse en herramientas que protejan a los usuarios de su institución. Le preocupan la escalabilidad, la robustez del modelo y el impacto real en la prevención de fraudes.



Público Técnico: Valentina

Perfil

Valentina tiene 28 años, es estudiante avanzada de Ingeniería en Sistemas y fan de los desafíos técnicos. Participa en comunidades de programación y le interesa especialmente la seguridad informática, el scraping y el análisis de datos.

Pensamientos y Necesidades

Valentina ve el proyecto como una oportunidad para aprender cómo se detectan fraudes digitales usando Machine Learning. Le entusiasma que se utilicen datos sintéticos, scraping y modelos supervisados. Espera que el proyecto sea abierto, bien documentado y con potencial de escalabilidad. También quiere ver código y pruebas reales.



Público General: Martín

Perfil

Martín, de 45 años, es contador y trabaja en forma independiente en una ciudad intermedia de Argentina. Realiza operaciones bancarias y compras online habitualmente, aunque no siempre presta atención a los detalles de los sitios que visita.

Pensamientos y Necesidades

Martín quiere poder operar de forma segura desde su casa, sin temer caer en sitios truchos o fraudes digitales. Busca herramientas o soluciones que lo ayuden a detectar señales de alerta de forma simple y sin necesidad de tener conocimientos técnicos. Le interesa cualquier iniciativa que mejore la seguridad en el entorno digital, especialmente en la banca online.

Preguntas Adicionales

A continuación, vamos a profundizar en algunas preguntas clave, que serían de utilidad para cada uno de los stakeholders:

Martín (Público General - Usuario Digital Frecuente)

1. ¿Cómo puedo saber si un sitio web es seguro antes de ingresar mis datos personales o bancarios?
2. ¿Qué señales de alerta debería tener en cuenta para evitar caer en sitios fraudulentos?
3. ¿Podré acceder a alguna herramienta que me avise automáticamente si un sitio es sospechoso?

Valentina (Perfil Técnico - Estudiante de Ingeniería / Data Scientist junior)

1. ¿Qué características diferencian a un sitio legítimo de uno fraudulento desde el punto de vista del código o estructura web?
2. ¿Qué algoritmos de Machine Learning son más efectivos para detectar phishing?
3. ¿Cómo se generan y validan los datos sintéticos en este tipo de proyectos para evitar sesgos o sobreajuste?
4. ¿Se podrá acceder al dataset final y al código para hacer aportes o réplicas del modelo?

Susana (Decisora Institucional - Responsable de Sistemas)

1. ¿Qué nivel de precisión tienen los modelos propuestos para detectar fraudes digitales?
2. ¿Cómo podría aplicar esta solución en los servicios digitales de mi institución?
3. ¿Qué datos e informes genera el sistema que podrían servir para tomar decisiones estratégicas sobre ciberseguridad?
4. ¿Esta herramienta cumple con estándares de privacidad y protección de datos personales?



Prueba de Retroalimentación de la Presentación

1

Claridad y Comprensión

¿La presentación ayuda a entender de manera clara la distribución y disponibilidad de los establecimientos de salud y las especialidades médicas en Argentina?

2

Relevancia de la Información

¿La información proporcionada es relevante y cubre las necesidades clave de cada uno de los grupos de interesados?

3

Visualización de Datos

¿Las visualizaciones y gráficos utilizados fueron efectivos para comprender los datos presentados?

Aplicabilidad

1 Aplicación de Conocimientos

¿Sienten que pueden aplicar los conocimientos obtenidos de esta presentación en su ámbito profesional o personal?

2 Ideas Concretas

¿La presentación proporciona ideas concretas para mejorar la planificación y gestión de recursos de salud?

3 Feedback General

¿Qué aspectos de la presentación les parecieron más útiles?





Conclusiones

La presentación ha permitido identificar las preocupaciones y necesidades de los diferentes perfiles. A través de un enfoque colaborativo, se pueden desarrollar soluciones efectivas que aborden las inquietudes de cada grupo, mejorando así el ecosistema web

Próximos Pasos

Es fundamental seguir recopilando feedback y ajustar el enfoque del proyecto según los objetivos planteados, para lograr así, poder establecer un plan de acción que contemple una predicción acertada y la identificación de oportunidades de mejora.

