

# Proposal

## SoleMate: Shoe Cleaning Service

**Kelompok 3**





# Introduction

## Anggota Kelompok 3

Rayhan Nugrah Kristo (140810220075)

Wildan Rahmantya Andaluna (140810220077)

Marchellin Chenika (140810230002)

Francisco Gilbert Sondakh (140810230004)

Fadhila Latsa Tsabita (140810230005)



hello



# Pendahuluan

# Pendahuluan



## Deskripsi Judul

SoleMate adalah tempat terpercaya untuk semua kebutuhan perawatan sepatu Anda. Dengan layanan cuci dan perbaikan yang lengkap, SoleMate menjaga sepatu Anda tetap bersih, terawat, dan siap digunakan kapan pun.

# Pendahuluan

## Latar Belakang

Bisnis ini merupakan sebuah platform yang didirikan oleh Mahasiswa/i Teknik Informatika Unpad yang berfokus di bidang jasa dalam hal mencuci sepatu. Berdirinya bisnis ini dipicu oleh kesibukan mahasiswa yang menimbulkan adanya rasa kemalasan untuk mencuci sepatu. Selain itu, sepatu juga kadang dipakai terus menerus sehingga tidak ada waktu untuk mencuci sepatu tersebut. Oleh karenanya, kelompok kami membuat bisnis ini dengan tujuan menolong mereka yang membutuhkan jasa kami.



# Pendahuluan

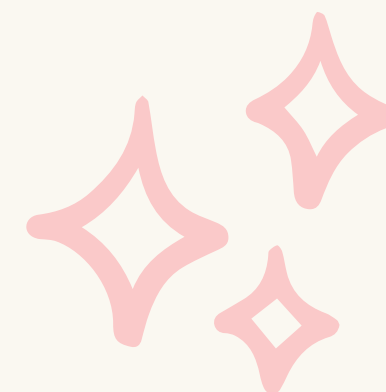
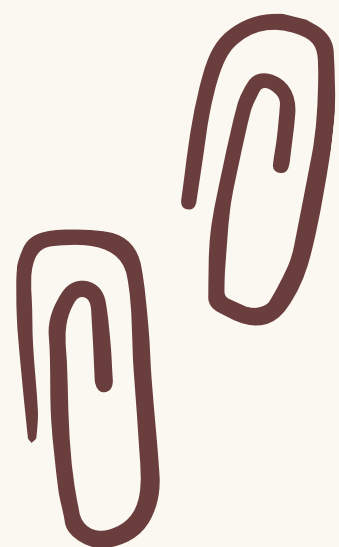


## Visi

**Komunitas Layanan Masyarakat yang bersahabat dan berjasa dalam menolong orang yang membutuhkan jasa kami.**

## Misi

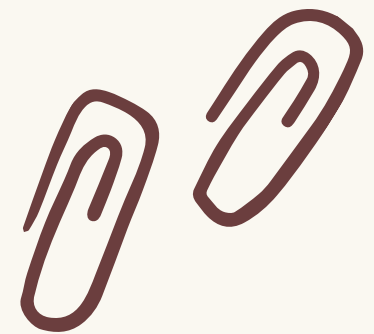
- **Membantu dalam mempermudah kebutuhan.**
- **Memfasilitasi layanan penggunaan jasa cuci sepatu.**
- **Menciptakan kenyamanan dan keamanan dalam proses pencucian sepatu.**
- **Menyediakan layanan antar jemput untuk mempermudah pengoperasian jasa**



# SWOT

## STRENGTHS

- Kami menawarkan pelayanan antar jemput yang dapat mempermudah setiap pelanggan
- Layanan perawatan sepatu yang lengkap untuk setiap jenisnya
- Penggunaan bahan yang eco friendly

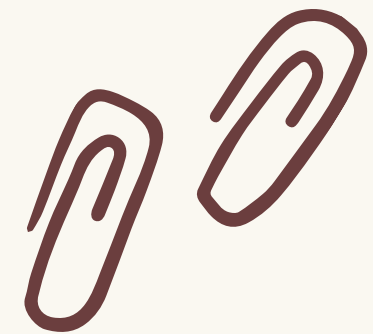




# SWOT

## WEAKNESS

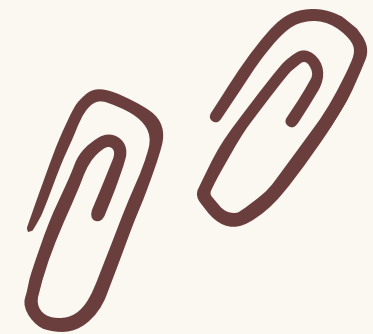
- Jangkauan pasar yang terbatas
- Keterbatasan tenaga kerja



# SWOT

## OPPORTUNITIES

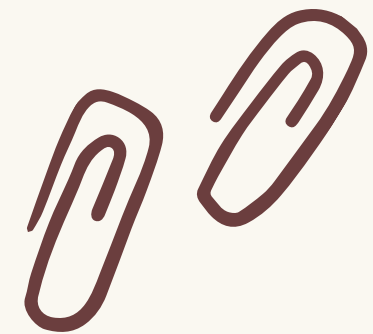
- Ekspansi ke layanan online dan antar jemput
- Meningkatkan kesadaran akan pentingnya perawatan sepatu
- Pasar terus berkembang sehingga semakin banyak yang peduli terhadap penampilannya
- Bekerja sama dengan toko fashion lain

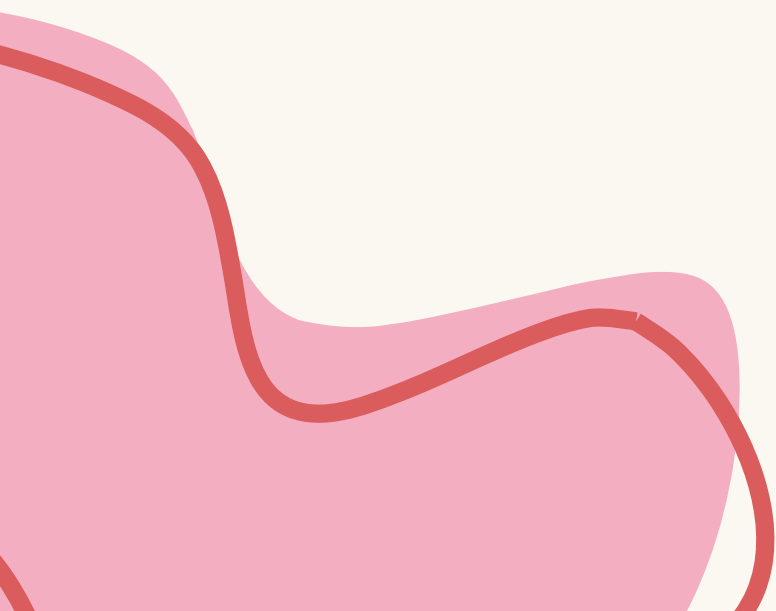
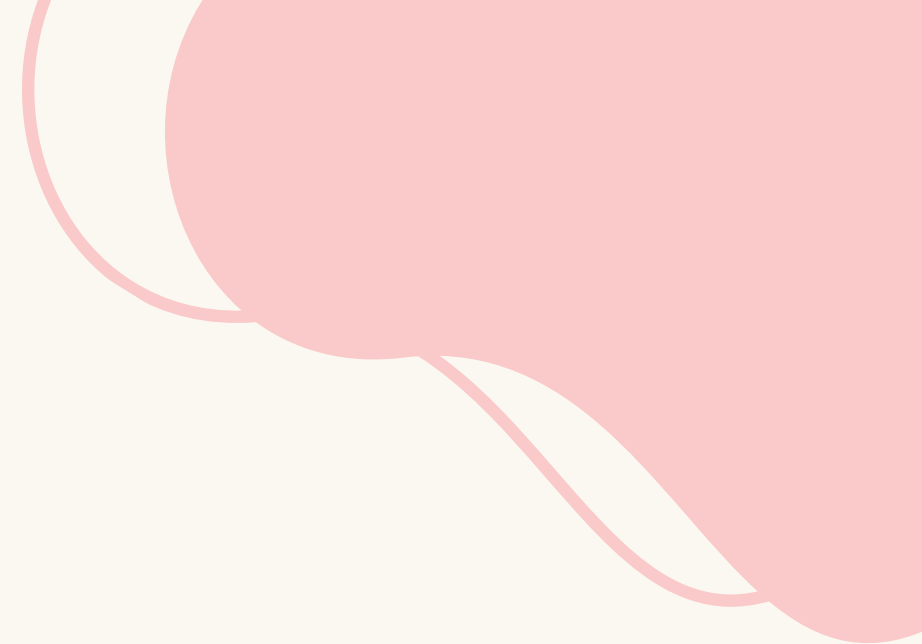


# SWOT

## THREATS

- Persaingan terhadap layanan laundry lain
- Perubahan prefensi konsumen (mulai muncul bahan yang dapat membantu perawatan sepatu sendiri)

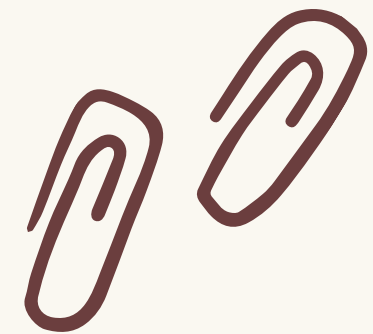




# Gambaran Umum Pasar

## Segmen Pasar

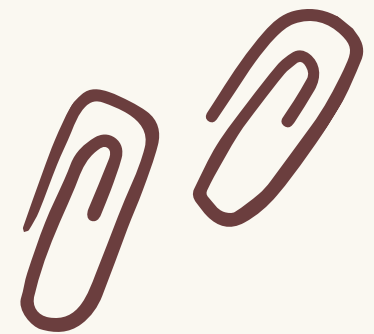
Jasa laundry sepatu yang kami buat, diharapkan dapat mempermudah masyarakat dalam merawat sepatunya. Segmentasi target pasar kami adalah masyarakat yang memerlukan jasa untuk merawat sepatu kesayangan mereka dan memudahkan serta menghemat waktu masyarakat dalam menggunakan jasa laundry sepatu kami. Jasa yang kami tawarkan bervariasi tergantung pada kebutuhan masyarakat. Segmentasi harga dari jasa yang kami tawarkan juga bervariasi tergantung pada jenis layanan yang dipilih.



# Gambaran Umum Pasar

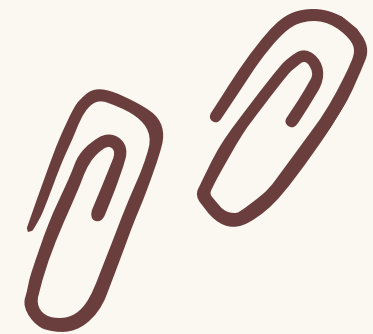
## Target Pasar

Target pasar yang akan dibidik oleh usaha jasa kami adalah berbagai kalangan masyarakat dari mahasiswa hingga orang dewasa, terutama pada mahasiswa yang memerlukan jasa untuk mempermudah mereka.



# Permintaan

Permintaan layanan laundry sepatu terus meningkat. Dengan tren fashion yang terus berubah dan meningkatnya penggunaan sepatu pada gaya hidup sehari-hari, maka pelanggan membutuhkan layanan yang dapat merawat sepatu mereka.



# Penawaran



## Jasa Mencuci Sepatu

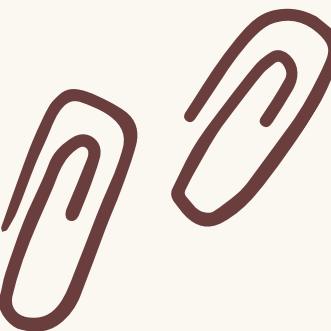
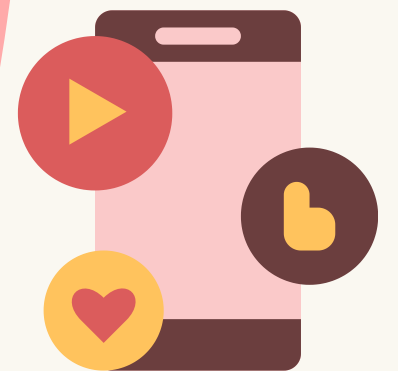


Menyediakan layanan  
cuci sepatu untuk  
berbagai jenis dan bahan  
sepatu

## Antar Jemput



kami menyediakan layanan  
antar-jemput hingga jarak  
maksimal 5 km dari lokasi outlet.  
Untuk jarak lebih dari 5 km, akan  
dikenakan biaya tambahan  
sesuai tarif yang berlaku.

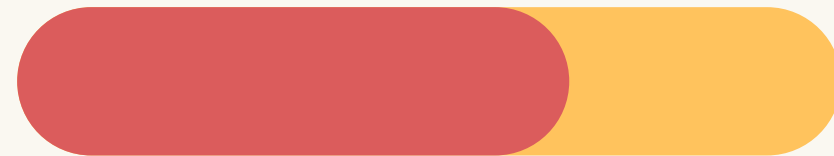




# Penawaran

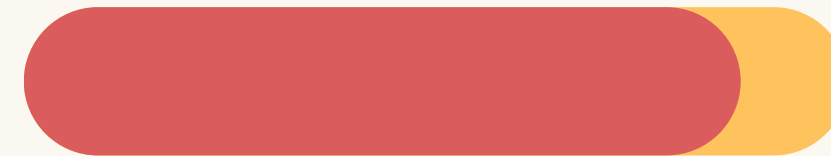


## Perawatan Khusus

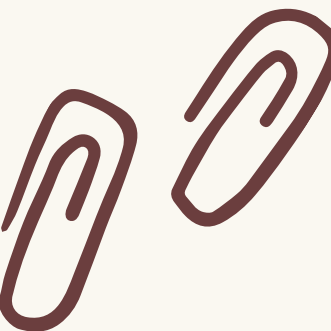
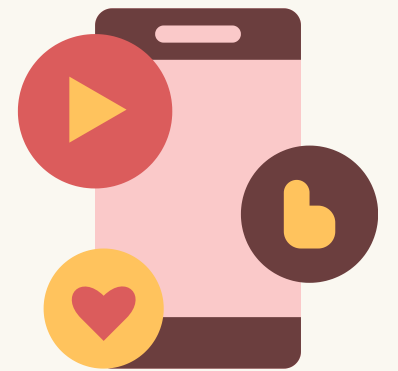


Menyediakan layanan perawatan khusus untuk sepatu kulit dan penghilangan noda membandel

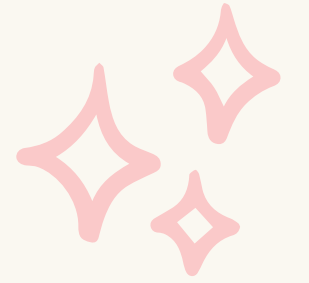
## Pengeringan Menggunakan Mesin



proses pengeringan khusus sepatu menggunakan mesin untuk memastikan proses pengeringan lebih cepat, efisien, dan menjaga kualitas bahan sepatu.



# Strategi Pasar



## Jasa



Keunggulan layanan mencuci sepatu kami, yaitu menawarkan layanan antar jemput sepatu agar pelanggan tidak perlu repot membawa sepatu ke lokasi, karena kami yang akan menjemput dan mengantarkan sepatu mereka dan layanan ini belum dimiliki oleh bisnis lain.

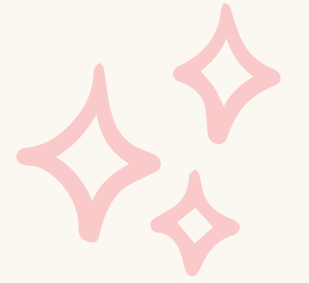
# Strategi Pasar



## Harga

Keunggulan dari layanan cuci sepatu kami terletak pada harganya yang lebih murah dibanding dengan usaha cuci sepatu yang tetap. Contohnya jika dibandingkan dengan usaha cuci sepatu yang hanya menawarkan layanan merawat dan mencuci sepatu dengan harga normal, kami menawarkan layanan mencuci sepatu dengan harga yang sama atau bahkan lebih murah dengan layanan antar jemput.

# Strategi Pasar

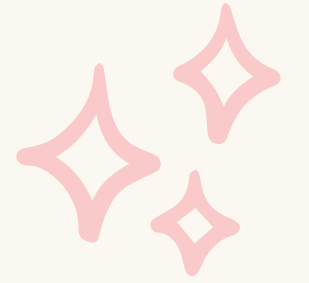


## Promosi

Strategi mengenai bagaimana layanan mencuci sepatu kami dapat dikenal oleh konsumen melalui cara berikut:

- Promosi Media Sosial seperti Tiktok dan Instagram
- Dari Individu yang bekerja di layanan ini
- Demo yang dilakukan pada suatu pameran
- Promo "Cuci 3 Pasang, Gratis 1 Pasang" untuk meningkatkan jumlah pelanggan per transaksi.
- Memberikan voucher gratis untuk layanan antar jemput kepada pelanggan baru.
- Menjalinkan kerja sama dengan komunitas sneaker lokal atau penyelenggara event untuk promosi langsung.

# Strategi Pasar

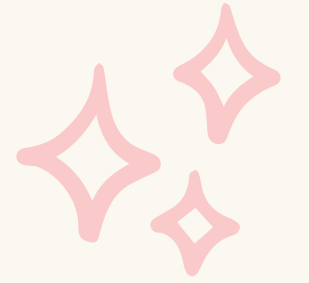


## Lokasi



Meskipun layanan yang kami tawarkan dengan sistem antar jemput, lokasi dari tempat untuk melakukan usaha tersebut harus berada di lokasi yang strategis, di tempat yang dapat terlihat dengan mudah oleh konsumen, sehingga konsumen juga dapat langsung ke lokasi untuk mengantar sendiri sepatu mereka.

# Strategi Pasar

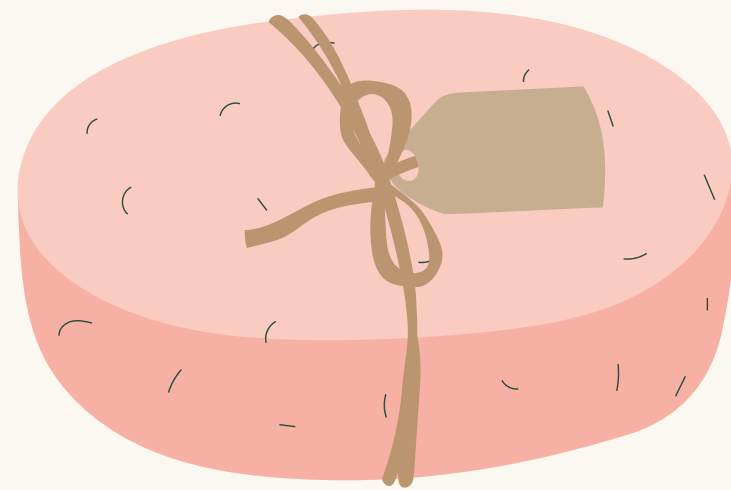
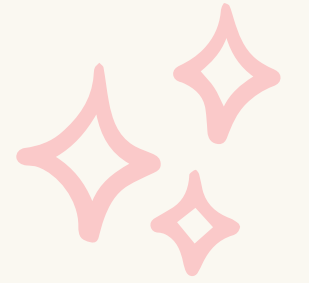


## People




Di daerah Jatinangor terdapat banyak masyarakat terutama mahasiswa yang masih jarang melakukan perawatan terhadap sepatu yang miliki karena tidak memiliki waktu untuk melakukan hal tersebut.

# Strategi Pasar

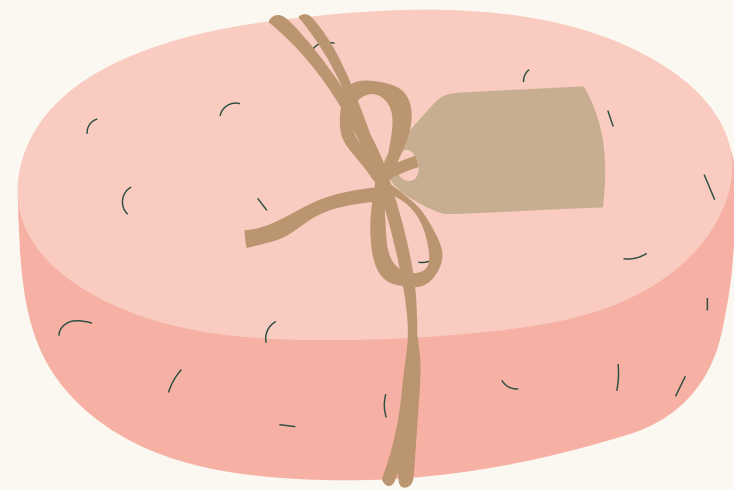
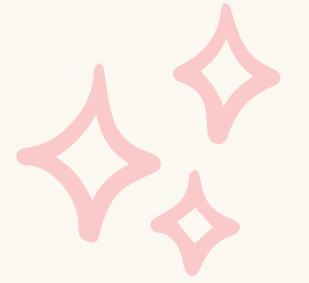


## Physical evidence




Kami menyediakan contoh dari perawatan sepatu atau jasa layanan mencuci sepatu yang kami lakukan. Kami juga memperlihatkan kemasan yang digunakan untuk membungkus sepatu setelah dirawat.

# Strategi Pasar



## Garansi



Kami memberikan garansi penuh atas kerusakan sepatu yang disebabkan oleh proses pencucian. Jika terjadi kerusakan, SoleMate akan memperbaikinya atau memberikan kompensasi sesuai nilai kerusakan.



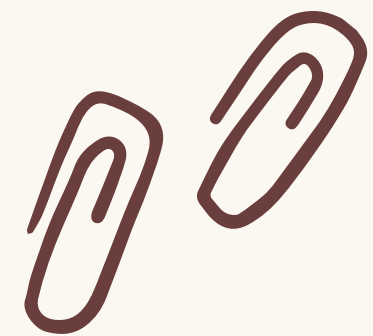


# Analisis Persaingan









# Analisis Kompetitor

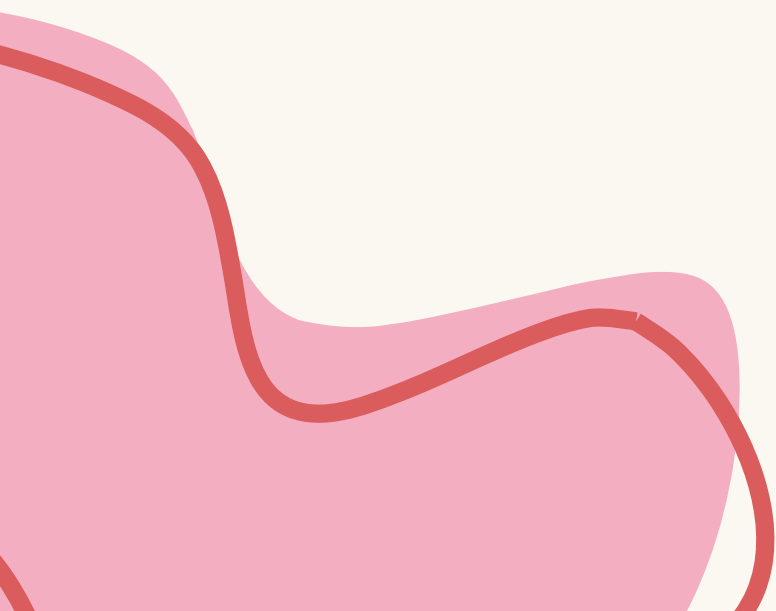
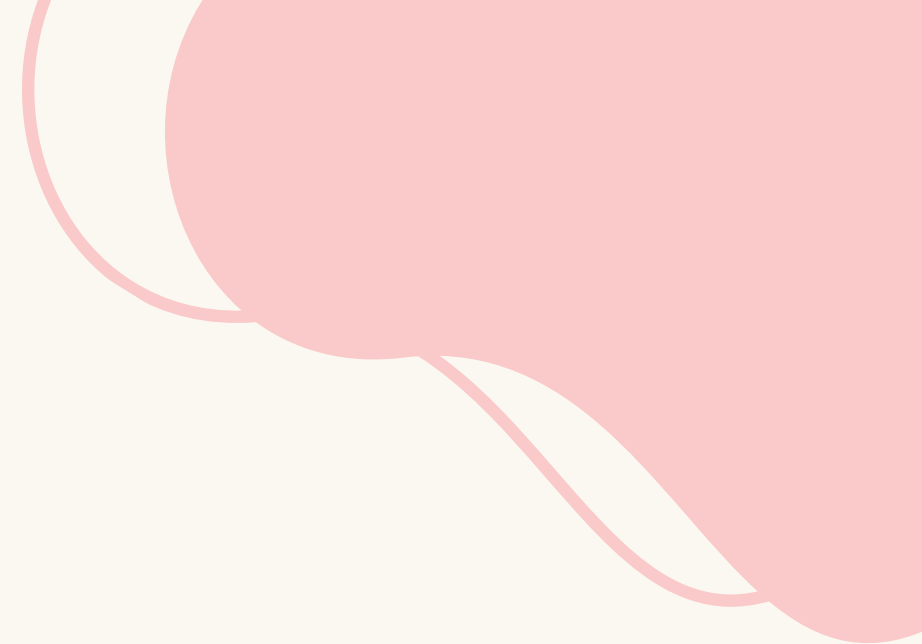
## Kompetitor

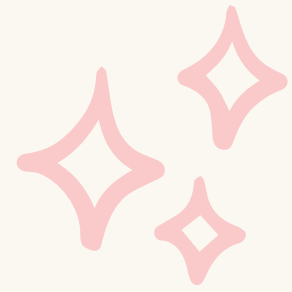
Laundry-laundry di sekitar Jatinangor yang memiliki tempat tetap dan menyediakan layanan jasa cuci sepatu.



# Analisis Kompetitor

	SoleMate	OlinoLino Laundry Sepatu & Helm
LAYANAN ANTAR JEMPUT		
PERAWATAN SEPATU YANG LENGKAP		
PENGUNAAN BAHAN BERKUALITAS TINGGI		
PENGUNAAN BAHAN YANG ECO FRIENDLY		





# Proses Operasional

**Penerimaan  
Order**

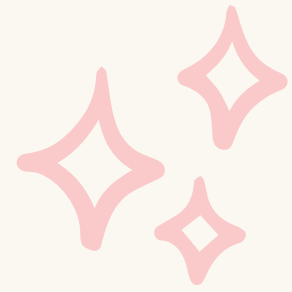
Pemesanan melalui media sosial  
atau langsung ke outlet.

**Penjemputan  
sepatu**

Tim logistik menjemput sepatu  
sesuai jadwal.

**Pencucian  
Sepatu**

Sepatu dicuci dengan bahan ramah  
lingkungan



# Proses Operasional

**Pengeringan**

Mengeringkan sepatu menggunakan mesin.

**Perawatan  
Tambahan**

Pelapisan anti air dan pemolesan untuk sepatu kulit

**Pengiriman  
Kembali**

Sepatu dikemas rapi dan dikirim kembali ke pelanggan.

# Lokasi & Kapabilitas Operasional

## Lokasi

Pusat Layanan & Promosi. Kami memiliki satu outlet untuk menerima sepatu dan sebagai titik promosi.

## kapabilitas

- Kapasitas Penanganan 10-20 pasang sepatu per hari, waktu pengerjaan 1-2 hari.
- Efisiensi Logistik Melayani beberapa area dalam satu hari untuk efisiensi antar-jemput.

# Inovasi



## Layanan Ekspres

**Layanan cuci cepat untuk kebutuhan mendesak.**

## Membership

**Diskon khusus, prioritas layanan, dan antar-jemput gratis untuk anggota.**







# Estimasi modal awal

Komponen	Jumlah	Harga per unit	Total
rak dan tempat penyimpanan	2 unit	1.000.000	2.000.000
Alat-alat (sikat, kain, sabun, dll)	1 set	369.000	369.000
Kemasan plastik	100 lembar	91.225	91.225
Sewa tempat	3 Bulan	1.500.000	4.500.000
Kipas angin	1 unit	291.000	291.000
Meja dan Kursi	1 unit	355.000	355.000
Mesin Pengering	1 unit	489.000	489.000
Promosi	-	2.000.000	2.000.000

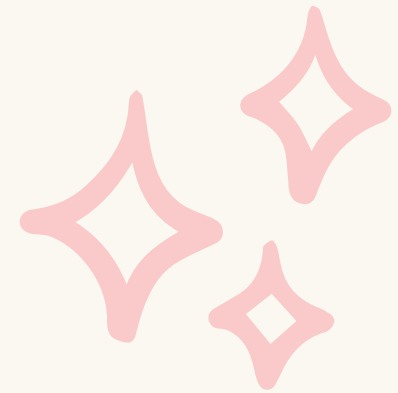
**Total modal awal**  
***10.095.225***



# Biaya operasional bulanan

Komponen	Biaya per bulan
Sewa Tempat	1.500.000
Listrik dan Air	500.000
Sabun dan bahan bahan pembersih	500.000
Kemasan Plastik	91.225
Promosi	200.000
Gaji karyawan (1 orang @Rp.2.000.000)	2.000.000

**Total biaya bulanan     4.791.225**



# Perkiraan pendapatan

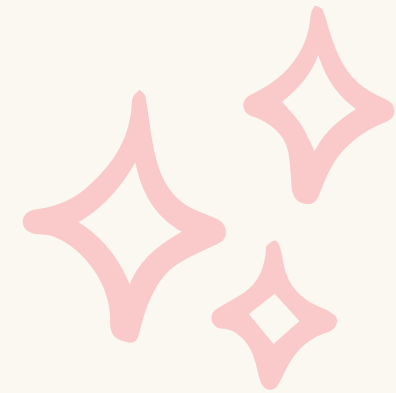
Pendapatan dihitung berdasarkan layanan cuci sepatu

Harga layanan : Rp30.000 per pasang sepatu

Jumlah pelanggan per hari : 10 pelanggan

Hari operasional per bulan : 26 hari

Total pendapatan perbulan  
 $30.000 \times 10 \times 26 = 7.800.000$



# Proyeksi laba bersih bulanan

Komponen	Biaya per bulan
Pendapatan	7.800.000
Biaya operasional	4.791.225
Laba bersih	3.008.775

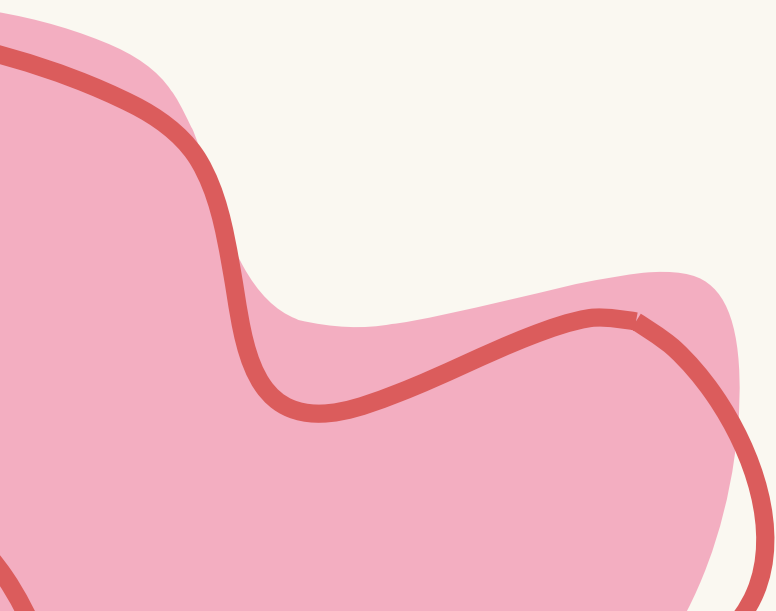
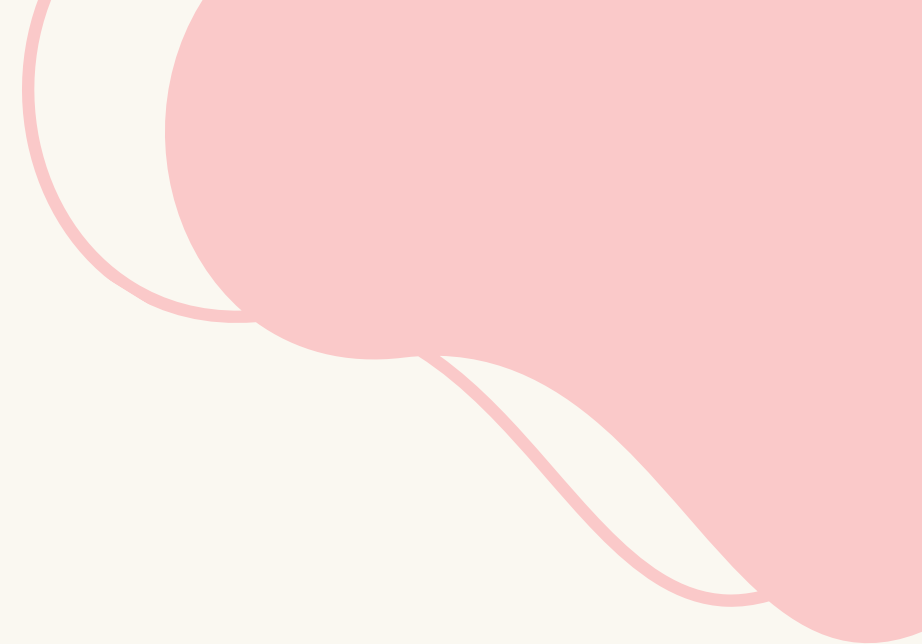
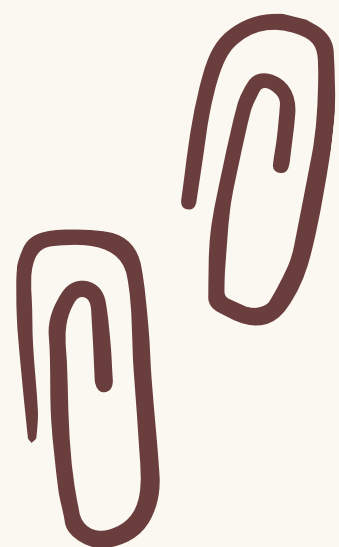



# Break even point

Modal awal : 10.095.225

Laba bersih bulanan : 3.008.775


Break even point =  $10.095.225 / 3.008.775 = 3,4$  bulan  
atau sekitar 4 bulan






1. Bagaimana SoleMate mengelola waktu pengerjaan agar tetap efisien dan tepat waktu untuk setiap pelanggan?

SoleMate memastikan pengerjaan tetap efisien dan tepat waktu dengan cara menjadwalkan penjemputan dan pengiriman secara teratur, membagi tugas pembersihan antar tim, dan mengatur kapasitas harian agar tidak melebihi batas yang dapat ditangani. Dengan manajemen logistik yang baik, SoleMate bisa melayani banyak pelanggan tanpa mengurangi kualitas layanan.









2. Bagaimana kalian bisa mengatakan bahwa layanan cuci sepatu yang akan kalian lakukan dengan layanan cuci sepatu lain lebih unggul?


Pada segmentasi pasar bagian jasa dan harga dapat dilihat keunggulan dari layanan cuci sepatu kami, pada harga kami menawarkan harga yang sama dengan layanan yang lebih unggul karena meskipun harga kami sama dengan layanan cuci sepatu lain kami menawarkan pelayanan antar jemput cuci sepatu secara gratis.







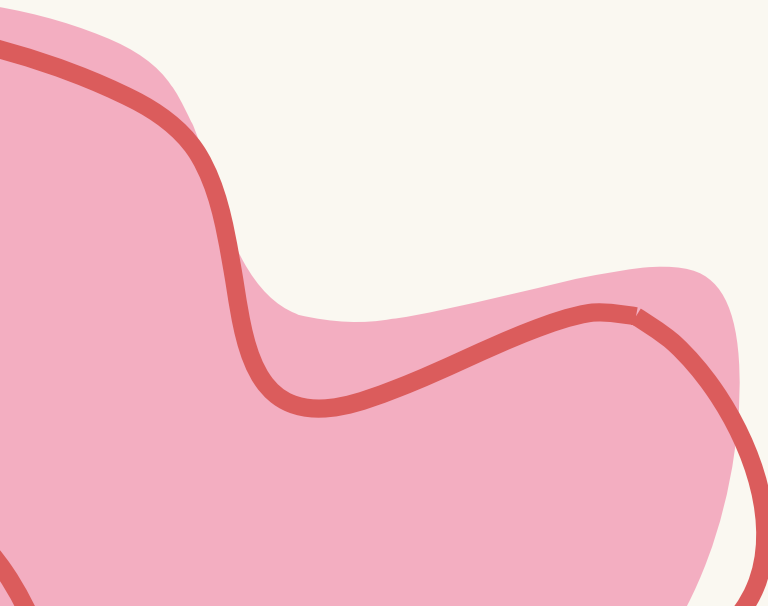
3. Bagaimana memastikan hasil cuci sepatu tetap aman dan tidak merusak bahan sepatu tertentu?

Untuk memastikan hasil cuci sepatu tetap aman dan tidak merusak bahan sepatu tertentu, Anda dapat melakukan langkah-langkah, yaitu: Identifikasi Jenis Bahan Sepatu, kemudian pastikan staf atau Anda sendiri memahami berbagai jenis bahan sepatu, seperti kulit, suede, kanvas, atau sintetis. Setiap bahan memerlukan metode dan produk pembersih yang berbeda, menggunakan Produk Pembersih yang Tepat, dan menggunakan bahan pembersih khusus yang dirancang untuk jenis bahan tertentu. Hindari produk dengan bahan kimia keras yang dapat merusak warna atau tekstur sepatu.








4. kalian gak mau menggunakan mesin nah jadinya kalian kalo ada cuaca ato iklim yang tidak cocok untuk penjemuran maka gimana cara kalian menghadapinya?

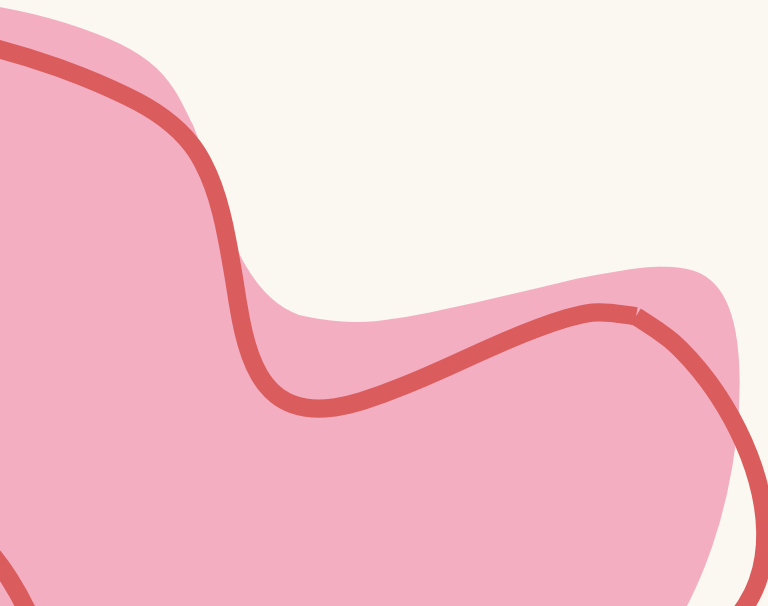


kami gak menggunakan mesin pengering sehingga cara kami melakukan pengeringan adalah dengan membuat penjemuran indoor.






5. kalian di swot bilang penggunaan bahan eco friendly, tapi di biaya bulanannya ada plastik dan itu terhitung tidak eco friendly?



Eco friendly itu terdapat pada bahannya, yaitu pada bahan untuk mencuci sepatu, kami menggunakan bahan yang eco friendly, namun untuk pengemasan kami tetap menggunakan plastik sebagai finishin pada saat sebelum melakukan pengiriman






# Referensi

Armatha, Tim Blog. 2024. Begini Rumus Awal Bisnis dan Cara Menghitungnya. Diakses melalui <https://amartha.com/en/blog/work-smart/rumus-modal-awal-bisnis-dan-cara-menghitungnya/> pada tanggal 16 Oktober 2024.

Digital, Impulse. 2022. Cara Menghitung Modal Awal untuk Memulai Sebuah Bisnis. Diakses melalui [Digital, Impulse. 2022, Cara Menghitung Modal Awal untuk Memulai Sebuah Bisnis, Diakses melalui https://www.sapx.id/blog/cara-menghitung-modal-awal-untuk-memulai-sebuah-bisnis/](https://www.sapx.id/blog/cara-menghitung-modal-awal-untuk-memulai-sebuah-bisnis/) pada tanggal 16 Oktober 2024.



Indarto, Barkah, Bernadus Anang, dan Annas Marzuki Sulaiman. Perancangan Media Promosi untuk Memperkenalkan Jasa Cuci Sepatu Titika Shoe SPA Semarang. Diakses melalui <https://core.ac.uk/reader/35382010> pada tanggal 15 Oktober 2024 pukul 18.53.

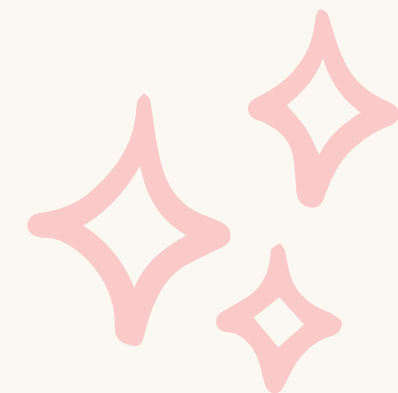




# Referensi

Fadila, Sintaina Nur dkk. 2024. Pengaruh Pendapatan Layanan Antar Jemput dan Jasa Titip terhadap Perekonomian Mahasiswa Universitas Negeri Semarang. Diakses melalui <https://jurnalilmiah.org/journal/index.php/potensial/article/view/872> pada tanggal 15 Oktober 2024 pukul 19.32.

Maulina, Rishna. 2023. Tips Menjalankan Bisnis Cuci Sepatu Bagi Pemula. Diakses melalui <https://www.jurnal.id/id/blog/tips-menjalankan-bisnis-cuci-sepatu/s> Negeri Semarang. Diakses melalui <https://core.ac.uk/reader/35382010> pada tanggal 15 Oktober 2024 pukul 19.32 pada tanggal 13 Oktober 2024.





# Referensi

**NurAsalya, Putri. 2019. Analisis Strategi Pengembangan Usaha Laundry Sepatu D'estilo Makassar Dalam Peningkatan Pendapatan. Diakses melalui <https://repositori.uin-alauddin.ac.id/15374/1/ANALISIS%20STRATEGI%20PENGEMBANGAN%20USAHA%20LAUNDRY%20SEPATU.pdf> pada tanggal 13 Oktober 2024.**

**Rahmawati, Ambar Mutia dkk. 2020. Rencana Usaha Pencucian Sepatu Shoes.co Vol. 3 No. 1(2020).**





The background features soft, abstract pink shapes in the corners: a large one in the top right, a smaller one in the bottom left, and a faint one in the bottom right.

Two dark brown paper clips are positioned to the left of the word 'Thank', one slightly above the other.  
**Thank**

**You** Three dark brown sparkles are positioned to the right of the word 'You', arranged in a small cluster.