



# Trabajo Integrador Final

"Herramientas de Testing"

# **Grupo A** - Integrantes:

Astorga De Giusti, Matias
Cardozo Cabrera, Noemi Vanesa
Gutierrez, Nadia Carolina
Guzman, Daniel
Ibañez, Leila Mariel
Muñoz, María Eugenia
Medina, Miguel
Sanchez, Rafael
Vasile, Andrea Antonella

Testlink: Grupo 4
Mantis: Grupo 15





### Introducción:

En el presente TFI se abordarán, de manera práctica, los conocimientos que se impartieron a lo largo del curso de Testing Avanzado - Comisión 053.

El propósito principal de este informe es proporcionar una visión clara del proceso de testing llevado a cabo a lo largo del curso.

Dividiremos nuestro enfoque en dos partes:

- En la primera, exploramos la aplicación de la plataforma Testlink para el diseño de casos de prueba, junto con la integración de Mantis para informar defectos.
- En la segunda mitad, dirigiremos nuestra atención hacia una sesión de Testing Exploratorio en un sitio web específico, concluyendo nuevamente con Mantis, pero esta vez no solo para reportar defectos, sino también para proponer posibles mejoras.





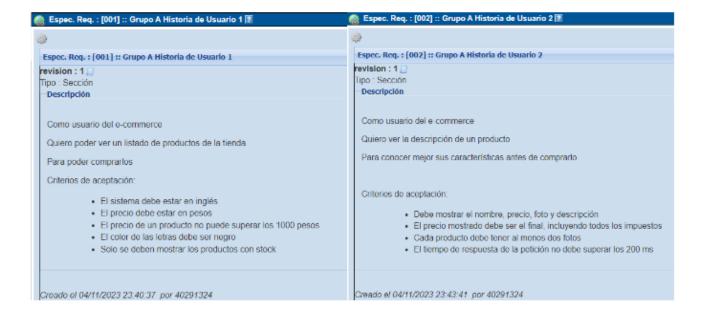
### **Primera Parte: Testlink & Mantis**

## Consignas:

- 1. Cargar las historias de usuario en testlink como requerimientos.
- 2. Diseñar manualmente los casos de prueba para esas historias de usuario.
- 3. Cargar los casos de prueba en TestLink asociados a esos requerimientos.
- **4.** Ejecutarlos.
- Reportar al menos un defecto en Mantis incluyendo capturas de pantalla y/o video.
- 6. Reportar al menos una propuesta de mejora.

#### **Desarrollo:**

Primeramente, se tomaron las historias de usuario de la consigna principal para proceder con la carga de los requerimientos.



.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Imagen 1.1: Se observa las Historias de Usuarios cargadas en Testlink como Requerimientos.





Para poder comenzar en Testlink, tuvimos que crear los requerimientos para ambas historias de usuario. En nuestro caso, consideramos que crear requerimientos individuales para poder asociarlos con cada "caso de prueba" era la mejor opción:

```
■ TESTING AVANZADO - Lunes y Miercoles - 10 a 12 ::: 053 - Grupo 04 (7)

■ 001:Grupo A Historia de Usuario 1 (3)

■ 01-01:Control Idioma

■ 01-02:Control de Tipo de moneda

■ 01-03:Control del Stock

■ 002:Grupo A Historia de Usuario 2 (4)

■ 02-01:Descripción del producto

■ 02-02:Control de Precios

■ 02-03:Control de Imágenes

■ 02-04:Control Tiempo de Carga
```

Luego de cargados los requerimientos, el grupo prosiguió diseñando los casos de pruebas que iba a ejecutar. Primero, tuvimos que diseñar las "Test Suite" que englobaron nuestros "Test Case".

Tal y como fueron diseñados, los casos de prueba se cargaron con sus respectivos pasos y resultados esperados; y al finalizar se asociaron a su requerimiento específico.

```
TESTING AVANZADO - Lunes y Miercoles - 10 a 12 ::: 053 - Grupo 04 (4)

Grupo A - Historia de usuario 2 (2)

5053G04-1:Ver Imagenes del Producto (HU-003) Camino Feliz. S.O: Win 10 . Chrome
5053G04-2:Ver Detalle del Producto (HU-001) Camino Feliz. S.O: Win 10 . Chrome
6Grupo A Historia de Usuario 1 (Generada automáticamente desde la Espec. de req.) (2)

5053G04-4:053G04-1 Realizar Compra en el Sitio Web
5053G04-5:Verificar que el precio este en pesos - Camino Feliz
```

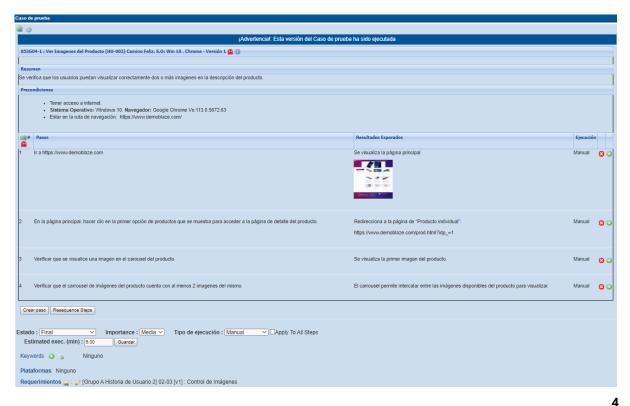
3

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Imagen 1.2: Se observan los requerimientos individuales identificados para su posterior asociación con los casos de prueba.

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Imagen 1.3: Los casos de prueba diseñados, cada uno dentro de su HU.







Asignar Requerimientos a los Casos de prueba : Ver Imagenes del Producto (HU-003)
Camino Feliz. S.O: Win 10 . Chrome [v1]

Especificación de Requerimientos

[002] - Grupo A Historia de Usuario 2

Cerrar

Requerimientos asignados

DOC-ID Requerimiento Descripción Assigned by Timestamp
02-03 Control de Imágenes [v1] En el detalle de cada... 39610073 05/11/2023 20:13:48

System config blocks requirement version link management for executed test case versions

Cerrar

4

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup> Imagen 1.4: Ejemplo de un Caso de Prueba completo. Al pie de la imagen se observa que ya se encuentra asociado a su Requerimiento.

<sup>&</sup>lt;sup>5</sup> Imagen 1.5: Ventana para asociar Caso de Prueba con Requerimiento.





Para poder ejecutar los casos de prueba, primero debimos seguir los siguientes pasos: En primer lugar, se creó un "Plan de pruebas" y seguidamente se creó la primera "Build" del proyecto.



6



Cada Build se identifica a través de un Título y tiene dos atributos:

- Activo/Inactivo -> define si la Build está disponible para la funcionalidad de Testlink. Las Builds Inactivas no se muestran ni en la página de Ejecución ni en la de Informes
- Abierto/Cerrado -> define si los Resultados de las pruebas pueden ser modificadas para la Build.

7

Habiendo finalizado con los pasos anteriores, se designaron los casos de prueba a los testers responsables de su ejecución.

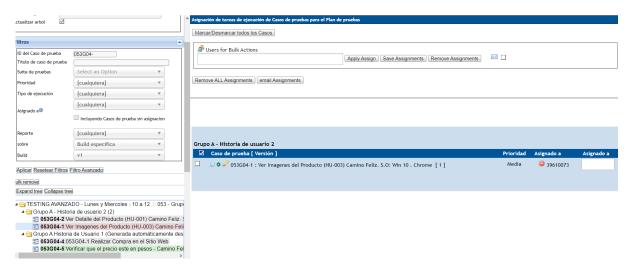
En nuestro caso, elegimos la opción de avisar por mail a los testers designados (para probar esa funcionalidad de Testlink). Por lo que luego de llegado el aviso se procedió a ejecutar las pruebas.

<sup>&</sup>lt;sup>6</sup> Imagen 1.6: Plan de pruebas creado para nuestro proyecto.

<sup>&</sup>lt;sup>7</sup> Imagen 1.7: Build creada para nuestro proyecto.







Una de las pruebas falló en cumplir su requerimiento (en este caso, nos referimos al requerimiento que indicaba que se debían visualizar 2 o más imágenes). Por lo que se procede a detallar en Testlink en que paso ocurrió el fallo y el estado de la prueba se actualizó a "fallo".

| 3                              | verificar que se visualice una imagen en el carousel del producto.                            | Se visualiza la primer imagen del producto.  | Se visualiza la<br>primer imagen del<br>producto.              | Pasó  |
|--------------------------------|---|--|--|-------|
| 4                              | Verificar que el carrousel de imágenes del producto cuenta con al menos 2 imagenes del mismo. | El carrousel permite intercalar entre las imágenes disponibles del producto para visualizar. | El carousel no<br>permite visualizar<br>una segunda<br>imagen. | Falló |
| Tipo de ejecución:             | Manual  |  |  |       |
| Estimated eyec duration (min): | 5.00  |  |  |       |

9

| Fecha                          | Plan de pruebas             | Build Plataforma | Testeado por | Estado | Versión | Correr mod | lo. |
|--------------------------------|-----------------------------|------------------|--------------|--------|---------|------------|-----|
| 7 12/11/2023 22:27:30<br>Array | Plan de Pruebas - Demoblaze | v1               | 39610073     | Falló  | 1       | 8          | 4   |
| ₹ 12/11/2023 22:26:15<br>Array | Plan de Pruebas - Demoblaze | v1               | 39610073     | Falló  | 1       | 8          | eg. |
| ₹ 05/11/2023 23:05:47<br>Array | Plan de Pruebas - Demoblaze | v1               | 39610073     | Falló  | 1       | 8          | ·   |

<sup>&</sup>lt;sup>8</sup> Imagen 1.8: Muestra un caso de prueba asignado al tester "39610073".

<sup>&</sup>lt;sup>9</sup> Imagen 1.9: Se detalla en qué paso se falló es caso de prueba al ser ejecutado.

<sup>&</sup>lt;sup>10</sup> Imagen 1.11: El historial de ejecución del caso de pruebas.





El paso siguiente y último en nuestro proceso de Testing, fue el de reportar esta falla en la plataforma Mantis.

Para lo cual fue necesario reportar la incidencia, especificando el tester responsable, el tipo de fallo, los pasos a seguir y adjuntar material de apoyo (en nuestro caso, video y captura de pantalla)

Por último, asociamos el fallo mediante el ID del requerimiento cargado en Testlink.

|   |   |                             |                | <b>☑</b> Reporta | r incidencia 053 - Grupo 15 🗸 🚨 39610073 🗸 |  |  |
|---|---|-----------------------------|----------------|------------------|--|--|--|
| 39510073 (Mattas Astorga De Giusti) (desarrolledor Visitadas Recintamente 000095) Q. Incidencia 8 |   |                             |                |                  |  |  |  |
| ≡ Ver detalles de la incidencia   |   |                             |                |                  |  |  |  |
| Enviar un recordatorio   Ir a notas   Ir al historial   |   |                             |                |                  |  |  |  |
| ld.   | Proyecto  | Categoría                   | Visibilidad    | Fecha de envío   | Última actualización                       |  |  |
| 0000355   | 053 - Grupo 15  | General                     | público        | 2023-11-12 22:04 | 2023-11-12 22:44                           |  |  |
| Informador  | 39610073  | Asignada a                  | 39610073       |                  |  |  |  |
| Prioridad   | normal  | Gravedad                    | menor          | Reproducibilidad | slempre                                    |  |  |
| Estado  | asignada  | Resolución                  | abierta        |                  |  |  |  |
| Plataforma  | Opera GX  | 50                          | Windows        | Versión de SO    | 11 Home                                    |  |  |
| Resumen   | 0000355: Windows 11 - Pagina de Producto - Faltan Imágenes en la Descripción  |                             |                |                  |  |  |  |
| Descripción   | La descripción del producto cuenta con solo una imagen en su carousel.  |                             |                |                  |  |  |  |
| Pasos para reproducir   | I. Ir a https://www.demoblaze.com     E. In la página principal. hazer clic en la primer opción de productos que se muestra para acceder a la página de detalle del producto.     X-verificar que de carrousel de imágenes del producto cuenta con al menos 2 imagenes del mismo. |                             |                |                  |  |  |  |
| Etiquetas   | Sin etiquetas adjuntas.   |                             |                |                  |  |  |  |
| Adjuntar Etiquetas  | (Separado por ',')  | Etiquetas existentes        | ✓ Adjı         | ıntar            |  |  |  |
| Archivos adjuntos   | © Captura de pantalla 2023-11-12 190016.png (691,296 bytes)   |                             |                |                  |  |  |  |
|   | Imagenes Faltantes.mp.4 (398,965 bytes)   |                             |                |                  |  |  |  |
| Editar Asignar a:   | ✓ Cambiar estado a: nueva   | ✓ Monitorizar Clonar Cerrar | Mover Eliminar |                  |  |  |  |

11



<sup>&</sup>lt;sup>11</sup> Imagen 1.12: El reporte de ya levantado en la plataforma Mantis.

<sup>&</sup>lt;sup>12</sup> Imagen 1.13: La ID del caso de prueba asociado al defecto en Testlink.





## Segunda Parte: Demoblaze & Mantis

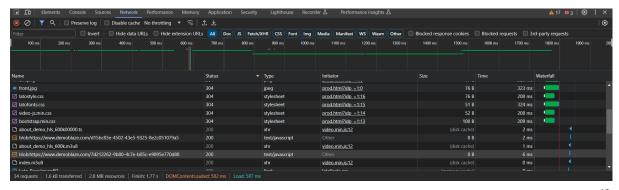
## Consignas:

- 7. Teniendo abiertas las herramientas del desarrollador en la solapa Redes, cargar la página <a href="Demoblaze">Demoblaze</a> Analizar el "Request Entries" y su respuesta. Hacer una captura de pantalla y agregarle flechas que unan el detalle de un ítem (categoría, descripción, imagen, precio y título) y su correspondencia con lo que se muestra en pantalla.
- **8.** Utilizar las herramientas del desarrollador para ejecutar una auditoría de performance o accesibilidad.
- **9.** 9. En base a esos resultados obtenidos, cargar una mejora o defecto en Mantis.

#### **Desarrollo:**

Para acercarnos lo más posible a una situación de trabajo real, decidimos dar continuidad al fallo reportado utilizando las herramientas de desarrollador para analizar más a fondo la página web.

Utilizando la pestaña "Network" descubrimos que todos los elementos se existentes se cargan de manera correcta (con algunas excepciones que presentan un "Status 304", pero eso solo significa que el elemento se encuentra almacenado en la memoria caché del dispositivo, así que no fue necesario que se vuelva a descargar)



<sup>13</sup> 

<sup>&</sup>lt;sup>13</sup> Imagen 2.1: Una parte de los elementos con Status 304 detectados.



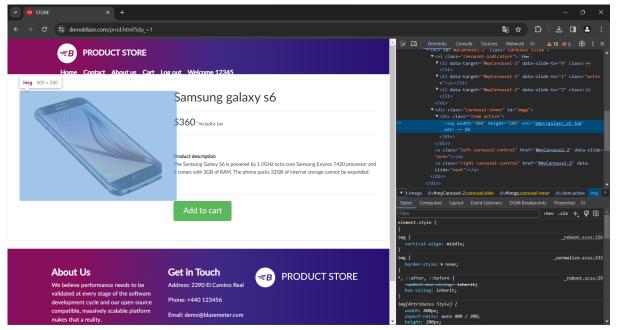




Nuestro siguiente paso en la exploración del defecto, fue consultar directamente el código HTML para tratar de ver si podíamos descubrir la imagen que necesitábamos para cumplir con el requerimiento de nuestro caso de prueba.

Tras identificar nuestro elemento principal, la imagen de la descripción, procedimos a agregar un atributo de CSS que nos sirviera de ayuda visual para poder detectar posibles fallos.

Con esta ayuda visual temporal, pudimos detectar los "botones" responsables de mostrar las imágenes faltantes, y al intentar hacer click en ellos observamos que su la clase "active" (que debería indicar la imagen que se encuentra en pantalla) se encuentra "hardcodeado" y solo es estético más no funcional.

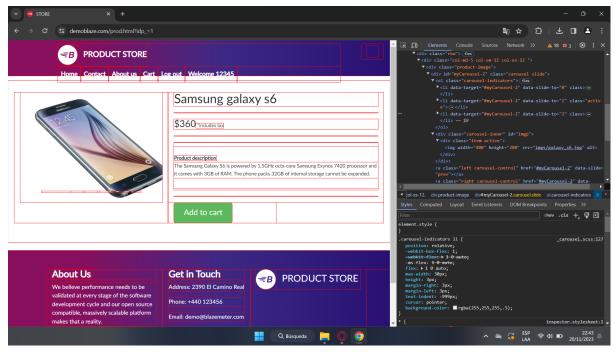


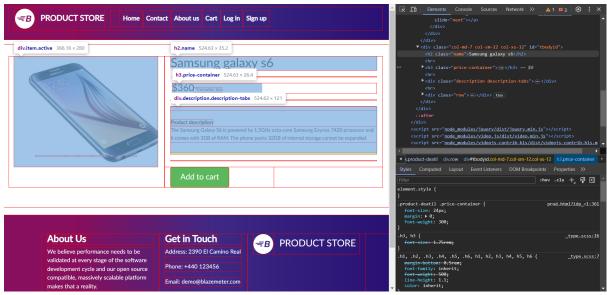
<sup>&</sup>lt;sup>14</sup> Imagen 2.2: Esta vez, utilizamos filtros para detectar las imágenes de nuestro caso de prueba.

<sup>&</sup>lt;sup>15</sup> Imagen 2.3: Elemento detectado, la imagen no tiene un ID como tal pero su contenedor (o elemento padre) posee las clases "**item**" y "**active**".









17

#### Destacamos los elementos principales:

- El título del producto es un elemento h2 de clase "name".
- El precio del producto es un elemento h3 de clase "price-container".
- La descripción es un div de clase "description" y "description-tabs" con un elemento p en su interior.
- La imagen se encuentra dentro de un div de clase "item" y "active".

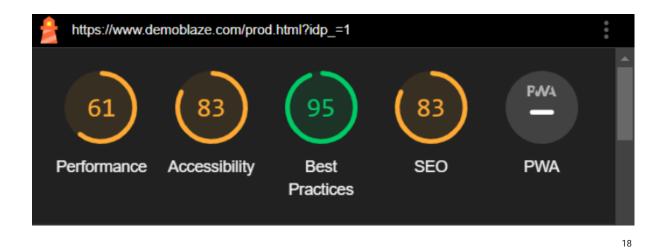
<sup>&</sup>lt;sup>16</sup> Imagen 2.4: Modificando la propiedad "outline" del código de la página web, detectamos de manera más sencilla todos los elementos visibles disponibles.

<sup>&</sup>lt;sup>17</sup> Imagen 2.5: Muestra los elementos principales identificados en la web.

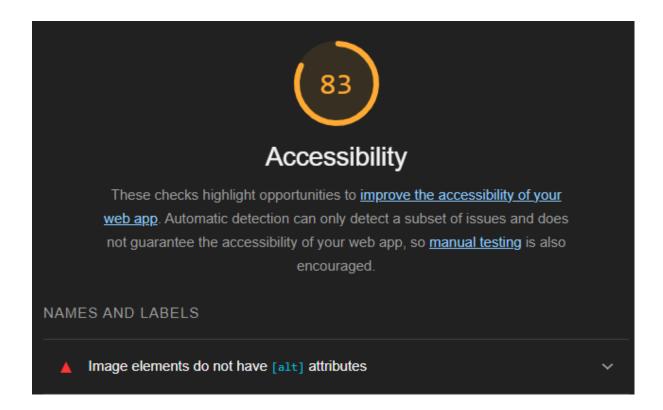




Para finalizar nuestro reporte, corrimos un análisis de accesibilidad y performance, utilizando una herramienta ya integrada a las Dev Tools de Chrome, que es Ligthouse.



Este análisis no nos devolvió una nota perfecta ya que tanto la página de inicio como la página en la corrimos nuestro test carecían de descripción alternativa.



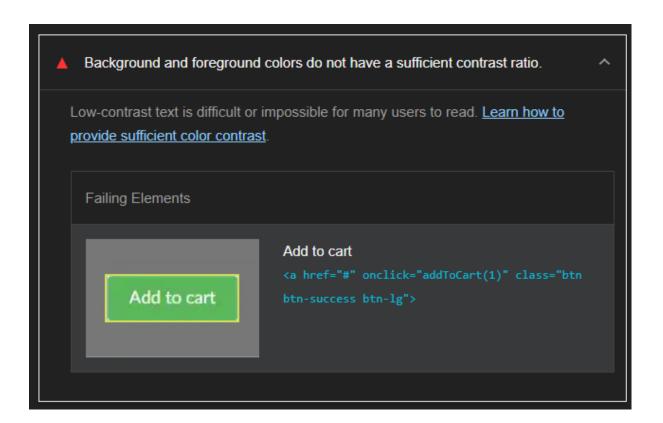
<sup>&</sup>lt;sup>18</sup> Imagen 2.6: Resultados generales de la prueba corrida con Lighthouse.





Este es un elemento que se utiliza cuando la página es incapaz de descargar la imagen o cuando se utiliza una herramienta de visualización asistida, en lugar de la imagen se encuentra una descripción de lo que debería haber para que el usuario se informe a pesar de no poder ver la imagen.

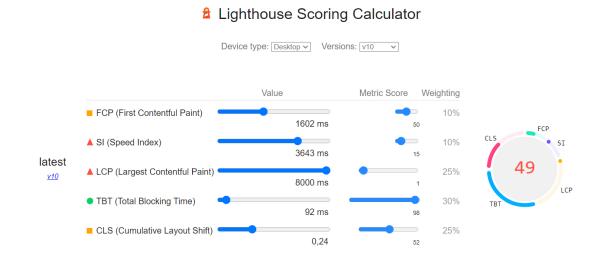
También se resaltó la diferencia de contraste que existe en los colores del sitio, aunque como eso es algo referente a la marca no debería entrar en los reportes de defectos. Pero si podría hacer la **sugerencia** de agregar un modo nocturno para poder corregir el contraste tan alto.



Respecto al análisis de performance, la página web se mostró lenta a la hora de cargar el contenido de la página en su totalidad. Por lo que otra **recomendación** sería poder comprimir las imagenes o convertir las imágenes a formato ".webp".







Learn more about scoring at web.dev/performance-scoring

► Scores under 5/100 are not supported by this UI. Why?

Para finalizar, y teniendo en cuenta los resultados de los análisis efectuados, el equipo considera que es cambió más fácil de ejecutar y que generaría un impacto más positivo en la página y en la experiencia del usuario, sería la implementación de mejoras de rendimiento.

Por lo que se cargó en Mantis un reporte de mejora adjuntando imagen del problema y posibles soluciones.

