

# **SOBRE MÍ**

Soy una persona altamente responsable, puntual y capaz de trabajar bajo presión. Mi carisma y creatividad me permiten destacar en cualquier entorno laboral, aportando soluciones innovadoras y manteniendo un ambiente positivo.

#### CONTACTO

985688441



marciaestrellans@gmail.com



Quito- Ecuador

## **APTITUDES**

- Trabajo en equipo
- Puntualidad
- Trabajo bajo presión
- Comunicación
- Adaptabilidad
- Creatividad

#### REFERENCIAS

• Ing. Giovanny Estrella

Teléfono: 0992109111

• Dra. Tatiana Indacochea

Teléfono: 0981376554 • Psicol Diego Suárez Teléfono: 0978706587



# **ESTRELLA SALCEDO**

#### ESTUDIANTE UNIVERSITARIA

## **EXPERIENCIA**

#### JB TRENDY / VENTAS

6 meses

#### Tareas realizadas:

- Atención al cliente.
- Asesoría de imagen.
- Organizar las prendas en los estantes.
- · Cajera.

#### **CALL CENTER MOVISTAR / VENTAS**

5 meses

#### Tareas realizadas:

- Atención al cliente.
- · Ofrecer equipos tecnológicos y planes.
- Cartera de clientes.

#### **RM / VENTAS**

6 meses

#### Tareas realizadas:

- · Atención al cliente.
- Presentar un servicio personalizado ayudando a los clientes a encontrar soluciones a sus necesidades.
- Asesoría de imagen.

#### METROCAFÉ / RESTAURANTE

8 meses

#### Tareas realizadas:

- Atención al cliente.
- Atender la barra.
- Bienvenida y entrega de cartas con recomendaciones.
- · Caja.

## **FORMACIÓN**

**TITULO: BACHILLER EN CIENCIAS** 

IDENTIDAD EDUCATIVA: COLEGIO ELOY ALFARO

DE 2015 A 2019

TITULO: TECNOLOGIA SUPERIOR EN MARKETING DIGITAL

Y COMERCIO ELECTRONICO

IDENTIDAD EDUCATIVA: INSTITUTO CORDILLERA

**CURSANDO** 

### **CERTIFICACIONES**

• Certificado en Marketing de contenidos Hubspot (2024)

· Certificado en Idioma

Α2

Escuela de formación Integral EFI