



NOEMI CORREA

CONTACTO

TELEFONE:
961248879

Linkedin:
<https://www.linkedin.com/in/noemi-correa-956a6a33>

EMAIL:
Noemimc_sp@hotmail.com

Noemi Maria Camilo Alves Correa

38 anos, casada

Morada: Rua Maria Veleda, nº 4/ 1º D - Santo
António dos Cavaleiros

Conselho de Loures

Carta de condução: B e B1

Língua materna: Português, Brasil

Outras línguas: COMPREENDER, FALAR e ESCREVER
Inglês: B1

Espanhol: B1

Competências relacionadas com o trabalho

Bom domínio na implementação de processos de backoffice, análise de chamadas, em sistemas. Entre minhas características básicas encontram-se adaptabilidade, bom humor, dinamismo, organização, responsabilidade, perfeccionismo, auto-exigência, dedicação ao trabalho, resiliência, imparcialidade, assiduidade, bom relacionamento em geral.

Formação

IEFP - Instituto do Emprego e Formação Profissional

Curso – Programador de Informática – Finalizado

Descrição: Efetuar a análise de sistemas, a gestão de base de dados, desenvolver aplicações e proceder à instalação e manutenção de equipamentos e

aplicações informáticas de escritório, utilitários e de gestão, assegurando a otimização do seu funcionamento e respeitando as normas de segurança, higiene e saúde no trabalho e de proteção do ambiente. Proceder ao desenvolvimento de aplicações informáticas, tendo em conta as necessidades dos utilizadores e as linguagens técnicas apropriadas. Programar aplicações informáticas de gestão e organização, utilizando diferentes tipos de linguagens de programação. Analisar e gerir base de dados, de acordo com as técnicas de análise de sistemas de informação e utilizando a linguagem de programação adequada.

Universidade Braz Cubas

Ensino Superior (Licenciatura)

Curso- Gestão de Recursos Humanos – completo

Competência digital: bom domínio das ferramentas Office (processador de texto, folha de cálculo, criação de planilhas)

Histórico profissional

SmartImprove

De 04/2023 – No momento

Função – Developer Junior Odoo
Desenvolvedora da aplicação e módulos dentro da própria Framework Odoo, pequenos bugs dentro da aplicação, testes unitários, migrações de versões das Base de dados.
Linguagem utilizada: Python, SQL, XML.

Realoding

De 01/2023 – 03/2023

Função – Junior Full Stack/Estágio

Criação de uma aplicação para web, sendo para a empresa Realoding, utilizando ASP.NET MVC com C#, HTML5, CSS, SQL, efetuando ainda Testes Unitários.
Utilização dos Sistemas: Visual Studio, PHPMyAdmin

NewSpring/ CTT Expresso

De 03/2022 – 07/2022

Função - Apoio Empresas/Apoio a Cliente/Recolhas/Despachante

Função – Backoffice e Frontoffice.

Gestão de chamadas, tratamento de e-mails, registos de reclamação e processos de faturação.

Utilização dos Sistemas: CRM, SAP, SIGAP

Reditus/ CTT Expresso

De 07/2017 – 02/2022

Função - Apoio Empresas/Apoio a Cliente/Recolhas/Despachante

Função – Backoffice e Frontoffice.

Gestão de chamadas, tratamento de e-mails, registos de reclamação e processos de faturação.

Utilização dos Sistemas: CRM, SAP, SIGAP

GOL/ VRG Linhas Aérea SA

De 05/2013 – até 04/2016

Função – Analista de Atendimento online, emissão de bilhetes prêmio, tratamento de informação, sugestão, solicitação e reclamação, criação em sistema de protocolos para tratativa e Supervisora de Equipe em Call Center.

Utilização dos Sistemas: Sabre, Amadeus, Sky Speed e Sistema Oracle Siebel

Função – Auxiliar de Escritório, Emissão e lançamento de notas, Admissão e demissão de funcionário, organização de arquivos.