

Notice technique

Site de Linen

Réalisée par : Noémie Dufourd

<https://linen.noemie-dufourd-portfolio.fr/>



Septembre 2020

Environnement serveur	4
Thème	4
Thème utilisé	4
Thème enfant	5
Plugins	5
Plugins installés	5
Plugin personnalisé	7
Widgets utilisés	8
Sur la colonne latérale du blog et des articles	8
Sur la colonne latérale de la boutique	8
Sur la colonne latérale des pages produits	8
Stratégie de sauvegarde	8
Plugin de sauvegarde	8
Lieu de stockage des sauvegardes	9
Sauvegarde des fichiers	9
Sauvegarde de la base de données	9
Sauvegardes manuelles	9
Sécurisation du site	9
Sécurisation du compte	9
Sécurisation des fichiers	10
Modération	10
Utilisateurs & Droits	10

1. Environnement serveur

Le site est hébergé sur les serveurs de l'hébergeur français o2switch. Il s'agit d'un hébergement mutualisé.

Cet hébergeur a été choisi pour différents critères :

- Compatible avec nos versions de WordPress, PHP et mySQL
- Localisation : France, Clermont-Ferrand
- Sécurité du site : Possibilité de générer autant de certificats SSL que nécessaire, protection anti-DDoS
- Sécurité physique des serveurs : Gestion en interne (sans intermédiaires), présence de bureaux techniques (technicien) à proximité, contrôle d'accès, surveillance 24/24 et 7/7, deux chaînes d'énergie indépendantes, utilisation d'onduleurs, climatisation, sécurité anti-incendie
- DNS gratuite incluse : 1
- Gestion via CPanel
- Disponibilité de 99,9%
- Espace disque illimité
- Nombre de sous-domaines illimité
- Nombre d'accès FTP illimité
- SAV disponible 24/24
- Tarif : 5€ / mois

Cet hébergeur remplit tous les critères d'un hébergement fiable, performant et de qualité.

2. Thème

2.1. Thème utilisé

Afin de créer le site de e-commerce LinEn, nous avons utilisé le thème "Astra". Voici ses principales caractéristiques :

- Développé par l'éditeur "BrainStorm Force"
- Version : 2.5.5
- Plus d'un million d'installations actives
- Compatibilité WordPress : 5.3 et plus
- Compatibilité PHP : 5.3 et plus
- Dernière mise à jour : le 10 septembre 2020

- Responsive Design : Oui
- Compatible : WooCommerce, Elementor, AMP
- Lien vers le site de présentation : <https://wpastra.com/>
- Lien vers le support : <https://wpastra.com/support/>

2.2. Thème enfant

Afin de pouvoir personnaliser le site en toute liberté sans prendre le risque de voir ces modifications écrasées à chaque mise à jour du thème, un thème enfant a été créé et testé. L'ensemble des modifications (CSS et PHP) apportées au thème sont situées dans le dossier du thème enfant.

À noter que si le thème parent n'est pas activé, il est important de ne pas le supprimer, car le thème enfant hérite de ses propriétés.

3. Plugins

3.1. Plugins installés

	Objectif	Indicateurs (Juillet 2020)
AddToAny Share Buttons Version 1.7.42	Permet d'ajouter des boutons de partage sous les types de publications souhaitées (ici articles, et produits)	→ 500000+ installations actives → Compatible WP 5.5.1 → Compatible PHP > 5.6 → Mis à jour il y a un mois
Akismet Anti-Spam Version 4.1.6	Protection anti-spam, protection contre les injections de contenus malveillants	→ 5 millions+ installations actives → Compatible WP 5.5.1 → Mis à jour il y a un mois
Display Posts Version 3.0.2	Permet d'afficher des articles ou des extraits d'articles de façon personnalisée, grâce à un shortcode	→ 100000+ installations actives → Compatible WP 5.5.1 → Mis à jour il y a un mois
Elementor Version 3.9.0	Constructeur de pages en drag n' drop	→ 5 millions+ installations actives → Compatible WP 5.5.1 → Compatible PHP > 5.6 → Mis à jour il y a 3 jours

GDPR Cookie Compliance Version 4.3.1	Mise en place d'un bandeau de cookies répondant aux normes RGPD	→ 100000+ installations actives → Compatible WP 5.5.1 → Mis à jour il y a 5 jours
MC4WP : Mailchimp for WordPress Version 4.8.1	Permet d'intégrer MailChimp à WordPress, et de créer des formulaires d'inscription à une newsletter	→ 1 million+ installations actives → Compatible WP 5.5.1 → Compatible PHP > 5.3 → Mis à jour il y a 4 semaines
Product Link CTA Generator Version 1.0.0	Permet d'afficher sur un article parlant d'un produit, un bouton menant vers la fiche de ce produit, grâce à un shortcode	
UpDraftPlus Version 1.16.29	Mise en oeuvre automatisée de sauvegardes du site.	→ 3 millions+ installations actives → Compatible WordPress 5.5.1 → Mis à jour il y a deux semaines
WooCommerce Version 4.5.2	Création d'une boutique de vente e-commerce	→ 5 millions+ installations actives → Compatible WP 5.5.1 → Compatible PHP > 7.0 → Mis à jour il y a 6 jours
WooCommerce PDF Invoices & Packing Slips Version 2.6.1	Permet de générer des factures au format PDF, téléchargeables sur les mails ou sur le site	→ 200000+ installations actives → Compatible WP 5.5.1 → Mis à jour il y a 1 semaine
WooCommerce Stripe Gateway Version 4.5.2	Mise en place de solutions de paiements sécurisés via Stripe.	→ 700000+ installations actives → Compatible WP 5.5.1 → Mis à jour il y a 3 semaines
WordFence Security Version 7.4.11	Plugin de sécurisation globale du site (protection brute-force, scan, pare-feu)	→ 3 millions+ installations actives → Compatible WP 5.5.1 → Compatible PHP > 5.3 → Mis à jour il y a 3 semaines

WP Customer Reviews Version 3.5.4	Permet d'afficher un formulaire d'avis client avec une notation par étoile. Les avis peuvent ensuite être inclus dans des pages grâce à un shortcode.	→ 50000+ installations actives → Compatible WP 5.5.1 → Mis à jour il y a 3 semaines
WPForms Lite Version 1.6.2.3	Création de formulaires simples en drag n' drop	→ 3 millions+ installations actives → Compatible WP 5.5.1 → Compatible PHP > 5.5 → Mis à jour il y a une semaine
WPS Hide Login Version 1.5.6	Déplace l'adresse de la page de connexion au back-office	→ 700000+ installations actives → Compatible WP 5.5.1 → Compatible PHP > 7.0 → Mis à jour il y a un mois
Yoast SEO Version 14.9	Mise en oeuvre globale du SEO sur l'ensemble du site.	→ 5 millions+ installations actives → Compatible WP 5.5.1 → Compatible PHP > 5.6.20 → Mis à jour il y a 3 semaines

3.2. Plugin personnalisé

Le plugin personnalisé "Product Link CTA Generator" a pour but de faciliter et d'inciter la navigation entre les articles du blog et les fiches produits. Il est donc conseillé, lorsqu'un article fait référence à un produit commercialisé dans la boutique, d'inclure un lien vers ce produit grâce au plugin.

Son utilisation est très simple :

- Repérer l'identifiant du produit vers lequel on souhaite faire un lien. Pour trouver l'identifiant, aller dans Produits > Tous les produits, et survoler le produit souhaité. On voit alors apparaître dessous : "ID : XXX"



- Choisir l'article sur lequel on souhaite insérer le bouton, ajouter un block "shortcode"
- Écrire le shortcode [product-cta id="xxx"]. Les guillemets sont importants. Il faut remplacer le xxx par l'identifiant du produit.
- La bannière comprenant le texte et le bouton menant vers la fiche produit apparaît.

4. Widgets utilisés

4.1. Sur la colonne latérale du blog et des articles

- Catégories : Permet d'afficher toutes les catégories d'article sous forme de lien cliquable
- Article récents : Permet d'afficher un aperçu des 5 derniers articles publiés sur le blog
- Produits : Permet d'afficher 5 produits de la boutique sous forme de lien cliquable
- Formulaire d'enregistrement à MailChimp : Affiche le formulaire d'enregistrement à la newsletter

4.2. Sur la colonne latérale de la boutique

- Filtration des produits par prix (widget WooCommerce)
- Catégories de produits (widget WooCommerce)
- Produits consultés récemment (widget WooCommerce)
- Formulaire d'enregistrement à MailChimp (widget MailChimp)

4.3. Sur la colonne latérale des pages produits

- Produits consultés récemment (widget WooCommerce)
- Formulaire d'enregistrement à MailChimp (widget MailChimp)
- Articles récents (widget natif WordPress)

5. Stratégie de sauvegarde

5.1. Plugin de sauvegarde

Les sauvegardes sont effectuées au moyen du plugin UpDraft Plus, version gratuite. Ce dernier est paramétré afin d'effectuer les sauvegardes automatiquement. Dans la version gratuite, il n'est pas possible de programmer des sauvegardes incrémentales (ou seul ce qui est nouveau est sauvegardé), les sauvegardes seront donc toujours complètes. Cela ne pose aucun problème quant à leur utilité, c'est simplement plus long.

Il est également impossible de programmer des sauvegardes sur différents stockages et donc de suivre la règle du 3-2-1 (3 sauvegardes sur 2 espaces différents dont 1 hors-ligne). Cependant, l'hébergeur o2switch intègre sa propre solution de back-up appelée "JetBackup". Des sauvegardes des bases de données sont ainsi effectuées tous les jours, une en ligne, une en local. Les fichiers sont également sauvegardés tous les jours, et stockés en ligne, un stockage par semaine se fait en local.

5.2. Lieu de stockage des sauvegardes

Les sauvegardes effectuées avec UpDraft Plus sont stockées sur le serveur FTP, elles sont accessibles avec un logiciel tel que FileZilla. Elles sont situées dans le dossier “updraft” situé à la racine.

5.3. Sauvegarde des fichiers

Les fichiers concernent la configuration du site. La plupart d’entre eux sont fournis avec toute installation de wordpress, ou avec les plugins, et ne sont pas modifiés ensuite. Ils sont donc faciles à récupérer à leur état initial en cas de besoin.

Les fichiers wp-config et .htaccess, situés à la racine du site, sont par contre directement modifiés (afin d’améliorer la sécurité du site notamment), et leur sauvegarde est importante. S’agissant d’un site de e-commerce comprenant un blog avec possibilité de commenter + de laisser des avis, même si ces derniers sont modérés, nous avons choisi une sauvegarde quotidienne.

5.4. Sauvegarde de la base de données

La base de données comprend l’ensemble des contenus du site : pages, articles, produits, médias, commentaires, données clients, etc. Pour les mêmes raisons que pour les fichiers, nous avons choisi une sauvegarde bi-quotidienne.

5.5. Sauvegardes manuelles

Des sauvegardes manuelles doivent être effectuées :

- Avant de faire des mises à jour
- Avant d’installer un thème ou une extension
- Avant de supprimer un thème, une extension ou du contenu
- Avant d’opérer des modifications sur mon site
- Avant de migrer mon site
- Avant d’intervenir sur la base de données via phpMyAdmin.

6. Sécurisation du site

6.1. Sécurisation du compte

- Le compte administrateur par défaut a été passé en “aucun rôle sur ce site” après la création d’un autre compte administrateur
- L’adresse de la page de connexion au back-office a été modifiée grâce au plugin WPS Hide Login afin d’éviter les attaques de brute-force. La terminaison est à présent /certification (au lieu de /wp-admin)
- Le plugin WordFence permet de lutter contre les attaques de type brute-force, en limitant le nombre de tentatives de connexion, et en envoyant des alertes mails.
- Un code ajouté dans wp-config permet de ne pas afficher les erreurs de connexion

- Un code ajouté dans .htaccess et un autre dans wp-config permettent de masquer les versions (de core, de thème, de plugins) utilisées sur le site, les rendant ainsi plus difficilement piratables.
- Un pare-feu et un scanner de sécurité sont déployés sur le site au moyen du plugin WordFence Security.

6.2. Sécurisation des fichiers

- L'accès aux fichiers a été sécurisé au moyen de nombreux codes, placé dans le wp-config à la racine, dans le fichier .htaccess de la racine, et dans des .htaccess situées respectivement dans wp-content, wp-include et wp-content/upload.
- L'accès au fichier wp-config a également été restreint en lui appliquant un chmod de 600, permettant ainsi seulement au propriétaire de lire et écrire sur ce fichier, et coupant tous les droits à tout autre utilisateur.

6.3. Modération

- Afin d'éviter tout spam et toute injection de code malicieux sur le site via les zones de commentaires ou d'avis, une stratégie dédiée a été mise en place. Les commentaires et les avis font tous deux l'objet d'une validation manuelle. Par ailleurs, le plugin Akismet permet de mettre de côté la plupart des indésirables au niveau des zones de commentaire.

7. Utilisateurs & Droits

	Pour qui ?	Droits
Administrateur	Pour la personne qui va gérer le site	→ Tous les droits d'un éditeur → Effectuer les mises à jour du core WordPress / des extensions / du thème → Créer ou supprimer des utilisateurs → Installer et éditer tout ce qui est nécessaire (plugins, widgets, thèmes, etc)
Éditeur	Une personne qui va gérer l'aspect éditorial d'un site et qui aura la main sur l'ensemble des publications	→ Rédiger / Modifier / Publier / Supprimer des pages et des articles (y compris rédigé par d'autres, que ce soit avant / après publication) → Téléverser des médias → Gérer les catégories et les étiquettes → Gérer les liens

		→ Modérer les zones de commentaire
Auteur	<p>Une personne qui pourra rédiger ses propres contenus et les avoir publier sans avoir besoin d'aucune validation préalable</p> <p><i>Exemple : Rédacteur régulier d'un site en ligne</i></p>	<p>→ Rédiger ses articles</p> <p>→ Téléverser des images</p> <p>→ Modérer les commentaires de ses articles</p> <p>→ Modifier / supprimer ses articles après publication</p>
Contributeur	<p>Une personne qui va rédiger des contenus, mais qui devra ensuite les soumettre à validation avant leur publication</p> <p><i>Exemple : Pour un article invité</i></p>	<p>→ Rédiger des articles</p> <p>→ Pas de droit pour téléverser des images / modérer les commentaires de ses articles</p> <p>→ Ne peut plus modifier / supprimer un article après sa validation</p>
Abonné	<p>Pour des personnes qui peuvent accéder à certaines parties du site, mais sans pouvoir y effectuer d'actions.</p> <p><i>Exemple : Membres d'un club de sport</i></p>	<p>→ Accès au tableau de bord (seulement la page d'accueil, avec des informations minimales)</p> <p>→ Modification des informations du profil</p> <p>→ Lire les contenus réservés aux abonnés</p>
Gestionnaire de boutique (rôle spécifique WooCommerce)	<p>Pour les producteurs qui mettent leurs produits en ligne et qui veulent gérer leurs ventes</p>	<p>→ Avoir un compte producteur</p> <p>→ Mettre ses produits en ligne</p> <p>→ Accéder aux statistiques</p> <p>→ Créer des catégories de produits</p> <p>→ Créer des étiquettes de produits</p>
Client (rôle spécifique WooCommerce)	<p>Pour les personnes souhaitant passer une commande sur le site</p>	<p>→ Mettre des articles dans le panier</p> <p>→ Passer une commande sur le site</p> <p>→ Posséder un compte client</p> <p>→ Rédiger des commentaires sous les articles</p>
SEO Editor (rôle spécifique Yoast)	<p>Pour les personnes intervenant sur le référencement des contenus (produits, articles, pages)</p>	<p>→ Donne accès au panneau de Yoast affiché au niveau des types de publication (posts, pages,</p>

		products). Peut modifier les contenus et les métadonnées afin d'optimiser le SEO
SEO Manager (rôle spécifique Yoast)	Pour les personnes en charge du référencement du site, que ce soit au niveau des contenus ou au niveau global.	→ Accès à l'ensemble de l'interface SEO de Yoast → Peut modifier les réglages généraux relatifs au référencement