

МИССИЯ И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ЦЕННОСТИ ГК “Зубной Эльф”

МИССИЯ КЛИНИКИ:

Создание лучшей медицинской системы в России для качественного стоматологического лечения детей и взрослых.

Неотъемлемыми компонентами качества являются:

- Приоритет Медицины (комплексное обследование и лечение, междисциплинарное взаимодействие)
- Безопасность (физические параметры и психологический комфорт)

Для реализации миссии мы опираемся на следующие **ценности**:

- ❖ Мы бережны к нашим пациентам также, как к себе
- ❖ Мы помогаем всегда, когда у каждого из команды есть ресурсы: и силы, и время.
- ❖ Чтобы вам помочь, нам важно вас услышать
- ❖ Личные границы, свои собственные, наших коллег и наших пациентов нам важны. В случае необходимости, мы открыто заявляем о своих собственных личных границах и только после этого (мягко) требуем от других их соблюдения.
- ❖ Мы считаем, что медицина должна быть адаптивна: то, что подходит одному, не обязательно для другого
- ❖ Мы работаем честно и прозрачно: предварительное вдумчивое детальное планирование без спешки гарантирует лучший результат
- ❖ Мы не склоняем к лечению и не уговариваем, если видим, что пациент к нему не готов
- ❖ Наша цель - ваш результат, который нас удовлетворит
- ❖ Мы считаем, что пациенты - наши сотрудники в общем лечебном деле
- ❖ Если мы понимаем, что для лучшего выполнения процедуры по лечению (будь то любой сложности операции) нам необходимы иные и лучшие материалы и инструменты, новое обучение; мы приобретаем материалы, инструменты, навыки
- ❖ Мы готовы искать альтернативные и актуальные способы, творчески подходить к каждому лечению и открыты к диалогу
- ❖ Мы не говорим за глаза то, что не можем сказать в лицо: будь то сотрудник или пациент
- ❖ Мы такие, какими вы нас видите и слышите.
- ❖ Мы не присваиваем собственные значения словам и поступкам другого (коллеги, пациента).
- ❖ Мы помогаем друг другу. Каждый из нас - часть жизни нашего маленького государства

МИССИЯ И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ЦЕННОСТИ ГК “Зубной Эльф”