

ПОЛОЖЕНИЕ О ГАРАНТИЯХ

Гарантийные сроки и сроки службы работ:

Исполнитель безусловно гарантирует качество оказываемых услуг, а конкретно:

- ★ Выполнение услуг согласно клиническим рекомендациям, установленными СТАР (Стоматологическая Ассоциация России), а также, согласно внутренним клиническим стандартам, качества, которые совершенствуют Клинические Рекомендации и не противоречат им;
- ★ Оказание услуг специалистами, официально оформленными на работу в организации, имеющие соответствующее занимаемой должности образование и проходящие непрерывное профессиональное повышение квалификации, согласно законодательству РФ;
- ★ Безопасное оказание услуг, что обеспечивается соблюдением СанЭпидРежима внутри клиники, регулярное внутрикорпоративное обучение, регулярный контроль качества оказания услуг.

ГАРАНТИЙНЫЕ СРОКИ при выполнении ЧАСТИЧНОГО (СИТУАТИВНОГО) плана лечения действуют в рамках рекомендованного срока лечения (согласуется непосредственно перед выполнением лечения)

При выполнении КОМПЛЕКСНОГО ПЛАНА ЛЕЧЕНИЯ в рекомендованные сроки в клинике действуют следующие ГАРАНТИЙНЫЕ СРОКИ:

Постоянная пломба (реставрация) зуба (временный зуб, постоянный зуб):

2 года (24 месяца) со дня постановки постоянной пломбы Исполнителем

Временная пломба (реставрация) зуба (временный зуб, постоянный зуб):

14 дней со дня постановки временной пломбы Исполнителем

! Реставрация зуба с рекомендацией протезировать данный зуб с помощью ортопедической конструкции (вкладка, коронка) относится к категории “временная пломба (реставрация)”

! В случае возникновения осложнения в течение гарантийного срока ранее леченого кариеса, требующее лечение корневых каналов, Исполнитель безвозмездно проводит повторную постановку постоянной пломбы, однако, само лечение корневых каналов данного зуба оплачивает Пациент. Если в этом случае возникает необходимость протезирования зуба с помощью вкладки/ коронки, то стоимость ранее оплаченной Пациентом пломбы идет в зачет стоимости протезирования.

Лечение корневых каналов - первичное (первичное эндодонтическое лечение), проводимое по диагнозу “Пульпит” (временный зуб, постоянный зуб):

2 года (24 месяца) со дня постоянного пломбирования корневых каналов Исполнителем

Лечение корневых каналов - повторное (повторное эндодонтическое лечение), а также лечение корневых каналов зуба по диагнозу “Периодонтит” (временный зуб, постоянный зуб):

1 год (12 месяцев) со дня постоянного пломбирования корневых каналов Исполнителем

! В случае возникновения гарантийного случая, Исполнитель гарантирует безвозмездное повторное эндодонтическое лечение корневых каналов зуба или удаление зуба в зависимости от клинических показаний. В случае возникновения осложнения, требующее удаление зуба, Исполнитель выполняет удаление зуба безвозмездно, однако, требующееся протезирование удаленного зуба в последующем оплачивает Пациент.

Съемные ортодонтические пластинки/ несъемные ортодонтические аппараты (Хаас, заместитель места, аппарат Гербста)

2 месяца со дня сдачи ортодонтической работы пациенту Исполнителем.

Ортопедические вкладки/ коронки: литые культевые вкладки, керамические вкладки, накладки, виниры, металлические/ керамические/ металлокерамические коронки, в том числе коронки на импланте:

2 года со дня сдачи ортопедической работы Исполнителем.

Временные композитные/ пластмассовые коронки:

2 месяца со дня сдачи ортопедической работы Исполнителем.

Съемные ортопедические работы (частичные и полные съемные протезы, косметические съемные протезы, все виды бюгельных протезов; в том числе съемное протезирование с опорой на имплантатах; а также адгезивный мостовидный протез:

1 год (12 месяцев) со дня сдачи ортопедической работы Исполнителем.

Имплантация зуба (хирургический этап):

5 лет (60 мес.) со дня установки зубного импланта Исполнителем при условии соблюдения рекомендованного плана лечения и рекомендованного плана профилактики, а также других рекомендаций, письменно согласованных с Пациентом в условиях клиники Исполнителя.

При неудовлетворительной гигиене полости рта (согласно оценке индекса гигиены) гарантийные сроки снижаются на 30%

! В случае возникновения гарантийного случая Исполнитель безвозмездно выполняет услуги по повторной имплантации в полном объеме, а в случае его невозможности осуществления - безвозмездное выполнение альтернативного протезирования.