

Monday, 3 February 2025

## Laboratorio 2

---

Didvin Nohel Estrada Pineda  
Randy Rodrigo Rivera Mayen  
Pablo Rodolfo Alexander Flores Mollinedo

---

### Preguntas de Reconocimiento

- ¿Qué acciones específicas deben poder realizar los usuarios en cada sistema?
- ¿Cómo deben interactuar los sistemas entre sí para compartir información de manera eficiente?
- ¿Qué tipos de usuarios existirán en el sistema y qué permisos o restricciones deben tener?
- ¿Qué medidas de seguridad son necesarias para proteger la información confidencial de los usuarios?
- ¿Cómo debe ser la experiencia del usuario al interactuar con el sistema?
- ¿Qué tipo de datos deben almacenarse y cómo deben organizarse para facilitar su acceso y gestión?
- ¿Qué sistemas externos deben integrarse y qué datos deben compartirse con ellos?
- ¿Qué nivel de rendimiento y capacidad de escalamiento debe tener el sistema para satisfacer las necesidades actuales y futuras?
- ¿Qué regulaciones o estándares legales deben cumplirse en el diseño e implementación del sistema?
- ¿Qué tipo de mantenimiento y soporte técnico será necesario para garantizar el funcionamiento continuo del sistema?

### **Sistema Hospital**

El desarrollo de este sistema B2B de gestión de sistemas hospitalarios se centra en modernizar y optimizar los procesos de asignación y administración de camas y servicios médicos para instituciones de salud. La plataforma está diseñada para ofrecer una solución integral que mejore significativamente la eficiencia operativa. Permitiendo a hospitales y clínicas gestionar de manera efectiva la disponibilidad de camas, consultas, y recursos médicos. Esta innovación tecnológica responde a la creciente necesidad del sector de disponer de servicios de atención médica accesibles y de alta calidad, facilitando así una experiencia fluida y satisfactoria tanto para los centros de salud como para los pacientes y colaboradores corporativos.

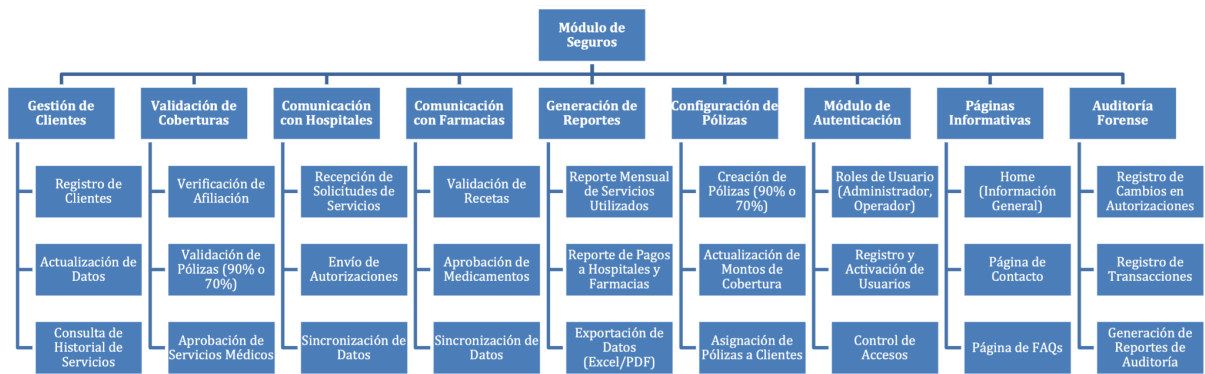
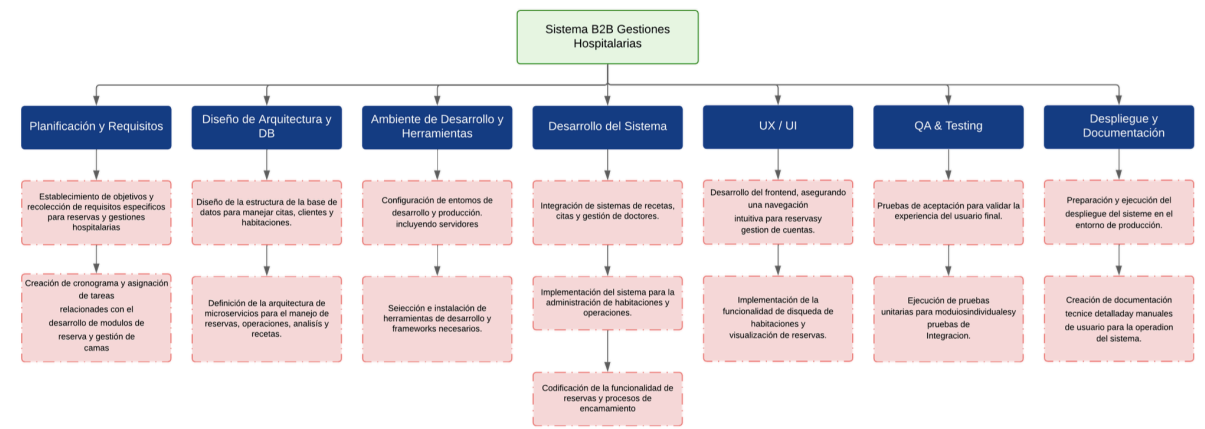
### **Sistema de Seguro**

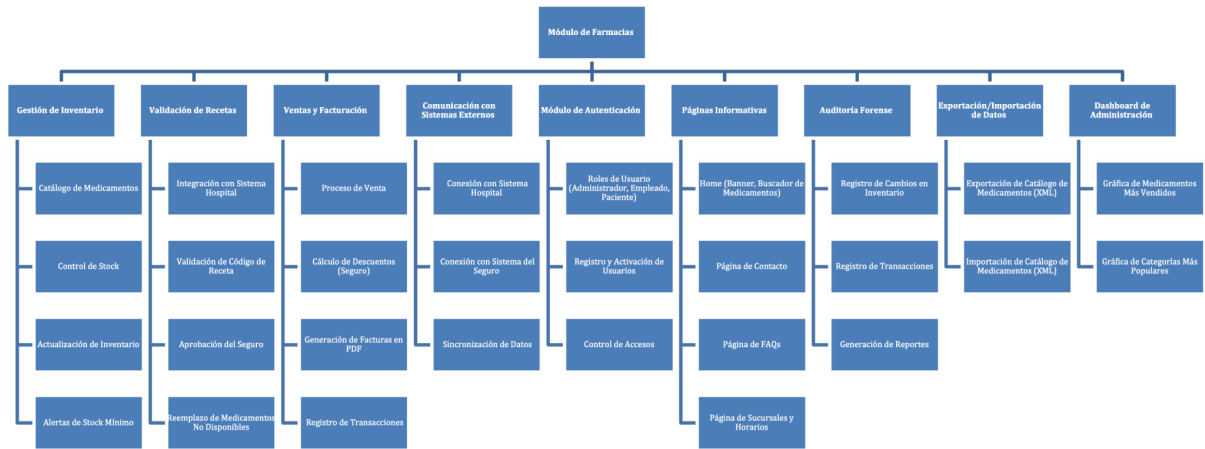
Actualmente, la administración de seguros médicos y la comunicación con hospitales carecen de un sistema integral que permita la validación de afiliados, aprobación de servicios médicos y gestión de pagos. Se necesita un sistema que optimice estos procesos y permita a las operadoras telefónicas y administradores gestionar clientes, hospitales y farmacias de forma eficiente.

### **Sistema de Farmacia**

Debido a que el sector de farmacia no cuenta con una manera de validar las recetas al momento de concretar una compra y tampoco una manera de validar el seguro en dado caso de que la persona cuente con uno. Es necesario desarrollar un sistema de farmacia donde se pueda concretar cada una de las validaciones correspondientes.

Su implementación proporcionará beneficios en términos de eficiencia, escalabilidad y satisfacción del cliente.





---

## Historias de Usuario

### User Story 1:

Como empleado de Farmacia.

Quiero poder buscar cualquier permutación y combinación de medicinas.

Para proveer más rápido la receta a los clientes.

#### Criterio Aceptación:

El 90% de los search se hacen en menos de 3 segundos y se puede buscar por cualquier permutación y combinación de medicinas.

### User Story 2:

Como paciente del hospital.

Quiero poder ver todos mis procedimientos médicos y cuanto lo cubrió el seguro.

Para poder llevar un mejor control de mi historial médico.

#### Criterio Aceptación:

Todos y únicamente sus procedimientos se le muestran al cliente.

### User Story 3:

Como paciente del hospital.

Quiero poder agendar y consultar mis citas médicas.

Para poder planificar mi tiempo y estar puntual en las mismas.

#### Criterio de Aceptación:

Las citas se muestran en una interfaz de calendario y su detalle con horarios es accesible por los usuarios.

### User Story 4:

Como administrador de la farmacia.

Quiero poder ver los medicamentos más vendidos en mi farmacia.

Así se que medicamentos tengo que tener mas existencias.

Criterio de Aceptación:

Se muestran en una gráfica los medicamentos más vendidos con su porcentaje.

User Story 5:

Como administrador del sistema.

Quiero poder administrar completamente a todos los usuarios.

Para tener mejores políticas de seguridad en mi sistema.

Criterio de Aceptación:

Por defecto el usuario estará desactivado y sin rol, y al administrarle rol y activarlo le permitirá ingresar apareciendo un formulario con los datos faltantes y obligatorios según su rol, y no lo dejará ingresar hasta que llene todos sus datos. El rol de Administrador podrá hacer todo lo del resto de roles, podrá asignar roles y activar o desactivar usuarios, así como modificar cualquier dato del sistema.