

TERMOS DE USO DA PLATAFORMA NOISYTRACKER

1. IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA

Razão Social: Noisy LTDA

CNPJ: [Em processo de registro]

Endereço: Rua Candia, 295, 2º andar, Chácara California, São Paulo – SP.

Responsável Legal: Matheus Oscar Florencio Ruiz, Co-fundador

2. DEFINIÇÃO DO SERVIÇO PRESTADO

2.1. O NoisyTracker é uma plataforma que realiza a captura automática de processos judiciais de forma rápida e eficiente após sua protocolização. Os dados capturados são armazenados e disponibilizados na plataforma para visualização e download pelos usuários, conforme o plano contratado.

2.2. A plataforma entrega os dados de forma processada e categorizada, permitindo organização conforme os critérios do cliente.

2.3. O tempo de armazenamento dos dados na plataforma será de até **5 anos após o término da relação comercial**, salvo disposição legal em contrário ou solicitação de exclusão antecipada pelo cliente, conforme o **Art. 206, §5º, I do Código Civil**.

2.4. O NoisyTracker **NÃO**:

- Garante 100% de exatidão nos processos capturados.
 - Substitui serviços advocatícios ou consultoria jurídica.
 - Armazena dados de clientes para uso futuro fora do permitido.
-

3. PÚBLICO-ALVO E RESTRIÇÕES DE USO

3.1. Apenas **empresas do setor de assessoria, consultoria e escritórios de advocacia** poderão utilizar a plataforma, após análise e assinatura de contrato.

3.2. O serviço está restrito a **empresas que atuam em negociação de dívidas, recuperação de crédito ou escritórios de advocacia**.

3.3. O NoisyTracker **não estará disponível para pessoas físicas**.

3.4. A plataforma só estará disponível no Brasil, inicialmente.

3.5. A idade mínima para uso é de **18 anos**.

4. RESPONSABILIDADES DA NOISY

4.1. A Noisy LTDA compromete-se a fornecer um serviço estável e seguro, garantindo a operação adequada do NoisyTracker.

4.2. A Noisy LTDA **NÃO** se responsabiliza por:

- Quedas ou problemas nos servidores dos tribunais.
- Decisões tomadas pelos clientes com base nos dados coletados.
- Danos causados pelo uso indevido da plataforma.
- O Sucesso da localização precisa do requerido do processo.
- O sucesso da venda do serviço do usuário.

5. RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

5.1. O cliente poderá **usar os dados exclusivamente para suas operações internas**.

5.2. É **expressamente proibida** a revenda dos dados capturados.

5.3. O cliente poderá conceder acesso a seus colaboradores, respeitando o limite de logins do plano contratado.

5.4. O compartilhamento de credenciais ou uso simultâneo além do permitido poderá resultar em suspensão do serviço.

5.5. O cliente poderá realizar downloads dos dados, mas não automatizar a extração dos mesmos sem autorização expressa.

5.6. O USUÁRIO se compromete a utilizar os dados obtidos na plataforma exclusivamente para fins comerciais legítimos, observando todas as legislações aplicáveis, em especial a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), o Código de Defesa do Consumidor e demais normas setoriais pertinentes.

5.7. É terminantemente proibido empregar os dados para práticas irregulares, abusivas ou que violem direitos dos titulares, tais como contatar devedores de forma que configure assédio, constrangimento ilegal ou qualquer ato que infrinja a honra, a privacidade ou a dignidade, de acordo com a legislação vigente.

5.8. O USUÁRIO obriga-se a implementar medidas de segurança administrativas, técnicas e físicas adequadas para proteger os dados obtidos por meio da plataforma contra acessos não autorizados, vazamentos, usos indevidos ou quaisquer outras formas de tratamento ilícito.

5.9. Qualquer violação das disposições deste instrumento, incluindo uso dos dados em desacordo com as leis aplicáveis ou sem o devido cuidado com a

privacidade e segurança das informações, poderá acarretar a suspensão ou rescisão imediata do serviço, sem prejuízo da adoção de medidas legais cabíveis pela NOISY LTDA ou por terceiros eventualmente prejudicados.

6. POLÍTICA DE PAGAMENTOS E CANCELAMENTOS

6.1. O pagamento será **mensal**, acrescido de cobrança por excedente caso o cliente ultrapasse seu limite contratado.

6.2. Formas de pagamento aceitas: **cartão de crédito, boleto e PIX**.

6.3. O cancelamento requer um aviso prévio de **60 dias** e deve ser solicitado via e-mail para o departamento jurídico da Noisy LTDA.

6.4. O contrato terá um período mínimo de **03 meses**.

6.5. O atraso no pagamento resultará na **suspensão do serviço** e incidência de multa de **10% + juros moratórios de 1% ao mês**.

7. POLÍTICA DE PRIVACIDADE E LGPD

7.1. Dados coletados: **Nome, CPF, e-mail e telefone**.

7.2. Os dados serão armazenados na AWS, respeitando o período máximo de 5 anos após o término da relação comercial, salvo solicitações de exclusão formal pelo cliente, conforme o Art. 206, §5º, I do Código Civil.

7.3. Os clientes poderão solicitar a exclusão de seus dados enviando um e-mail para os contatos oficiais da Noisy LTDA.

8. POLÍTICA DE SUPORTE E ATENDIMENTO

8.1. Canais de atendimento: **WhatsApp, e-mail e chat na plataforma**.

8.2. Horário de funcionamento: **09h às 18h**.

8.3. O tempo de resposta estimado é de **10 minutos**.

8.4. O suporte está **incluso no serviço**.

9. PROPRIEDADE INTELECTUAL

9.1. O NoisyTracker é um produto oferecido e patenteado pela Noisy LTDA, sendo um software de código fechado, e seu uso está restrito à plataforma.

9.2. Os clientes **não podem copiar, modificar ou sublicenciar a tecnologia.**

9.3. O nome "NoisyTracker" e sua marca **não podem ser utilizados** pelos clientes sem autorização expressa.

10. MODIFICAÇÕES NOS TERMOS DE USO

10.1. A Noisy LTDA **poderá atualizar estes termos a qualquer momento.**

10.2. Sempre que houver alterações, os clientes serão **notificados via pop-up na plataforma e por e-mail.**

10.3. O cliente precisará **aceitar os novos termos** para continuar usando a plataforma.

10.4. Caso o cliente **não concorde com os novos termos**, ele poderá solicitar o cancelamento do serviço para avaliação individual.

11. DISPOSIÇÕES FINAIS E ACEITAÇÃO

11.1. Ao utilizar a plataforma NoisyTracker, o cliente confirma que leu, entendeu e aceita integralmente todos os itens dispostos neste documento, incluindo as regras sobre coleta e tratamento de dados descritas no item 7 (Política de Privacidade e LGPD).

11.2. Estes Termos de Uso constituem o acordo integral entre a Noisy LTDA e o cliente, prevalecendo sobre quaisquer entendimentos ou contratos anteriores, sejam verbais ou escritos.

11.3. Se qualquer disposição destes Termos de Uso for considerada inválida, ilícita ou inexecutável, as demais disposições permanecerão em pleno vigor e efeito.

11.4. Quaisquer dúvidas ou questionamentos relacionados à interpretação destes Termos de Uso podem ser dirigidos aos canais de atendimento descritos no item 8 (Política de Suporte e Atendimento).

11.5. A continuidade do uso da plataforma após quaisquer atualizações deste documento implica na concordância com as modificações, observadas as disposições do item 10 (Modificações nos Termos de Uso).