

**Nom : Chouhani**

**Prénom : Mustapha**

**Classe : SIO1 SLAM**

**Période : 10 juin 2024 au 12 juillet 2024**

**INE : 081499934EJ**

**Rapport de Stage 1ère année**

**Formation : BTS Services Informatiques aux Organisations – Option SLAM**

**Entreprise d'accueil : ZK Isolation**

**Tuteur de stage : Kamal Zaaboul (Président de ZK Isolation)**



## Table des matières

Remerciements.....	3
Présentation de l'étudiant.....	3
2. Présentation de l'entreprise.....	4
3. Présentation du projet.....	4
4. Analyse des besoins.....	5
5. Recherche de solution et choix.....	5
6. Mise en œuvre.....	6
7. Conclusion.....	6
8. Lexique.....	7
9. Annexes.....	8
A) Page d'Accueil :.....	8
B)Page Services :.....	11
C) Page Galerie :.....	12
D) Page Contact :.....	14

## Remerciements

Je tiens à remercier Monsieur Kamal Zaaboul, Président de ZK Isolation, pour m'avoir accueilli dans le cadre de mon stage. Sa disponibilité, sa confiance et ses conseils m'ont permis de travailler dans de bonnes conditions.

Je remercie également l'équipe pédagogique du lycée Théodore Aubanel pour son accompagnement tout au long de ma formation.

---

## Présentation de l'étudiant

Je m'appelle Mustapha Chouhani et je suis actuellement étudiant en première année de BTS Services Informatiques aux Organisations (option SLAM) au lycée Théodore Aubanel. J'ai choisi cette formation après un baccalauréat STMG spécialité SIG, afin de me spécialiser dans le développement informatique et les technologies du web.

Ce stage m'a permis de concrétiser mes apprentissages dans un cadre professionnel et d'acquérir de nouvelles compétences.

---

## 2. Présentation de l'entreprise

ZK Isolation est une entreprise individuelle de type SASU, spécialisée dans les travaux d'isolation et de plâtrerie. Située à Le Pontet (84), elle propose des prestations telles que la pose de faux plafonds, la création de cloisons, ou encore l'isolation thermique et phonique de bâtiments.

Elle intervient principalement chez des particuliers, mais peut aussi être amenée à travailler avec des entreprises, notamment dans le cadre de projets de rénovation ou de constructions neuves. L'isolation est un domaine de plus en plus valorisé en raison des enjeux énergétiques et écologiques actuels. De ce fait, disposer d'une bonne communication digitale est devenu essentiel pour rester compétitif.

L'entreprise est dirigée par M. Kamal Zaaboul, qui en est le fondateur et le seul décideur. La structure est réduite mais dynamique. Le besoin de créer un site web s'inscrit dans une volonté de modernisation et de valorisation de son savoir-faire artisanal, tout en facilitant le contact client et en améliorant la visibilité locale.

---

## 3. Présentation du projet

Avant le début de mon stage, ZK Isolation ne possédait aucun site web. Mon tuteur de stage m'a confié la mission de créer un site vitrine afin de présenter les services de l'entreprise, améliorer sa présence en ligne, et permettre aux clients potentiels de la contacter facilement.

L'objectif était donc de fournir un support professionnel, lisible et efficace, mettant en avant les prestations de l'entreprise, les réalisations et les coordonnées de contact. Il devait être adapté à tout type de support (responsive), clair dans sa navigation, et optimisé pour le référencement naturel.

---

## 4. Analyse des besoins

- **Quoi ?** : Création d'un site vitrine responsive, ergonomique, avec une identité visuelle claire et 4 pages principales : Accueil, Services, Galerie, Contact.
- **Pourquoi ?** : L'entreprise était invisible sur le web. Elle n'avait aucun support digital permettant aux clients de consulter ses services ou de la contacter facilement. Ce manque de visibilité était un frein à son développement commercial.
- **Qui ?** : Mon tuteur Kamal Zaaboul, unique utilisateur de l'interface d'administration, et les visiteurs clients pour la partie publique.

Un site vitrine est aujourd'hui indispensable pour une entreprise artisanale, notamment pour inspirer confiance, montrer ses réalisations, et démontrer son professionnalisme. C'est un outil essentiel pour déclencher des prises de contact et se démarquer de la concurrence locale.

---

## 5. Recherche de solution et choix

Plusieurs solutions de création de site web ont été envisagées :

- **HTML/CSS en local** : plus de liberté mais demandait beaucoup de développement manuel, peu de souplesse pour le client, et plus long à mettre en place.
- **WordPress** : très puissant mais demandait une courbe d'apprentissage, un hébergement plus configuré, et était trop complexe pour les besoins simples de l'entreprise.
- **Website Builder de Namecheap** : outil intégré à l'hébergement permettant de créer un site rapidement via une interface intuitive.

J'ai donc opté pour le Website Builder proposé par Namecheap. Cette solution permettait de répondre rapidement au besoin sans développement lourd, tout en garantissant un rendu professionnel et responsive. Le client n'ayant pas de compétences techniques, il était aussi important que l'outil permette une éventuelle prise en main simple pour de futures modifications.

## 6. Mise en œuvre

- Achat du nom de domaine et de l'hébergement via Namecheap (avec supervision du tuteur).
- Conception de l'arborescence du site :

Accueil : présentation synthétique

Services : détails sur les prestations

(pose de faux plafonds, cloisons, etc.)

Galerie : photos de chantiers réalisés

Contact : formulaire, email, téléphone

- Choix du thème adapté au secteur du BTP avec une esthétique moderne et sobre
  - Personnalisation visuelle et ergonomique : les choix ont été orientés vers une expérience utilisateur fluide et simple, en lien avec la cible
  - Rédaction des textes et choix des images illustratives
  - Optimisation du référencement naturel (SEO) : insertion de mots-clés pertinents, remplissage des balises ALT, description méta
  - Mise en production du site à l'adresse suivante : <https://zkisolation.fr>
- 

## 7. Conclusion

Ce stage m'a permis de mettre en pratique mes compétences en conception web, en gestion de contenu, et en référencement. J'ai également acquis de nouvelles compétences en gestion de projet et en communication avec un client réel. La responsabilité de concevoir un site complet de A à Z m'a permis d'être autonome et rigoureux.

Enfin, j'ai créé une fiche Google pour répertorier l'entreprise sur Google Maps, ce qui permet d'améliorer encore sa visibilité en ligne et sa crédibilité locale. Cette expérience m'a permis de découvrir les exigences d'un client réel.

---

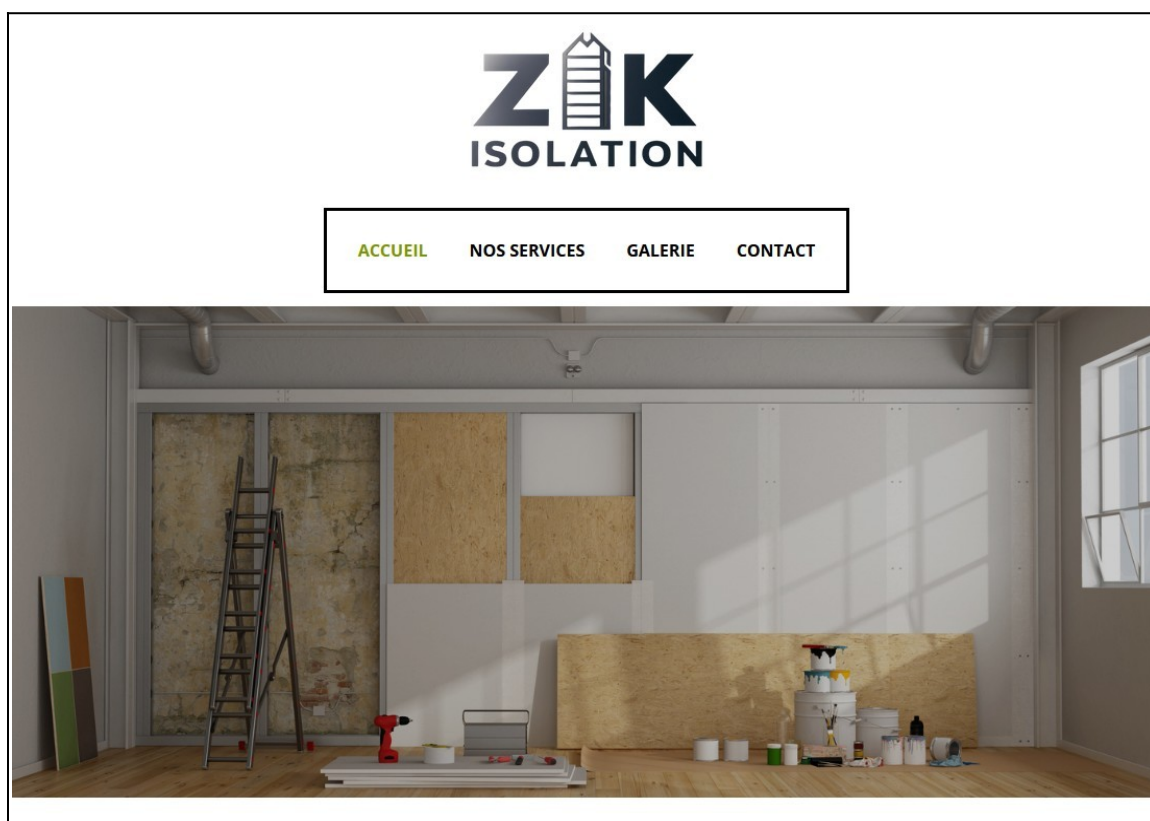
## 8. Lexique

- **Site vitrine** : site internet présentant les activités d'une entreprise sans fonctionnalités complexes.
  - **Responsive** : qui s'adapte aux différents formats d'écrans (PC, tablette, mobile).
  - **SEO (Search Engine Optimization)** : techniques pour améliorer la position d'un site sur les moteurs de recherche.
  - **Namecheap** : fournisseur de noms de domaine et d'hébergement web.
  - **Website Builder** : outil en ligne permettant de créer un site web par glisser-déposer sans coder.
  - **Charte graphique** : ensemble d'éléments visuels définissant l'identité d'une entreprise (couleurs, typographies, etc.).
  - **Navigation** : façon dont un utilisateur accède aux différentes pages et contenus d'un site web.
  - **Formulaire de contact** : interface permettant aux utilisateurs de laisser un message ou une demande via le site.
-

## 9. Annexes

Voir pages suivantes : captures d'écran des pages du site (Accueil, Services, Galerie, Contact).


### A) Page d'Accueil :




Cette capture montre la page d'accueil du site vitrine que j'ai réalisé pour ZK Isolation. On y retrouve le logo de l'entreprise, un menu de navigation clair (Accueil, Nos services, Galerie, Contact), ainsi qu'une image d'illustration représentative des travaux de plâtrerie. Ce visuel permet d'immerger immédiatement l'utilisateur dans l'univers de l'entreprise.



## Présentation de l'entreprise et détail des services



Bienvenue chez ZKIsolation, votre expert en services d'isolation et d'aménagement intérieur. Spécialistes en travaux de plâtrerie, nos plaquistes qualifiés vous garantissent des finitions impeccables et une performance thermique optimale. Faites confiance à notre savoir-faire pour transformer votre espace de vie ou de travail en un lieu confortable et bien isolé.




### Nos services

Chez ZKIsolation, nous mettons notre expertise à votre service pour tous vos projets de placo et isolation. Nous sommes fiers de proposer des solutions adaptées à vos besoins de construction et de rénovation, avec des finitions soignées et des matériaux de haute qualité.

Plaquisterie	Isolation	Autres
Nos services en plaquisterie couvrent une large gamme de prestations pour répondre à vos exigences en termes d'esthétique et de fonctionnalité. Que ce soit pour l'installation de cloisons Placostil, le doublage avec isolation en laine de verre, la pose de plafonds BA13 ou de faux plafonds, nous garantissons des résultats impeccables et durables.	Pour améliorer le confort thermique et acoustique de votre habitat, nous proposons des solutions d'isolation efficaces. Nos services incluent l'isolation thermique et acoustique de haute qualité, le doublage Optima et l'isolation des combles. Chaque projet est réalisé avec soin pour assurer une performance optimale.	Nous sommes engagés à fournir des solutions personnalisées et à garantir la satisfaction de nos clients grâce à notre savoir-faire et notre rigueur. Pour toute information supplémentaire ou pour discuter de votre projet, n'hésitez pas à nous contacter.

[En savoir plus](#)



Cette image montre la section de présentation de ZK Isolation avec un texte d'accueil mettant en avant l'expertise de l'entreprise en isolation et plâtrerie. Juste en dessous, la partie "Nos services" détaille les trois grandes catégories de prestations proposées : **plâtrerie**, **isolation thermique et acoustique**, et **autres prestations personnalisées**. La mise en page est claire et structurée pour faciliter la lecture et informer efficacement les visiteurs.

## Galerie de réalisations et prise de contact



Cette partie du site présente une galerie de photos mettant en avant plusieurs chantiers réalisés par ZK Isolation. Juste en dessous, un encadré invite les visiteurs à contacter l'entreprise s'ils ont un projet ou besoin d'un devis, ce qui facilite la prise de contact. Enfin, le pied de page affiche le logo et un lien vers le site officiel.

## B) Page Services :

(1/2)

# Nos Services

### Plaquisterie

Nous proposons une large gamme de services en plaquisterie, garantissant des finitions impeccables et des solutions sur mesure pour vos projets de construction et de rénovation.

Nos services incluent :

- Cloisons Placostil Jointées : Installation de cloisons Placostil 72/48 avec isolation PAR46, assurant une séparation efficace et esthétique des espaces intérieurs.
- Doublage Placostil : Contre-cloisons avec isolation en laine de verre GR 29.5 120 R3.80, améliorant l'isolation thermique et acoustique.
- Pose de Plafonds BA13 : Plafonds sur ossature jointés, adaptés aux structures fermettes, pour une finition lisse et uniforme.
- Faux Plafonds : Installation de faux plafonds fermettes et hourdis, offrant des solutions esthétiques et fonctionnelles pour vos plafonds.

### Isolation

Nous offrons des services d'isolation pour améliorer l'efficacité énergétique et le confort de votre habitat. Nos prestations en isolation incluent :

- Isolation Thermique et Acoustique : Pose de matériaux isolants de haute qualité, assurant une protection optimale contre les variations de température et les nuisances sonores.
- Doublage Optima : Installation de systèmes de doublage Optima, garantissant une isolation renforcée et durable.
- Isolation des Combles : Pose de trappes isolantes pour un accès facile et une isolation efficace des combles.

(2/2)

### Autres

En complément de nos services principaux, nous proposons des prestations spécifiques pour répondre à vos besoins particuliers :

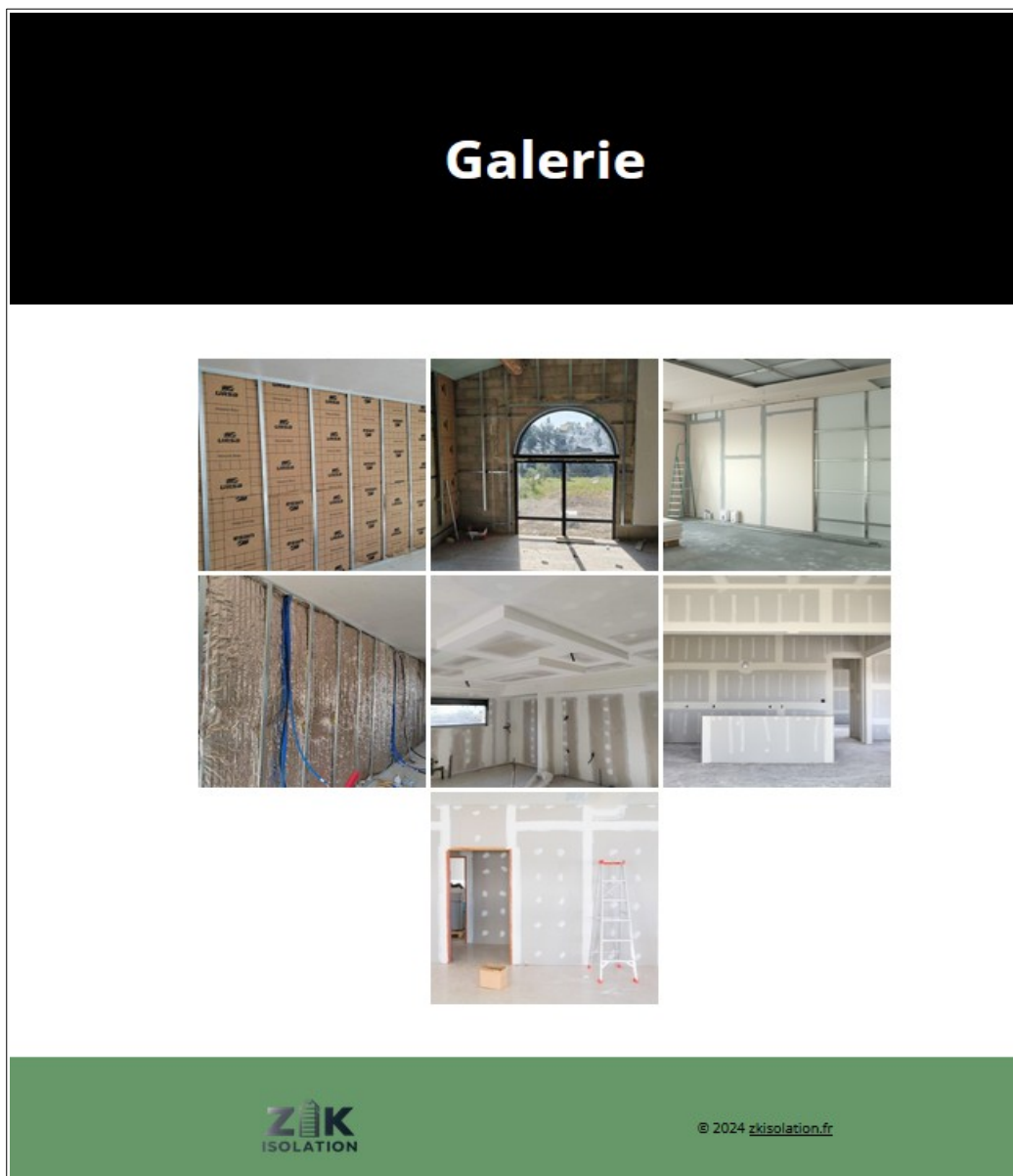
- Pose de Châssis Coulissants : Installation de châssis type SCRIGNO pour des portes coulissantes, optimisant l'espace disponible.
- Création de Niches en Placo : Réalisation de niches sur mesure pour des solutions de rangement intégrées et esthétiques.
- Habillage WC Suspendu : Habillage de structures WC suspendus pour une finition propre et élégante.
- Évacuation des Déchets : Gestion et évacuation des déchets de chantier, assurant la propreté et la sécurité du site.



© 2024 [zkisolation.fr](https://zkisolation.fr)

Cette page détaille l'ensemble des services offerts par ZK Isolation. Elle présente d'abord les travaux de plâtrerie et d'isolation thermique et acoustique, avec des descriptions précises sur les matériaux utilisés et les types d'interventions possibles. Ensuite, une section est dédiée aux prestations complémentaires, comme la création de niches, la pose de châssis coulissants ou encore l'évacuation des déchets de chantier. L'ensemble est organisé de façon claire, avec un design sobre et professionnel qui facilite la lecture et la compréhension des visiteurs.

## C) Page Galerie :



Cette page présente un aperçu visuel des chantiers réalisés par ZK Isolation. Elle permet de mettre en valeur la qualité du travail effectué à travers plusieurs photos représentatives.

## D) Page Contact :

[ACCUEIL](#) [NOS SERVICES](#) [GALERIE](#) [CONTACT](#)

### CONTACTEZ-NOUS

Pour tous vos besoins en isolation et plaquisterie, n'hésitez pas à solliciter notre expertise.  
Nous serons ravis de vous accompagner dans votre futur projet.

**Téléphone:**  
Appelez-nous au : [06 09 85 60 23](tel:0609856023) du lundi au  
vendredi de 9h à 16h

**Email:**  
Envoyez-nous un email  
à : [zkisolationplaquiste@gmail.com](mailto:zkisolationplaquiste@gmail.com)  
et nous vous répondrons dans les plus brefs délais.

Envoyez directement un  
message depuis le site :

Nom \*

Email \*

Message \*

[Envoyer](#)

 © 2024 [zkisolation.fr](http://zkisolation.fr)

Cette section regroupe les informations nécessaires pour joindre l'entreprise : numéro de téléphone, adresse mail et formulaire de contact en ligne, accessible directement depuis le site.