

Nom : Chouhani

Prénom : Mustapha

Classe : SIO1 SLAM

Période : 24 février 2025 au 04 avril 2025

INE : 081499934EJ

Rapport de Stage 2ème année

Formation : BTS Services Informatiques aux Organisations – Option SLAM

Entreprise d'accueil : ZK Isolation

Tuteur de stage : Kamal Zaaboul (Président de ZK Isolation)



Table des matières

Remerciements.....	3
Présentation de l'étudiant.....	3
2. Présentation de l'entreprise.....	4
3. Présentation du projet.....	4
4. Analyse des besoins.....	5
5. Recherche de solution et choix.....	5
6. Mise en œuvre.....	6
7. Conclusion.....	6
8. Lexique.....	7
9. Annexes.....	8
A) Page d'Accueil :.....	8
B)Page Services :.....	11
C) Page Galerie :.....	12
D) Page Contact :.....	14

Remerciements

Je tiens à remercier Monsieur Kamal Zaaboul, Président de ZK Isolation, pour m'avoir accueilli dans le cadre de mon stage. Sa disponibilité, sa confiance et ses conseils m'ont permis de travailler dans de bonnes conditions.

Je remercie également l'équipe pédagogique du lycée Théodore Aubanel pour son accompagnement tout au long de ma formation.

Présentation de l'étudiant

Je m'appelle Mustapha Chouhani et je suis actuellement étudiant en deuxième année de BTS Services Informatiques aux Organisations (option SLAM) au lycée Théodore Aubanel. J'ai choisi cette formation après un baccalauréat STMG spécialité SIG, afin de me spécialiser dans le développement informatique et les technologies du web.

Ce stage m'a permis de concrétiser mes apprentissages dans un cadre professionnel et d'acquérir de nouvelles compétences.

2. Présentation de l'entreprise

ZK Isolation est une entreprise individuelle de type SASU, spécialisée dans les travaux d'isolation et de plâtrerie. Située à Le Pontet (84), elle propose des prestations telles que la pose de faux plafonds, la création de cloisons, ou encore l'isolation thermique et phonique de bâtiments.

Elle intervient principalement chez des particuliers, mais peut aussi être amenée à travailler avec des entreprises, notamment dans le cadre de projets de rénovation ou de constructions neuves. L'isolation est un domaine de plus en plus valorisé en raison des enjeux énergétiques et écologiques actuels. De ce fait, disposer d'une bonne communication digitale est devenu essentiel pour rester compétitif.

L'entreprise est dirigée par M. Kamal Zaaboul, la structure est réduite mais dynamique. Le besoin de créer un site web s'inscrit dans une volonté de modernisation et de valorisation de son savoir-faire artisanal, tout en facilitant le contact client et en améliorant la visibilité locale.

3. Présentation du projet

Le projet principal de cette deuxième période de stage consistait à retravailler un site web déjà mis en ligne afin de l'optimiser tant sur le plan technique que visuel. Il ne s'agissait donc plus de créer un site depuis zéro, mais d'intervenir dans une logique d'amélioration continue, ce qui correspond davantage aux missions de maintenance et d'évolution que l'on rencontre fréquemment dans le métier de développeur web.

Les enjeux étaient clairs : alléger le poids des fichiers, améliorer la lisibilité du contenu, adapter le rendu aux différents supports et renforcer l'efficacité de la navigation. Ce projet a été réalisé en étroite collaboration avec le tuteur de stage, dans un objectif de satisfaction client et de professionnalisation.

4. Analyse des besoins

- **Quoi ?** : Optimisation du site web existant : performance, contenu, expérience utilisateur.
- **Pourquoi ?** : Le site était fonctionnel mais présentait quelques limites techniques et visuelles (temps de chargement, animations trop lourdes, images trop volumineuses, contenu peu aéré).
- **Qui ?** : Mon tuteur, Kamal Zaaboul, qui souhaitait que le site soit plus fluide, clair, et mieux adapté aux attentes des clients.

Les retours d'utilisateurs, bien que peu nombreux, ont motivé une simplification de l'interface et une meilleure mise en avant des prestations. Un travail sur le contenu était aussi nécessaire pour rendre le message plus impactant.

5. Recherche de solution et choix

Avant de passer à la mise en œuvre, j'ai évalué les solutions disponibles selon deux axes : performance et accessibilité

J'ai identifié trois actions prioritaires :

- Optimiser les images (poids, format)
- Simplifier les animations pour alléger le site
- Revoir le contenu de la page « Services » pour le rendre plus lisible et convaincant

Pour les images, j'ai retenu le format WebP, bien plus léger que JPEG, et compatible avec la plupart des navigateurs. Pour les animations, l'objectif était de réduire les effets superflus afin d'améliorer la fluidité sans nuire à l'esthétique. Enfin, pour la partie contenu, il fallait restructurer la page « Services » pour en faire un support de présentation clair et efficace.

6. Mise en œuvre

Voici les étapes concrètes réalisées durant cette mission d'optimisation :

- **Audit visuel et technique du site**

- Conversion d'une vingtaine d'images JPEG en WebP à l'aide de l'outil Convertio
- Vérification de la compatibilité des formats avec les navigateurs principaux
- Gain significatif sur le temps de chargement
- Suppression ou remplacement des animations trop lourdes
- Effets simples appliqués (flou, opacité)
- Refonte complète de la page "Services"
- Hiérarchisation du contenu (titres, sous-titres, sections)
- Ajout de visuels plus légers et explicites
- Réécriture des textes pour les rendre plus clairs et accessibles
- Tests multiplate-formes (mobile, tablette, PC) pour garantir une expérience utilisateur cohérente
- Validation finale avec le tuteur après retour d'observations et ajustements

7. Conclusion

Ce second stage a complété le premier en me permettant de retravailler sur un projet réalisé précédemment. J'ai pu découvrir les enjeux de la maintenance et de l'amélioration continue d'un site en ligne.

J'ai appris à identifier les points faibles d'une interface web, à réagir aux retours utilisateurs, à travailler sur la performance et l'accessibilité. Cette mission m'a aussi permis de mieux comprendre le comportement des visiteurs et l'importance de la lisibilité et de la simplicité.

Cette expérience a renforcé mes compétences techniques, mais aussi ma rigueur et ma sensibilité à l'expérience utilisateur.

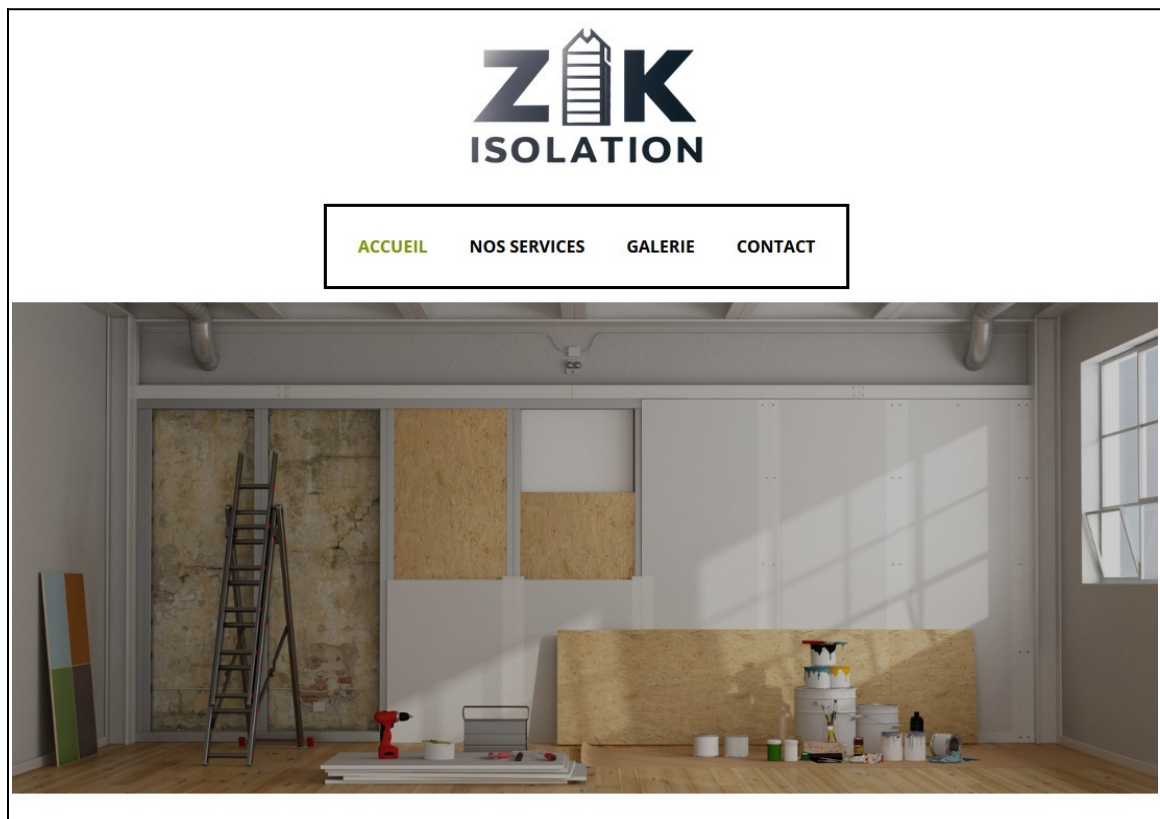
8. Lexique

- **Audit technique** : évaluation d'un site web pour déceler des axes d'amélioration.
 - **WebP** : format d'image compressé conçu pour le web, plus léger que JPEG ou PNG.
 - **Responsive** : adapté aux différents formats d'écran (ordinateur, tablette, smartphone).
 - **Accessibilité** : facilité d'accès et de lecture pour tous les types d'utilisateurs.
 - **Expérience utilisateur (UX)** : ressenti global d'un utilisateur face à un site.
 - **Hiérarchisation** : organisation logique du contenu pour une lecture fluide.
 - **Optimisation** : ensemble d'actions visant à améliorer les performances d'un site.
-

9. Annexes

Voir pages suivantes : captures d'écran des pages du site (Accueil, Services, Galerie, Contact).

A) Page d'Accueil :



Cette capture montre la page d'accueil du site vitrine que j'ai réalisé pour ZK Isolation. On y retrouve le logo de l'entreprise, un menu de navigation clair (Accueil, Nos services, Galerie, Contact), ainsi qu'une image d'illustration représentative des travaux de plâtrerie. Ce visuel permet d'immerger immédiatement l'utilisateur dans l'univers de l'entreprise.

Nos services

Chez ZKisolation, nous mettons notre expertise à votre service pour tous vos projets de placo et isolation. Nous sommes fiers de proposer des solutions adaptées à vos besoins de construction et de rénovation, avec des finitions soignées et des matériaux de haute qualité.

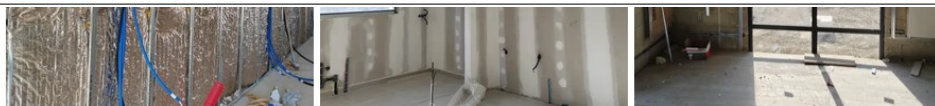
Pourquoi Choisir Nos Services ?

- ✓ **Matériaux de Qualité** : Nous utilisons des produits certifiés pour garantir une isolation efficace et durable.
- ✓ **Éligibilité aux Aides Financières** : Nos solutions permettent d'accéder aux subventions de l'État pour alléger vos coûts.
- ✓ **Confort Thermique et Acoustique** : Réduction des pertes de chaleur et amélioration de l'isolation phonique pour un intérieur agréable.
- ✓ **Expertise et Certification RGE** : Nos travaux sont réalisés par des professionnels qualifiés, vous garantissant un travail conforme aux normes en vigueur.
Pour toute demande de devis ou d'informations complémentaires, contactez-nous dès maintenant !

[En savoir plus](#)

Sur cette nouvelle section de la page d'accueil, j'ai intégré un encadré clair et structuré mettant en valeur les avantages de ZK Isolation : qualité des matériaux, accès aux aides financières, confort thermique, et certification RGE. Cette présentation vise à rassurer le visiteur dès la première page, en soulignant le sérieux et la compétence de l'entreprise, tout en la simplifiant par rapport à la première version.

Galerie de réalisations et prise de contact




**Un projet en tête ? Besoin d'un devis ?
Nous sommes prêts à vous
accompagner.**


CONTACTEZ-NOUS

À propos

Services spécialisés en placo et isolation pour un confort optimal.
N'hésitez pas à nous contacter

Contacts

 **+33 6 09 85 60 23**

 **zkisolationplaquiste@gmail.com**

© ZK Isolation 2025

Dans cette version améliorée le pied de page a été uniformisé avec une présentation plus claire des informations de contact, renforçant le côté professionnel du site par rapport à la première version.

B)Page Services :

(1/2)

Nos Services



Pose de Faux Plafonds

Nous installons différents types de faux plafonds pour améliorer l'isolation et l'esthétique de vos espaces :

- ✓ Plafond BA13 sur ossature métallique
- ✓ Faux plafond sous fermette
- ✓ Faux plafond sur hourdis



Cloisons & Séparations Intérieures

Nous créons des cloisons en plaques de plâtre sur ossature métallique, idéales pour réaménager vos espaces en garantissant une bonne isolation thermique et phonique.

- ✓ Cloisons Placostil (72/48 + PAR45)
- ✓ Cloisons Stil pour séparation de pièces
- ✓ Contre-cloisons avec isolation en laine de verre (120 mm, R = 3.80)



Isolation Thermique & Doublage

Nous posons des solutions de doublage thermique pour limiter les pertes de chaleur et améliorer l'efficacité énergétique des bâtiments.

- ✓ Doublage collé BA13
- ✓ Doublage Placostil avec laine de verre (120 mm, R = 3.80)
- ✓ Doublage Optima pour isolation thermique avancée

Pour cette seconde version du site, j'ai retravaillé la section "Nos Services" en y intégrant du visuel et des titres plus explicites. Chaque type d'intervention (faux plafonds, cloisons, doublage thermique) est associé à une image descriptive et à un texte concis. Cette mise en forme améliore la lisibilité et renforce l'impact visuel pour les visiteurs.



Gestion des Déchets de Chantier

Nous assurons le tri et l'évacuation des gravats et matériaux pour un chantier propre et conforme aux normes environnementales.

Pourquoi choisir ZK ISOLATION ?

- ✓ Travail soigné et rapide, adapté à chaque projet
 - ✓ Matériaux de qualité, conformes aux normes en vigueur
 - ✓ Devis détaillé et transparence sur les coûts
 - ✓ Équipe expérimentée et professionnelle
- 📞 Besoin d'un devis ou d'un renseignement ? [Contactez-nous](#) dès aujourd'hui !

À propos

Services spécialisés en placo et isolation pour un confort optimal.
N'hésitez pas à nous contacter

Contacts

☎ +33 6 09 85 60 23

✉ zkisolationplaquiste@gmail.com

© ZK Isolation 2025

Cette section, placée à la suite de la présentation des services, met en avant les engagements concrets de ZK Isolation. Le bloc vert pastel avec icônes et puces donne un côté rassurant et professionnel, tout en résumant clairement les forces de l'entreprise : rapidité, transparence, qualité et expertise.

C) Page Contact :

[ACCUEIL](#) [NOS SERVICES](#) [GALERIE](#) [CONTACT](#)

CONTACTEZ-NOUS

Pour tous vos besoins en isolation et plaquisterie, n'hésitez pas à solliciter notre expertise.
Nous serons ravis de vous accompagner dans votre futur projet.

Téléphone:
Appelez-nous au : [06 09 85 60 23](tel:0609856023) du lundi au vendredi de 9h à 16h


Email:
Envoyez-nous un email à : zkisolationplaquiste@gmail.com et nous vous répondrons dans les plus brefs délais.

Envoyez directement un message depuis le site :

Nom *

Email *

Message *

 Envoyer

La mise en page a été épuré.