

Jacquemont Nolan
Robertson James
Mancini Enzo
Guillevic Yann

Recueil de besoins

Site internet pour OuiTranslate

Sommaire

1) Présentation de l'entreprise et du projet	2
a) Contexte et problématique	2
b) Objet du projet	2
c) Périmètre et objectifs	2
d) Gains attendus	3
e) Schéma pour faire émerger les besoins	3
2) Cas d'utilisations et User Stories	4
3) Hiérarchisation des fonctionnalités	18

[Cliquer ici pour accéder à la vidéo de présentation.](#)

1) Présentation de l'entreprise et du projet

a) Contexte et problématique

OuiTranslate limited est une société qui propose des traductions du français vers l'anglais. Elle se spécialise dans les traductions légales.

Actuellement, leur seul moyen d'attirer des clients ou de communiquer avec les clients existants est de passer par une agence de traduction tierce.

Les problèmes posés par le système actuel sont les suivants.

D'une part, la tierce partie prend une commission sur chaque achat.

D'autre part, notre client est entièrement dépendant d'une tierce partie et, dans le cas où le compte de notre client serait résilié. Il perdrait tous ses revenus.

b) Objet du projet

Par conséquent, notre client souhaiterait mettre en place une solution qui lui permettrait d'interagir directement avec ses clients.

Cela doit être fait de manière sécurisée afin de garantir que les données confiées dans les documents fournies par les clients ne soient jamais divulguées.

Les utilisateurs doivent pouvoir obtenir toutes les informations essentielles à partir de leur site web telles que les informations de contact et les prix.

c) Périmètre et objectifs

L'objectif du projet est de fournir une plateforme à tous les clients actuels de Oui Translate qui ont souvent besoin de traductions juridiques.

L'accent est mis sur la sécurité et la rapidité.

Puisque l'objectif du site est seulement de mieux satisfaire les clients actuels, le site devrait avoir 100 comptes ou moins, avec moins de 5 utilisateurs à tout moment.

Le site doit être en mesure de prendre des commandes et de proposer un espace de discussion entre le traducteur et le client.

d) Gains attendus

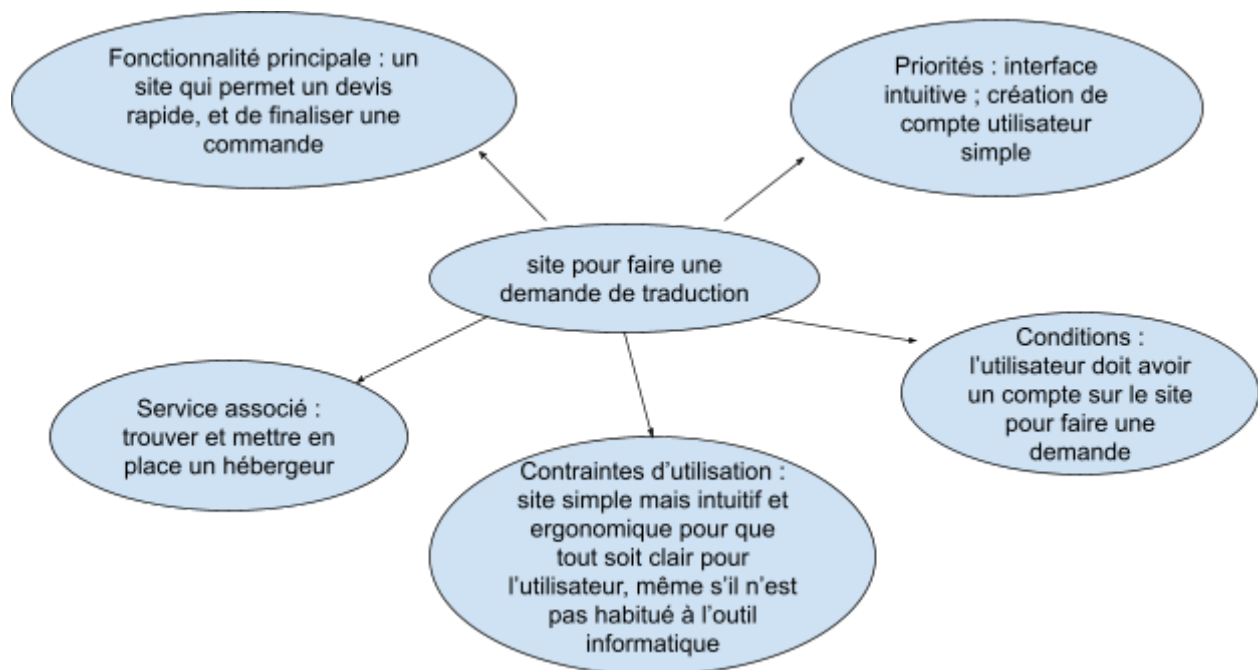
Une fois le projet terminé, nous prévoyons une augmentation des revenus d'au moins 20 %, car il n'y aura plus de société tierce qui prendra une commission sur chaque commande.

En plus de cela, le site web fournira un formulaire de contact pour les commandes personnalisées.

Cela permettra à Oui Translate de fournir des traductions en interne aux entreprises.

Ces commandes génèrent plus de revenus que les commandes traditionnelles que Oui Translate peut actuellement fournir.

e) Schéma pour faire émerger les besoins du client en globalité



2) Cas d'utilisations et User Stories

Les besoins peuvent donc se répartir dans les ' User Stories' suivantes :

- (1) En tant que client, je souhaite contacter l'entreprise pour une demande particulière.
- (2) En tant qu'utilisateur, je souhaite créer un compte sur le site.
- (3) En tant qu'utilisateur, je souhaite me connecter sur mon compte sur le site.
- (4) En tant que client, je souhaite contacter l'entreprise pour une demande particulière.
- (5) En tant que client, je souhaite passer une commande.
- (6) En tant que client, je souhaite suivre l'état de ma commande.
- (7) En tant qu'utilisateur, je souhaite changer la langue du site
- (8) Le client et le gérant souhaitent échanger par rapport à une commande.
- (9) En tant que traducteur, je souhaite consulter la liste des commandes à traiter et modifier leurs statuts.

Cas d'utilisation 1

Cas d'utilisation : *Contacteur l'entreprise*

Acteur : Client

Évènement déclencheur : Un client souhaite contacter l'entreprise pour une demande particulière.

Parties prenantes et intérêts : Client, Gérant

Niveau: Objectif

Portée : Site

Scénario nominal :

1. Le client cliquer sur le bouton contacter
2. Le client est redirigé vers le mail de contact de l'entreprise
3. Le client peut ainsi rédiger un mail à l'entreprise

[Post-condition :] Le client reçoit un mail automatique lui indiquant que son mail a été pris en compte.

Ce mail contient également :

- Une redirection vers le site
Les mentions légaux
- La liste des autres services proposés par l'entreprise

Cas d'utilisation 2

Cas d'utilisation : *créer un compte*

Acteur : Client, Gérant

Évènement déclencheur : L'utilisateur souhaite créer un compte

Parties prenantes et intérêts : Client

Niveau: Objectif Utilisateur

Portée : sur le site de l'entreprise

Scénario nominal :

Le client commence clique sur le bouton "créer un compte"

Le site lui présente un formulaire permettant à l'utilisateur de saisir les informations nécessaires (adresse mail, mot de passe)

Le site valide la création du compte

[Post-condition :] L'utilisateur peut désormais se connecter sur son compte

Cas d'utilisation 3

Cas d'utilisation : Se connecter sur un compte

Acteur : Client, Gérant

Évènement déclencheur : Un utilisateur souhaite se connecter sur un compte existant

Parties prenantes et intérêts : Client, Gérant

Niveau: Objectif Utilisateur

Portée : Site

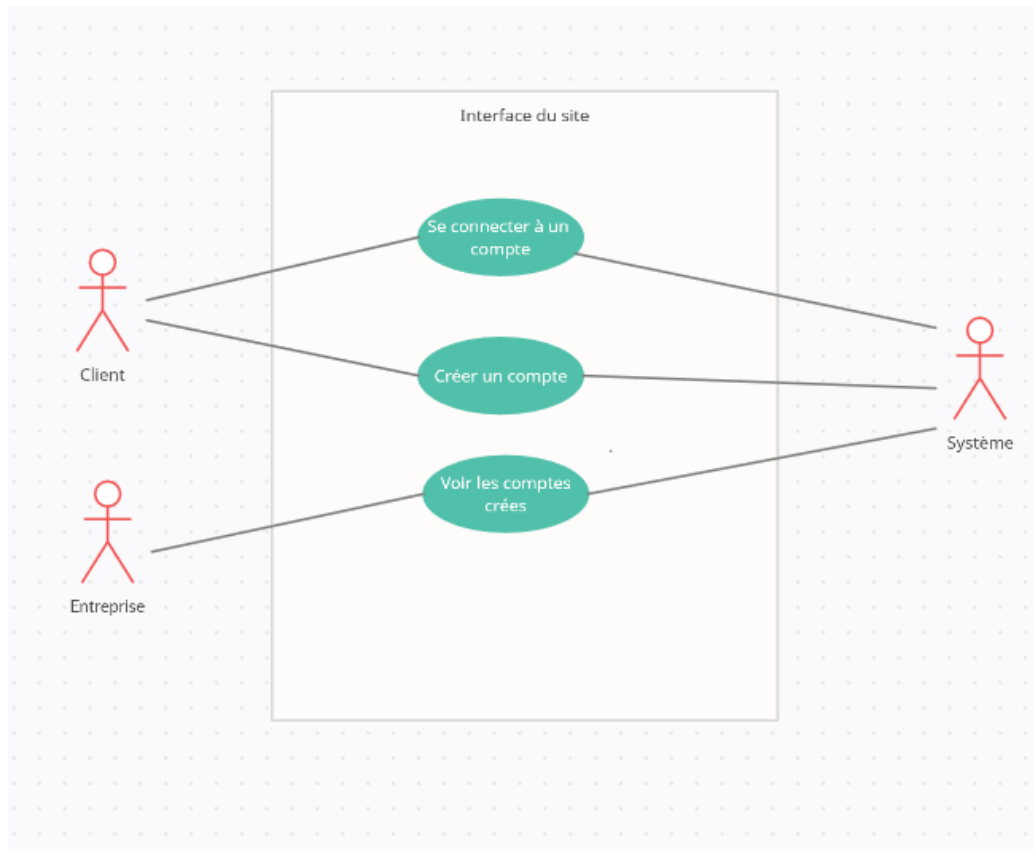
[Pré-condition :] L'utilisateur possède déjà un compte (il renseigne son adresse mail et son mot de passe)

Scénario nominal :

L'utilisateur clique sur le bouton se connecter

L'utilisateur doit renseigner son adresse mail et un mot de passe valide

Diagramme cas d'utilisation (user story 1 et 2) :



Cas d'utilisation 4

Cas d'utilisation : *Remplir un formulaire*

Acteur : Client

Évènement déclencheur : Un client souhaite passer une commande particulière.

Parties prenantes et intérêts : Client, Gérant

Niveau: Objectif Utilisateur

Portée : Site

[Pré-condition :] L'utilisateur possède déjà un compte (il renseigne son adresse mail et son mot de passe)

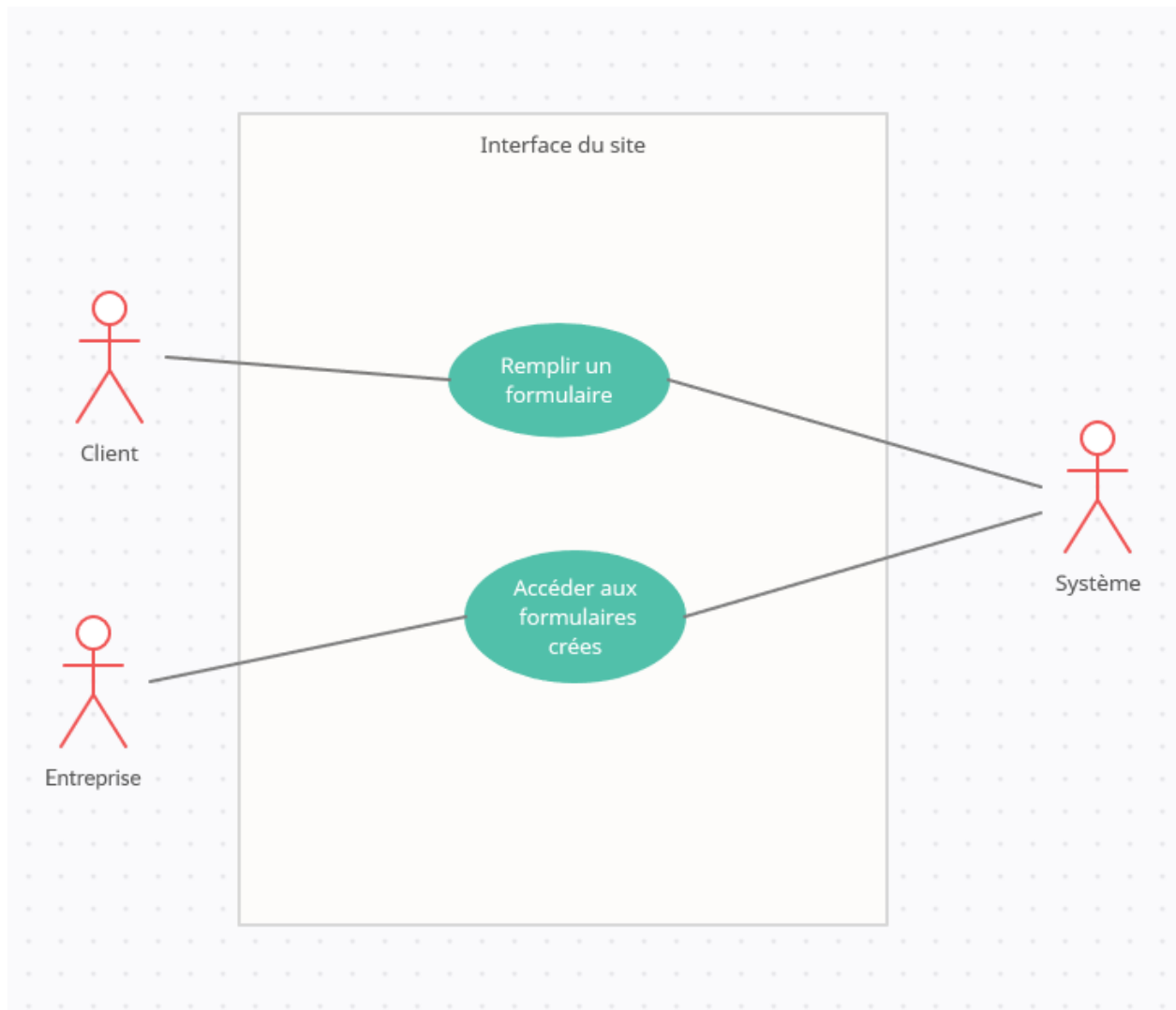
Scénario nominal :

1. L'utilisateur clique sur le bouton créer une commande
2. L'utilisateur choisit le délai dans lequel il souhaite faire traduire son document
3. Il sélectionne ensuite le type de commande (Banque, légal, custom)
4. Il choisit ensuite le nombre de mots dans le document
5. Il choisit ensuite le format du document (word, pdf, etc)

[Post-condition :]

Le gérant reçoit une alerte lui indiquant qu'une commande a été passée sur le site.

Diagramme cas d'utilisation (user story 4) :



Cas d'utilisation 5

Cas d'utilisation : *Créer une commande*

Acteur : Client

Évènement déclencheur : Un client souhaite passer une commande

Parties prenantes et intérêts : Client, Gérant

Niveau: Objectif Utilisateur

Portée : Site

[Pré-condition :] L'utilisateur possède déjà un compte (il renseigne son adresse mail et son mot de passe)

Scénario nominal :

1. L'utilisateur clique sur le bouton créer une commande
2. L'utilisateur choisit le délai dans lequel il souhaite faire traduire son document
3. Il sélectionne ensuite le type de commande (Banque, légal, custom)
4. Il choisit ensuite le nombre de mots dans le document
5. Il choisit ensuite le format du document (word, pdf, etc)

[Post-condition :]

Le gérant reçoit une alerte lui indiquant qu'une commande a été passée sur le site.

Voir

Cas d'utilisation 6

Cas d'utilisation : *Suivre une commande*

Acteur : Client

Évènement déclencheur : Un client souhaite suivre sa commande

Parties prenantes et intérêts : Client, Gérant

Niveau: Objectif Utilisateur

Portée : Site

[Pré-condition :] L'utilisateur possède déjà un compte (il renseigne son adresse mail et son mot de passe) et a déjà passé une commande

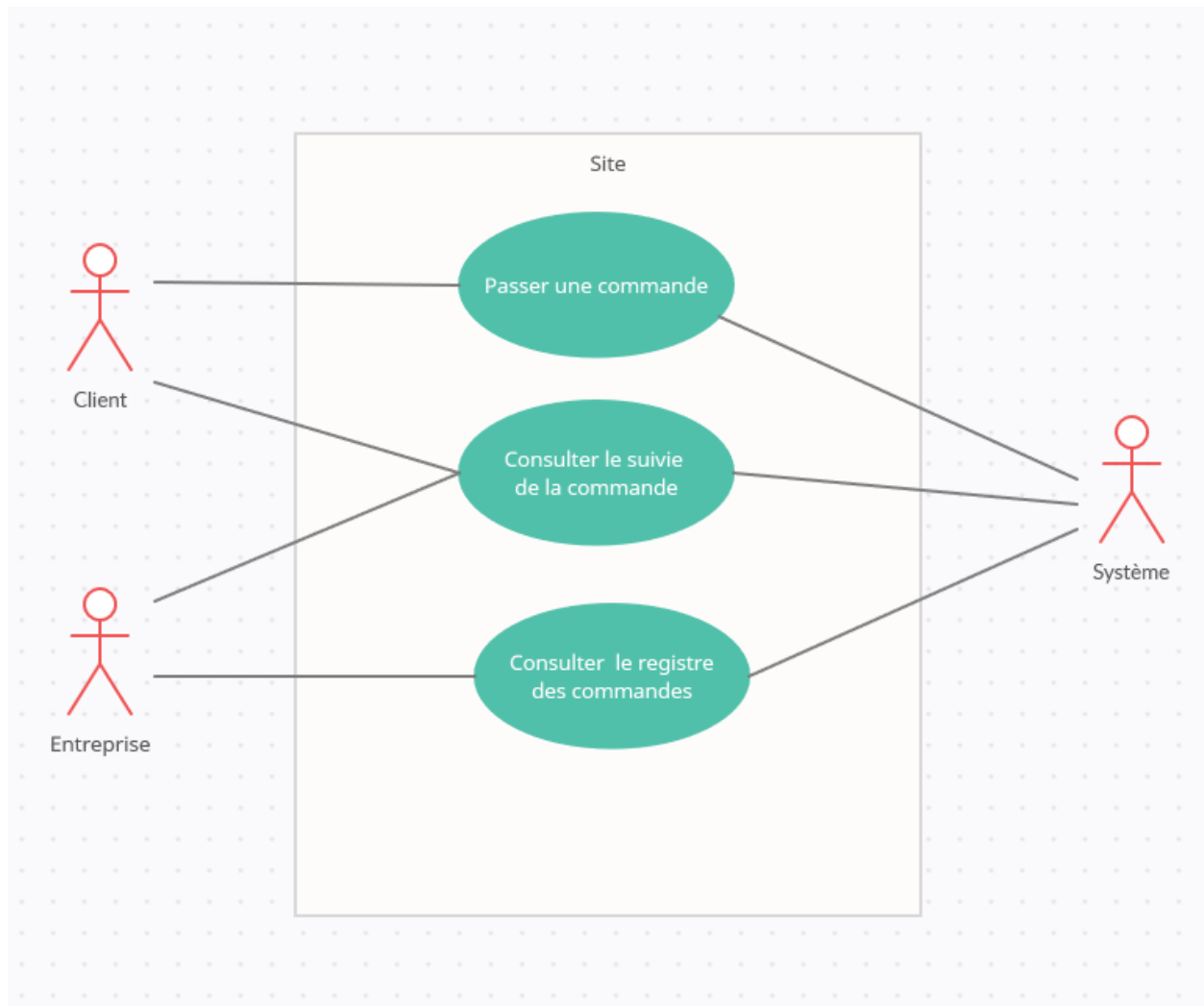
Scénario nominal :

1. L'utilisateur clique sur l'onglet mes commandes
2. Il peut ensuite sélectionner sa commande
3. Il peut ensuite suivre le statut de sa commande.
Si elle est acceptée, il peut saisir le fichier à traduire.
En cas de refus ils peuvent renégocier avec le gérant

[Post-condition :]

Le gérant reçoit une alerte lui indiquant le choix du client.

Diagramme cas d'utilisation (user story 5 et 6 et 9) :



Maquettes cas d'utilisation (user story 5 et 6) :



Lorsque l'utilisateur est connecté, il peut aller sur son espace de commande.



Créer une commande
Vous voulez passer commande ?
Cliquez ici

Suivre une commande
Vous voulez suivre une
commande en cours ?
Cliquez ici

Lorsque l'utilisateur choisit l'option "Créer une commande"

[Accueil](#) [Espace de commandes](#) [Paramètres](#)  

Création d'une commande

Délai :

Type de commande :

Nombre de mots à traduire :

Format du document :

Valider

Cas d'utilisation 7

Cas d'utilisation : *Changer la langue du site*

Acteur : Client, Gérant

Évènement déclencheur : Un utilisateur souhaite changer la langue d'affichage du site

Parties prenantes et intérêts : Client, Gérant

Niveau: Objectif

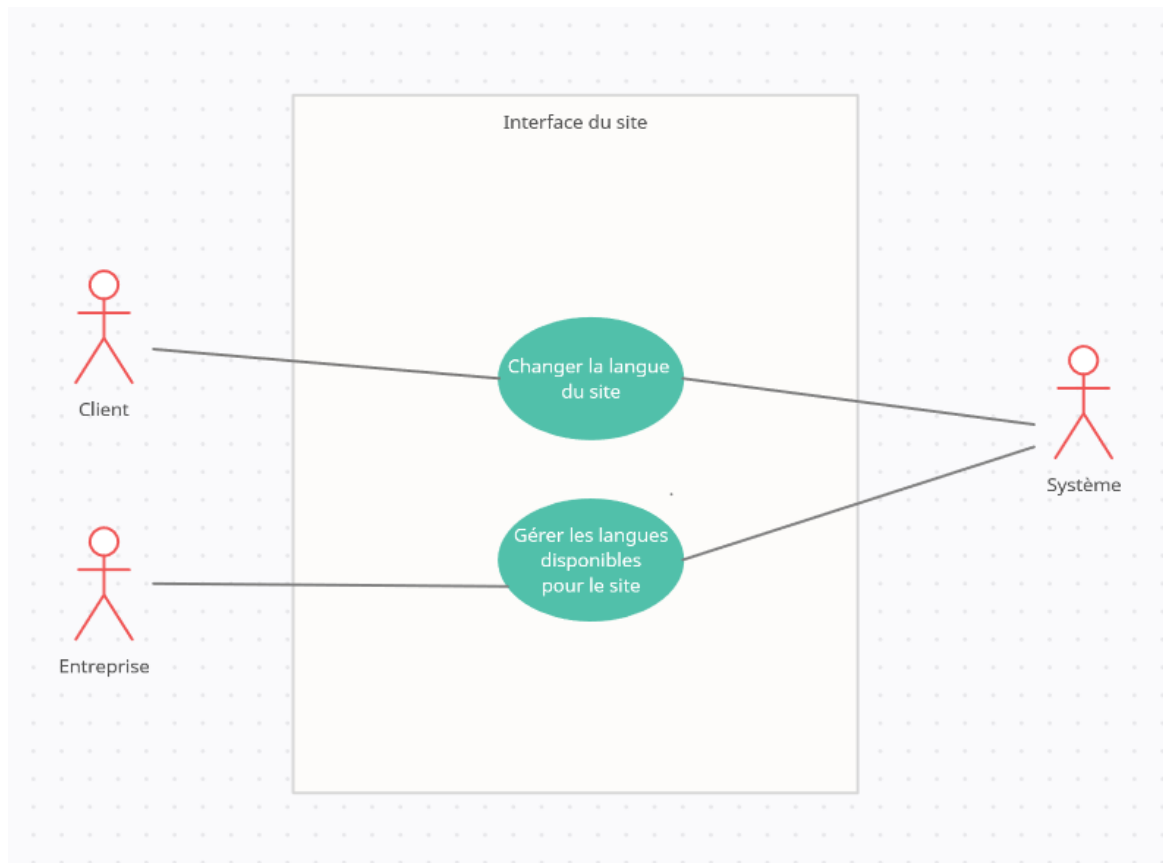
Portée : Le site

Scénario nominal :

- 1) L'utilisateur clique sur le drapeau qui correspond à la langue de son choix

[Post-condition :] L'affichage du site est modifié

Diagramme cas d'utilisation (user story 7) :



Cas d'utilisation 8

Cas d'utilisation : Le client souhaite contacter l'administrateur ou l'inverse

Acteur : Gérant, Client

Événements déclencheurs : Le client et le gérant souhaitent échanger par rapport à une commande.

Parties prenantes et intérêts : Gérant

Niveau: Objectif Utilisateur

Portée : Site

[Pré-condition :] L'utilisateur doit être authentifié.

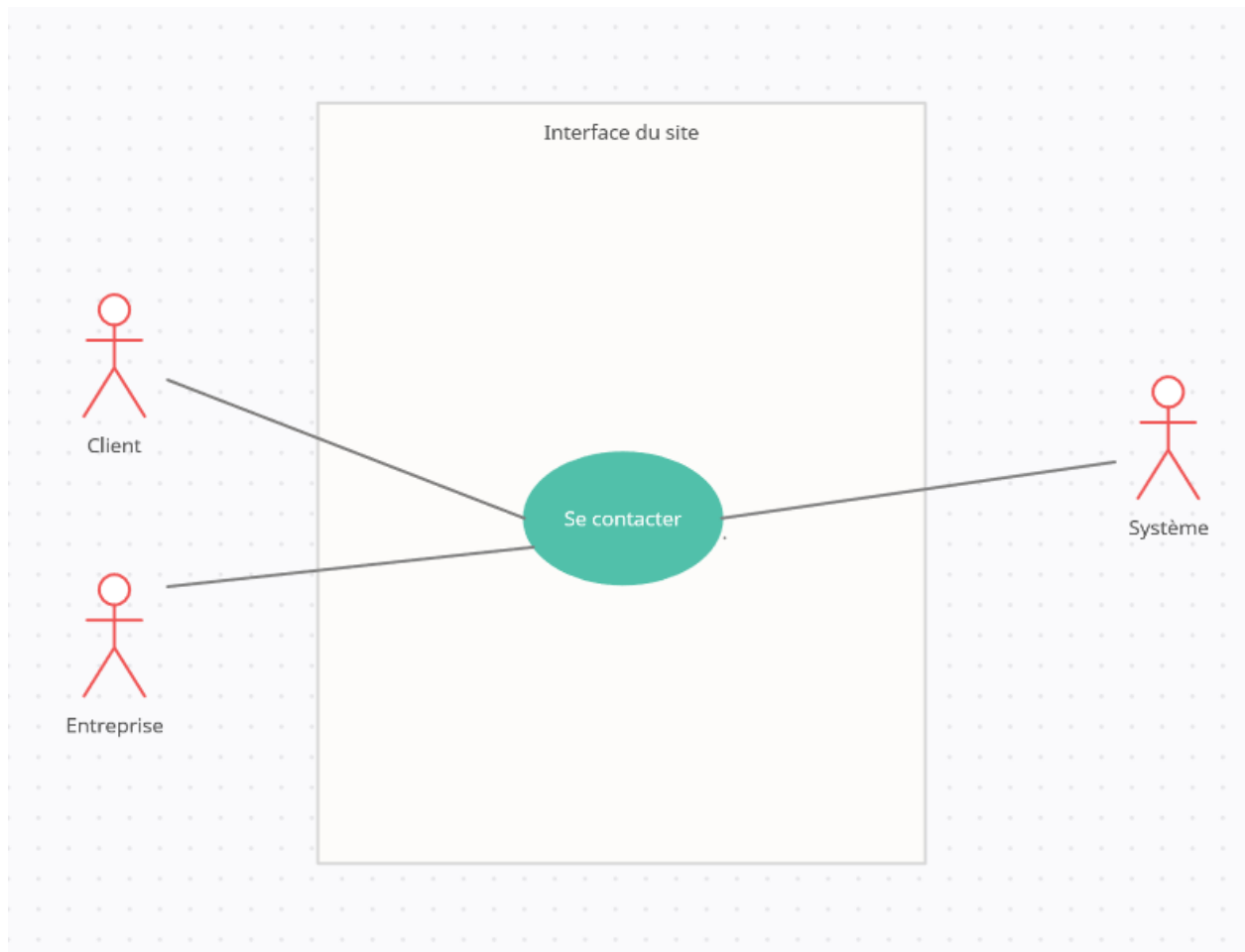
Scénario nominal :

1. L'émetteur rédige un message et clique sur le bouton "envoyer"
2. Le récepteur reçoit une notification s'il est connecté sur le site. Sinon il reçoit un mail lui indiquant qu'il a reçu un nouveau message.

[Post-condition :]

Le client reçoit une notification par mail lorsque le gérant accepte ou traite une commande.

Diagramme cas d'utilisation (user story 8) :



Cas d'utilisation 9

Cas d'utilisation : Consulter les commandes

Acteur : Gérant

Événement déclencheur : Le gérant souhaite consulter la liste des commandes en attente / en cours

Parties prenantes et intérêts : Gérant

Niveau: Objectif Utilisateur

Portée : Site

[Pré-condition :] L'utilisateur doit être authentifié.

Scénario nominal :

1. Le gérant consulte l'onglet commandes
2. Plusieurs possibilités :
 - Il peut trier les commandes par statut [En attente / En cours]
 - Il peut rechercher une commande par client
3. Il accède à une commande
4. Plusieurs options :
 - Accepter la commande (Si elle est en attente)
 - Refuser la commande (Si elle est en attente)
 - Récupérer le document à traduire (Si la commande est validé)
 - Déposer le document traduit
 - Marquer une commande comme étant traité

(Diagramme d'utilisation commun avec la 5 et la 6)

3) Hiérarchisation des fonctionnalités

	Niveau d'importance des fonctionnalités de l'UTILISATEUR		
Fonctionnalités :	1 / à garder sous la main	2 / pourrait être important	3 / obligation
Changer la langue du site			Bouton pour changer la langue (français ou anglais)
Créer un compte	Pouvoir créer son compte via un compte Google	- Captcha - Validation du compte par mail	Protéger les informations personnelles (mot de passe crypté, ...)
Se connecter sur un compte	Se connecter via un compte Google	- Cacher le mot de passe quand il est écrit	
Gérer un compte			Permet de changer toutes les informations personnelles du compte (mail, mdp, etc)
Créer une commande			- Saisir les informations requises pour faire une demande correcte (voir ci-dessus) - Afficher un pré-devis
Suivre sa commande		Recevoir une notification par mail quand la commande est validée	- Afficher le statut de la commande (en cours de traitement, validée, ...) - Pouvoir annuler sa commande
Ajouter fichier à traduire	Rediriger vers une plateforme externe pour simplifier le paiement		
Récupérer fichier traduit			Le client peut télécharger le fichier traduit.
Échanger par rapport à une commande			Le client et le traducteur peuvent communiquer simplement sur le contenu d'une commande, sans passer par l'option "contacter l'entreprise"

	Niveau d'importance des fonctionnalités du GÉRANT		
Consulter la liste des commandes			<ul style="list-style-type: none"> - Voir facilement le statut - Pouvoir trier par statut - Pouvoir filtrer par nom
Gérer une commande en cours de traitement			<ul style="list-style-type: none"> - Pouvoir supprimer une commande sans fichier envoyé - Accepter ou refuser la commande (avec une raison)
Gérer une commande validée			<ul style="list-style-type: none"> - Ajouter un fichier traduit - Modifier un fichier traduit

Qui sommes-nous ?

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.

