Exemplos		
Problema	Sistema(s) Sugerido(s)	Justificativa/Exemplo
A empresa tem atrasos frequentes na produção devido à má alocação de recursos.	MRPII	O MRPII planeja os recursos de manufatura (máquinas, materiais, mão de obra) para atender à demanda. Por exemplo, ele pode reorganizar o produção para priorizar ordens urgentes, evitando atrasos.
O atendimento ao cliente é lento e os clientes reclamam de falta de informação sobre pedidos.	CRM	O CRM centraliza informações dos clientes e pedidos, permitindo que atendente informe status em tempo real. Por exemplo, ao ligar, o clientivê imediatamente que seu pedido está em produção e quando será entregue.
Estoques desorganizados geram excesso de produtos e perdas.	ERP / SCP	O ERP integra estoque com vendas e produção, enquanto o SCP prevê demanda e ajusta estoques. Por exemplo, o ERP atualiza automaticamente o estoque quando um pedido é registrado, evitando excesso ou falta de produtos.
	Ativ	ridade
Problema	Sistema(s) Sugerido(s)	Justificativa/Exemplo
Atrasos frequentes na produção devido à má alocação de recursos.	ERP / MES	O ERP planeja recursos, e o MES monitora a execução em tempo real.
Atendimento ao cliente lento, com pouca informação sobre pedidos.	CRM / ERP	O CRM centraliza dados do cliente, e o ERP integra pedidos e estoque.
Estoques desorganizados, gerando excesso de produtos e perdas.	MRP	O MRP calcula a quantidade exata para atender a produção e evitar perda
Dificuldade em prever a demanda para novos produtos.	BI / ERP	BI analisa dados históricos e tendências; ERP consolida informações.
Falta de integração entre vendas, finanças e produção.	ERP	O ERP integra todos os departamentos com um banco de dados único.
Problemas na comunicação com fornecedores e atrasos nas entregas.	SCM	SCM gerencia relacionamentos e logística com fornecedores.
Falhas na programação de produção e desperdício de matéria-prima.	MES / ERP	MES controla processos produtivos; ERP planeja capacidade.
Clientes insatisfeitos devido a respostas inconsistentes de diferentes atendentes.	CRM	CRM padroniza o atendimento e registra todo o histórico.
Lentidão no faturamento e na emissão de notas fiscais.	ERP	ERP automatiza processos fiscais e integra vendas/financeiro.
Dificuldade em analisar histórico de vendas e comportamento de clientes.	BI / CRM	BI cruza dados; CRM registra interações e vendas.
Falta de controle sobre a capacidade de máquinas e recursos humanos.	ERP / MES	ERP planeja capacidade; MES monitora utilização de máquinas.
Problemas no planejamento da distribuição de produtos para lojas.	SCM / WMS	SCM planeja a rede; WMS gerencia movimentação nos depósitos.
Perda de dados importantes de clientes ou pedidos.	CRM / ERP	Sistemas integrados evitam perda de dados com backup e auditoria.
Processos repetitivos manuais causando retrabalho e erros.	ERP / RPA	ERP automatiza fluxos; RPA elimina tarefas manuais.
Atrasos na entrega de fornecedores impactando a produção.	SCM	SCM fornece visibilidade em tempo real da cadeia de suprimentos.
Falta de visibilidade sobre margens e custos de produtos.	ERP / BI	ERP calcula custos; BI analisa margens por produto/cliente.
Dificuldade em acompanhar indicadores de desempenho da produção.	MES / BI	MES coleta dados da produção; BI cria dashboards de KPIs.
Problemas em controlar promoções e campanhas de marketing.	CRM / BI	CRM gerencia campanhas; BI mede efetividade.
Falta de padronização nos processos de compra e requisitação de materiais.	ERP	ERP padroniza processos de compras com fluxos aprovados.
Estoques em múltiplos depósitos sem coordenação, causando excesso ou falta.	WMS / ERP	WMS gerencia múltiplos locais; ERP consolida informações.
Difícil rastreamento de pedidos e produtos em trânsito.	SCM / WMS	SCM rastreia transportes; WMS controla entrada/saída.
Mudanças de demanda repentinas causando gargalos na produção.	ERP/SCM	ERP ajusta produção; SCM adapta fornecimento.
Necessidade de melhorar a experiência do cliente no pós-venda.	CRM	CRM gerencia suporte, garantias e feedbacks.
Lentidão no fechamento contábil e na consolidação de informações financeiras.	ERP	ERP automatiza conciliação e fechamento contábil.
Ineficiência na gestão da cadeia de	SCM / BI	SCM planeja demanda sazonal; BI prevê picos.