

	Exemplos	
	Problema	Sistema(s) Sugerido(s)
	A empresa tem atrasos frequentes na produção devido à má alocação de recursos.	MRPII
	O atendimento ao cliente é lento e os clientes reclamam de falta de informação sobre pedidos.	CRM
	Estoques desorganizados geram excesso de produtos e perdas.	ERP / SCP
	Atividade	
	Problema	Sistema(s) Sugerido(s)
	Atrasos frequentes na produção devido à má alocação de recursos.	ERP / MES
	Atendimento ao cliente lento, com pouca informação sobre pedidos.	CRM / ERP
	Estoques desorganizados, gerando excesso de produtos e perdas.	MRP
	Dificuldade em prever a demanda para novos produtos.	BI / ERP
	Falta de integração entre vendas, finanças e produção.	ERP
	Problemas na comunicação com fornecedores e atrasos nas entregas.	SCM
	Falhas na programação de produção e desperdício de matéria-prima.	MES / ERP
	Clientes insatisfeitos devido a respostas inconsistentes de diferentes atendentes.	CRM
	Lentidão no faturamento e na emissão de notas fiscais.	ERP
	Dificuldade em analisar histórico de vendas e comportamento de clientes.	BI / CRM
	Falta de controle sobre a capacidade de máquinas e recursos humanos.	ERP / MES
	Problemas no planejamento da distribuição de produtos para lojas.	SCM / WMS
	Perda de dados importantes de clientes ou pedidos.	CRM / ERP
	Processos repetitivos manuais causando retrabalho e erros.	ERP / RPA
	Atrasos na entrega de fornecedores impactando a produção.	SCM
	Falta de visibilidade sobre margens e custos de produtos.	ERP / BI
	Dificuldade em acompanhar indicadores de desempenho da produção.	MES / BI
	Problemas em controlar promoções e campanhas de marketing.	CRM / BI
	Falta de padronização nos processos de compra e requisição de materiais.	ERP
	Estoques em múltiplos depósitos sem coordenação, causando excesso ou falta.	WMS / ERP
	Difícil rastreamento de pedidos e produtos em trânsito.	SCM / WMS
	Mudanças de demanda repentinas causando gargalos na produção.	ERP / SCM
	Necessidade de melhorar a experiência do cliente no pós-venda.	CRM
	Lentidão no fechamento contábil e na consolidação de informações financeiras.	ERP
	Ineficiência na gestão da cadeia de suprimentos em períodos sazonais.	SCM / BI