

CERTIFICADO

JOSE MILTON DE OLIVEIRA NETO

concluiu a trilha **Trilha de Sucesso do Cliente**
no dia 21 de Setembro de 2022.

Recife, 23 de Agosto de 2022.

UNIVERSIDADE 



Silvio Vicente
Gerente Universidade MV



Alceu Alves
Vice-Presidente MV

Recursos de Aprendizagem	Aproveitamento	Carga Horária
Introdução à Jornada e Experiência do Cliente	100,00	00:26
Jornada e Experiência do Cliente	100,00	00:38
NPS - Net Promoter Score	100,00	00:19