

FEEDBACK PÅ FIGMA PROTOTYPEN

FRÅN ANVÄNDARTEST

Ikonen som tar en till informationssidan är i sig är inte tillräckligt tydlig. Lösning: byta ut ikonen mot en tydligare, ha text tillsammans med ikonen, låt ikoner vara "highlightade" när man är inne på deras sidor för att användaren lättare/snabbare ska associera.

Startsida

Bilden på startsidan är snygg "reklam" men otydlig och plottrig som "information". Man dras från att läsa och missar eventuellt tjänsten helt. Tydligare typsnitt, bättre kontrast på texten mot bakgrunden, mindre "saker som händer".

Informationssida

Informationssidan saknar en innehållsförteckning. Det är otydligt vad som finns att låna, är det bara verktyg? Vad för verktyg? Finns det tråd till symaskinen? Hur många uppsättningar finns det av det man kan låna?

Se till att innehållet i texten blir lite mer sammanhängande med eventuella underkategorier så den röda tråden blir lättare att följa. Börja med att informera om lokalen, sen bokning, sen transport osv.

Förtydliga att det finns personal på plats som kan hjälpa: visa och se till att det som ska hyras fungerar.

Hitta hit

Förtydliga vad öppettiderna avser, bara telefontiden eller lokaltiden? Kan man besöka lokalen om man inte bokat någon tid?

Vart kommer man när man ringer till de telefonnummer som finns? Kundtjänst? Lokalen?

Bokningssida

Förtydliga att man kan boka flera tider och att priset gäller per person.

Lägg till en klocka som räknar ner till de 24 timmar man har på sig att avboka, innan knappen blir ej klickbar. "Omboka/avboka" knappen som saknas i prototypen.

Här borde det finnas en lista på vad som är tillgängligt att hyra som man kan reservera, om det inte finns fem uppsättningar av alla verktyg.

Användarvillkoren ska finnas med i bokningsrutan som ska godkännas innan man kan gå vidare.

Lägg till information om transport i samma ruta som bokningen.

Bokningsbekräftelse

Varningsrutan bör vara i tydliga varning färger som rött och orange, med stora bokstäver.

Transportsida

Lägg till kort information om transportmöjligheterna. Avgränsad körning inom en viss radie. Även om informationen kan fås från kundtjänst är det lite text som kan göra stor skillnad i hur användaren upplever sig behandlas.

Övrigt

Kan man lämna kvar en vara man inte är klar med i lokalen under en viss tid? Får den säljas vidare om den inte tas om hand inom en viss tid? Kan den kanske ligga kvar i lokalen om man ska komma tillbaka under samma dag på en senare bokad tid?

Kan man bredda målgruppen genom att ändra på Sellpys nuvarande design och användarvänlighet?