# **Manuel d'utilisation**

## **HYPNOS**

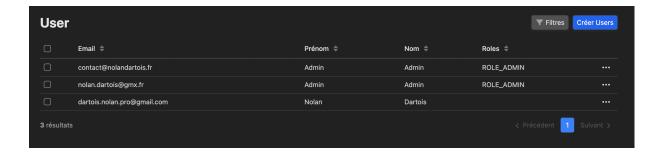
# Côté Admin (Administrateur ou Gérant)

Les administrateurs ou gérants peuvent accéder au panel d'administration depuis l'espace client du site avec à la connexion de leur compte. http://ndd/mon-compte

L'administration est divisée en 2 groupes :

- 1. La gestion de la clientèle :
  - La gestion des utilisateurs
  - La gestion des messages (Demande de contact)
- 2. La gestion hôtelière :
  - La gestion des hôtels
  - La gestion des suites
  - La gestion des réservations

#### Gestion des utilisateurs

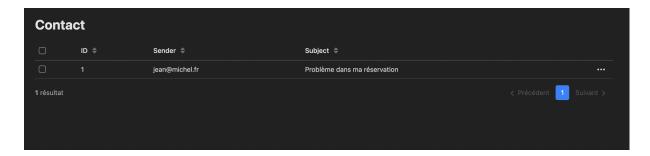


Sur cette page, les administrateurs du site pourront modifier les informations des clients :

- L'email
- Le nom
- Le prénom
- Le rôle (Administrateur ou simple client)

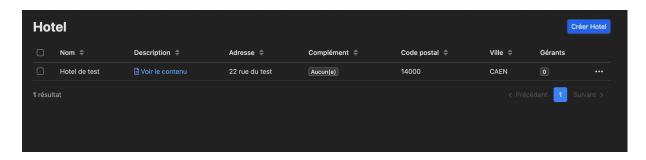
L'attribution du rôle de gérant se fait lors de la création ou de la modification de l'hôtel.

## **Gestion des messages**



Sur cette page les administrateurs pourront voir les messages envoyés et pouvoir y répondre en renvoyant un email.

#### Gestion des hôtels



Sur cette page, les administrateurs et les gérants peuvent modifier les hôtels (ou les hôtels sur lesquelles les gérants sont affectés).

Tous les utilisateurs du site peuvent devenir gérant. Il suffit de sélectionner la bonne adresse email.

## **Gestion des suites**



Sur cette page, les administrateurs et gérant, peuvent rajouter, modifier ou supprimer des suites. Toutes les suites sont reliées uniquement à un seul hotel.

#### Gestion des réservations



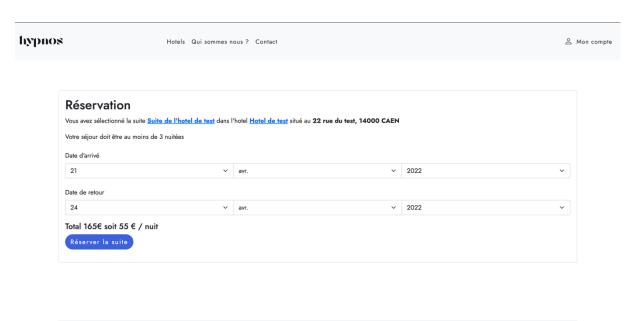
Sur cette page, les administrateurs et gérant peuvent ajouter, modifier ou supprimer une réservation.

ATTENTION! La règle des 3 nuitées min ne s'applique pas. Il est également possible de créer une réservation antérieure à la date (Comme sur l'exemple au-dessus)

# Côté Client

#### Prendre une réservation

Après la connexion à un compte, le client choisi une suite d'un hôtel et peut réserver une suite.



La réservation doit-être au moins de 3 nuitées. Moins, la réservation ne se fera pas. Le total se calcul automatique après modification des dates.

#### Envoyer un message de contact

Après la connexion à un compte, le client se dirige vers la page http://ndd/contact.

nypnos	Hotels (	Qui sommes nous ? Contact	A Mon compte	
--------	----------	---------------------------	--------------	--

# Formulaire de contact

# Une question ? Une demande ? Pour toute demande ou question concernant notre service, merci de bien vouloir utiliser le formulaire ci-contre. Un conseiller vous contactera dans les meilleurs délais. Votre email Envoyer le message

Ici, il pourra écrire son message avec un sujet et indiquer son email afin d'être recontacté.