# Человеко-машинное взаимодействие Семинар 6

UX

Опыт взаимодействия

ИВТ и ПМ ЗабГУ

2017

- Что такое Опыт взаимодействия (UX)?
- ▶ Что такое Удобство использования (usability)?

- ▶ Что такое Опыт взаимодействия (UX)?
- Что такое Удобство использования (usability)?
- В чём разница между этими понятиями?
- ▶ Назовите UX слои.

- ▶ Что такое Опыт взаимодействия (UX)?
- ▶ Что такое Удобство использования (usability)?
- В чём разница между этими понятиями?
- ▶ Назовите UX слои.
  - ▶ Уровень стратегии (strategy)
  - ▶ Уровень возможностей (scope)
  - ▶ Уровень структуры (structure)
  - Уровень компоновки (skeleton)
  - Уровень поверхности (surface)
- Опишите методы юзабилити-тестирования сайта.

- ▶ Опишите каждый из UX уровней
  - ▶ Уровень стратегии (strategy)

- Опишите каждый из UX уровней
  - Уровень стратегии (strategy)
     Требования пользователей + требования заказчика = Цель разработки продукта.
  - ▶ Уровень возможностей (scope)

- Опишите каждый из UX уровней
  - Уровень стратегии (strategy)
     Требования пользователей + требования заказчика =
     Цель разработки продукта.
  - Уровень возможностей (scope)
     Список конкретных функциональных возможностей.
  - ▶ Уровень структуры (structure)

- Опишите каждый из UX уровней
  - Уровень стратегии (strategy)
     Требования пользователей + требования заказчика =
     Цель разработки продукта.
  - Уровень возможностей (scope)
     Список конкретных функциональных возможностей.
  - Уровень структуры (structure)
    Как будет реализовано решение конкретных задач пользователей?
  - ▶ Уровень компоновки (skeleton)

- Опишите каждый из UX уровней
  - Уровень стратегии (strategy)
     Требования пользователей + требования заказчика =
     Цель разработки продукта.
  - Уровень возможностей (scope)
     Список конкретных функциональных возможностей.
  - Уровень структуры (structure)
    Как будет реализовано решение конкретных задач пользователей?
  - ► Уровень компоновки (skeleton)
    Что будет представлять из себя каждый этап решения задачи (экран, страница)?
  - ▶ Уровень поверхности (surface)

- Опишите каждый из UX уровней
  - Уровень стратегии (strategy)
     Требования пользователей + требования заказчика =
     Цель разработки продукта.
  - Уровень возможностей (scope)
     Список конкретных функциональных возможностей.
  - Уровень структуры (structure)
    Как будет реализовано решение конкретных задач пользователей?
  - ▶ Уровень компоновки (skeleton) Что будет представлять из себя каждый этап решения задачи (экран, страница)?
  - ► Уровень поверхности (surface)
    Конкретные элементы интерфейса, шрифты, изображения, тексты, иконки и т.д.

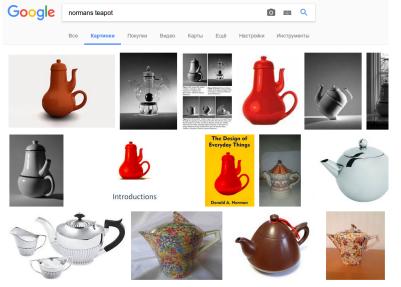
- Опишите методы юзабилити-тестирования сайта.
- ▶ Что такое Проектирование взаимодействия (Interaction Design)?
- Что такое информационный дизайн?
- Назовите принципы информационного дизайна.

Назовите критерии оценки юзабилити

#### Назовите критерии оценки юзабилити

- определимость пригодности
- изучаемость
- управляемость
- защищённость от ошибок пользователя
- эстетика пользовательского интерфейса
- доступность

## Оценить удобство использования поиска изображений



Как найти только большие картинки? Как отфильтровать результаты по времени?

6/11

#### Оценить главную страницу zabgu.ru



## Оценить информационную архитектуру zabgu.ru

- как посмотреть расписание?
- как посмотреть расписание экзаменов?
- как посмотреть расписание студенту заочного обучения?
- как узнать студенту заочного обучения о заданиях на сессию?
- ▶ где скачать требования к оформлению курсовой работы, контрольной работы и т.п?

Методическая инструкция по оформлению учебной документации ЗабГУ.

- Какой должна быть структура курсовой работы?
- Какие должны быть титульные листы?
- ▶ Как подписать рисунок, таблицу, приложение?
- Как правильно оформить ссылку на сайт в списке литературы?

Методическая инструкция по оформлению учебной документации ЗабГУ.

- Какой должна быть структура курсовой работы?
- Какие должны быть титульные листы?
- ▶ Как подписать рисунок, таблицу, приложение?
- Как правильно оформить ссылку на сайт в списке литературы?

Зачем обо всём этом заботится человеку?

Методическая инструкция по оформлению учебной документации ЗабГУ.

- Какой должна быть структура курсовой работы?
- Какие должны быть титульные листы?
- Как подписать рисунок, таблицу, приложение?
- Как правильно оформить ссылку на сайт в списке литературы?

Методическая инструкция по оформлению учебной документации ЗабГУ.

- Какой должна быть структура курсовой работы?
- Какие должны быть титульные листы?
- ▶ Как подписать рисунок, таблицу, приложение?
- Как правильно оформить ссылку на сайт в списке литературы?

Зачем обо всём этом заботится человеку?

#### Ссылки и литература

- ► UX-дизайн. Практическое руководство по проектированию опыта взаимодействия. Расс Унгер, Кэролайн Чендлер
- Дизайн пользовательского интерфейса. Искусство мыть слона. Влад Головач
- Мифы про юзабилити и его тестирование
- Визуализация данных
- Medical Usability: How to Kill Patients Through Bad Design