

แบบประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์

ระบบซื้อ - ขายสินค้าออนไลน์บนอินเทอร์เน็ต

ความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบซื้อ - ขายสินค้าออนไลน์บนอินเทอร์เน็ต เพื่อผู้จัดทำระบบซื้อ - ขายสินค้าออนไลน์บนอินเทอร์เน็ต จะได้นำข้อมูลมาพัฒนาระบบซื้อ - ขายสินค้าออนไลน์บนอินเทอร์เน็ต ให้ตรงกับความต้องการของท่านและเกิดประโยชน์ต่อการใช้งานมากที่สุด

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ หน้าข้อความ

ตอนที่ 1 ข้อมูลสถิติการใช้งานระบบ

☐ ผู้ดูแลระบบ

☐ ลูกค้าทั่วไป

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านเพียงระดับเดียว

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้ งานระบบซื้อ - ขายสินค้าออนไลน์บนอินเทอร์เน็ต

ความพึงพอใจต่อ ระบบซื้อ - ขายสินค้าออนไลน์บน อินเทอร์เน็ต	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบ					
1. รูปแบบการใช้งานระบบ ความง่ายในการเข้าถึงระบบ					
2. มีการจัดการระบบข้อมูลเป็นหมวดหมู่					
3. กระบวนการทำงานของระบบมีความรวดเร็วในการเรียกใช้งาน					
4. การออกแบบให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อน					

ความพึงพอใจต่อ ระบบซื้อ - ขายสินค้าออนไลน์บน อินเทอร์เน็ต	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ด้านคุณภาพของเนื้อหา					
1. ความสะดวกในการเชื่อมโยงข้อมูล ภายในเว็บไซต์					
2. ความรวดเร็วในการเข้าถึงเว็บไซต์					
3. ความเหมาะสมของข้อมูลภายใน เว็บไซต์					
4. ความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูล					
ด้านประสิทธิภาพ					
1. ได้ผลลัพธ์ในการสืบค้นข้อมูลที่รวดเร็ว ตรงกับความต้องการ					
2. ใช้เวลาในการดาวน์โหลดที่รวดเร็ว					
3. มีความถูกต้องในการเชื่อมโยงข้อมูล					
4. ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการใช้งาน ระบบ					

ข้อเสนอแนะและอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

.....