

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผลการดำเนินงาน

การดำเนินงานจัดทำโครงการระบบซื้อ - ขายสินค้าออนไลน์บนอินเทอร์เน็ต จัดทำขึ้นเพื่อเป็นอีกหนึ่งช่องทาง ในการทำธุรกิจออนไลน์ของพ่อค้าแม่ค้า และผู้ที่ต้องการจะทำธุรกิจออนไลน์

- 5.1 สรุปผลที่ได้รับจากโครงการ
- 5.2 อภิปรายผล
- 5.3 ปัญหาและแนวทางในการแก้ไขปัญหา
- 5.4 ข้อเสนอแนะ

#### 5.1 สรุปผลที่ได้รับจากโครงการ

การจัดทำโครงการระบบซื้อ - ขายสินค้าออนไลน์บนอินเทอร์เน็ต มีการดำเนินงานดังนี้

ระบบซื้อ - ขายสินค้าออนไลน์บนอินเทอร์เน็ต ประกอบไปด้วยการทำงาน 2 ส่วนสำคัญ คือ ส่วนของผู้ดูแลระบบ และส่วนของลูกค้า โดยในส่วนของผู้ดูแลระบบจะสามารถปรับแต่ง เพิ่ม ลบ แก้ไข รายละเอียดข้อมูลสินค้า ภายในเว็บไซต์ได้ และ จัดการกับคำสั่งซื้อจากลูกค้าที่ส่งเข้ามา และ ส่วนของลูกค้าที่เป็นผู้ใช้บริการที่สามารถเข้ามาชมสินค้า และเลือกซื้อสินค้าที่สนใจได้

##### 5.1.1 คู่มือการใช้งานระบบ

คู่มือการใช้งานจะแบ่งเป็น 2 ชุด ตามกระบวนการทำงานของระบบ โดยจะประกอบไปด้วยคู่มือการใช้งานระบบสำหรับผู้ดูแลระบบ และคู่มือการใช้งานระบบสำหรับลูกค้า

#### 5.2 อภิปรายผล

การพัฒนาระบบซื้อ - ขายสินค้าออนไลน์บนอินเทอร์เน็ต ได้ออกแบบและดำเนินการพัฒนา โดย Visual Studio Code, Xampp กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการเก็บข้อมูลวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) แผนกเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จำนวน 20 คน ในการประเมินความพึงพอใจของเว็บไซต์ระบบซื้อ - ขายสินค้าออนไลน์บนอินเทอร์เน็ต

ผลการประเมินความพึงพอใจของเว็บไซต์ สรุปได้ว่า ผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ ส่วนมากใช้สิทธิ์การเข้าใช้งานระบบเป็นลูกค้าทั่วไป จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 75 และเป็นผู้ดูแลระบบ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 33 ตามลำดับ

ผลการประเมินความพึงพอใจของเว็บไซต์จากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 20 คน พบว่า ความพึงพอใจในด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบ อยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.08 ค่าเบี่ยงเบน

มาตรฐาน 0.66 อยู่ในเกณฑ์มาก ด้านคุณภาพของเนื้อหา มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.00 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.67 อยู่ในเกณฑ์มาก ด้านประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.13 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.68 อยู่ในเกณฑ์มาก และ ความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.07 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.67 อยู่ในเกณฑ์มาก

### 5.3 ปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหา

#### 5.3.1 การค้นคว้าหาข้อมูลใช้เวลานานมากเกินไป

แนวทางการแก้ไขปัญหาคือ กำหนดวัตถุประสงค์และขอบเขตของงานที่ชัดเจนขึ้น สามารถค้นคว้าและศึกษาข้อมูลได้แม่นยำ ตรงตามความต้องการ

#### 5.3.2 แผนการดำเนินงานวางไว้ผิดพลาด

แนวทางการแก้ไขปัญหาคือ ทำงานส่วนอื่นที่สามารถทำได้ไปก่อน งานส่วนที่ยังติดขัดให้วางแผนและจัดการใหม่

#### 5.3.3 การออกแบบหน้าแสดงผลล่าช้า เนื่องจากไม่มีประสบการณ์

แนวทางการแก้ไขปัญหาคือ หาตัวอย่างงานที่มีอยู่แล้วมาเป็นตัวอย่างในการออกแบบ เพื่อให้ได้ชิ้นงานที่ดี

### 5.4 ข้อเสนอแนะ

5.4.1 ควรทำความเข้าใจความต้องการของผู้ใช้ และพัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพกว่าเดิม จะได้นำความต้องการมาวิเคราะห์และออกแบบ เพื่อจะได้เข้าใจกับรายละเอียดของระบบงานมากขึ้น

5.4.2 ควรศึกษาภาษาอื่นๆ นอกเหนือจากที่โปรแกรมใช้อยู่แล้ว เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการควบคุมและนำเสนอของระบบ

5.4.3 ควรออกแบบฐานข้อมูลให้กระชับ และรอบคอบไม่สร้างฐานข้อมูลให้เสียเปล่ามากเกินไป

5.4.4 ควรมีการชำระเงินผ่านทางระบบออนไลน์ บัตรเครดิต เพื่อความสะดวกและปลอดภัยมากยิ่งขึ้น