

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผลการดำเนินงาน

การดำเนินงานจัดทำโครงการระบบชี้อ - ขายสินค้าออนไลน์บนอินเทอร์เน็ต จัดทำขึ้นเพื่อเป็น  
อีกหนึ่งช่องทาง ในการทำธุรกิจออนไลน์ของพ่อค้าแม่ค้า และผู้ที่ต้องการจะทำธุรกิจออนไลน์

- 5.1 สรุปผลที่ได้รับจากการดำเนินงาน
- 5.2 อภิปรายผล
- 5.3 ปัญหาและแนวทางในการแก้ไขปัญหา
- 5.4 ข้อเสนอแนะ

#### 5.1 สรุปผลที่ได้รับจากการดำเนินงาน

การจัดทำโครงการระบบชี้อ - ขายสินค้าออนไลน์บนอินเทอร์เน็ต มีการดำเนินงานดังนี้  
ระบบชี้อ - ขายสินค้าออนไลน์บนอินเทอร์เน็ต ประกอบไปด้วยการทำงาน 2 ส่วนสำคัญ คือ  
ส่วนของผู้ดูแลระบบ และส่วนของลูกค้า โดยในส่วนของผู้ดูแลระบบจะสามารถปรับแต่ง เพิ่ม ลบ  
แก้ไข รายละเอียดข้อมูลสินค้า ภาษาในเว็บไซต์ได้ และ จัดการกับคำสั่งซื้อจากลูกค้าที่ส่งเข้ามา และ  
ส่วนของลูกค้าที่เป็นผู้ใช้บริการที่สามารถเข้ามาชมสินค้า และเลือกซื้อสินค้าที่สนใจได้

##### 5.1.1 คุณภาพการใช้งานระบบ

คุณภาพการใช้งานจะแบ่งเป็น 2 ชุด ตามกระบวนการทำงานของระบบ โดยจะประกอบ<sup>ไปด้วย</sup>คุณภาพการใช้งานระบบสำหรับผู้ดูแลระบบ และคุณภาพการใช้งานระบบสำหรับลูกค้า

#### 5.2 อภิปรายผล

การพัฒนาระบบชี้อ - ขายสินค้าออนไลน์บนอินเทอร์เน็ต ได้ออกแบบและดำเนินการพัฒนา<sup>โดย</sup> Visual Studio Code, Xampwp กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการเก็บข้อมูลวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษา<sup>ระดับ</sup>ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) แผนก<sup>เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร</sup> จำนวน 20 คน ในการประเมินความพึงพอใจของเว็บไซต์ระบบ  
ชี้อ - ขายสินค้าออนไลน์บนอินเทอร์เน็ต

ผลการประเมินความพึงพอใจของเว็บไซต์ สรุปได้ว่า ผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด จำนวน 20 คน  
คิดเป็นร้อยละ ส่วนมากใช้สิทธิ์การเข้าใช้งานระบบเป็นลูกค้าทั่วไป จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 75  
และเป็นผู้ดูแลระบบ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 33 ตามลำดับ

ผลการประเมินความพึงพอใจของเว็บไซต์จากการกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 20 คน พบร่วมกันว่า ความพึง  
พอใจในด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบ อยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.08 ค่าเบี่ยงเบน

มาตรฐาน 0.66 อยู่ในเกณฑ์มาก ด้านคุณภาพของเนื้อหา มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.00 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.67 อยู่ในเกณฑ์มาก ด้านประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.13 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.68 อยู่ในเกณฑ์มาก และ ความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.07 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.67 อยู่ในเกณฑ์มาก

### 5.3 ปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหา

#### 5.3.1 การค้นคว้าหาข้อมูลใช้เวลานานมากเกินไป

แนวทางการแก้ไขปัญหา คือกำหนดวัตถุประสงค์และขอบเขตของงานที่ชัดเจนขึ้น สามารถค้นคว้าและศึกษาข้อมูลได้แม่นยำ ตรงตามความต้องการ

#### 5.3.2 แผนการดำเนินงานวางแผนผิดพลาด

แนวทางการแก้ไขปัญหา คือ ทำงานส่วนอื่นที่สามารถทำต่อได้ไปก่อน งานส่วนที่ยังติดขัดให้วางแผนและจัดการใหม่

#### 5.3.3 การออกแบบหน้าแสดงผลล่าช้า เนื่องจากไม่มีประสบการณ์

แนวทางการแก้ไขปัญหา คือ หาตัวอย่างงานที่มีอยู่แล้วมาเป็นตัวอย่างในการออกแบบ เพื่อให้ได้ขึ้นงานที่ดี

### 5.4 ข้อเสนอแนะ

5.4.1 ควรทำความเข้าใจความต้องการของผู้ใช้ และพัฒนาระบบที่มีประสิทธิภาพกว่าเดิม จะได้นำความต้องการมาวิเคราะห์และออกแบบ เพื่อจะได้เข้าใจกับรายละเอียดของระบบงานมากขึ้น

5.4.2 ควรศึกษาภาษาอื่นๆ นอกเหนือจากที่โปรแกรมใช้อยู่แล้ว เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการควบคุมและนำเสนอของระบบ

5.4.3 ควรออกแบบฐานข้อมูลให้กระชับ และรอบคอบไม่สร้างฐานข้อมูลให้เสียเปล่ามากเกินไป

5.4.4 ควรมีการชำระเงินผ่านทางระบบออนไลน์ บัตรเครดิต เพื่อความสะดวกและปลอดภัยมากยิ่งขึ้น