

## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในปัจจุบัน อินเทอร์เน็ตเข้ามามีบทบาทสำคัญการใช้ชีวิตของมนุษย์เป็นอย่างมาก หลายธุรกิจสามารถเติบโตเป็นไปได้อย่างรวดเร็วโดยการใช้สื่อโซเชียลมีเดียต่างๆ เพราการดำเนินชีวิตจำเป็นต้องใช้สื่อในปัจจุบันทำได้สะดวกและรวดเร็วมากขึ้น ผู้บริโภคสนใจสิ่งไหนก็สามารถเข้าอินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ต หรือคอมพิวเตอร์เพื่อค้นหาข้อมูล พร้อมเปรียบเทียบราคาสินค้าออนไลน์ ตกลงสั่งซื้อและรับของได้ภายในไม่กี่ชั่วโมงอย่างง่ายดาย ทั้งหมดนี้ทำให้ผู้บริโภคสามารถซื้อได้โดยที่ไม่ต้องออกเดินทางไปยังหน้าร้าน ทำให้ประหยัดเวลา และ สะดวกมากขึ้น จากความสะดวกสบายในการซื้อของออนไลน์ และสถานการณ์การแพร่ระบาดโควิด19 (COVID-19) ในประเทศไทย เป็นแรงผลักให้ผู้บริโภคหันมาซื้อสินค้าผ่านช่องทางออนไลน์มากขึ้น ส่งผลให้ธุรกิจกลุ่ม E-Commerce มีแนวโน้มเติบโตขึ้นทุกปี คาดการณ์มูลค่าตลาด E-Commerce ปี 2020 อาจมีมูลค่าสูงถึง 220,000 ล้านบาท หรือเติบโตขึ้น 35% จากปีก่อนหน้าเลยทีเดียว

ในประเทศไทยแห่งนี้อนว่าพ่อค้าแม่ค้าที่มีอยู่ในปัจจุบันนี้จะขายแค่ช่องทางเดียวนั้นคงไม่เพียงพออีกต่อไป เพราะปัจจุบันอินเทอร์เน็ตเข้ามามีบทบาทเกือบจะทุกอย่างของมนุษย์ เพราะฉะนั้นการที่เปิดช่องทางการขายมากกว่าหนึ่งช่องทาง จึงเป็นการเข้าถึงผู้บริโภคมากยิ่งขึ้น โอกาสที่จะขยายชื่อเสียงและสินค้าก็มีมากขึ้นตามมา

ทางผู้จัดทำจึงได้เกิดความคิดที่จะทำตัวกลางที่ใช้ในการทำธุรกิจออนไลน์ขึ้นมา นั่นก็คือระบบชื่อ – ขายสินค้าออนไลน์บนอินเทอร์เน็ต ที่มีระบบจำเป็นในการทำร้านค้าออนไลน์ เช่น ระบบสมาชิก ระบบจัดการการสั่งซื้อ ระบบคลังสินค้า และระบบอื่นๆ ที่จำเป็น เพื่อเป็นอีกหนึ่งช่องทาง ในการทำธุรกิจออนไลน์ของพ่อค้าแม่ค้า และ ผู้ที่ต้องการที่จะทำธุรกิจออนไลน์ ในยุคปัจจุบันที่ทุกคนต่างก็จับจ่ายใช้สอยกันผ่านทางอินเทอร์เน็ต ทำให้สร้างกลุ่มผู้บริโภคที่มากขึ้น ไม่เพียงแต่ได้รับรายได้จากการขายสินค้า แต่ยังสามารถสร้างรายได้จากการแนะนำเพื่อน หรือรับส่วนแบ่งกำไรจากการขายของผู้อื่น ทำให้สามารถสร้างรายได้ที่มากกว่าเดิม

## 1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ

- 1.2.1 เพื่อสร้างระบบชี้อ - ขายสินค้าออนไลน์บนอินเทอร์เน็ต
- 1.2.2 เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบชี้อ - ขายสินค้าออนไลน์บนอินเทอร์เน็ต

## 1.3 นิยามศัพท์

E-Commerce ย่อมาจากคำว่า Electronic Commerce แปลเป็นภาษาไทยได้ว่า การพาณิชย์ อิเล็กทรอนิกส์ คือการทำธุรกิจโดยชี้อขายสินค้าหรือโฆษณาผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ที่นิยมคือ วิทยุ โทรศัพท์ แล้วที่มีการใช้งานมากที่สุดในปัจจุบันก็คืออินเทอร์เน็ต โดยสามารถใช้ทั้งข้อความ เสียง ภาพ และคลิปวิดีโอในการทำธุรกิจได้ การทำธุรกิจแบบ E-commerce สามารถเข้าถึงลูกค้า ได้กว้างขวางและทำให้ลดค่าใช้จ่ายต่างๆ ในการดำเนินการได้เป็นอย่างดี

## 1.4 ขอบเขตของโครงการ

### 1.4.1 โครงสร้างต่างๆ ของระบบ

#### 1.4.1.1 การแสดงผลหน้าหลัก (Home page)

- 1) การแสดงผลการโฆษณาสินค้า
- 2) หน้าแสดงผลสินค้า
- 3) ระบบค้นหาสินค้า

#### 1.4.1.2 ระบบจัดการสมาชิก (User)

- 1) การสมัครสมาชิกใหม่
- 2) การเข้าสู่ระบบ
- 3) การแก้ไขข้อมูลสมาชิก
- 4) ระบบถูกใจสินค้า

#### 1.4.1.3 ระบบสั่งซื้อสินค้า (Order)

- 1) ระบบตั่งกร้าสินค้า
- 2) การคำนวณราคาสินค้าของสินค้าอัตโนมัติ
- 3) มีการแก้ไข หรือยกเลิกสินค้าในตั่งกร้าสินค้า
- 4) มีการยืนยันการสั่งซื้อสินค้า
- 5) มีการแสดงสถานะคำสั่งซื้อสินค้า

#### 1.4.1.4 ระบบชำระเงิน (Payment)

- 1) มีช่องทางการชำระเงิน
- 2) มีการตรวจสอบการชำระเงิน

1.4.1.5 ระบบบริหารจัดการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Commerce)

- 1) ระบบรายงานผล
  - ก) มีการแสดงยอดขาย
  - ข) มีการแสดงผลการเข้าชมสินค้า
  - ค) มีการแจ้งเตือนเมื่อมีการสั่งซื้อสินค้าผ่าน LINE
- 2) ระบบจัดการสมาชิก
  - ก) มีการเพิ่ม ลบ แก้ไข ค้นหาข้อมูลสมาชิก
- 3) ระบบจัดการสินค้า
  - ก) มีการเพิ่ม ลบ แก้ไข ค้นหารายละเอียดสินค้า
  - ข) มีการเก็บข้อมูลการสั่งซื้อสินค้า
  - ค) มีการจัดการและอนุมัติการจัดส่ง

1.4.2 ภาษาที่ใช้ในการเขียนระบบ

- 1.4.2.1 HTML & CSS
- 1.4.2.2 JavaScript
- 1.4.2.3 PHP
- 1.4.2.4 SQL
- 1.4.2.5 Library ที่ใช้
  - 1) BootStrap
  - 2) jQuery

1.4.3 ซอฟต์แวร์ที่ใช้

- 1.4.3.1 Web Browser
- 1.4.3.2 Visual Studio Code
- 1.4.3.3 Xampp
- 1.4.3.4 Line Notify

1.4.4 คู่มือการใช้งาน

- 1.4.4.1 คู่มือการใช้งานสำหรับผู้ดูแล (Admin)

1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1.5.1 ได้ระบบซื้อ – ขายสินค้าบนออนไลน์อินเทอร์เน็ต
- 1.5.2 ได้ลดความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบซื้อ – ขายสินค้าออนไลน์บนอินเทอร์เน็ต