



# SUPPORT ENGINEER

## ข้อมูลส่วนตัว

ชื่อ - สกุล : นพเกล้า ฆรานนท์

ชื่อเล่น : เกล้า

วัน-เดือน-ปีเกิด : 27 พฤษภาคม 2543

อายุ : 25



## ประวัติการศึกษา

- สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์
- คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ
- มหาวิทยาลัยรังสิต
- สำเร็จการศึกษา: พ.ศ. 2564 - พ.ศ. 2566

## ทักษะความสามารถ

### 🌐 Network & Systems

- Troubleshooting (Connectivity/Hardware)
- TCP/IP, DNS, DHCP (Basic Config)
- Windows Server (User/Group Mgmt)
- Linux OS (CLI Basic)
- Active Directory

### 🔧 IT Support & Tools

- Hardware/Software Diagnosis
- Microsoft 365/Office Suite
- Printer/Peripheral Setup
- Backup & Recovery

### 💻 Web Development (Complementary)

- HTML & CSS
- JavaScript / React.js
- Tailwind CSS
- Client-Server Architecture

## ข้อมูลการติดต่อ

☎ +66 947974282

✉ noppakao.k99@gmail.com

## ประสบการณ์การทำงาน

### รับงานอิสระ

#### ตำแหน่ง Frontend (ฝึกงาน)

เมื่อเดือน มกราคม ปี 2564 ถึง มิถุนายน ปี 2564

พัฒนาระบบลงทะเบียนสมัครสอบของสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (กพ.) โดยใช้ HTML, CSS และ JavaScript เพื่อสร้างเว็บไซต์ที่ใช้งานง่ายและตอบสนองได้ดี จัดการฟอร์มลงทะเบียนและการตรวจสอบข้อมูลผู้ใช้

### บริษัท แมกซ์ มี คอร์ป จำกัด

#### ตำแหน่ง Frontend (ฝึกงาน)

เมื่อเดือน มกราคม ปี 2565 ถึง มีนาคม ปี 2565

พัฒนาแอปพลิเคชัน MAXME ในบริษัท แมกซ์ มี คอร์ป จำกัด ให้กับ บริษัท พีทีจี เอ็นเนอยี จำกัด (มหาชน) โดยใช้ HTML, CSS และ JavaScript เพื่อปรับปรุงประสบการณ์ผู้ใช้และเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของแอปพลิเคชัน

### บริษัท เอส 11 กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

#### ตำแหน่ง IT Support & Infrastructure

เมื่อเดือน กันยายน ปี 2565 ถึง มิถุนายน ปี 2566

ดูแลระบบเครือข่ายและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ในองค์กร ให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหาทางเทคนิคแก่พนักงาน รวมถึงติดตั้งและอัปเดตซอฟต์แวร์เพื่อให้ระบบทำงานได้อย่างราบรื่น ซ่อมบำรุงรักษาอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ และจัดการสำรองข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ

### บริษัท บริษัท กรุงเทพ โอเอ คอมส์ จำกัด

#### ตำแหน่ง Support Engineer

เมื่อเดือน กรกฎาคม ปี 2566 ถึง ปัจจุบัน

ดูแลผลิตภัณฑ์การจัดการซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องกับระบบรักษาความปลอดภัยต่างๆ รวมถึงการ ออกแบบโซลูชัน, ฝึกอบรมลูกค้า, จัดทำคู่มือการใช้งาน, ให้คำปรึกษาด้านเทคนิค และให้การสนับสนุนลูกค้า ทั้งผ่าน Help Desk และ การบริการหน้างาน (Onsite Service)