

SUPPORT ENGINEER

ข้อมูลส่วนตัว

ชื่อ - สกุล : นพเกล้า แกรนท์
ชื่อเล่น : เกล้า
วัน-เดือน-ปีเกิด : 27 พฤษภาคม 2543
อายุ : 25



ประวัติการศึกษา

- สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์
- คณฑ์เทคโนโลยีสารสนเทศ
- มหาวิทยาลัยรังสิต
- สำเร็จการศึกษา พ.ศ. 2564 - พ.ศ. 2566

ทักษะความสามารถ

Network & Systems

- Troubleshooting [Connectivity/Hardware]
- TCP/IP, DNS, DHCP [Basic Config]
- Windows Server [User/Group Mgmt]
- Linux OS [CLI Basic]
- Active Directory

IT Support & Tools

- Hardware/Software Diagnosis
- Microsoft 365/Office Suite
- Printer/Peripheral Setup
- Backup & Recovery

Web Development (Complementary)

- HTML & CSS
- JavaScript / React.js
- Tailwind CSS
- Client-Server Architecture

ข้อมูลการติดต่อ

+66 947974282

noppakao.k99@gmail.com

ประสบการณ์การทำงาน

รับงานอิสระ

ตำแหน่ง Frontend (ฝึกงาน)

เมื่อเดือน มกราคม ปี 2564 ถึง มิถุนายน ปี 2564

พัฒนาระบบลงทะเบียนสมัครสอบของสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน [กพ.] โดยใช้ HTML, CSS และ JavaScript เพื่อสร้างหน้าเว็บที่ใช้งานง่ายและตอบสนองได้ดี จัดการฟอร์มลงทะเบียนและ การตรวจสอบข้อมูลผู้ใช้

บริษัท แมกซ์ มี คอร์ป จำกัด

ตำแหน่ง Frontend (ฝึกงาน)

เมื่อเดือน มกราคม ปี 2565 ถึง มีนาคม ปี 2565

พัฒนาแอ�플ิเคชัน MAXME ในบริษัท แมกซ์ มี คอร์ป จำกัด ให้กับ บริษัท พีทีจี เอ็นเนอยี จำกัด [มหาชน] โดยใช้ HTML, CSS และ JavaScript เพื่อปรับปรุงประสบการณ์ผู้ใช้และเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของแอพพลิเคชัน

บริษัท เอส 11 กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่ง IT Support & Infrastructure

เมื่อเดือน กันยายน ปี 2565 ถึง มิถุนายน ปี 2566

ดูแลระบบเครือข่ายและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ในองค์กร ให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหาทางเทคนิคแก่นักงาน รวมถึงติดตั้งและอัปเดตซอฟต์แวร์เพื่อให้ระบบทำงานได้อย่างราบรื่น ซ่อมบำรุงรักษาอุปกรณ์ハードแวร์ และจัดการสำรองข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ

บริษัท บริษัท กรุงเทพ โอดี้ คอมลส์ จำกัด

ตำแหน่ง Support Engineer

เมื่อเดือน กรกฎาคม ปี 2566 ถึง ปัจจุบัน

ดูแลผลิตภัณฑ์การจัดการซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องกับระบบธุรกิจ ความปลอดภัยต่างๆ รวมถึงการ ออกแบบโซลูชัน, ฝึกอบรมลูกค้า, จัดทำคู่มือการใช้งาน, ให้คำปรึกษาด้านเทคนิค และให้การสนับสนุนลูกค้า ทั้งผ่าน Help Desk และ การบริการหน้างาน (Onsite Service)