















GUIA DO TCC











ORIENTAÇÕES GERAIS PARA A ELABORAÇÃO DO TRABALHO DE CONCLUSÃO DOS **CURSOS DE GRADUAÇÃO**



















UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE

Reitor

Marco Tullio de Castro Vasconcelos

Pró-Reitor de Pesquisa e Pós-Graduação

Felipe Chiarello de Souza Pinto

Coordenador de Fomento à Pesquisa

Leandro Augusto da Silva

Coordenadores de Pesquisa

Ana Lucia da Fonseca Bragança
Cristiano Camilo Lopes
Esther Lopes Ricci Adari Camargo
Marco Antônio Loschiavo Leme de Barros
Maria Amelia Eliseo
Michelle Asato Junqueira
Roberto Gondo Macedo
Roseli Maria Martins D'Elboux
Valdir Luciano Pfeifer da Silva
Walter Bataglia

Agradecimentos Especiais

Arnaldo Rabello de Aguiar Vallim Filho Arnaldo Turuo Ono Claudia Vasconcellos Silva Fernanda Nardy Bellicieri Juliana Massami Morimoto

Projeto Gráfico e Diagramação

Thiago Pereira da Costa

Sumário

Capítulo 1 Introdução	4
Capítulo 2 trabalhos de conclusão de curso TCC	6
Capítulo 3 TCC I	9
3.1 Projetos de pesquisa	10
3.2. Campanha experimental	14
3.3. Campanha startup	16
3.4. Trabalho final de graduação	17
3.5. Relatório de projeto de design	18
Capítulo 4 TCC II	19
4.1. Monografias	20
4.2. Artigos científicos e tecnológicos	21
4.3. Campanha experimental	26
4.4. Campanha startup	29
4.5. Trabalho final de graduação	29
4.6. Relatório de projeto de design	30
Capítulo 5 Avaliação	32
Bibliografia	36
Apêndice A – Diagramação do projeto	37
Apêndice B – Diagramação da monografia	39
Apêndice C – Diagramação do artigo	41
Apêndice D - Modelo de capa - TCC I / TCC II (monografia)	43
Apêndice E – Modelo de folha de rosto – TCC I (projeto) / TCC II (monografia)	45
Apêndice F - Modelo de planilha de avaliação - Projeto TCC I	47
Apêndice G – Modelo de planilha de avaliação – TCC II	
- Artigo pesquisa de campo / experimental	51
Apêndice H – Modelo de planilha de avaliação – TCC II - Artigo de revisão	54
Apêndice I – Ficha de avaliação – Projeto de arquitetura e urbanismo	57
Apêndice J - Modelo de avaliação TCC II - Relatório de projeto TCC Design	59
Apêndice K – Modelo de termo de autorização para disponibilização	
de trabalho de conclusão de curso em repositório digital da UPM	61
Apêndice L – Modelo de ficha de acompanhamento das orientações	
de trabalho de conclusão de curso	63
Apândice M - Termo de participação em bança de TCC pró-bono	65

Capítulo 01
Introdução

ste Guia tem por objetivo delimitar os componentes do Trabalho de Conclusão de Curso (TCC), sua estrutura formal e processo de avaliação de todos os cursos de graduação da UPM que contemplam esta atividade como obrigatória, de acordo com o estabelecido no Regulamento Geral do TCC.

O Trabalho de Conclusão de Curso é desenvolvido durante os componentes curriculares TCC I e TCC II. Suas etapas contemplam:

1. TCC I:

- Desenvolvimento do projeto do TCC;
- Revisão do Plano de Projeto desenvolvido na 8ª Etapa e a conceituação do Projeto de Arquitetura e Urbanismo;
- · Desenvolvimento das Etapas preliminares do Projeto de Design.

2. TCC II:

 Desenvolvimento e finalização do trabalho, nas suas várias modalidades.

Qualquer trabalho acadêmico/científico necessita ser padronizado de acordo com regras estabelecidas. A normatização é uma atividade importante para a elaboração de trabalhos acadêmicos, pois garante a clareza de ideias, bem como facilita a disseminação da informação, além de ser garantia de aceitabilidade dos trabalhos por parte da comunidade científica. No entanto, pode haver diferenças no modelo de trabalho adotado, de acordo com as especificidades dos cursos oferecidos pela UPM.

Assim, a cada semestre, por meio de editais próprios, as Unidades Acadêmicas deverão informar:

- a. as áreas temáticas oferecidas para o desenvolvimento do TCC e o critério de seleção;
- b. o número de alunos em cada trabalho, observando-se o máximo de 4 alunos;
- c. o formato de trabalho a ser contemplado;
- d. calendário de atividades;
- e. entregas parciais e finais;
- f. critérios de avaliação.

Os Trabalhos Acadêmicos deverão observar o estabelecido nas normas técnicas que especificam os princípios gerais para o seu desenvolvimento, de acordo com cada um dos modelos de trabalho adotados.



Trabalhos de conclusão de curso - TCC



O Trabalho de Conclusão de Curso (TCC), sendo uma atividade orientada de integração e síntese dos conhecimentos, pode contemplar diferentes formatos e finalidades (Quadro 1). Essas, dependem das especificações de cada uma das Unidades Acadêmicas e de seus diferentes cursos.

Quadro 1 - Formatos de Trabalhos de Conclusão de Curso

TCC	DESCRIÇÃO
Monografia	O TCC desenvolvido nesta modalidade apresenta caráter científico, sendo resultado de um estudo extenso e aprofundado sobre um determinado assunto. Nele, o aluno deve expressar conhecimento e capacidade analítica.
Artigo Científico	Na prática, o artigo científico é o trabalho científico que apresenta e discute ideias, métodos, técnicas, processos e resultados sucintos de uma pesquisa realizada de acordo com o método científico. É como um relatório, já que contém o que foi estudado e sua análise. Ele pode ser um artigo de revisão bibliográfica ou de pesquisa de campo. O artigo de revisão comenta e aprofunda o que já foi escrito sobre algo. Já os artigos de pesquisa de campo são originais, contemplam abordagens próprias do pesquisador.
Artigo Tecnológico	Este formato de artigo contempla os resultados de uma pesquisa que tem por objetivo solucionar uma situação-problema da prática profissional. O trabalho é desenvolvido a partir de uma pesquisa de campo que permita o diagnóstico da situação-problema e a indicação de sua solução. Essa, deve contemplar um dos seguintes aspectos: ser uma inovação, melhoria de uma solução existente ou uma adaptação de soluções dadas para outras situações-problema. A solução apresentada pode contemplar uma ideia, um processo, um método ou um material. Seus aspectos norteadores são: factibilidade, confiabilidade, eficiência e relação custo-benefício.
Campanha Experimental	O TCC desenvolvido na modalidade Campanha Experimental pretende promover a experiência do aluno no trabalho em equipe, vivenciando as práticas profissionais abrigadas no planejamento e desenvolvimento de uma campanha publicitária. Seu objetivo é o desenvolvimento de uma campanha para uma empresa, e/ou uma marca, e/ou um produto, e/ou um serviço e/ou startup.
Plano De Negócios	Este trabalho contempla um plano de negócios, com os objetivos e as ações que devem ser realizadas para o seu alcance.
Trabalho Final De Graduação	O trabalho de curso denominado Trabalho Final de Graduação (TFG), contemplado no curso de Arquitetura e Urbanismo, exige um projeto completo que integralize os conhecimentos e as habilidades adquiridos pelo estudante ao longo do curso. Segundo as Diretrizes Curriculares Nacionais desse curso¹, o TFG é um componente curricular obrigatório e realizado ao longo do último ano de estudos, centrado em determinada área teórico-prática ou de formação profissional, como atividade de síntese e integração de conhecimento e consolidação das técnicas de pesquisa. Assim, o TFG consiste na realização de um trabalho acadêmico individual, de caráter projetual, fruto de pesquisa, obrigatoriamente relacionado com as atribuições profissionais.
Relatório De Projeto De Design	Consiste na elaboração de um projeto individual no campo disciplinar de Design, desenvolvido na modalidade Relatório de Projeto TCC Design que deve apresentar o conceito do objeto de projeto, procedimento metodológico, teoria, processo criativo, técnica produtiva, modelo final ou resultado correspondente a área e tema de design.

Fonte: os autores (2021)

BRASIL. Ministério da Educação. Conselho Nacional de Educação (CNE). Câmara de Educação Superior. **Resolução nº2, de 17 de junho de 2010:** institui as Diretrizes Curriculares Nacionais do curso de graduação em Arquitetura e Urbanismo, alterando dispositivos da Resolução CNE/CES nº 6/2006. Brasília, DF, 2010. Alterada pela nº1 de 25 de março de 2021.

Todos os formatos adotados devem contemplar a elaboração de um projeto, desenvolvido durante o TCC I ou em Etapa anterior, se previsto no Projeto Pedagógico do Curso. A estrutura do projeto depende do formato estabelecido para o trabalho de conclusão.

Ao elaborar a redação do texto do TCC, algumas observações se fazem necessárias:

- a. a redação deve ser escrita na terceira pessoa do singular e com o sujeito indeterminado, devendo esta regra ser mantida até o final do texto;
- b. a linguagem deve ser científica, com vocabulário comum, claro e preciso, servindo-se de veículo de transmissão de informações e de conhecimento;
- c. deve-se respeitar a formatação estabelecida nos apêndices deste Guia.

As referências normativas a seguir devem ser observadas a partir da realização dos trabalhos, em suas edições atualizadas:

- a. ABNT NBR 6023: Informação e documentação Referências Elaboração;
- b. ABNT NBR 6024: Informação e documentação Numeração progressiva das seções de um documento – Apresentação;
- c. ABNT NBR 6027: Informação e documentação Sumário Apresentação;
- d. ABNT NBR 6028: Resumo Apresentação;
- e. ABNT NBR 6034: Informação e documentação Índice Apresentação;
- f. ABNT NBR 10520: Informação e documentação Citações em documentos
 Apresentação;
- g. ABNT NBR 12225: Informação e documentação Lombada Apresentação;
- h. Normas de apresentação tabular IBGE.

Capítulo 03

i doloribusam am am rem que nissunt ibuscil inten us, optatas doloreprerae elendamus, volorest, qui sum volori

> quis seces antur sim quo officabo. Nequae. Aceri molupta tecullam de sincia sapid quia et ra dolup

ihil ignatum haruntur? is.

ist mo con nus.

guam, te natiusa ndaessi dolut ant

nim dolesegui cores ut imuscid qui occum volor aciantium illes sitis esenisquam quide lacea compitam, nis por alit aut eaguam, te nativ

uptiam que alibusant reperibea doluption rem quo dolestiae. Nat la consectiam latqui doluptas et orinimus aped ut rest alibus, evelecte vilem siti omnis aut quatur, cones voloreria eum quatiohetum quideli bernatq uunducid exerum qui con pedio. Et endantota dolum et faccum qua loreperit vitatur?

a grionse sundacp erupta cos dolessit e sequi occupturia commolore paritas que ad eum lacerite sedis rempore pratem vol blestrum labora simus andae. Ut dis debt fuga. Namus pienecto dolupta turest odissimi, veri est, totatem voluptae. Commi volor sedi voloribus commodit, audaecum regibus andae nis de platur? Molupta ilit, ipsurti nimaior as estem fugias et la quas dolendist estrum fuga. Lorestiis nim fugila prate caquis ius. mos invelestore, volorem am, sam ad eset quid milicid quia santempos qui dolorro blaborumque nit caque intotati conse di venduntum velggatur recum aute dolojam rem estem fugit, nullibus excepe accus magniti num conceditasi bea sani ven-

> it qui nih<mark>t</mark>tati inctatet aut occaecto blaccusapit quia comniet hil quat.

t volluptaque moluptaes am, quasit voluptat labo. Luptatus eosserum laborun duciaep rovit, sunt re pa aut harcium restore dese nonsequas soluptae vent plicime quatem eseque nonsequa

aciis sanis molupta tquodip sapiduscit des autem iliquia tquissum, tem nos eturesc illorec ustio. Et quo conseque placcusam dolo odis era verspel im est iniaspe diciet reptati bernatibus aut harum explia sita quam es molupiendel et quas reicimpe elition rerae poreped itiates cipsunto eosamus et enihillit que vollaut quossin vellautem aut dem volore repudae et maximet et mos pror ma cora consecum reptiun derem. Bo. Nequam hil eum aut am, serunt at landit esequias quam ressedit aut labor steate estis ex eatempe lliquam volupta volorporeium inimus, int vel in restini molorporem doloreh enestium nonsedit, toria core net fugit ex eum quis autatia iliquae et quiant, officabo. Imus, con num sintia doluptatus atis denis et quid undae ipsi

ratur ina saccuatur, quo im, suassi taepata. Gitati il mo na acciicim conservatiis sut quodita esadinist act omniminciis aut lam color candam invalianie plitic aleccii ictiam nos rabanduciat authas cora citibus undandie placcul lactior apra

3.1 PROJETOS DE PESQUISA

3.1.1. ESTRUTURA

Os projetos devem observar o estabelecido pela ABNT NBR 15287 (ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS, 2011), em relação à sua estrutura e diagramação, observando-se as especificidades de cada um dos seguintes formatos de trabalho de conclusão de curso: Monografias e Artigos Científicos e Tecnológicos, cuja estrutura é apresentada no Quadro 2.

Quadro 2 - Estrutura dos projetos, conforme ABNT NBR 15287.

Projeto de Monografias, Artigos Científicos e Artigos Tecnológicos		
Parte Externa	Capa (opcional)	
		Folha de Rosto
		Lista de Tabelas (opcional)
	Elementos	Lista de Ilustrações (opcional)
	Pré-textuais	Lista de Abreviaturas e Siglas (opcional)
		Lista de Símbolos (opcional)
		Sumário¹
	Elementos Textuais	Introdução
Parte Interna		Referencial Teórico/Revisão da Literatura
Parte Interna		Método / Metodologia / Procedimentos Metodológicos
		Cronograma de Atividades
	Elementos Pós-textuais	Referências
		Glossário (opcional)
		Apêndice (opcional)
		Anexo (opcional)
		Índice (opcional)

Fonte: os autores (2021)

Os diversos elementos textuais devem ser apresentados em seções primárias próprias. Da mesma forma, recomenda-se que os diversos elementos da seção Introdução sejam contemplados em seções secundárias e terciárias próprias, de maneira a permitir melhor entendimento nesta fase de planejamento do trabalho que será realizado, conforme Quadro 3.

¹ Pode indicar a estrutura completa da monografia.

Quadro 3 - Elementos que compõem a seção 1 Introdução

Seção Primária	Seções Secundárias	Seções Terciárias
1 Introdução	Problema de Pesquisa1	
	Situação-Problema ²	
	Hipóteses1	
	1.2 Objetivos	1.2.1 Objetivo geral
		1.2.2 Objetivos específicos
	1.3 Justificativa	

Fonte: os autores (2021)

Sugere-se que a pesquisa tenha início na etapa de TCC I, já com a apresentação dos resultados preliminares.

No caso de projetos de monografias, sugere-se a apresentação de um capítulo completo. Os cursos têm autonomia para solicitar outras modalidades dew entrega parcial ao fim do TCC I.

Pode ser exigida a prévia da entrega do pré-projeto para a Coordenação de Pesquisa ao final da etapa que antecede a etapa de matrícula no TCC I.

A diagramação do projeto é apresentada no Apêndice A. Consulte o modelo de capa no Apêndice D e o modelo de folha de rosto no Apêndice E.

O template do projeto deverá ser contemplado em edital e disponibilizado pelas Unidades Acadêmicas.

3.1.2. ORIENTAÇÕES PARA O SEU DESENVOLVIMENTO

1 INTRODUÇÃO

A introdução deve refletir e contemplar a definição do tema e o seu contexto, deixando claro os tópicos centrais da pesquisa.

Esta seção do texto científico serve principalmente a três propósitos:

- a. contextualizar a pesquisa apresentada no texto;
- b. dar conhecimento ao leitor dos conceitos e paradigmas abordados no trabalho;
- c. despertar o interesse do leitor pelo seu estudo.

1.1 PROBLEMA DE PESQUISA / SITUAÇÃO-PROBLEMA / HIPÓTESES

O problema de pesquisa deve ser contemplado em projetos de monografias e artigos científicos. A construção do problema de pesquisa deve ser feita com a intenção de se definir os fenômenos ou variáveis que retratam a relação que se deseja estudar. Ele deve refletir uma lacuna do conhecimento no meio científico, algo que precise de melhor entendimento.

Deve merecer um período longo de reflexão e discussão até ser formulado de maneira que possa ser entendido com facilidade. Deve ser formulado na forma de uma única questão clara, compreensível e de fácil operacionalização, para que o pesquisador não tenha dúvidas sobre o que quer descobrir. Um dos caminhos para se elaborar um problema de pesquisa é fazendo a seguinte pergunta:

¹ Contemplados em projetos científicos. ² Contemplados em projetos tecnológicos.

- a. O que se considera relevante saber?
- b. Qual assunto precisa de melhor entendimento em dada organização, ou área do conhecimento?

Podem ser contempladas também hipóteses. Uma hipótese é uma afirmação que introduz uma questão de pesquisa e propõe um resultado esperado. É parte integrante do método científico que forma a base de experimentos científicos.

As hipóteses científicas, em geral, são as premissas dentro de uma determinada teoria, que podem ser validadas com base em um método científico, contribuindo para a formulação de novas hipóteses. Uma hipótese testável é uma hipótese que pode ser provada ou refutada como resultado da pesquisa.

A situação-problema deve ser contemplada em pesquisas tecnológicas. Ela deve refletir uma situação encontrada na prática profissional para a qual as soluções disponíveis não são eficazes.

O contexto em que ela acontece deve ser indicado. A situação-problema deve ser formulada na forma de uma questão que reflita uma ação voltada para a sua solução. Assim, identificada a situação-problema, deve-se contemplar a seguinte pergunta: como resolver a situação-problema identificada na prática profissional?

1.2 OBJETIVOS

Os objetivos são as declarações do que se pretende descobrir com a pesquisa, ou seja, o que se pretende revelar de valor ao final do processo.

Alguns autores separam os objetivos em objetivo geral e objetivos específicos, mas não há regra a ser cumprida quanto a isso. Sugere-se que sejam separados em objetivo geral e específicos na etapa de projeto, para que a abrangência do trabalho seja claramente definida a partir dos aspectos particulares do objetivo geral.

1.2.1 Objetivo geral

O objetivo geral deve refletir com precisão o problema de pesquisa ou situação-problema ou a hipótese levantada e expressar claramente aquilo que o pesquisador pretende conseguir com a sua investigação. O objetivo deve ser formulado em uma única frase, começando com o verbo infinitivo, de modo a refletir uma ação. Os verbos mais apropriados para se formularem objetivos de pesquisas científicas são os que seguem: conhecer, descobrir, identificar, caracterizar, descrever, correlacionar e associar. Já o objetivo geral de pesquisas tecnológicas deve refletir o tipo de solução que será apresentada.

1.2.2 Objetivos específicos

Os objetivos específicos desdobram-se do objetivo geral, e destacam aspectos particulares dos fenômenos que se pretende conhecer. São formulados para facilitar e detalhar a definição do foco do objetivo geral. Importante ressaltar que um objetivo é algo a ser obtido no "futuro" em forma de produto de valor para o conhecimento tecnológico e/ou científico e para as organizações. Por isso, não se deve estabelecer como objetivos os verbos estudar, pesquisar, entrevistar, porque são instrumentais, ou seja, são meios de se pesquisar e não a finalidade da pesquisa. Além disso, um "estudo" ou uma "entrevista", por si só não levam a resultados de valor por tratarem apenas de uma parte do processo.

1.3 JUSTIFICATIVA

Na justificativa, mencionam-se a relevância científica do trabalho, a contribuição da pesquisa para o conhecimento e o benefício que trará à sociedade.

2 REFERENCIAL TEÓRICO/REVISÃO DA LITERATURA

O Referencial Teórico/Revisão da literatura visa a propiciar ao aluno o estado atual do conhecimento de seu tema de pesquisa. Esta etapa da pesquisa serve de fundamentação teórica para a definição operacional das variáveis ou elementos integrantes do problema de pesquisa, bem como para a análise dos resultados obtidos com o tratamento dos dados levantados em campo.

Portanto, deve ser entendido como a construção da base conceitual organizada e sistematizada do conhecimento disponível pertinente ao problema de pesquisa e objetivos do trabalho.

Buscam-se ainda, teorias e conceitos contemporâneos que permitam compreender o "estado da arte" dos fenômenos em questão, ou seja, se já existem estudos anteriores recentes sobre o mesmo tema ou sobre alguma das variáveis da pesquisa, e quais os resultados alcançados. O referencial teórico não é conjunto de sinopses, resenhas de livros, resumos de artigos, cópia de livros ou artigos ou sites da internet. Ele referese a uma construção do(s) autor(es) do TCC sobre um assunto, devendo ser fluído e compreensível.

Ao explorar diversos autores que tratam do tema, atentem para que cada parágrafo esteja articulado com o outro, de forma que os argumentos e ideias fluam para o leitor.

Cabe ao pesquisador promover um "diálogo" entre os diferentes autores, de maneira a formar a sua versão que resultará nas suas próprias opções conceituais.

É importante contemplar autores que sejam reconhecidos como pesquisadores nos temas focalizados. Autores "clássicos", que começaram a estudá-lo no passado e são muito citados em artigos mais recentes, mas também devem ser incluídos autores contemporâneos que permitam conhecer o estado do conhecimento atual. Caso não encontrem os autores clássicos, podem ser citados outros autores que os citaram, deixando claro a fonte efetivamente consultada, por meio do uso do termo apud (traduzido como "citado por").

É recomendado que o Referencial Teórico / Revisão da Literatura seja a mais ampla possível na etapa do TCC I.

3. PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS / METODOLOGIA

Nos procedimentos metodológicos, devem ser indicados:

- a. Tipo de pesquisa;
- b. Métodos e técnicas de pesquisa;
- c. Dados que serão levantados e para que servirão;
- d. Instrumentos de coleta dos dados;
- e. Universo de pesquisa e amostragem, no caso de Survey;
- f. Caracterização da amostra e critérios de inclusão e exclusão;
- g. Técnicas de tratamento e análise dos dados;
- h. Indicação de como serão observados os preceitos da ética em pesquisa, quando for o caso;
- Submissão do projeto ao Comitê de Ética em Pesquisa Humanos e Animais, quando for o caso.

A indicação do Tipo de Pesquisa é importante para ficar claro logo no início dos Procedimentos Metodológicos/Metodologia os caminhos que serão percorridos pelo pesquisador, pois cada uma das opções indicadas mais adiante implicará em métodos e técnicas de pesquisa muito diferentes. Antes disso, é preciso considerar que quando foi formulado o problema de pesquisa/situação-problema as variáveis foram enunciadas de maneira ampla, sem que o pesquisador ainda tivesse maiores conhecimentos sobre a existência de conceitos e teorias que pudessem torná-las mais claras e objetivas.

Após o levantamento bibliográfico para o Referencial Teórico torna-se mais fácil estabelecer as definições com mais firmeza e consistência. Nessa parte do projeto, o pesquisador terá que tomar a sua decisão definitiva de optar pelo método quantitativo ou qualitativo, pois o que encontrou na Literatura irá ajudá-lo nesta opção.

Caso tenha se deparado com algum estudo que tenha testado algum modelo factível de ser replicado a outras realidades, ou que tenha conseguido encontrar inúmeros conceitos que possam ajudá-lo a "estruturar" as variáveis, poderá escolher o método quantitativo.

De qualquer maneira, é importante ressaltar que a forma com que se enuncia o problema de pesquisa, por si só já se induz a uma ou a outra opção. Se, por exemplo, a questão contém as palavras "quais", "como" ou "por que", provavelmente adotará o método qualitativo em vez do quantitativo, para dar conta da resposta. As palavras "correlacionar", "associar", por outro lado, conduzem à utilização do método quantitativo.

Deve-se dar o crédito de autoria quando do uso de metodologias desenvolvidas por outros pesquisadores.

Os projetos de pesquisa que contemplarem coleta de dados com seres humanos devem ser submetidos ao Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) da UPM. Trabalhos a serem realizados com animais deverão submeter seus projetos de pesquisa à Comissão de Ética em Pesquisa no Uso de Animais (CEUA) da UPM. Os procedimentos de avaliação de questões éticas da pesquisa não serão necessários em caso de trabalho que utilizará dados já coletados de projetos de pesquisas aprovados por um Comitê de Ética em Pesquisa.

4. CRONOGRAMA DE ATIVIDADES

O Cronograma de Atividades deve contemplar todas as fases da pesquisa que será realizada e o tempo necessário para o seu desenvolvimento.

REFERÊNCIAS

Devem ser apresentados todos os documentos citados no trabalho, observandose o estabelecido pela ABNT NBR 6023 (ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS, 2018).

Não incluir obras e textos que não tenham sido citados no trabalho.

3.2. CAMPANHA EXPERIMENTAL

3.2.1. SUGESTÃO DE ROTEIRO

O TCC I desenvolvido a partir de uma campanha experimental deve contemplar a estrutura apresentada no Quadro 4.

Quadro 4 – Estrutura TCC I – Campanha experimental.

1. Introdução
2. Briefing (Microambiente Interno)
2.1 Empresa
Ramo de Atuação
Breve histórico
Missão, visão e valores
Portfólio de produtos/serviços da empresa
2.2 Marketing Mix
Nome e descrição dos produtos/serviços da empresa escolhido para o TCC
Market Share
Embalagens (tipos, sabores, conteúdo etc.)
Preço (atacado, varejo, outras formas)
Canais de distribuição diferencial em relação à concorrência
Histórico de comunicação
Mind Share
2.3 Verba
Qual o valor disponível para investimento em marketing e comunicação?
3. Mercado (Microambiente Interno)
3.1 Levantamento de dados de mercado
Qual o tamanho do mercado (quantidade/valor)?
Quais as principais praças? (representatividade de vendas por região)
Qual a evolução/potencial desse mercado?
3.2 Concorrência
Quem são os concorrentes diretos e indiretos?
Histórico de atuação e comunicação de cada concorrente direto Market Share e Mind Share
Análise do mix de marketing dos concorrentes (tabela comparativa)
3.3 Consumidor atual indicado pela empresa
Quem são os atuais consumidores?
Como a marca/produto/serviço segmenta os consumidores?
4 Macroambiente
Sociocultural Econômico
Político-Legal Tecnológico
Natural / Demográfico
5. Pesquisa (S) de Mercado (Obrigatória)
5.1 Problema de Pesquisa
5.2 Objetivos
5.3 Hipóteses
5.4 Tipo de pesquisa (exploratória, descritiva, casual etc.)
5.5 Metodologia de pesquisa (qualitativa, quantitativa, observação etc.)

5.6 Método de coleta de dados (pessoal, telefone, digital etc.)	
5.7 Amostragem (para pesquisa descritiva quantitativa é necessário apresentar o cálculo amostral)	
5.8 Formulário de coleta de dados	
5.9 Infográfico com os principais resultados	
5.10 Recomendações	
6. Análises	
6.1 Matrizes	
(ferramentas de análise e entendimento do mercado -	
duas matrizes obrigatórias, sendo uma delas a SWOT Cruzada)	
Matriz BCG Matriz CVP	
Matriz BRF – Brand Relationship Field Porter (Matriz 5 Forças)	
Análise SWOT cruzada com análise (obrigatória)	
Obs: As matrizes pertinentes ao trabalho, com as devidas análises,	
deverão ser selecionadas pelo grupo e o professor orientador.	
6.2 Análise Estratégica	
Relatório conclusivo das informações coletadas e analisadas, contendo o mercado-alvo, segmentação e a definição do público-alvo (Persona)	
Referências	

Fonte: os autores (2021)

3.3. CAMPANHA STARTUP

3.3.1. SUGESTÃO DE ROTEIRO

PLANO DE NEGÓCIOS - PROJETO DE EMPREENDEDORISMO

O trabalho de TCC I deve observar o estabelecido no Quadro 5.

Quadro 5 - TCC I - Sumário do Plano de Negócios que deverá ser desenvolvido.

1. Descrição da empresa Produtos e / ou serviços
1.1 Missão visão e valores
1.2 Descrição da oportunidade de interesse
1.3 Descrição do contexto e da oportunidade justificando a sua originalidade e relevância (fundamentar com pesquisa secundária e indicar fonte).
2. Análise interna da equipe de administração e empresa
3. Público-Alvo
4. Objetivo Geral
5. Justificativa

5.1 Estratégia de Atuação

- **6. Análise do Macroambiente** (variáveis externas não controláveis: as forças como o ambiente demográfico, as questões econômicas, o ambiente natural, o ambiente tecnológico, as questões políticas e legais e o ambiente cultural).
- **7. Premissas/Hipóteses** (dados para desenvolver o questionário da pesquisa de campo)
- 7.1 Pesquisa de Campo
- 7.2 Informações metodológicas da Pesquisa (tipo de pesquisa, justificativa, população, amostra, instrumento de pesquisa, como será feita a análise dos dados coletados).
- 7.3 Análises e resultados (Principais considerações do grupo em relação aos resultados das entrevistas e das observações, detalhamento e alterações em relação à oportunidade identificada e descrição dos potenciais modelos de negócios que poderão ser explorados pelo empreendimento).
- 8. Design Thinking (DT)
- 8.1 Apresentação (utilizar o gráfico da ferramenta DT)
- 8.2 Análise (Principais considerações do grupo em relação aos resultados obtidos com as ferramentas do Design Thinking e alinhamento ou pivotagem em relação à oportunidade trabalhada).

Fonte: os autores (2021)

3.4. TRABALHO FINAL DE GRADUAÇÃO

O TFG do Curso de Arquitetura e Urbanismo da FAU-Mackenzie organiza-se em dois componentes semestrais denominados TFG I e TFG II, oferecidos na 9ª e 10ª etapas, respectivamente. Tais componentes se desdobram nas seguintes atividades: Orientação Acadêmica; Exercício Projetual; Fundamentação e Crítica; Experimentação. Estas atividades estão em conformidade com o Projeto Pedagógico do curso e são detalhadas no item 7.5.1 do referido documento.

Em consonância com o Projeto Pedagógico do Curso de Arquitetura e Urbanismo, o Plano de Trabalho, instrumento balizador do desenvolvimento das atividades durante o TFG I e TFG II, será preparado pelo aluno ao longo da 8ª Etapa do curso, sob a supervisão do componente curricular Metodologia Científica.

O Plano de Trabalho deverá conter:

TÍTULO

- a. Tema;
- b. Objetivo;
- c. Justificativa;
- d. Referencial teórico;
- e. Projeto a ser desenvolvido;
- f. Local de intervenção;
- g. Referências projetuais;
- h. Sumário preliminar da monografia a ser desenvolvida;
- i. Referências.

No decorrer do TFG I caberá ao aluno, sob supervisão do professor orientador, eventual revisão e ajustes no Plano de Trabalho e o desenvolvimento de estratégia de pesquisa que contemple a conceituação do projeto de Arquitetura e Urbanismo, de modo que ao final do TFG I o trabalho deverá conter a síntese das atividades desenvolvidas pelo graduando nas várias áreas de conhecimento abrangidas no desenvolvimento da temática proposta, ou seja, Orientação Acadêmica; Exercício Projetual; Fundamentação e Crítica; Experimentação.

3.5. RELATÓRIO DE PROJETO DE DESIGN

Em consonância com o Projeto Pedagógico do Curso de Design, o TCC consiste no desenvolvimento de um projeto individualizado estruturado pelo Relatório de Projeto TCC Design, desenvolvido durante o TCC I e o TCC II, respectivamente nas 7ª e 8ª etapas. A realização do TCC objetiva reafirmar o valor, para a prática profissional, do desempenho projetual organizado com método, rigor científico e sensibilidade estética. Sintetiza a pesquisa e as etapas de planejamento e desenvolvimento do projeto em design, passando pelas fases de fundamentação crítica, a metodologia de projeto em design, a concepção e desenvolvimento do projeto que se divide em várias outras etapas desde a conceituação, a eleição das condicionantes do projeto, experimentação e a prototipação da melhor solução do projeto. Esses são procedimentos básicos que envolvem qualquer área de atuação no extenso campo do Design.

O TCC I é realizado na 7ª etapa, com o apoio da componente curricular Projeto 7, desenvolve as bases do projeto TCC sob orientação de um professor orientador. Sob essa supervisão, inicia-se a construção do Sumário para o Relatório de Projeto TCC Design que possui uma estrutura padrão para qualquer que seja a área e tema do projeto. O Relatório de Projeto TCC Design é organizado conforme os Quadros 11 e 12.

Os Capítulos 1 e 2 são elaborados no TCC I com a delimitação do problema de pesquisa e de projeto, definição da fundamentação teórica e da metodologia projetual. Os demais capítulos são desenvolvidos no TCC II, conforme Capítulo 4, Item 4.6.

Capítulo 04 TCC II

4.1. MONOGRAFIAS

ESTRUTURA

As monografias devem observar a estrutura estabelecida pela ABNT NBR 14724 (ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS, 2011), conforme apresentado no Quadro 6.

Quadro 6 – Estrutura das monografias – ABNT NBR 14724

Monografia		
Parte Externa	Capa (obrigatório)	
		Folha de Rosto
		Folha de Avaliação (opcional)
		Dedicatória (opcional)
		Agradecimentos
		Epígrafe (opcional)
	Elementos	Resumo
	Pré-textuais	Abstract
		Lista de Tabelas (opcional)
Doute Interne		Lista de Ilustrações (opcional)
Parte Interna		Lista de Abreviaturas e Siglas (opcional)
		Lista de Símbolos (opcional)
		Sumário
	Elementos Textuais	Introdução
		Desenvolvimento ¹
		Conclusão
	Elementos Pós-textuais	Referências
		Apêndice (opcional)
		Anexo (opcional)

Fonte: os autores (2021)

¹ Em trabalhos de pesquisa de campo, incluir em seções primárias próprias: Métodos, Resultados e Discussão.

Cabe ressaltar que as seções contempladas no projeto são aproveitadas na Monografia, devendo apenas ser revisadas. Consulte as orientações de desenvolvimento apresentadas na página 6.

A Monografia deve contemplar a diagramação indicada no Apêndice B. Consulte o modelo de capa no Apêndice D e o modelo de folha de rosto no Apêndice E.

Os *templates* dos artigos deverão ser contemplados em edital e disponibilizados pelas Unidades Acadêmicas.

4.2. ARTIGOS CIENTÍFICOS E TECNOLÓGICOS

4.2.1. ESTRUTURA

Os artigos devem contemplar as estruturas apresentadas nos Quadros 7 e 8, conforme estabelecido pela ABNT NBR 6022 (ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS, 2018).

Quadro 7 - Estrutura dos artigos científicos - Pesquisa de Campo.

Elementos pré-textuais	• Título
	• Resumo
	Abstract
Elementos textuais	 Introdução – tema, justificativa, problema de pesquisa, hipóteses, objetivos
	Referencial Teórico
	Metodologia
	Resultados
	• Discussão
	Considerações Finais
Elementos pós-textuais	• Referências
	Agradecimentos (opcional)

Fonte: os autores (2021)

Quadro 8 - Estrutura dos artigos tecnológicos - Pesquisa de Campo.

Elementos pré-textuais	• Resumo
	Abstract
Elementos textuais	 Introdução – tema, situação-problema, justificativa, objetivos
	 Diagnóstico da situação-problema
	Metodologia e Resultados
	 Discussão e Proposta de Solução
	Considerações Finais
Elementos pós-textuais	Referências
	Agradecimentos (opcional)

Fonte: os autores (2021)

Os *templates* dos artigos deverão ser contemplados em edital e disponibilizados pelas Unidades Acadêmicas.

4.2.2. ARTIGOS CIENTÍFICOS - PESQUISA DE CAMPO

4.2.2.1. ORIENTAÇÕES PARA DESENVOLVIMENTO

TÍTULO DO ARTIGO

Deve ser colocado na primeira linha da primeira página do artigo, em fonte Times New Roman, tamanho 16, em negrito. Deve ser centralizado.

Evitar o uso de abreviações e siglas no título.

Não deve ultrapassar duas linhas.

Quando contemplar subtítulo, esse deve ser separado do título por dois pontos.

O título deve refletir o objetivo do estudo.

RESUMO

O resumo deve apresentar ao seu leitor uma síntese do trabalho. Nele devem ser indicados os objetivos, a metodologia, principais resultados e conclusão.

Logo abaixo do resumo devem constar as palavras-chave, usadas para indexar o artigo. O termo palavras-chave deve ser grafado sem recuo em relação à margem esquerda da folha. Devem ser indicadas entre três e cinco palavras-chave, separadas entre si por ponto.

O resumo deve ser redigido em um único parágrafo, sem recuo no início do parágrafo, e deve ter entre 100 e 250 palavras. Não use siglas no Resumo e não cite referências.

ABSTRACT

Apresentar a versão do resumo e das palavras-chave em outro idioma, observando as mesmas orientações.

1. INTRODUÇÃO

O texto de introdução deve atender os seguintes critérios:

- a. contextualizar o tema de pesquisa;
- b. apresentar e demonstrar o problema de pesquisa;
- c. apresentar a justificativa para a realização do estudo, a partir de argumentos;
- d. relatar pesquisas anteriores relevantes que permitiram a contextualização do estudo;
- e. apresentar a diferença do estudo em relação a outros estudos já publicados;
- f. apontar a contribuição da pesquisa para o meio técnico;
- g. apresentar de forma clara o objetivo.

2. REVISÃO DA LITERATURA

O texto de revisão da literatura deve contemplar os fundamentos teóricos e empíricos (pesquisas correlatas) que sustentarão os resultados encontrados.

Os fundamentos teóricos devem ser aprofundados em estudos empíricos, quando são levantadas novas proposições ou hipóteses, ou quando da necessidade de suporte teórico. Devem ser apresentadas relações causais lógicas ou empíricas ao se estabelecer proposições ou hipóteses.

Esta seção poderá contemplar ainda seções secundárias, que podem variar de acordo com o tema, abordagem, tipo e método de pesquisa adotados – relatos de experiência de pesquisa, ensaios experimentais, estudo de caso, ensaios realizados, simulações, levantamento de campo.

3. METODOLOGIA

Deve atender os seguintes critérios:

- a. apresentar de forma detalhada o tipo de pesquisa, método usado e suas ferramentas:
- a metodologia adotada deve estar correlacionada aos objetivos específicos indicados;
- c. deve ser indicada de que forma foram analisados os resultados obtidos.

4. RESULTADOS

Esta seção deve ser contemplada quando o tipo de pesquisa não comporta análises simultâneas dos resultados, por contemplar diferentes metodologias ou detalhamentos extensos. Este texto deve contemplar os resultados obtidos na coleta de dados, de forma ordenada e detalhada.

Poderá contemplar ainda seções secundárias, que podem variar de acordo com o tema, abordagem, tipo e método de pesquisa adotados – relatos de experiência de pesquisa, ensaios experimentais, estudo de caso, ensaios realizados, simulações, levantamento de campo.

5. DISCUSSÃO

Deve ser contemplada quando as discussões não foram realizadas em conjunto com a indicação dos resultados.

A discussão dos resultados deve atender os seguintes critérios:

- a. apresentar análises dos resultados da pesquisa à luz dos estudos referenciados;
- b. mostrar argumentos convincentes do avanço alcançado na área de conhecimento estudada.

Essa seção poderá contemplar ainda seções secundárias, que podem variar de acordo com o tema, abordagem, tipo e método de pesquisa adotados – relatos de experiência de pesquisa, ensaios experimentais, estudo de caso, ensaios realizados, simulações, levantamento de campo.

Os resultados e discussão podem ser apresentados em uma única seção.

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Deve atender os seguintes critérios:

- a. ser convincente quanto ao preenchimento da lacuna do conhecimento identificada:
- b. não apresentar resultados desconectados dos objetivos;
- c. apresentar as limitações do estudo realizado;
- d. apresentar considerações sobre estudos futuros.

REFERÊNCIAS

Devem ser apresentadas todas as referências citadas no texto, pelo sistema autor data, observando-se o estabelecido pela ABNT NBR 6023 (ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMA TÉCNICAS, 2018).

Não incluir obras e textos que não tenham sido citados no trabalho.

AGRADECIMENTOS

Os agradecimentos devem ser dirigidos aos profissionais e instituições que efetivamente colaboraram para o desenvolvimento do trabalho. Não cabem agradecimentos ao orientador, já que é um dos autores do trabalho.

O artigo deve contemplar a diagramação indicada no Apêndice C.

4.2.3. ARTIGOS DE REVISÃO

4.2.3.1. ORIENTAÇÕES PARA O SEU DESENVOLVIMENTO

O artigo deve ter a estrutura apresentada no Quadro 9.

Quadro 9 - Estrutura dos artigos científicos de revisão

Elementes pré textusis	Resumo
Elementos pré-textuais	Abstract
	Introdução – tema, justificativa, problema de pesquisa, objetivos
Elementos textuais	Metodologia
	Revisão da Literatura
	Resultados e Discussão
	Considerações Finais
Elementos pós-textuais	Referências
	Agradecimentos (opcional)

Fonte: os autores (2021)

O template do artigo deverá ser contemplado em edital e disponibilizado pelas Unidades Acadêmicas.

TÍTULO DO ARTIGO

Deve ser colocado na primeira linha da primeira página do artigo, em fonte Times New Roman, tamanho 16, em negrito. Deve ser centralizado.

- Evitar o uso de abreviações e siglas no título.
- · Não deve ultrapassar duas linhas.
- Quando contemplar subtítulo, esse deve ser separado do título por dois pontos.
- · O título deve refletir o objetivo do estudo.

RESUMO

O resumo deve apresentar ao seu leitor uma síntese do trabalho. Nele devem ser indicados os objetivos, a metodologia, os resultados alcançados e a conclusão.

Logo abaixo do resumo devem constar as palavras-chave, usadas para indexar o artigo. O termo palavras-chave deve ser grafado sem recuo em relação à margem esquerda da folha. Devem ser indicadas entre três e cinco palavras-chave, separadas entre si por ponto.

1. INTRODUÇÃO

O texto de introdução deve atender os seguintes critérios:

- a. contextualizar o tema de pesquisa;
- b. apresentar e demonstrar o problema de pesquisa;
- c. apresentar a justificativa para a realização do estudo, a partir de argumentos;
- d. relatar pesquisas anteriores relevantes que permitiram a contextualização do estudo:
- e. apresentar a diferença do estudo em relação a outros estudos já publicados;
- f. apontar a contribuição da pesquisa para o meio técnico;
- g. apresentar de forma clara o objetivo.

2. METODOLOGIA

Deve atender os seguintes critérios:

- a. apresentar os procedimentos metodológicos adotados na pesquisa bibliográfica realizada;
- indicar os dados coletados, período de coleta, base de dados pesquisada, palavras-chave / descritores usados na busca;
- c. indicar os critérios de inclusão e exclusão das bibliografias levantadas, validação e discussão dos resultados. Os critérios de inclusão e exclusão podem contemplar aspectos metodológicos como tipo de coleta de dados, instrumento de pesquisa, sujeitos de pesquisa, tipo de material analisado e ensaios realizados:
- d. apresentar o método de análise e síntese.

3. REVISÃO DA LITERATURA

O texto de revisão da literatura deve contemplar a sistematização de dados relacionados ao que se tem produzido sobre o tema de pesquisa. Deverão ser apresentados seu histórico e evolução, no período delimitado.

A revisão realizada deve permitir uma visão do que se tem produzido sobre o tema pesquisado, seus achados e evolução. <u>Deve ser apresentada uma análise crítica dos resultados encontrados pelos autores citados.</u>

Essa seção poderá contemplar ainda seções secundárias, que podem variar de acordo com o tema, abordagem, tipo e método de pesquisa adotados – relatos de experiência de pesquisa, ensaios experimentais, estudo de caso, ensaios realizados, simulações, levantamento de campo.

4. RESULTADOS E DISCUSSÃO

Esta seção deve apresentar uma síntese dos resultados, atendendo os seguintes critérios:

- a. destacar os dados originais obtidos com a pesquisa, as linhas e tendências verificadas;
- b. discutir as suas diferenças.

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Deve atender os seguintes critérios:

- a. não apresentar resultados desconectados do objetivo;
- b. responder à questão apresentada no problema de pesquisa;
- c. apresentar a contribuição da pesquisa;
- d. apresentar as limitações do estudo realizado;
- e. apresentar considerações sobre estudos futuros.

REFERÊNCIAS

Devem ser apresentadas todas as referências citadas no texto, pelo sistema autordata, observando-se o estabelecido pela ABNT NBR 6023 (ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS, 2018).

Não incluir obras e textos que não tenham sido citados no trabalho.

AGRADECIMENTOS

Os agradecimentos devem ser dirigidos aos profissionais e instituições que efetivamente colaboraram para o desenvolvimento do trabalho. Não cabem agradecimentos ao orientador, já que é um dos autores do trabalho.

O artigo deve contemplar a diagramação indicada no Apêndice C.

4.3. CAMPANHA EXPERIMENTAL

4.3.1. SUGESTÃO DE ROTEIRO

No Quadro 10 é apresentada a estrutura do TCC II.

Observa-se que o TCC II deve contemplar todo o trabalho desenvolvido no TCC I.

Quadro 10 - Estrutura TCC II - Campanha experimental

Folha de Rosto (Apêndice E)

Página colocada após folha de rosto

Página Ressalva

Dedicatória (opcional)

Agradecimentos (opcional)

Epígrafe (opcional)

Resumo

Abstract

Sumário

7 Planejamento

7.1 Problema de marketing

- 7.2 Objetivo de marketing
- 7.3 Problema de comunicação
- 7.4 Objetivo de comunicação
- 7.5 Apenas indicar o mercado-alvo / segmentação / persona definidos em "6.2 Análise estratégica"

7.6 Posicionamento

(pirâmide de atributos, com base em kotler e keller – (pirâmide brand dynamics) ou (com base em kepferer, aaker – posicionamento de gestão de marca)

8 Estratégias e ações de marketing e comunicação integradas

8.1 Matrizes

(ferramentas estratégicas de tomada de decisão – duas matrizes obrigatórias) GE, ANSOFF, estratégias competitivas genéricas de Porter.

Obs: o posicionamento "7.6" e as matrizes pertinentes ao trabalho, com as devidas análises, deverão ser selecionadas pelo grupo e o professor orientador.

8.2 estratégias e ações de marketing e comunicação integrada

(Produto, preço, praça, promoção, com a devida definição e detalhamento das ações propostas).

9 Criação

9.1 Linha Criativa:

Big Idea ou Insight ou Promessa Básica ou Tríade

9.2 Defesa de Criação

(Conceito imagético, tipografia, trilha sonora, apelo, cores, quadro semântico etc.)

9.3 Peças Publicitárias

(Desenvolver de acordo com o mix de comunicação para as estratégias e ações definidas). As peças, que devem ser elaboradas e produzidas pelo grupo, serão definidas em conjunto com o professor orientador, de acordo com a linha de formação.

Atenção: mensurar concomitantemente as ações e peças publicitárias com relação à verba estipulada no item 2.3

10 MÍDIA

10.1 PÚBLICO-ALVO DA CAMPANHA DE MÍDIA

No contexto da comunicação integrada nem sempre todas as ferramentas são voltadas para a totalidade do público-alvo. Para quem, especificamente, as veiculações em mídia e/ou as ações de digital serão focadas?

10.2 VERBA DA CAMPANHA

Qual o total da verba destinada exclusivamente para este plano?

10.3 PRAÇA(s) DE CAMPANHA

Aqui devem ser apontadas as praças cobertas pela campanha de mídia. Quando houver mais de uma será necessário apontar a porcentagem de investimento em cada uma delas. Para isso considere a importância da praça no negócio, a atuação da concorrência, a necessidade de crescimento e outros aspectos relevantes para a atuação da mídia.

10.4 PERÍODO DE CAMPANHA

Determinar o período em que a campanha ocorre, justificando as decisões.

10.5 DESAFIOS DA MÍDIA

Sabendo que o objetivo de comunicação, estabelecido no início do planejamento, é macro e que cada uma das ferramentas desempenha um papel específico em função desse grande objetivo, determine o desafio da mídia no plano de comunicação integrada, ou seja, qual papel ela desempenhará no plano como um todo?

10.6 OBJETIVO DE MÍDIA

Alcance/Frequência-Média/Continuidade

10.7 ESTRATÉGIA DE MÍDIA

Definição e classificação dos meios.

ATENÇÃO: para a defesa dos meios, deem preferência para os dados de qualificação e penetração. O mídia dados é uma boa alternativa ao TCC e seus gráficos e informações podem ser utilizados integralmente no trabalho, desde que a fonte seja devidamente citada. Evitem textos longos. Quanto mais sistematizada a informação sobre a defesa dos meios, mais clara ficará a estratégia adotada pelo grupo.

10.8 CHANNEL PLANNING

Considerando as 3 fases do funil de vendas em uma estratégia transmídia: lembrança/reconhecimento, consideração/aproximação, conversão/decisão, estabeleça a função de cada um dos meios nas etapas do funil. Essa é uma informação que deve ser apresentada graficamente, conforme demonstrado no componente de Decisões Estratégicas de Mídia.

10.9 TÁTICA DE MÍDIA

Apresentação das táticas e cronograma geral de veiculação

10.10 INVESTIMENTO EM MÍDIA

Gráfico com a distribuição dos meios

11 CRONOGRAMA E INVESTIMENTOS

- 11.1 Verba disponível (ITEM 2.3)
- 11.2 Cronograma das estratégias e ações de marketing e comunicação
- 11.3 Remuneração da agência
- 12 RESULTADOS
- 12.1 ROI / Pesquisa e Indicadores que serão utilizados para avaliar eficácia da campanha.
- 12.2 Avaliação dos resultados da campanha

REFERÊNCIAS

APÊNDICES

ANEXOS

4.4. CAMPANHA STARTUP

4.4.1. PLANO DE NEGÓCIOS - PROJETO DE EMPREENDEDORISMO

O TCC II deverá contemplar os itens estabelecidos para o TCC I, dando continuidade ao trabalho, conforme edital lançado semestralmente, com detalhamento do roteiro a ser seguido.

O projeto deve atender à normatização da ABNT, conforme indicada no Capítulo 2.

4.5. TRABALHO FINAL DE GRADUAÇÃO

4.5.1. ORIENTAÇÕES PARA O SEU DESENVOLVIMENTO

O Trabalho Final de Graduação (TFG) desenvolvido pelo graduando deverá conter, no mínimo, um exercício

O Trabalho Final de Graduação (TFG) desenvolvido pelo graduando deverá conter, no mínimo, um exercício projetual em Arquitetura e Urbanismo que abranja e compreenda, obrigatoriamente, as áreas de Conhecimentos Profissionais e Conhecimentos de Fundamentação, envolvendo sua fundamentação teórica e conceitual, prática projetual, técnicas construtivas, tecnologia aplicada à Arquitetura e meios de expressão e representação.

São considerados Conhecimentos Profissionais, regulamentados pela Portaria Nº 2 de 17 de junho de 2010 e suas alterações pertinentes, do Ministério da Educação (BRASIL, 2010):

- a. Projeto de Arquitetura, de Urbanismo e de Paisagismo;
- b. Planejamento Urbano e Regional;
- c. Teoria e História da Arquitetura, do Urbanismo do Paisagismo;
- d. Tecnologia da Construção;
- e. Sistemas Estruturais;
- f. Conforto Ambiental;
- g. Técnicas Retrospectivas;
- h. Informática Aplicada à Arquitetura e Urbanismo;
- i. Topografia.

São considerados Conhecimentos de Fundamentação, regulamentados pela Portaria Nº 2 de 17 de junho de 2010 e suas alterações pertinentes, do Ministério da Educação (BRASIL, 2010):

- a. Estética e História das Artes;
- b. Estudos Sociais e Econômicos;
- c. Estudos Ambientais;
- d. Desenho e Meios de Representação e Expressão;
- e. Atividades de Laboratório e Ensaios: Modelos e Maquetes, Conforto Ambiental, Computação Gráfica;
- f. Atividades de pesquisa: Pesquisas de Campo; Revisão Bibliográfica.

O exercício projetual em Arquitetura e Urbanismo, ao final do TFGII deverá ser acompanhado dos resultados dos estudos teóricos, pesquisas, trabalhos práticos, de oficina e de laboratório pertinentes, conforme estabelecidos no Plano de Trabalho desenvolvido na 8ª Etapa e revisto no TFGI. Deve expressar o desenvolvimento e amadurecimento do trabalho apresentado ao final do TFGI, no que concerne Orientação Acadêmica; Exercício Projetual e Experimentação.

Finalizado, o trabalho deve se consolidar em um caderno impresso ou digital, que contenha a conceituação do projeto e as atividades desenvolvidas, com formatação adequada, definida em comum acordo entre orientando e orientador. O graduando poderá utilizar qualquer técnica, formato e diagramação que seja adequada à comunicação de sua proposta. No tocante às partes textuais, deve ser respeitada a Norma Brasileira quanto a citações e indicação de referências, conforme indicado no Capítulo 2.

4.6. RELATÓRIO DE PROJETO DE DESIGN

4.6.1. ORIENTAÇÕES PARA O SEU DESENVOLVIMENTO

PROJETO DESIGN

Consiste na elaboração de um projeto individual no campo disciplinar do design. O Trabalho de Conclusão de Curso será desenvolvido na modalidade Relatório de Projeto TCC Design. Expondo a ideação de atividades centradas em áreas teórico-práticas que estabelece a ligação entre a formação acadêmica e a prática profissional relacionadas com o curso.

A elaboração do Relatório de Projeto TCC Design será estruturada por três elementos principais: pré-textuais, textuais e pós-textuais. Este documento tem formato livre quanto a diagramação, tamanho, fonte, tabulação, mas deverá seguir as Normas da Associação Brasileira de Norma Técnicas (ABNT), ABNT NBR 10520 – Informação e Documentação – Citação em Documentos e ABNT NBR 6023 – Referências. É de inteira responsabilidade do aluno e seu orientador as questões relativas aos direitos autorais de textos, imagens e outros meios que acompanhem seu trabalho.

Os elementos pré-textuais, textuais e pós-textuais devem ser estruturados conforme Quadro11. Esses elementos, assim como o conteúdo para alguns itens são obrigatórios.

Quadro 11 – Elementos Pré-textuais, Textuais e Pós-textuais - Relatório de Projeto TCC Design.

Elementos Pré-textuais	Capa Folha de rosto Ficha catalográfica Termo de autorização Folha de aprovação Agradecimentos (opcional) Resumo na língua vernácula e palavras-chave Sumário
Elementos Textuais	Cap. 1 Introdução Cap. 2 Procedimentos metodológicos Cap. 3 Fundamentação teórica Cap. 4 Concepção e processo do projeto de design Cap. 5 Resultados Cap. 6 Considerações finais
Elementos Pós-textuais	Referências Glossário (opcional) Apêndice (opcional) Anexo (opcional)

Fonte: os autores (2021)

O Sumário para o Relatório de Projeto TCC Design tem uma estrutura padrão para qualquer que seja a área e o tema de projeto. Ele é organizado conforme o Quadro 12.

Quadro 12 - Estrutura para o Sumário do Relatório de Projeto TCC Design.

SUMÁRIO
CAP. 1 INTRODUÇÃO
1.1 Formulação do Problema
1.2 Justificativa
1.3 Objetivos
- Objetivo Geral
- Objetivos Específicos
CAP. 2 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS
2.1 Mapa Mental, Painel de referências e Cronograma
2.2 Procedimentos Metodológicos Adotados
CAP. 3 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA (será expandido conforme área e tema de projeto)
CAP. 4 CONCEPÇÃO E PROCESSO DO PROJETO DE DESIGN (Será expandido conforme área e tema de projeto)
CAP. 5 RESULTADOS (Consiste na apresentação dos resultados obtidos no desenvolvimento do projeto de acordo com as especificidades da área e tema de Design)
CAP. 6 CONSIDERAÇÕES FINAIS
REFERÊNCIAS

Fonte: os autores (2021)

Os Capítulos 3, 4, 5 e 6 são destinados ao desenvolvimento do projeto em Design, com a descrição da metodologia de projeto que se desdobra em outras etapas:

- a) Do briefing à configuração;
- b) Processo criativo realiza-se em várias técnicas de abordagem e experimentações, testes e verificações;
- c) Detalhamento do projeto;
- d) Verificação dos resultados obtidos.

Capítulo 05

Avaliações

TERMOS GERAIS

1. O Orientando deve ter seu aproveitamento controlado pelo seu Orientador e sua aprovação se dará se atender aos requisitos estipulados neste Capítulo.

Parágrafo único. A atividade de orientação deverá ser informada na Ficha de Acompanhamento de Orientação (Apêndice L), que deverá ser entregue pelo professor orientador à coordenação de pesquisa para arquivamento, por meio digital ou por programa específico eventualmente disponibilizado pela UPM

2. O Professor Orientador possui a incumbência de examinar criteriosamente o TCC, impedindo a apresentação perante a Banca Examinadora (final ou mostra de TCC I) se constatar que o trabalho não preenche os requisitos formais e conteudísticos, bem assim se incorrer em qualquer desvio de natureza ética, nos termos da previsão do Regulamento de TCC.

Parágrafo único. Impedido de apresentar o TCC I ou II, por critério do Professor Orientador, ou reprovado pela Banca Examinadora, o Orientando será compulsoriamente matriculado no semestre subsequente neste componente curricular.

- 3. A participação, o desenvolvimento da pesquisa e o trabalho final dos Orientandos serão conjuntamente avaliados pelo Orientador e pela banca examinadora quando houver.
 - § 1º Em caso de reprovação, o TCC I ou TCC II receberão o conceito Reprovado.
- § 2º No caso de aprovação, o TCC I receberá o conceito Aprovado e o TCC II poderá receber os conceitos Excelente (mínimo de 90% de suficiência), Muito Bom (mínimo de 80% de suficiência; Bom (mínimo de 70% de suficiência) ou regular (mínimo de 60% de suficiência), seguindo o critério de suficiência em termos de conteúdo teórico, metodologia, análise, desenvolvimento de ideias, conclusão e normatização, nos termos deste guia.

TCC I

- 4. A avaliação do TCC I compreende a apresentação na Mostra de TCC, conforme disposições a serem estabelecidas em cada uma das unidades acadêmicas, mediante edital previamente publicado, obedecida a avaliação por rubricas (critério atendido, critério atendido parcialmente e critério não atendido), analisando-se, independentemente do formato do trabalho, os critérios abaixo descritos e utilizando-se a Planilha de avaliação de Projeto TCC I (Apêndices F, I dependendo da unidade acadêmica e formato do TCC II):
 - a) Título do trabalho: deve ser conciso e refletir o problema de pesquisa;
 - b) Problema de pesquisa ou situação problema: deve refletir o questionamento que irá conduzir a pesquisa e ser indicado na forma de uma pergunta.
 Devem ser apresentadas as evidências da lacuna do conhecimento no meio técnico e indicada a contribuição esperada do trabalho;
 - c) Objetivos gerais e específicos: devem refletir o caminho para a resposta do problema de pesquisa/situação-problema;
 - d) Hipóteses: devem ser levantadas possíveis respostas ao problema de pesquisa que poderão ou não ser refutadas;
 - e) Justificativa: deve demonstrar a relevância social e científica da pesquisa;
 - f) Revisão de literatura ou referencial teórico: Permitir uma visão do que se tem produzido sobre o tema pesquisado, seus achados e evolução. Deve ser apresentada uma análise dos resultados encontrados pelos autores citados;
 - g) Metodologia: deve ser observado se o tipo de pesquisa, de acordo com a

- coleta de dados, os levantamentos realizados e seus instrumentos. Esses, devem ser adequados para o alcance dos objetivos propostos e ser descritos com clareza;
- h) Referências: a proposta deve apresentar uma lista das referências científicas atuais. As referências devem estar de acordo com a ABNT NBR 6023;
- i) Linguagem: deve ser clara, concisa e sem erros ortográficos ou gramaticais;
- j) Atendimento às normas da ABNT.

Parágrafo único. A rubrica critério atendido corresponde a 1 (um) ponto e a rubrica parcialmente atendida corresponde a 0,5 (meio ponto). Para aprovação, o aluno deverá atingir ao menos 6,0 (seis) pontos.

TCC II

5. A Banca Examinadora, indicada para a avaliação final do TCC II, será constituída pelo Orientador e dois professores convidados, pertencentes preferencialmente ao quadro docente de professores em regime de trabalho integral e parcial (PPI/PPP) da UPM, observado o disposto no Regulamento do TCC.

Parágrafo único. Caso algum dos convidados para a Banca Examinadora de TCC II não seja um professor da UPM, sua participação na Banca deverá estar amparada por declaração de atividade *Pro Bono* emitida pelo convidado, nos termos do modelo do Apêndice M, em formato digital ou físico, que deverá ser arquivada na respectiva unidade onde a banca foi realizada.

- 6. Para a avaliação do TCC em Banca Examinadora deve ser observada a ponderação constante de ficha de avaliação de TCC (Apêndices G, H, J dependendo da unidade acadêmica e formato do TCC II), da qual devem ser considerados, ainda, pelo menos os seguintes critérios:
- I Estrutura do trabalho, conforme estabelecido nas normas e diretrizes técnicas científicas;
- II Procedimentos metodológicos consistentes com proposta do trabalho e adequados à pesquisa na área;
 - II Adequação do embasamento científico;
 - IV Relevância, originalidade, ineditismo e caráter inovador do trabalho;
 - V Apresentação oral e defesa do trabalho perante a Banca Examinadora.

Parágrafo único. A banca examinadora deverá apontar na respectiva ficha de avaliação eventual potencial inovador do Trabalho, passível de registro de propriedade industrial ou patente.

Aprovado, o aluno deve preencher o Termo de Autorização para disponibilização de Trabalho de Conclusão de Curso em repositório digital da UPM (Apêndice K)

CRITÉRIOS PRELIMINARES PARA AVALIAÇÃO DO ARTIGO

Para ser acolhido no processo de avaliação, o artigo deverá cumprir os seguintes requisitos básicos:

- a. apresentar relevância técnica/científica;
- b. ter grau expressivo de contribuição para a área de conhecimento tecnológica;
- c. ser inédito o artigo deve ser inédito, nacional e internacionalmente, e não estar sob consideração para publicação em nenhum outro veículo de di-

- vulgação. Trabalhos publicados em anais de congressos não invalidam a publicação em periódicos;
- d. apresentar texto coeso e coerente;
- e. apresentar linguagem clara, concisa e sem erros ortográficos ou gramaticais;
- f. observar com rigor as normas da ABNT;
- g. observar a diagramação de acordo com o estabelecido neste documento;
- h. ter uma lista de referências que represente a temática tratada e abranja preferencialmente os artigos publicados nos últimos cinco anos na academia brasileira e internacional;
- i. o artigo deve ser atual, envolver criatividade e originalidade.

BIBLIOGRAFIA

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS (ABNT). **NBR 10520:** informação e documentação: citações: apresentação. Rio de Janeiro: ABNT, 2002. 7 p.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS (ABNT). **NBR 12225:** informação e documentação: lombada. Rio de Janeiro: ABNT, 2004. 3 p.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS (ABNT). **NBR 14724:** informação e documentação: trabalhos acadêmicos: apresentação. Rio de Janeiro: ABNT, 2011. 11 p.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS (ABNT). **NBR 15287:** informação e documentação: projeto de pesquisa: apresentação. Rio de Janeiro: ABNT, 2011. 8 p.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS (ABNT). **NBR 6022:** informação e documentação: artigo em publicação periódica técnica e/ou científica: apresentação. Rio de Janeiro: ABNT, 2018. 8 p.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS (ABNT). **NBR 6023:** informação e documentação: referências: elaboração. Rio de Janeiro: ABNT, 2018. 68 p.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS (ABNT). **NBR 6024:** informação e documentação: numeração progressiva das seções de um documento: apresentação. Rio de Janeiro: ABNT, 2012. 4 p.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS (ABNT). **NBR 6027:** informação e documentação: sumário: apresentação. Rio de Janeiro: ABNT, 2012. 3 p.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS (ABNT). **NBR 6028:** informação e documentação: resumo, resenha e recensão: apresentação. Rio de Janeiro: ABNT, 2021. 3 p.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS (ABNT). **NBR 6034:** preparação de índice de publicações. Rio de Janeiro: ABNT, 1989. 3 p.

BRASIL. Ministério da Educação. Conselho Nacional de Educação. Câmara de Educação Superior. **Resolução nº2, de 17 de junho de 2010:** institui as Diretrizes Curriculares Nacionais do curso de graduação em Arquitetura e Urbanismo, alterando dispositivos da Resolução CNE/CES nº 6/2006. Brasília, DF, 2010. Alterada pela nº1 de 25 de março de 2021.

CAUCHICK-MIGUEL, P. A. (org.). **Metodologia científica para engenharia.** 1. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2019. 256 p.

CERVO, A. L.; BERVIAN, P. A.; SILVA, R. **Metodologia científica.** 6. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2007. 167 p.

HENRIQUES, A.; MEDEIROS, J. B. **Metodologia científica na pesquisa jurídica.** 9. ed. São Paulo: Atlas, 2017. 401 p.

INSTITUTO BRASILEIRO DE GEOGRAFIA E ESTATÍSTICA (IBGE). Normas de apresentação tabular. 3. ed. Rio de Janeiro: IBGE, 1993. 62 p.

MARCONI, M. A.; LAKATOS, E. M. **Fundamentos de metodologia científica.** 9. ed. São Paulo, Atlas, 2021. 354 p.

MARTINS, G. A.; THEOPHILO, C. R. **Metodologia da investigação científica para ciências sociais aplicadas.** 3. ed. São Paulo: Atlas, 2016. 239 p.

VIEIRA, S.; HOSSNE, W. S. **Metodologia científica para a área da saúde.** 2. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2015. 179 p.



O Projeto do TCC deve ser apresentado de acordo com a seguinte diagramação:

- a. Folha tamanho A4;
- b. Margens
 - 3 cm (superior e esquerda),
 - · 2 cm (inferior e direita);
- c. Numeração das páginas
 - em TNR 11,
 - contínua, contada a partir da Folha de Rosto e indicada a partir da Introdução,
 - o número da página deve ser indicado no canto superior direito da folha, a 2 cm das bordas superior e direita, conforme template;
- d. Configuração do parágrafo
 - alinhamento justificado,
 - · espaçamento 1.5 entre as linhas,
 - espaçamento 1.5 entre parágrafos (não pule linha entre parágrafos / não inclua espaços extras),
 - recuo de 1,25 cm no início dos parágrafos (1 TAB);
- e. As seções primárias (p. ex.: 2 REVISÃO DA LITERATURA) devem iniciar sempre em uma nova página;
- f. As seções secundárias, terciárias, quaternárias e quinárias devem ser indicadas na sequência, pulando-se uma linha entre títulos e textos (não deixe títulos viúvos);
- g. Fonte
 - · TNR 12 para os textos,
 - TNR 11 para o texto de identificação do Projeto do TCC na folha de rosto,
 - TNR 11 para Citações diretas > 3 linhas,
 - TNR 11 para títulos e fontes de consulta de ilustrações e tabelas,
 - TNR 11 para a numeração das páginas,
 - TNR 10 para notas de ilustrações e tabelas,
 - TNR 10 para notas de rodapé;
- h. Títulos das seções numeradas
 - · fonte TNR 12,
 - · alinhamento à esquerda,
 - sem elementos gráficos (como ponto, parêntese ou traço) entre o indicativo numérico e o título,
 - · observe as tipologias indicadas

seção primária 1 LETRAS MAIÚSCULAS EM NEGRITO,

seção secundária 1.1 LETRAS MAIÚSCULAS SEM NEGRITO,

seção terciária 1.1.1 Letras minúsculas em negrito,

seção quaternária 1.1.1.1 Letras minúsculas sem negrito,

seção quinária 1.1.1.1 Letras minúsculas em itálico;

i. os títulos das seções não numeradas (p. ex.: REFERÊNCIAS) devem ser centralizados.

APÊNDICE B Diagramação da Monografia

A Monografia deve ser apresentada de acordo com a seguinte diagramação:

- a. Folha tamanho A4;
- b. Margens
 - 3 cm (superior e esquerda),
 - · 2 cm (inferior e direita);
- c. Numeração das páginas
 - em TNR 11,
 - contínua, contada a partir da Folha de Rosto e indicada a partir da Introdução,
 - o número da página deve ser indicado no canto superior direito da folha,
 a 2 cm das bordas superior e direita, conforme template;
- d. Configuração do parágrafo
 - · alinhamento justificado,
 - · espaçamento 1.5 entre as linhas,
 - espaçamento 1.5 entre parágrafos (não pular linha entre parágrafos / não incluir espaços extras),
 - · recuo de 1,25 cm no início dos parágrafos (1 TAB);
- e. As seções primárias (p. ex.: 2 REVISÃO DA LITERATURA) devem iniciar sempre em uma nova página;
- f. As seções secundárias, terciárias, quaternárias e quinárias devem ser indicadas na sequência, pulando-se uma linha entre títulos e textos (não deixar títulos viúvos);
- g. Fonte
 - TNR 12 para os textos,
 - TNR 11 para o texto de identificação do TCC na folha de rosto,
 - TNR 11 para Citações diretas > 3 linhas,
 - TNR 11 para títulos e fontes de consulta de ilustrações e tabelas,
 - TNR 11 para a numeração das páginas,
 - TNR 10 para notas de ilustrações e tabelas,
 - TNR 10 para notas de rodapé;
- h. Títulos das seções numeradas
 - · fonte TNR 12.
 - · alinhamento à esquerda,
 - sem elementos gráficos (como ponto, parêntese ou traço) entre o indicativo numérico e o título,
 - · observar as tipologias indicadas

seção primária 1 LETRAS MAIÚSCULAS EM NEGRITO,

seção secundária 1.1 LETRAS MAIÚSCULAS SEM NEGRITO,

seção terciária 1.1.1 Letras minúsculas em negrito,

seção quaternária 1.1.1.1 Letras minúsculas sem negrito,

seção quinária 1.1.1.1 Letras minúsculas em itálico;

Os títulos das seções não numeradas (p. ex.: REFERÊNCIAS) devem ser centralizados.



O artigo deve ser diagramado de acordo com as seguintes especificações:

- a. tamanho A4;
- b. margens de 2 cm (superior, inferior, direita, esquerda);
- c. parágrafo justificado;
- d. recuo de 1,25 no início dos parágrafos;
- e. Times New Roman (TNR) 12;
- f. espaçamento de entrelinha 1.5;
- g. não devem ser acrescentados espaços extras entre os parágrafos;
- h. o número da página deve ser inserido a partir da primeira página, no canto inferior direito da folha, em TNR 11, a 1 cm das bordas.

Os títulos das seções devem seguir os seguintes estilos:

- seções primárias não numerados TNR 12, centralizados, grafados em negrito e em letras maiúsculas – RESUMO, ABSTRACT, AGRADECIMENTOS, REFERÊNCIAS;
- j. seções primárias numeradas TNR 12, negrito, letras maiúsculas, alinhamento à esquerda;
- k. seções secundárias TNR 12, letras maiúsculas, alinhamento à esquerda;
- I. seções terciárias TNR 12, com apenas a primeira letra de cada palavra em maiúscula, negrito e alinhamento à esquerda.

Não use elementos gráficos (como ponto, parêntese ou traço) entre o indicativo numérico e os títulos das seções numeradas.

À exceção do título do trabalho, todos os títulos devem ser separados antes e depois dos textos por um espaço de 6 pontos.



Modelo de Capa

UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE UNIDADE ACADÊMICA

(fonte corpo 12, maiúsculo, negrito, centralizado)

NOME DOS ALUNOS

(fonte corpo 12, letras maiúsculas, negrito, centralizado)

TÍTULO DO TRABALHO (Projeto TCC I ou TCC II)

(fonte corpo 12, maiúsculo, negrito, centralizado)

São Paulo

2021

APÊNDICE E

Modelo de Folha de Rosto TCC I (projeto) / TCC II (monografia)

NOME DOS ALUNOS

(fonte corpo 12, letras maiúsculas, centralizado)

TÍTULO DO PROJETO

(fonte corpo 12, maiúsculo, centralizado)

Trabalho de Conclusão de Curso (para o TCC II. Para o TCC I: Projeto do Trabalho de Conclusão de Curso) apresentado à Escola de Engenharia, da Universidade Presbiteriana Mackenzie, como requisito parcial à obtenção do título de Bacharel em Engenharia Civil.

(fonte corpo 11, alinhado justificado, a partir do meio da mancha, espaço simples)

Orientador(a): Prof(a) NOME EM LETRAS MAIÚSCULAS

Coorientador(a): Prof(a): (se houver) NOME EM LETRAS MAIÚSCULAS

(fonte corpo 12, maiúsculo, alinhamento à esquerda)

São Paulo

2021

APÊNDICE F

Modelo de Planilha de Avaliação Projeto TCC I

FICHA DE AVALIAÇÃO DO PROJETO DE TCC (TCC I) - 2021/1

TÍTULO:
Nome do(s) Aluno(s)
1.
2.
3.
4.

AVALIAÇÃO DO PROJETO				
Não atendeu = 0 Atendeu parcialmente = 1 Atendeu = 2				
Itens avaliados	Avaliação	Pontuação		
Título do Trabalho: deve ser conciso, até duas nhas, e refletir o problema de pesquisa ou situação-	Atendeu ()			
	Atendeu parcialmente ()			
problema.	Não atendeu ()			
	Atendeu ()			
Introdução: deve apresentar o tema com clareza, contextualizando-o no tempo e no espaço.	Atendeu parcialmente ()			
oomonaamaanaa omo tompo omo copaço.	Não atendeu ()			
Problema de pesquisa ou situação-problema: deve refletir o questionamento que irá conduzir a pes-	Atendeu ()			
quisa e ser indicado na forma de uma pergunta. Devem	Atendeu parcialmente ()			
er apresentadas as evidências da lacuna do conheci-	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •			
mento no meio técnico e indicada a contribuição esperada do trabalho.	Não atendeu ()			
Objetivo geral: deve refletir com precisão o problema de pesquisa ou situação-problema.	Atendeu ()			
	Atendeu parcialmente ()			
	Não atendeu ()			
Objetivos específicos: devem apontar o que especificamente será feito para o atendimento do objetivo geral. Devem ser suficientes para o seu alcance, sem extrapolá-lo.	Atendeu ()			
	Atendeu parcialmente ()			
	Não atendeu ()			
Justificativa: devem ser apresentados os argumen-	Atendeu ()			
tos lógicos que atestam a importância do trabalho para	Atendeu parcialmente ()			
o meio técnico e sociedade.	Não atendeu ()			
Revisão da Literatura: deve contemplar os funda- mentos teóricos e empíricos (pesquisas correlatas) que	Atendeu ()			
sustentarão os resultados encontrados. Deve permitir uma visão do que se tem produzido sobre o tema pes-	Atendeu parcialmente ()			
quisado, seus achados e evolução. Deve ser apresentada uma análise dos resultados encontrados pelos autores citados.	Não atendeu ()			

Não atendeu = 0 Atendeu pa		
Itens avaliados	Avaliação	Pontuação
Metodologia: deve ser observado se o tipo de pesquisa, de acordo com a coleta de dados, os levantamentos realizados e seus instrumentos são adequados para o alcance dos objetivos propostos e estão descritos com clareza.	Atendeu () Atendeu parcialmente () Não atendeu ()	
Cronograma de Atividades: as atividades devem ser apresentadas de forma detalhada. Observe a sua coerência com a metodologia indicada. Deve ter sido contemplado o tempo necessário para a análise e discussão de todos os resultados encontrados, elaboração da conclusão e revisões necessárias.	Atendeu () Atendeu parcialmente () Não atendeu ()	
Referências: a proposta deve apresentar uma lista das referências científicas atuais. As referências devem estar de acordo com a ABNT NBR 6023. Todas as citações enunciadas no texto devem estar arroladas na lista de referências, de modo a atender as normas de indexação.	Atendeu () Atendeu parcialmente () Não atendeu ()	
Linguagem: deve ser clara, concisa e sem erros ortográficos ou gramaticais.	Atendeu () Atendeu parcialmente () Não atendeu ()	
Atendimento às normas de documentação da ABNT (citação, ilustrações, tabelas, siglas, alíneas, referências, outros) e diagramação de acordo com o padrão estabelecido.	Atendeu () Atendeu parcialmente () Não atendeu ()	
NOTA (até 24 pontos):		
CONCEITO (vide escala abaixo):		

Tabela para atribuição dos conceitos de avaliação em TCC I			
Conceito	Pontuação		
Aprovado	15 a 24		
Reprovado	< 15		

Nome dos Avaliadores	Assinatura dos Avaliadores
1. Orientador(a)	
2.	
3.	

0~ D I	/	/
São Paulo	/	/

Para avaliações **"Não Atendeu"** e **"Atendeu Parcialmente"**, deverão ser indicadas recomendações de melhoria no campo a seguir.

RECOMENDAÇÕES DE MELHORIA

APÊNDICE G

Modelo de Planilha de Avaliação

TCC II - Artigo Pesquisa de Campo / Experimental

FICHA DE AVALIAÇÃO FINAL DE TCC – II – Artigo Pesquisa de Campo/Experimental

TÍTULO: «TÍTULO»	
Nome dos Alunos	
1. «ALUNO_1»	
2. «ALUNO_2»	
3. «ALUNO_3»	
4. «ALUNO_4»	

AVALIAÇÃO DO ARTIGO				
Itens avaliados	Avaliação	Pontuação		
Resumo e Abstract (até 5 pontos)	Contemplam objetivos, metodologia, resultados e conclusão.			
Introdução	 Clareza na apresentação do tema. Situação-Problema/Problema de Pesquisa contextualizado e apresentado adequadamente. 			
(até 10 pontos)	Justificativa apresentada com argumentos lógicos que atestam a importância do trabalho.			
	Formulação clara dos objetivos.			
Revisão da Literatura (até 5 pontos)	Apresentação da revisão bibliográfica coerente com o tema e com o problema de pesquisa/situação-problema.			
Metodologia (até 5 pontos)	Metodologia O processo de coleta de dados e os instrumentos utilizados			
Resultados	Apresentados de forma clara.			
(até 10 pontos)	Coerentes com os objetivos propostos.			
Discussão	Os principais resultados são discutidos com clareza.			
(até 10 pontos)	Considera as contribuições da pesquisa.			
Considerações Finais	Conclusões claras e provenientes do estudo apresentado.			
(até 5 pontos)	Contempla os objetivos.			
Linguagem clara, concisa	e sem erros ortográficos ou gramaticais. (até 5 pontos)			
	de documentação da ABNT (citação, ilustrações, tabelas, siglas, e diagramação de acordo com o estabelecido nas Diretrizes para			
AVALIAÇÃO DA APRESI	ENTAÇÃO			
Qualidade e estrutura do	material de apresentação. (até 10 pontos)			
Conhecimento e domínio	do tema. (até 10 pontos)			
Clareza, fluência e domín				
Uso equilibrado do tempo				
NOTA (até 100 pontos):				
CONCEITO (vide escala no verso):				

O TCC tem potencial de empreendedorismo	ou inovação?	() sim	() não
Trabalho indicado para publicação		() sim	() não
No caso de o artigo ser indicado para publicaç	ão, o texto necess	ita de i	revisão e	m rel	ação a:
a. redação		() sim	() não
b. ortografia / gramática		() sim	() não
c. outros: indique no espaço reservado	para comentários	gerais	S.		
COMENTÁRIOS GERAIS					
O artigo apresentou número mínimo de 18 e m	áximo de 22 página	as? () sim	() não
Tabela para atribuição dos conceitos de a	avaliação em TC0	C II			
Conceito	Pontua	ção			
Excelente (Aprovado)	90 a 10	0			
Bom (Aprovado)	75 a 89				
Regular (Aprovado)	60 a 74				
Reprovado	< 60				
Nome dos Avaliadores	Assinatu	ra dos	Avaliad	lores	
1. «ORIENTADOR_»				0.00	
2. «AVALIADOR_1»					
3. «AVALIADOR_2»					
4. «AVALIADOR_3»					
São Paulo,/					

APÊNDICE H

Modelo de Planilha de Avaliação

TCC II - Artigo de Revisão

FICHA DE AVALIAÇÃO FINAL DE TCC - II - Artigo de Revisão

TÍTULO: «TÍTULO»	
Nome dos Alunos	
1. «ALUNO_1»	
2. «ALUNO_2»	
3. «ALUNO_3»	
4. «ALUNO_4»	

Itens avaliados	Avaliação	Pontuação	
Resumo e Abstract (até 5 pontos)	Contemplam objetivos, metodologia, resultados e conclusão.		
	Clareza na apresentação do tema, problema de pesquisa contextualizado e apresentado adequadamente.		
Introdução (até 10 pontos)	Justificativa apresentada com argumentos lógicos que atestam a importância do trabalho.		
	Formulação clara dos objetivos.		
Metodologia (até 5 pontos)	Foram apresentados os procedimentos metodológicos adotados na pesquisa bibliográfica realizada.		
	Foi apresentada de forma clara.		
Revisão da literatura	Está coerente com os objetivos propostos.		
(até 15 pontos)	Permitiu uma visão do que se tem produzido sobre o tema pesquisado, seus achados e evolução.		
Resultados e Discussão (até 10 pontos)	Foi contemplada uma análise crítica dos resultados encontrados pelos autores citados.		
Considerações Finais	As conclusões são claras e provenientes do estudo apresentado.		
(até 5 pontos)	Contempla os objetivos.		
Linguagem clara, concisa e se	em erros ortográficos ou gramaticais. (até 5 pontos)		
Atendimento às normas de do glas, alíneas, referências, outros) trizes para Autores. (até 5 pontos			
AVALIAÇÃO DA APRESENTA	AÇÃO		
Qualidade e estrutura do mate	Qualidade e estrutura do material de apresentação. (até 10 pontos)		
Conhecimento e domínio do tema. (até 10 pontos)			
Clareza, fluência e domínio verbal na exposição de ideias. (até 10 pontos)			
Uso equilibrado do tempo.	Uso equilibrado do tempo. (até 10 pontos)		
NOTA (até 100 pontos):			
CONCEITO (vide escala no v	CONCEITO (vide escala no verso):		

Traba	llho indicado para publicação		() sim	() não	
No ca relaçã	aso de o artigo ser indicado para ão a:	a publicação, o	tex	to nece	ssita	de revis	são em
	a. redação		() sim	() não	
	b. ortografia / gramática		() sim	() não	
	c. outros: indique no espaço	reservado para	со	mentário	os ge	erais.	
COMENTÁRIOS GERA	IS						
O artigo apresentou número	mínimo de 18 e máximo de 22 p	áginas? ()	sim	()) não)	
Tabela p	para atribuição dos conceitos d	le avaliação en	n T(CC II			
Conceito		Ро	ntu	ação			
Excelente (Aprovado)		90	a 1	00			
Bom (Aprovado)		75	a 8	9			
Regular (Aprovado)		60	a 7	4			
Reprovado		< 6	0				
Nome dos Avaliadores	3	As	sina	atura do	s Ava	aliadore	S
1. «ORIENTADOR_»							
2. «AVALIADOR_1»							
3. «AVALIADOR_2»							
4. «AVALIADOR_3»							
São Paulo,/							



PROJETO DE ARQUITETURA E URBANISMO

FICHA DE AVALIAÇÃO	
Professor(a) Orientador(a):	
Aluno(a): TIA:	
NQ-Qualificação	00,0
	00,0
	00,0
	00,0
	(Não arredondar)
MÉDIA FINAL: (Qualificação + Nota Convidado 01 + No	ota Convidado 02) / 3
COMENTÁRIOS DO PROFESSOR(a) ORIENTADOR(a):	
COMENTÁRIOS DO PROFESSOR(a) CONVIDADO(a) INTERNO(a): [NOME AVALIADOR INTERNO (UPM)]	
COMENTÁRIOS DO PROFESSOR(a) CONVIDADO(a) EXTERNO(a): [NOME AVALIADOR EXTERNO (INSTITUIÇ	ÃO)]
São Paulo, I	[DIA] de [mês] de [ano]
Assinatura F	Professor(a) Orientador(a)

APÊNDICE J

Modelo de Avaliação TCC II

Relatório de Projeto TCC Design

FICHA AVALIAÇÃO FINAL TCC DESIGN

TÍTULO DO TCC:	
Nome do Aluno:	
Avaliadores:	

AVALIAÇ	ÃO DO RELATÓRIO DE PROJETO TCC DESIGN		
Há clareza na apresentação do tema, problema de projeto contextualizado e apresentado adequadamente?			
Introdução (até 10 pontos)	A justificativa apresentada tem argumentos lógicos que atestam a importância do trabalho?		
	Formulação clara dos objetivos - geral e específicos.		
Procedimentos Metodológicos (até 15 pontos)	Os procedimentos metodológicos adotados para o planejamento e desenvolvimento do projeto são coerentes com a área e tema de design?		
Fundamentação Teórica (até 15 pontos) O texto apresenta um referencial teórico e projetual adequados ao tema. Permitiu uma visão clara da contextualização do problema e objetivos?			
Concepção e Processo do Projeto de Design e Resultados (até 20 pontos)	A proposta de projeto e todos os demais procedimentos adotados para a solução do problema de design até o resultado obtido atendem os objetivos e prérequisitos do projeto?		
Considerações Finais (até 5 pontos)	As considerações são claras e provenientes do estudo e projeto apresentado, contempla os objetivos estipulados?		
Linguagem clara, concisa e sem erros ortográficos ou gramaticais. (até 5 pontos)			
A estrutura do trabalho está de acordo com as orientações do Relatório de Projeto TCC Design e Normas ABNT para citações e referências? (até 5 pontos)			
AVALIAÇÃO DA APRESENTAÇ	ÃO		
Qualidade e estrutura do material de apresentação – projeto gráfico, linguagem clara, concisa e sem erros ortográficos ou gramaticais. (até 10 pontos)			
Apresentação do projeto para a banca, clareza, fluência e domínio verbal na exposição de ideias. (até 15 pontos)			
NOTA (até 100 pontos):			
CONCEITO (vide escala no verso):			

Atribuição dos conceitos de avaliação em TCC II

Excelente (mínimo de 90% de suficiência), Muito Bom (mínimo de 80% de suficiência; Bom (mínimo de 70% de suficiência), Regular (mínimo de 60% de suficiência) e Reprovado < 60%

APÊNDICE K

Modelo de Termo de Autorização para Disponibilização de Trabalho de Conclusão de Curso em Repositório Digital da UPM

TERMO DE AUTORIZAÇÃO PARA DISPONIBILIZAÇÃO DE TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO EM REPOSITÓRIO DIGITAL DA UPM

Dados do a	aluno 1:	
Nome comp	oleto:	
E-mail:		Telefone:
Dados do a	aluno 2:	
Nome comp	oleto:	
E-mail:		Telefone:
Dados do a	aluno 3:	
Nome comp	oleto:	
E-mail:		Telefone:
Dados do a	aluno 4:	
Nome comp	oleto:	
E-mail:		Telefone:
Curso de G	iraduação:	
Modalidad	e: () Licenciatura () Bacharelado	
Nome do o	rientador:	
Título do T	CC:	
sem ressarcim para fins de le Universidade, a em meio eletrô	ento dos direitos autorais, o documento, eitura e/ou impressão pela internet, a tí a partir desta data. Igualmente, declaro qu	teriana Mackenzie – UPM, a disponibilizar gratuitamente, em meio eletrônico, no site da base de dados Adelpha², tulo de divulgação da produção científica gerada pela ue a versão do Trabalho de Conclusão de Curso entregue à versão similar depositada de forma impressa em pape
•	ou apresentação. Caso de Não Autorização	
	,	blicação (exige justificativa, informe e nome do periódico)
. , -	(justificar)	
() Callos	yustinour)	
São Paulo,		
	Assinatura Aluno 1	Assinatura Aluno 2
	Assinatura Aluno 3	Assinatura Aluno 4
	Assinatura do Orientador	(a):

² Texto (PDF com proteção); Imagem (GIF ou JPEG); Som (WAV, MPEG, AIFF, SND); Vídeo (MPEG, AVI, QT); Outros (Específico da área).

APÊNDICE L

Modelo de Ficha de Acompanhamento das Orientações de Trabalho de Conclusão de Curso

FICHA DE ACOMPANHAMENTO DE TCC

TCC: () I	()						
Aluno 1:		TIA 1:					
Etapa 1:		E-m	ail 1:				
Aluno 2:					TIA 2:		
Etapa 2:		E-m	ail 2:				
Aluno 3:		,			TIA 3:		
Etapa 3:		E-mail 3:					
Aluno 4:					TIA 4::		
Etapa 4:	Etapa 4:		E-mail 4:				
Nome do Ori	ientador:						
T/1							
Título do Tra	balho:						
Data	A Air viole ale	Visto	o do	Visto do	Visto do	Visto do	
Data	Atividade	aluno 1		aluno 2	aluno 3	orientador	
/ /							
/ /							
/ /							
/ /							
/ /							
/ /							
/ /							
/ /							
/ /							
/ /							
Obs.:							
O(s) aluno (s)	() cumpriu () não cumpriu			ga horária de T o Pedagógico		l definida no	
Data: / _	/						
Assinatura o	Orientador						

APÊNDICE M

Termo de Participação em Banca de TCC Pró-Bono

Declaração de Convênio Científico Pro Bono

Ao

Coordenador de Pesquisa
[incluir nome da Unidade Acadêmica]
Universidade Presbiteriana Mackenzie
Eu, (inserir nome completo do membro externo), portador(a) do R.G. [xxx] e C.P.F. [xxx] declaro junto à Coordenadoria de Pesquisa da (nome da unidade) da Universidade Presbiteriana Mackenzie, que participarei como Avaliador Externo das Pesquisas:
(inserir o título dos trabalhos)
1
2
3
4
5
Vinculada à Atividade de TCC dos alunos:
(inserir o nome dos alunos)
1
2
3
4
5
Regularmente matriculado(a)s no Curso de (nome do curso) da (nome da unidade) , exercendo tal atividade em caráter voluntário sem qualquer vínculo empregatício ou de remuneração junto a Universidade Presbiteriana Mackenzie.
São Paulo, data .
Avaliador Externo

