



Hands-On

Hands-On ini digunakan pada kegiatan Microcredential Associate Data Scientist 2021

Tugas Mandiri Pertemuan 15

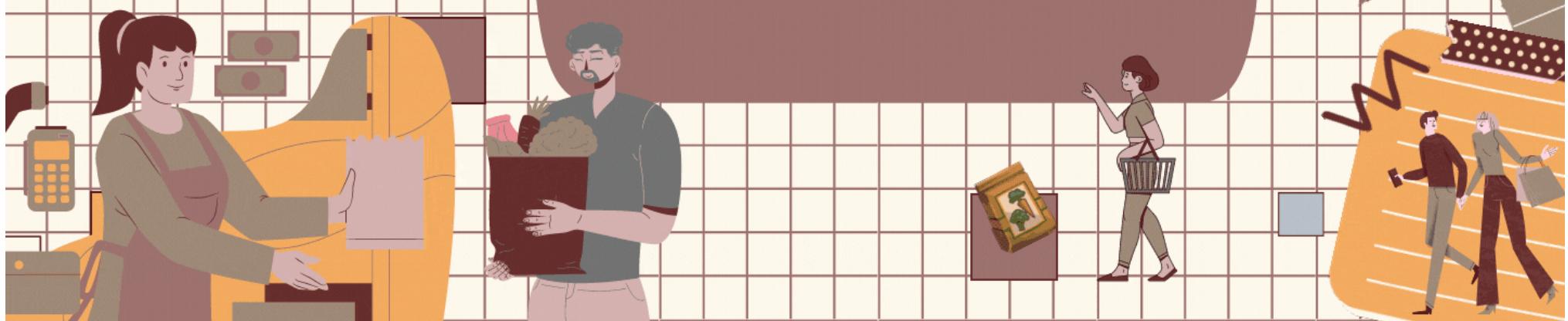
Pertemuan 15 (limabelas) pada Microcredential Associate Data Scientist 2021 menyampaikan materi mengenai Membangun Model (Clustering). silakan Anda kerjakan Latihan 1 s/d 10. Output yang anda lihat merupakan panduan yang dapat Anda ikuti dalam penulisan code :)

Customer Segmentation

UNSUPERVISED CLUSTERING

Market Research

Unsupervised clustering of a grocery firm's customer's database to form Customer Segmentation.



Dalam Kasus ini, kita akan melakukan pengelompokan data tanpa pengawasan /unsupervised clustering pada catatan pelanggan dari database perusahaan bahan makanan. Segmentasi pelanggan/Customer segmentation adalah praktik memisahkan pelanggan ke dalam kelompok-kelompok yang mencerminkan kesamaan di antara pelanggan di setiap cluster. Kita akan membagi pelanggan menjadi beberapa segmen untuk mengoptimalkan signifikansi setiap pelanggan bagi bisnis. Untuk memodifikasi produk sesuai dengan kebutuhan dan perilaku pelanggan yang berbeda. Ini juga membantu bisnis untuk memenuhi kekhawatiran berbagai jenis pelanggan.

TABLE OF CONTENTS

[1. IMPORTING LIBRARIES](#)

[2. LOADING DATA](#)

[3. DATA CLEANING](#)

[4. DATA PREPROCESSING](#)

[5. DIMENSIONALITY REDUCTION](#)

[6. CLUSTERING](#)

[7. EVALUATING MODELS](#)

[8. PROFILING](#)

[9. CONCLUSION](#)

[10. END](#)

IMPORTING LIBRARIES

▼ Latihan (1)

```
# Import library numpy untuk operasi fungsi aritmatika
import numpy as np

# import library pandas untuk operasi dataframe
import pandas as pd

# Import library matplotlib dan seaborn untuk visualisasi
import matplotlib
```

```
import matplotlib.pyplot as plt
from matplotlib import colors
import seaborn as sns

# Import library Axes3D untuk vizualisasi 3 Dimensi
from mpl_toolkits.mplot3d import Axes3D

# import library datetime untuk operasi yang berhubungan dengan waktu.
import datetime

# import library Label encoder untuk mengubah setiap nilai dalam kolom menjadi angka yang berurutan / numeric
from sklearn.preprocessing import LabelEncoder

# import library StandardScaler untuk menskalakan nilai kolom jika terdapat perbedaan skala, StandardScaler berfungsi menghilangkan r
from sklearn.preprocessing import StandardScaler

# import library PCA adalah prosedur statistik yang mengekstrak fitur-fitur terpenting dari suatu dataset
from sklearn.decomposition import PCA

# import library KElbowVisualizer untuk mengimplementasikan metode "elbow/siku" untuk data scientist memilih jumlah cluster yang opt:
from yellowbrick.cluster import KElbowVisualizer

# import library KMeans metode adalah teknik unsupervised machine learning yang digunakan untuk mengidentifikasi kelompok objek data
from sklearn.cluster import KMeans

# import library AgglomerativeClustering untuk melakukan pengelompokan data menggunakan bottom-up manner
from sklearn.cluster import AgglomerativeClustering

# import library metrics untuk mengimplementasikan fungsi yang menilai kesalahan prediksi untuk tujuan tertentu
from sklearn import metrics

# me-non aktifkan peringatan pada python
import warnings
```

```
warnings.filterwarnings('ignore')

# mendefinisikan nilai acak
np.random.seed(42)
```

LOADING DATA

▼ Latihan (2)

```
#Load the dataset dan tampilkan data nya
data = pd.read_csv("marketing_campaign.csv" ,sep="\t")
print("Jumlah data : ", len(data))
data.head()
```

Jumlah data : 2240

	ID	Year_Birth	Education	Marital_Status	Income	Kidhome	Teenhome	Dt_Cus
0	5524	1957	Graduation	Single	58138.0	0	0	04-05
1	2174	1954	Graduation	Single	46344.0	1	1	08-03
2	4141	1965	Graduation	Together	71613.0	0	0	21-08
3	6182	1984	Graduation	Together	26646.0	1	0	10-02
4	5324	1981	PhD	Married	58293.0	1	0	19-01

5 rows × 29 columns

UNSUPERVISED CLUSTERING



Customer's Information

- ID
- Year_Birth
- Education
- Marital_Status
- Income
- Kidhome
- Teenhome
- Dt_Customer
- Recency
- Complain



About the dataset :

The dataset consists of 2240 datapoints and 29 attributes
It can be categorized into the following subsets



Products

Amount spent on different products in last 2 years.

- MntWines
- MntFruits
- MntMeatProducts
- MntFishProducts
- MntSweetProducts
- MntGoldProds



Promotion

- NumDealsPurchases
- AcceptedCmp1
- AcceptedCmp2
- AcceptedCmp3
- AcceptedCmp4
- AcceptedCmp5
- Response



Place

- NumWebPurchases
- NumCatalogPurchases
- NumStorePurchases
- NumWebVisitsMonth



Untuk informasi lebih lanjut tentang atribut data [disini](#).

DATA CLEANING

Di bagian ini

- Data Cleaning
- Feature Engineering

Untuk mendapatkan pemahaman penuh tentang langkah-langkah apa yang harus kita ambil untuk membersihkan dataset. Mari kita lihat informasi dalam data.

▼ Latihan (3)

```
# Melihat Informasi lebih detail mengenai struktur DataFrame dapat dilihat menggunakan fungsi info()
data.info()
```

```
<class 'pandas.core.frame.DataFrame'>
RangeIndex: 2240 entries, 0 to 2239
Data columns (total 29 columns):
 #   Column           Non-Null Count  Dtype  
--- 
 0   ID               2240 non-null    int64  
 1   Year_Birth       2240 non-null    int64  
 2   Education        2240 non-null    object  
 3   Marital_Status   2240 non-null    object  
 4   Income            2216 non-null    float64 
 5   Kidhome          2240 non-null    int64  
 6   Teenhome         2240 non-null    int64  
 7   Dt_Customer      2240 non-null    object  
 8   Recency           2240 non-null    int64  
 9   MntWines          2240 non-null    int64  
 10  MntFruits         2240 non-null    int64  
 11  MntMeatProducts  2240 non-null    int64  
 12  MntFishProducts  2240 non-null    int64  
 13  MntSweetProducts 2240 non-null    int64  
 14  MntGoldProds     2240 non-null    int64  
 15  NumDealsPurchases 2240 non-null    int64  
 16  NumWebPurchases  2240 non-null    int64  
 17  NumCatalogPurchases 2240 non-null    int64  
 18  NumStorePurchases 2240 non-null    int64
```

```
19  NumWebVisitsMonth    2240 non-null   int64
20  AcceptedCmp3        2240 non-null   int64
21  AcceptedCmp4        2240 non-null   int64
22  AcceptedCmp5        2240 non-null   int64
23  AcceptedCmp1        2240 non-null   int64
24  AcceptedCmp2        2240 non-null   int64
25  Complain             2240 non-null   int64
26  Z_CostContact       2240 non-null   int64
27  Z_Revenue            2240 non-null   int64
28  Response              2240 non-null   int64
dtypes: float64(1), int64(25), object(3)
memory usage: 507.6+ KB
```

Dari output di atas, kita dapat menyimpulkan dan mencatat bahwa:

- Ada nilai yang hilang/missing value dalam kolom income
- Dt_Customer yang menunjukkan tanggal pelanggan bergabung dengan database tidak diuraikan sebagai DateTime
- Ada beberapa fitur kategoris dalam dataframe; karena ada beberapa fitur bertipe object. Jadi kita perlu mengkodekannya ke dalam bentuk numerik nanti.

Pertama-tama, untuk nilai yang hilang, kita hanya akan menghapus baris yang memiliki nilai pendapatan yang hilang.

```
# menghapus missing values
data = data.dropna()
print("Jumlah data setelah menghapus baris dengan nilai yang hilang adalah:", len(data))
```

```
Jumlah data setelah menghapus baris dengan nilai yang hilang adalah: 2216
```

Pada langkah selanjutnya, kita akan membuat fitur dari "**Dt_Customer**" yang menunjukkan jumlah hari pelanggan terdaftar di database perusahaan. Namun, untuk membuatnya tetap sederhana, kita mengambil nilai ini relatif terhadap pelanggan terbaru dalam catatan.

Jadi untuk mendapatkan nilai, kita harus memeriksa tanggal rekaman terbaru dan terlama.

```
data["Dt_Customer"] = pd.to_datetime(data["Dt_Customer"])
```

```

dates = []
for i in data["Dt_Customer"]:
    i = i.date()
    dates.append(i)

# Tanggal pelanggan terbaru dan terlama yang tercatat
print("Tanggal pendaftaran pelanggan terbaru dalam catatan:",max(dates))
print("Tanggal pendaftaran pelanggan terlama dalam catatan:",min(dates))

```

Tanggal pendaftaran pelanggan terbaru dalam catatan: 2014-12-06
 Tanggal pendaftaran pelanggan terlama dalam catatan: 2012-01-08

Membuat fitur ("**Customer_For**") dari jumlah hari pelanggan mulai berbelanja di toko relatif terhadap tanggal terakhir yang tercatat

```

# Membuat fitur "Customer_For"
days = []
d1 = max(dates) # membawanya menjadi pelanggan terbaru
for i in dates:
    delta = d1 - i
    days.append(delta)
data["Customer_For"] = days
data["Customer_For"] = pd.to_numeric(data["Customer_For"], errors="coerce")

```

Sekarang kita akan mengeksplorasi nilai unik dalam fitur kategoris untuk mendapatkan gambaran yang jelas tentang data.

```

print("Total kategori dalam fitur Marital_Status:\n\n", data["Marital_Status"].value_counts(), "\n")
print("Total kategori dalam fitur Education:\n\n", data["Education"].value_counts())

```

Total kategori dalam fitur Marital_Status:

Married	857
Together	573
Single	471
Divorced	232

```
Widow      76
Alone       3
Absurd      2
YOLO        2
Name: Marital_Status, dtype: int64
```

Total kategori dalam fitur Education:

```
Graduation   1116
PhD          481
Master        365
2n Cycle     200
Basic         54
Name: Education, dtype: int64
```

▼ Latihan (4)

Pada step berikutnya, kita akan melakukan langkah-langkah berikut untuk merekayasa beberapa fitur baru:

- Ekstrak "Age" dari pelanggan dengan "**Year_Birth**" yang menunjukkan tahun lahir orang yang bersangkutan.
- Buat fitur lain "**Spent**" yang menunjukkan jumlah total yang dibelanjakan oleh pelanggan dalam berbagai kategori selama rentang waktu dua tahun.
- Buat fitur lain "**Living_With**" dari "**Marital_Status**" untuk mengekstrak situasi kehidupan pasangan.
- Buat fitur "**Children**" untuk menunjukkan jumlah anak dalam rumah tangga, anak-anak dan remaja.
- Untuk mendapatkan kejelasan lebih lanjut tentang rumah tangga, Membuat fitur yang menunjukkan "**Family_Size**"
- Buat fitur "**Is_Parent**" untuk menunjukkan status orang tua
- Terakhir, kita akan membuat tiga kategori di "**Education**" dengan menyederhanakan penghitungan nilainya.
- Menjatuhkan beberapa fitur yang berlebihan / redundant features

```
#Feature Engineering
```

```
# Usia pelanggan hari ini
data["Age"] = 2021-data["Year_Birth"]

# Total pengeluaran untuk berbagai macam item
data["Spent"] = data["MntWines"]+ data["MntFruits"]+ data["MntMeatProducts"]+ data["MntFishProducts"]+ data["MntSweetProducts"]+ data["MntGoldProds"]

# situasi kehidupan dari status pernikahan "Alone"
data["Living_With"]=data["Marital_Status"].replace({"Married":"Partner", "Together":"Partner", "Absurd":"Alone", "Widow":"Alone", "Young":"Alone", "Old":"Alone"})

# Fitur yang menunjukkan jumlah anak yang tinggal di rumah tangga
data["Children"]=data["Kidhome"]+data["Teenhome"]

# Fitur untuk total anggota dalam rumah tangga
data["Family_Size"] = data["Living_With"].replace({"Alone": 1, "Partner":2})+ data["Children"]

# Fitur yang berkaitan dengan orang tua
data["Is_Parent"] = np.where(data.Children> 0, 1, 0)

# Segmentasi tingkat pendidikan dalam tiga kelompok
data["Education"]=data["Education"].replace({"Basic":"Undergraduate", "2n Cycle":"Undergraduate", "Graduation":"Graduate", "Master":"Graduate", "University":"Graduate", "Post-Graduation":"Graduate"})

# Untuk kejelasan produk
data=data.rename(columns={"MntWines": "Wines", "MntFruits": "Fruits", "MntMeatProducts": "Meat", "MntFishProducts": "Fish", "MntSweetProducts": "Sweet", "MntGoldProds": "Gold"})

# Drop / Menjatuhkan beberapa fitur yang berlebihan / redundant features
to_drop = ["Marital_Status", "Dt_Customer", "Z_CostContact", "Z_Revenue", "Year_Birth", "ID"]
data = data.drop(to_drop, axis=1)
```

Sekarang kita memiliki beberapa fitur baru, mari kita lihat statistik data.

```
# melihat statistik data untuk data numeric
data.describe()
```

	Income	Kidhome	Teenhome	Recency	Wines	Fruit
count	2216.000000	2216.000000	2216.000000	2216.000000	2216.000000	2216.000000
mean	52247.251354	0.441787	0.505415	49.012635	305.091606	26.3560
std	25173.076661	0.536896	0.544181	28.948352	337.327920	39.7939
min	1730.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.0000
25%	35303.000000	0.000000	0.000000	24.000000	24.000000	2.0000
50%	51381.500000	0.000000	0.000000	49.000000	174.500000	8.0000
75%	68522.000000	1.000000	1.000000	74.000000	505.000000	33.0000
max	666666.000000	2.000000	2.000000	99.000000	1493.000000	199.0000

8 rows × 28 columns

▼ Latihan (5)

Statistik di atas menunjukkan beberapa perbedaan dalam rata - rata Pendapatan dan income, dan maksimal pendapatan Usia/Age.

Perhatikan bahwa usia maksimal adalah 128 tahun, Karena kita menghitung usia yang akan menjadi hari ini (yaitu 2021) dan datanya sudah tua.

Kita harus melihat pada pandangan yang lebih luas dari data.

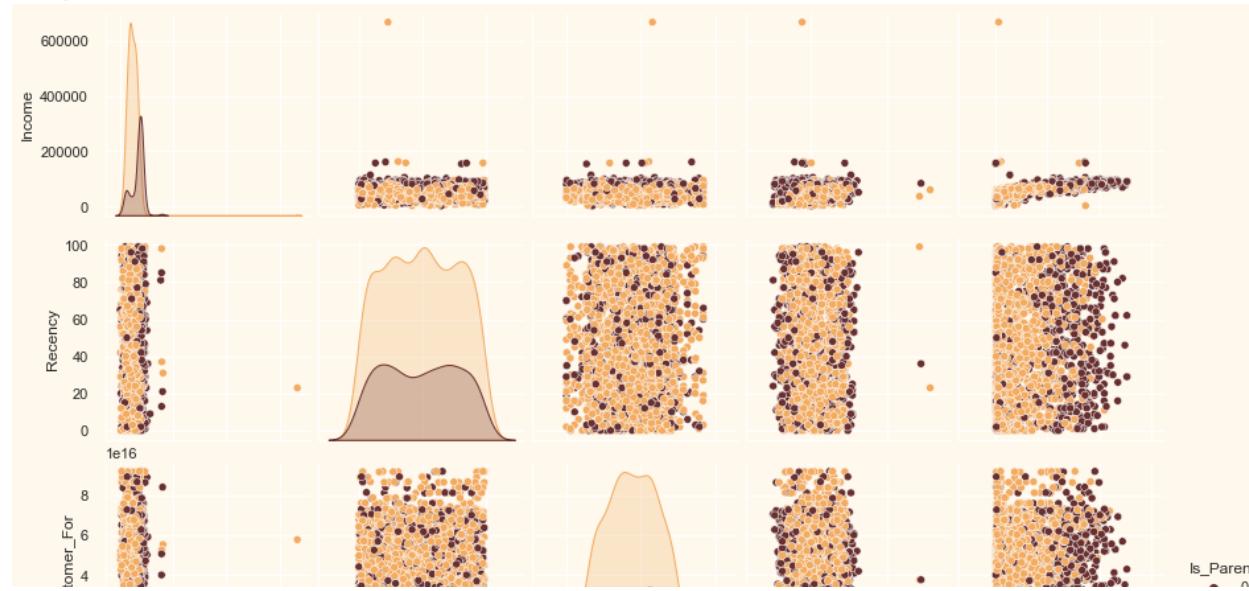
Kita akan memplot beberapa fitur yang dipilih.

```
#To plot some selected features
#Setting up colors preferences
sns.set(rc={"axes.facecolor":"#FFF9ED","figure.facecolor":"#FFF9ED"})
pallet = ["#682F2F", "#9E726F", "#D6B2B1", "#B9C0C9", "#9F8A78", "#F3AB60"]
cmap = colors.ListedColormap(["#682F2F", "#9E726F", "#D6B2B1", "#B9C0C9", "#9F8A78", "#F3AB60"])
```

```
#Plotting fitur
To_Plot = [ "Income", "Recency", "Customer_For", "Age", "Spent", "Is_Parent"]
print("Reletive Plot Of Some Selected Features: A Data Subset")
plt.figure()
sns.pairplot(data[To_Plot], hue= "Is_Parent",palette= ([ "#682F2F", "#F3AB60"]))
plt.show()
```

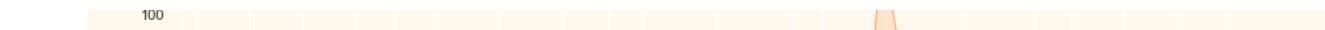
Releative Plot Of Some Selected Features: A Data Subset

<Figure size 576x396 with 0 Axes>



Jelas, ada beberapa outlier dalam fitur Pendapatan dan Usia.

Kita akan menghapus outlier dalam data.



```
# Drop outlier dengan menetapkan batas pada Usia dan pendapatan.  
data = data[(data["Age"]<90)]  
data = data[(data["Income"]<600000)]  
print("Jumlah total data setelah menghapus outlier adalah:", len(data))
```

Jumlah total data setelah menghapus outlier adalah: 2212



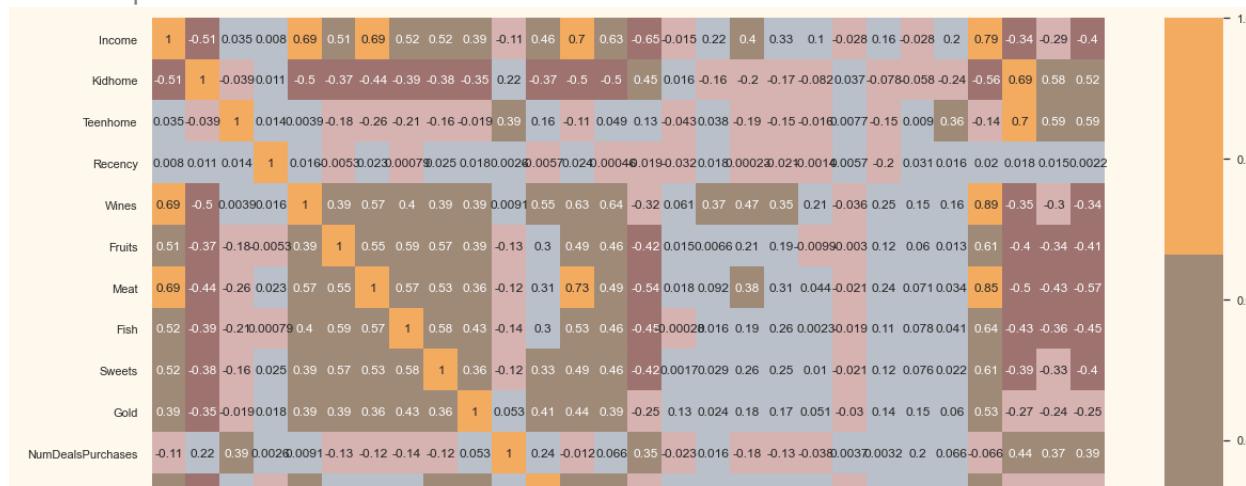
Selanjutnya, mari kita lihat korelasi di antara fitur-fiturnya.

(Tidak termasuk atribut kategoris pada saat ini)

```
#correlation matrix  
corrmat= data.corr()
```

```
plt.figure(figsize=(20,20))
sns.heatmap(corrmat, annot=True, cmap=cmap, center=0)
```

<AxesSubplot:>



Datanya cukup bersih dan fitur-fitur baru telah disertakan. Kita akan melanjutkan ke langkah berikutnya. Yaitu mengolah data terlebih dahulu.

DATA PREPROCESSING

Pada bagian ini, kita akan melakukan preprocessing data untuk melakukan operasi clustering.

Langkah-langkah berikut diterapkan untuk memproses data sebelumnya:

- Label encoding/Label pengkodean fitur kategoris
- Menskalakan fitur menggunakan scaler standar
- Membuat subset dataframe untuk pengurangan dimensi / dimensionality reduction



Latihan (6)



```
# Get List dari variabel kategorikal
s = (data.dtypes == 'object')
object_cols = list(s[s].index)

print("Variabel kategori dalam dataset:", object_cols)
```

```
Variabel kategori dalam dataset: ['Education', 'Living_With']
```

```
# Label Encoding (dtypes: objek)
LE=LabelEncoder()
for i in object_cols:
    data[i]=data[[i]].apply(LE.fit_transform)

print("Semua fitur sekarang numerik")

Semua fitur sekarang numerik

# Membuat salinan data
ds = data.copy()

# membuat subset dataframe dengan menghapus fitur pada penawaran yang diterima (features on deals accepted) dan promosi (promotions)
cols_del = ['AcceptedCmp3', 'AcceptedCmp4', 'AcceptedCmp5', 'AcceptedCmp1','AcceptedCmp2', 'Complain', 'Response']
ds = ds.drop(cols_del, axis=1)

#Scaling
scaler = StandardScaler()
scaler.fit(ds)
scaled_ds = pd.DataFrame(scaler.transform(ds),columns= ds.columns )
print("All features are now scaled")

All features are now scaled

# Data yang diskalakan untuk digunakan untuk mengurangi dimensi/reducing the dimensionality
print("Dataframe yang akan digunakan untuk pemodelan lebih lanjut:")
scaled_ds.head()
```

Dataframe yang akan digunakan untuk pemodelan lebih lanjut:

	Education	Income	Kidhome	Teenhome	Recency	Wines	Fruits	Mea
0	-0.893586	0.287105	-0.822754	-0.929699	0.310353	0.977660	1.552041	1.69029
1	-0.893586	-0.260882	1.040021	0.908097	-0.380813	-0.872618	-0.637461	-0.71823
2	-0.893586	0.913196	-0.822754	-0.929699	-0.795514	0.357935	0.570540	-0.17854
3	-0.893586	-1.176114	1.040021	-0.929699	-0.795514	-0.872618	-0.561961	-0.65578

DIMENSIONALITY REDUCTION

Dalam masalah ini, ada banyak faktor yang menjadi dasar klasifikasi akhir akan dilakukan. Faktor-faktor ini pada dasarnya adalah atribut atau fitur. Semakin tinggi jumlah fitur, semakin sulit untuk bekerja dengannya. Banyak dari fitur ini berkorelasi, dan karenanya berlebihan/redundant. Inilah sebabnya mengapa kita akan melakukan pengurangan dimensi pada fitur yang dipilih sebelum menempatkannya melalui pengklasifikasi. *Pengurangan dimensi/Dimensionality reduction adalah proses mengurangi jumlah variabel acak yang dipertimbangkan, dengan memperoleh satu set variabel utama.*

Principal component analysis (PCA) adalah teknik untuk mengurangi dimensi kumpulan data tersebut, meningkatkan kemampuan interpretasi tetapi pada saat yang sama meminimalkan kehilangan informasi.

Langkah - langkah pada bagian ini:

- Pengurangan dimensi dengan PCA
- Plotting the reduced dataframe

Dimensionality reduction with PCA

Untuk kasus ini, kita akan mengurangi dimensi menjadi 3.

▼ Latihan (7)

```
# Memulai PCA untuk mengurangi dimensi alias fitur menjadi 3
```

```

pca = PCA(n_components=3)
pca.fit(scaled_ds)
PCA_ds = pd.DataFrame(pca.transform(scaled_ds), columns=["col1", "col2", "col3"]))
PCA_ds.describe().T

```

	count	mean	std	min	25%	50%	75%	max
col1	2212.0	-4.396724e-17	2.878377	-5.969394	-2.538494	-0.780421	2.383290	7.444305
col2	2212.0	-3.854662e-17	1.706839	-4.312196	-1.328316	-0.158123	1.242289	6.142721

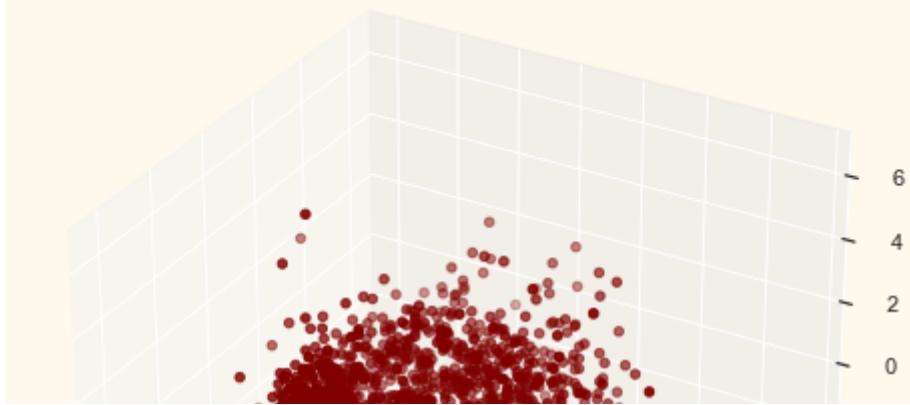
```

# Proyeksi 3D Data Dalam Dimensi yang Dikurangi/Reduced Dimension
x =PCA_ds["col1"]
y =PCA_ds["col2"]
z =PCA_ds["col3"]

# plotting
fig = plt.figure(figsize=(10,8))
ax = fig.add_subplot(111, projection="3d")
ax.scatter(x,y,z, c="maroon", marker="o" )
ax.set_title("Proyeksi 3D Data Dalam Dimensi yang Dikurangi/Reduced Dimension")
plt.show()

```

Proyeksi 3D Data Dalam Dimensi yang Dikurangi/Reduced Dimension



CLUSTERING

Sekarang kita telah mengurangi atribut menjadi tiga dimensi, kita akan melakukan pengelompokan melalui pengelompokan Agglomerative. Pengelompokan aglomeratif adalah metode pengelompokan hierarkis. Ini melibatkan penggabungan contoh sampai jumlah cluster yang diinginkan tercapai.

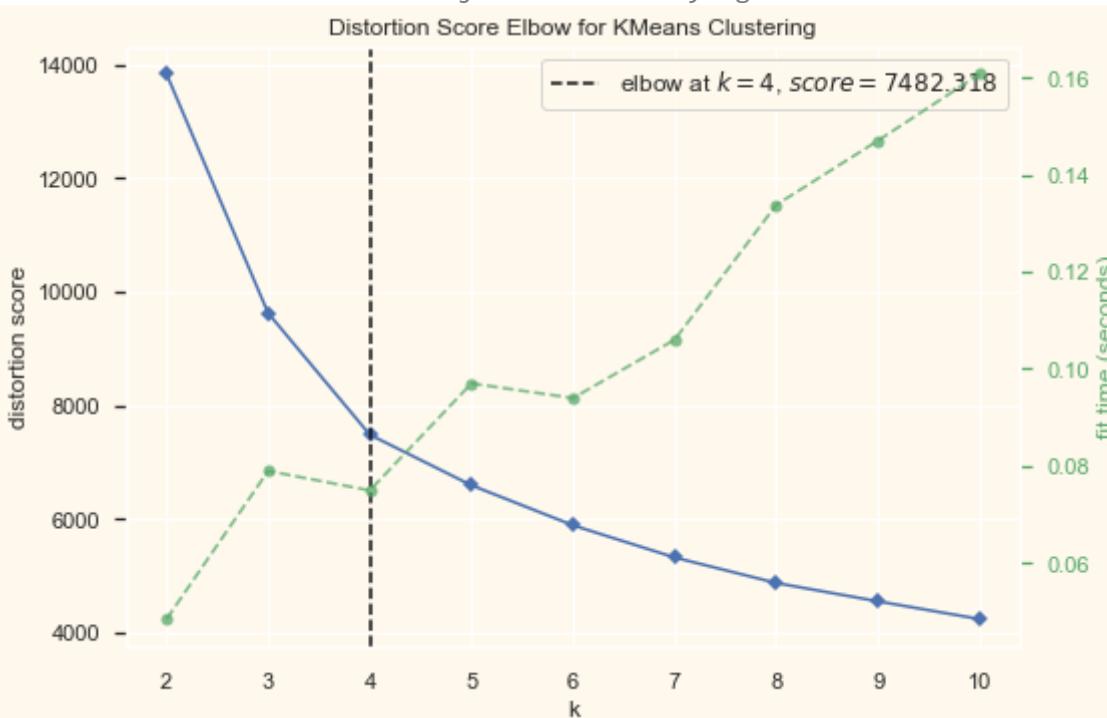
Langkah-langkah yang dilakukan dalam Clustering

- Metode Elbow untuk menentukan jumlah cluster yang akan dibentuk
- Clustering melalui Agglomerative Clustering
- Memeriksa cluster yang terbentuk melalui scatter plot

▼ Latihan (8)

```
# Quick examination of elbow method to find numbers of clusters to make.  
print('Metode Elbow untuk menentukan jumlah cluster yang akan dibentuk:')  
Elbow_M = KElbowVisualizer(KMeans(), k=10)  
Elbow_M.fit(PCA_ds)  
Elbow_M.show()
```

Metode Elbow untuk menentukan jumlah cluster yang akan dibentuk:



```
<AxesSubplot:title={'center':'Distortion Score Elbow for KMeans Clustering'}, xlabel
```

Sel di atas menunjukkan bahwa empat akan menjadi jumlah cluster yang optimal untuk data ini.

Selanjutnya, kita akan fit Model Agglomerative Clustering untuk mendapatkan cluster akhir.

```
# Memulai model Agglomerative Clustering
AC = AgglomerativeClustering(n_clusters=4)

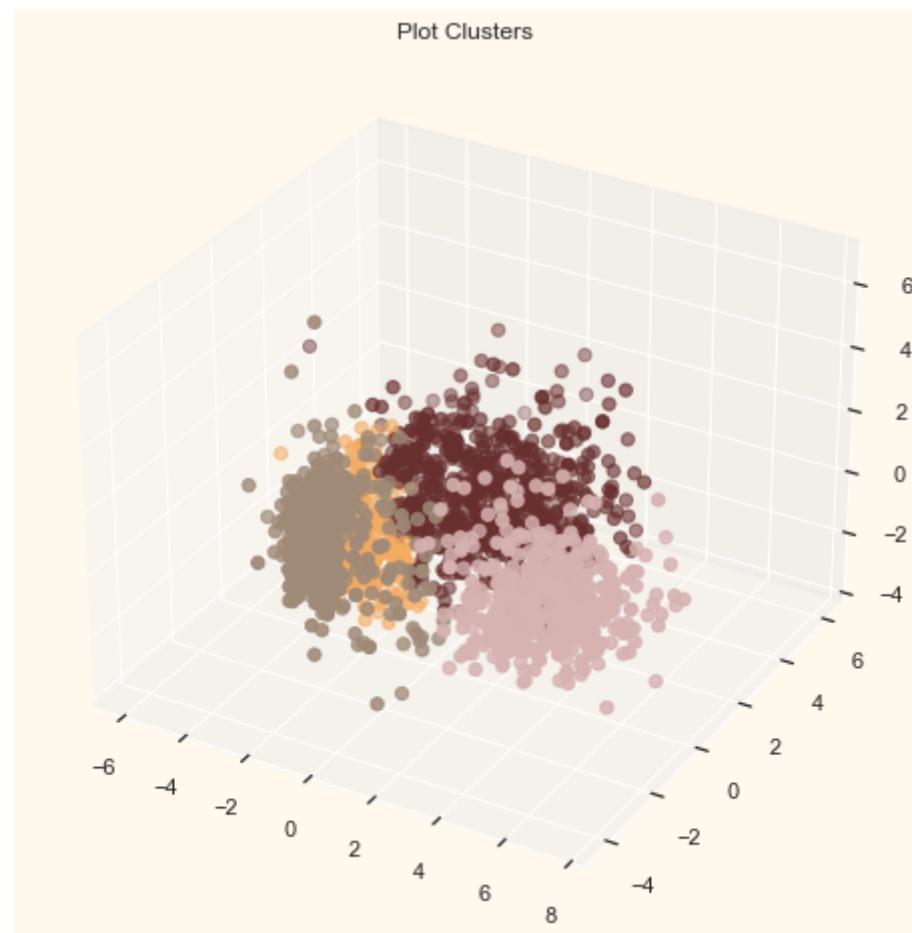
# fit model and predict clusters
yhat_AC = AC.fit_predict(PCA_ds)
PCA_ds["Clusters"] = yhat_AC
```

```
# Menambahkan fitur Cluster ke dataframe asli.
```

```
data["Clusters"] = yhat_AC
```

Untuk memeriksa cluster yang terbentuk mari kita lihat distribusi 3-D dari cluster.

```
#Plotting clusters
fig = plt.figure(figsize=(10,8))
ax = plt.subplot(111, projection='3d', label="bla")
ax.scatter(x, y, z, s=40, c=PCA_ds["Clusters"], marker='o', cmap = cmap )
ax.set_title("Plot Clusters")
plt.show()
```



EVALUATING MODELS

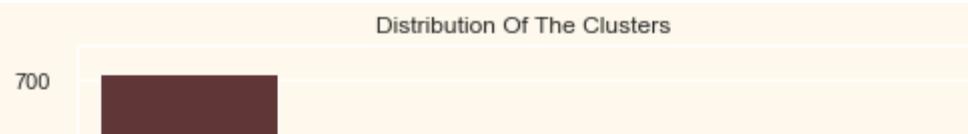
Karena ini adalah unsupervised clustering. Kita tidak memiliki fitur yang ditandai untuk mengevaluasi atau menilai model kita. Tujuan dari bagian ini adalah untuk mempelajari pola-pola dalam klaster yang terbentuk dan menentukan sifat dari pola klaster tersebut.

Untuk itu, kita akan melihat data berdasarkan cluster melalui analisis data eksplorasi dan penarikan kesimpulan.

Pertama, mari kita lihat distribusi grup dari clustering

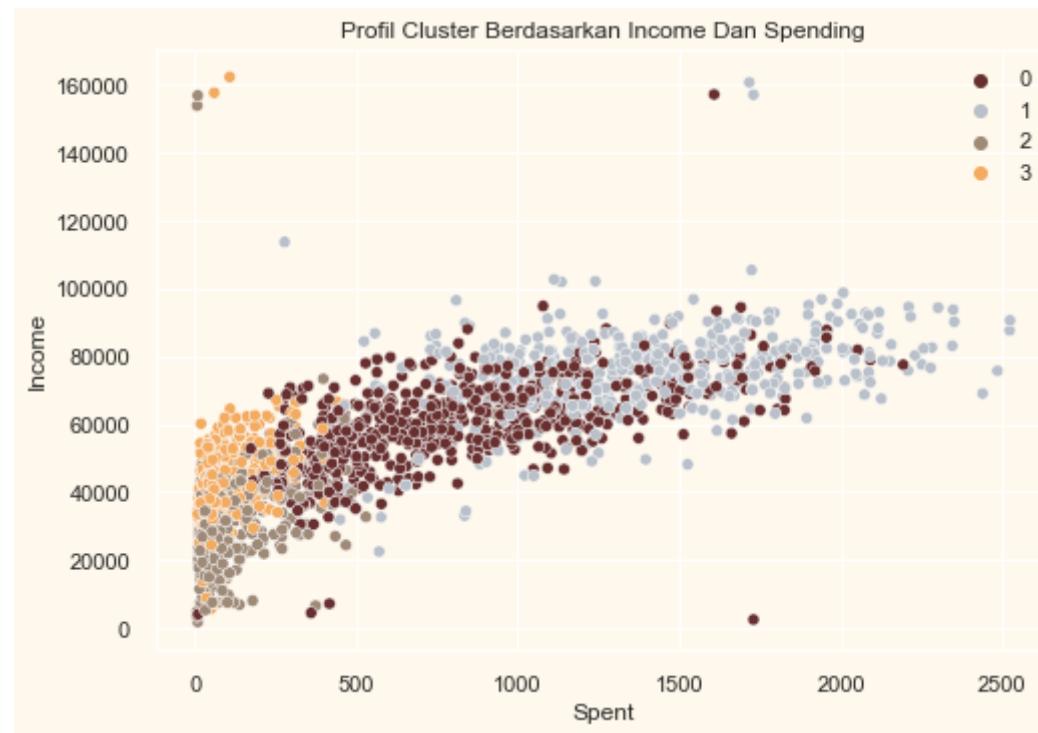
▼ Latihan (9)

```
#Plotting countplot dari clusters
pal = ["#682F2F", "#B9C0C9", "#9F8A78", "#F3AB60"]
pl = sns.countplot(x=data["Clusters"], palette= pal)
pl.set_title("Distribution Of The Clusters")
plt.show()
```



Cluster tampaknya cukup terdistribusi.

```
pl = sns.scatterplot(data = data,x=data["Spent"], y=data["Income"],hue=data["Clusters"], palette= pal)
pl.set_title("Profil Cluster Berdasarkan Income Dan Spending")
plt.legend()
plt.show()
```



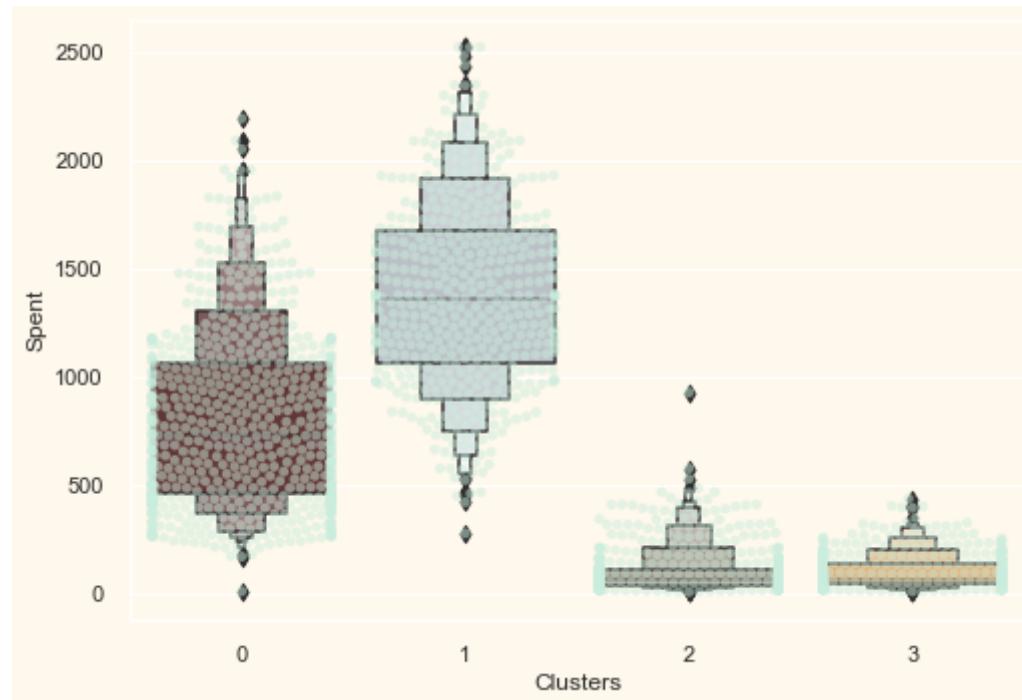
Income vs spending plot menunjukkan pola cluster

- group 0: high spending & average income
- group 1: high spending & high income

- group 2: low spending & low income
- group 3: high spending & low income

Selanjutnya, kita akan melihat distribusi klaster yang terperinci sesuai dengan berbagai produk dalam data. Yaitu: Wines, Fruits, Meat, Fish, Sweets dan Gold

```
plt.figure()
pl=sns.swarmplot(x=data["Clusters"], y=data["Spent"], color= "#CBEDDD", alpha=0.5 )
pl=sns.boxenplot(x=data["Clusters"], y=data["Spent"], palette=pa1)
plt.show()
```

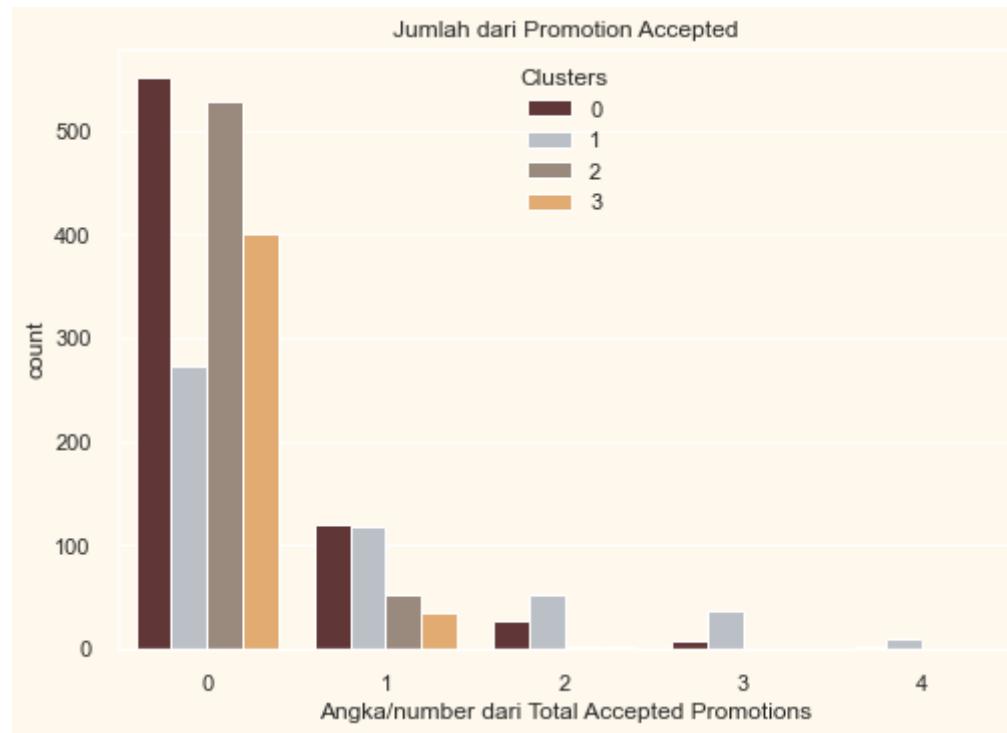


Dari plot di atas, dapat dilihat dengan jelas bahwa cluster 1 adalah kumpulan pelanggan terbesar kita diikuti oleh cluster 0. Kita dapat mengeksplorasi apa yang dibelanjakan setiap cluster untuk strategi pemasaran yang ditargetkan.

Selanjutnya mari kita jelajahi bagaimana kinerja kampanye kita di masa lalu.

```
# Membuat fitur untuk mendapatkan sejumlah promosi yang diterima/accepted promotions
data["Total_Promos"] = data["AcceptedCmp1"]+ data["AcceptedCmp2"]+ data["AcceptedCmp3"]+ data["AcceptedCmp4"]+ data["AcceptedCmp5"]

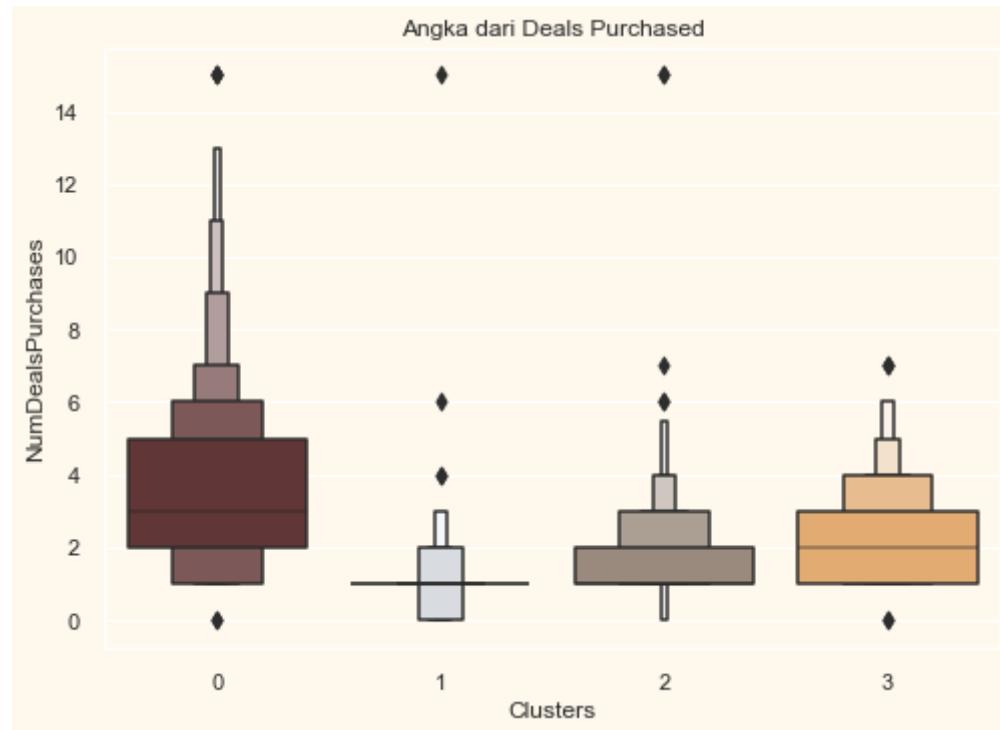
# plotting Jumlah dari total kampanye yang diterima.
plt.figure()
pl = sns.countplot(x=data["Total_Promos"],hue=data["Clusters"], palette= pal)
pl.set_title("Jumlah dari Promotion Accepted")
pl.set_xlabel("Angka/number dari Total Accepted Promotions")
plt.show()
```



Sejauh ini belum ada tanggapan yang luar biasa terhadap kampanye tersebut. Sangat sedikit peserta secara keseluruhan. Selain itu, tidak ada satu bagian yang mengambil semua 5 dari mereka. Mungkin diperlukan kampanye yang lebih tepat sasaran dan terencana dengan baik untuk

meningkatkan penjualan.

```
#Plotting jumlah transaksi yang dibeli / deals purchased
plt.figure()
pl=sns.boxenplot(y=data["NumDealsPurchases"],x=data["Clusters"], palette= pal)
pl.set_title("Angka dari Deals Purchased")
plt.show()
```

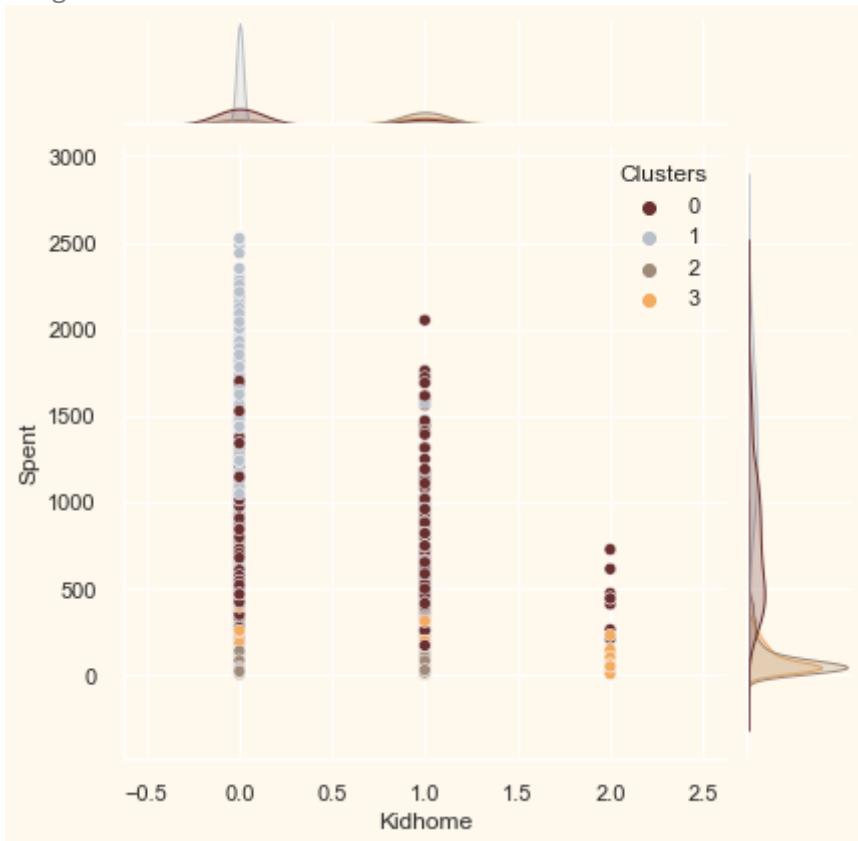


Tidak seperti kampanye, penawaran yang ditawarkan berhasil dengan baik. Ini memiliki hasil terbaik dengan cluster 0 dan cluster 3. Namun, pelanggan bintang kita cluster 1 tidak terlalu tertarik dengan kesepakatan. Sepertinya tidak ada yang menarik cluster 2 secara berlebihan

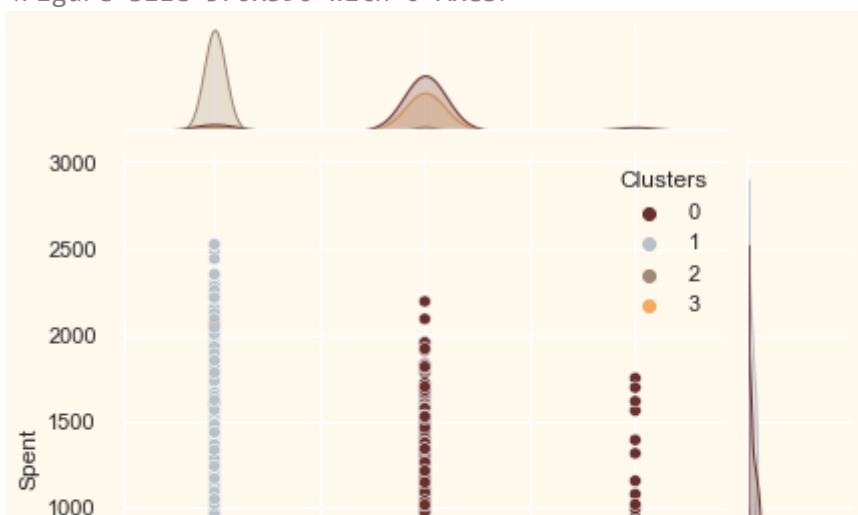
```
# untuk detail lebih lanjut tentang gaya pembelian/purchasing style
Places = [ "Kidhome", "Teenhome", "Customer_For", "Age", "Children", "Family_Size", "Is_Parent", "Education", "Living_With"]
```

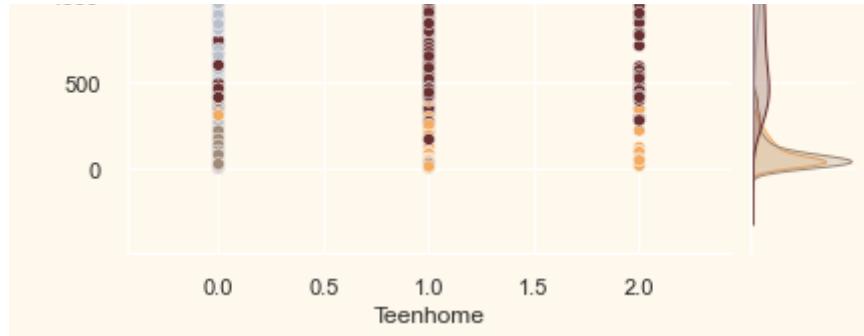
```
for i in Places:  
    plt.figure()  
    sns.jointplot(x=data[i],y = data["Spent"],hue=data["Clusters"], palette= pal)  
    plt.show()
```

<Figure size 576x396 with 0 Axes>

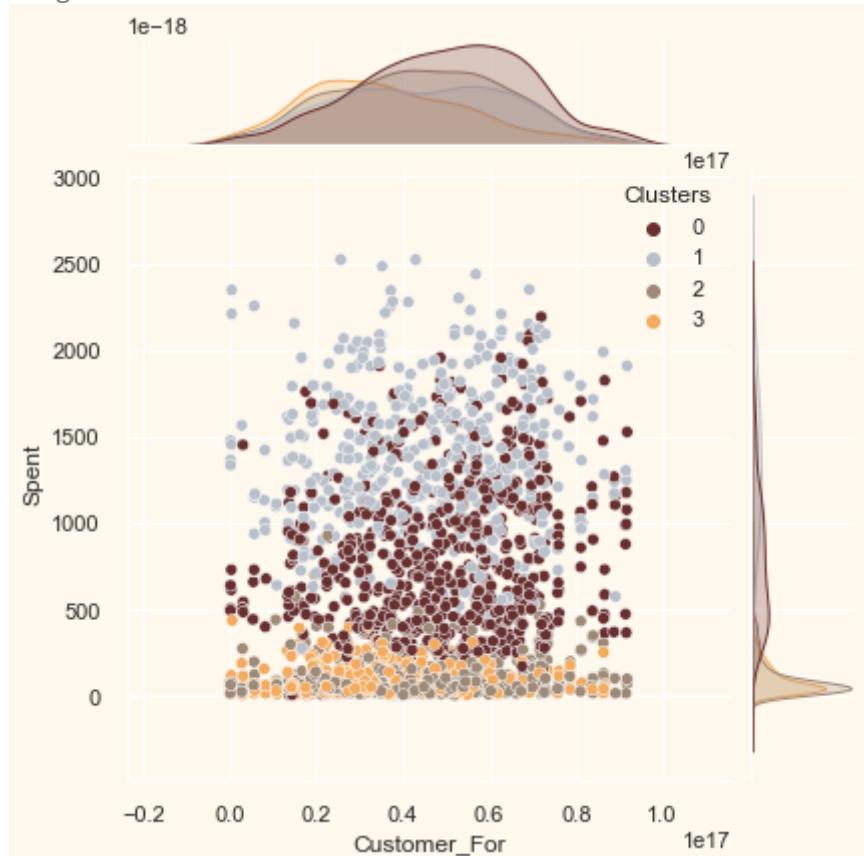


<Figure size 576x396 with 0 Axes>

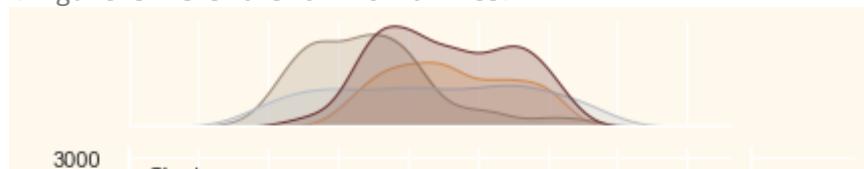


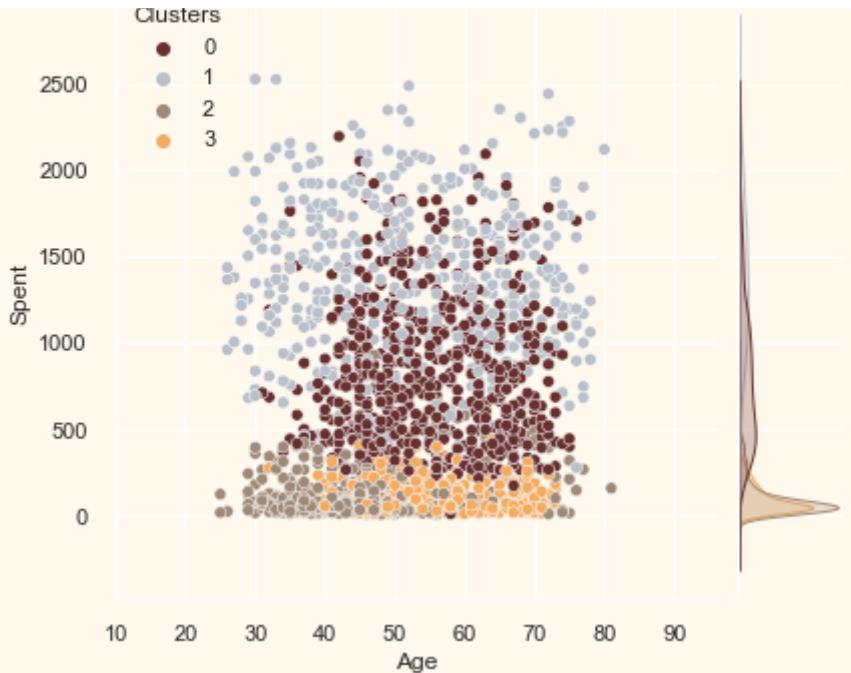


<Figure size 576x396 with 0 Axes>

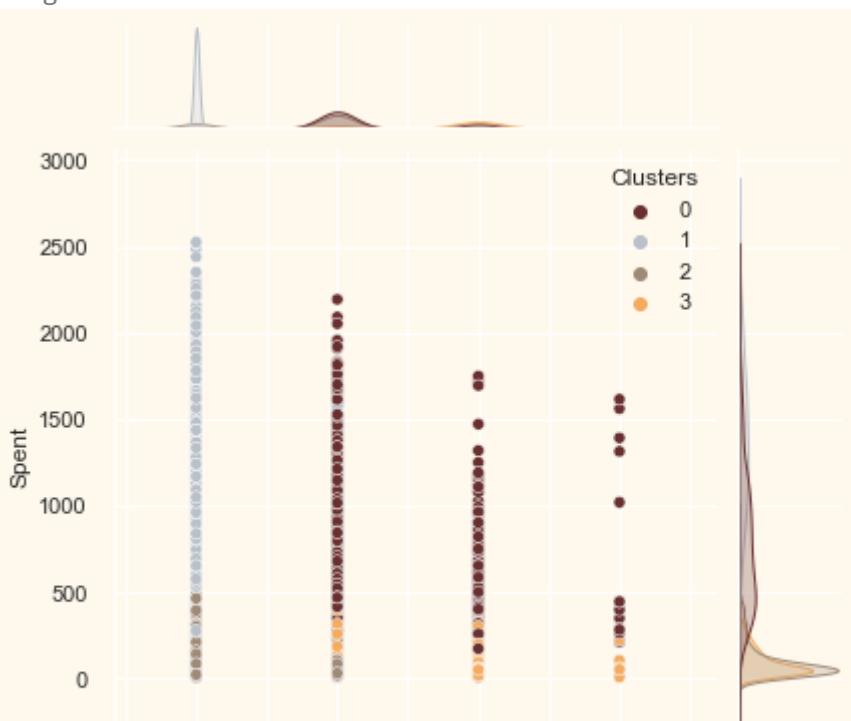


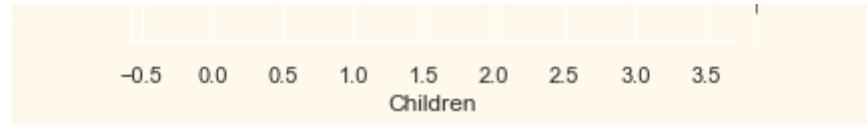
<Figure size 576x396 with 0 Axes>



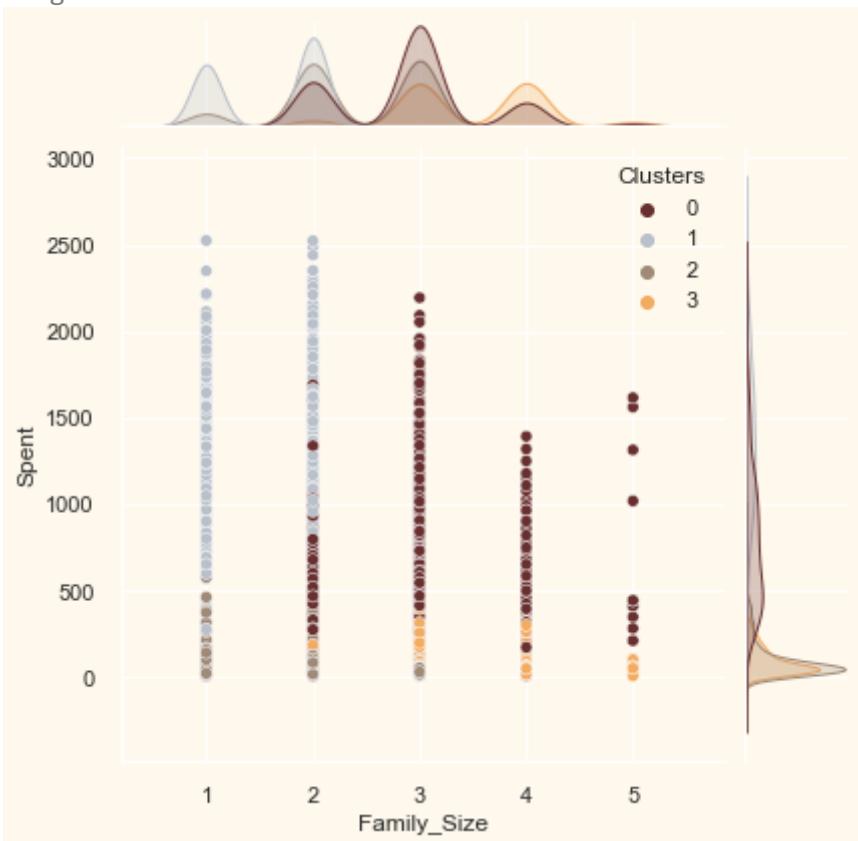


<Figure size 576x396 with 0 Axes>

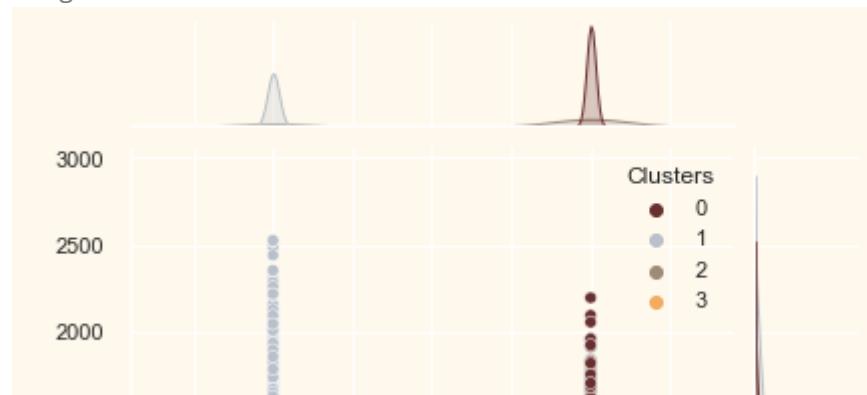


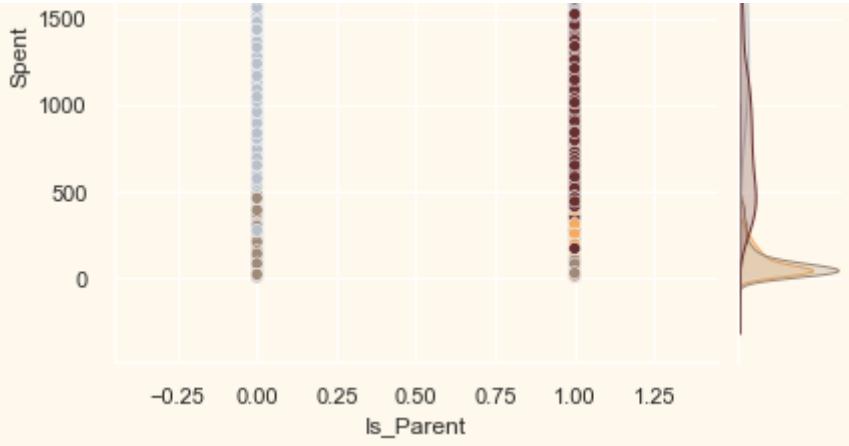


<Figure size 576x396 with 0 Axes>

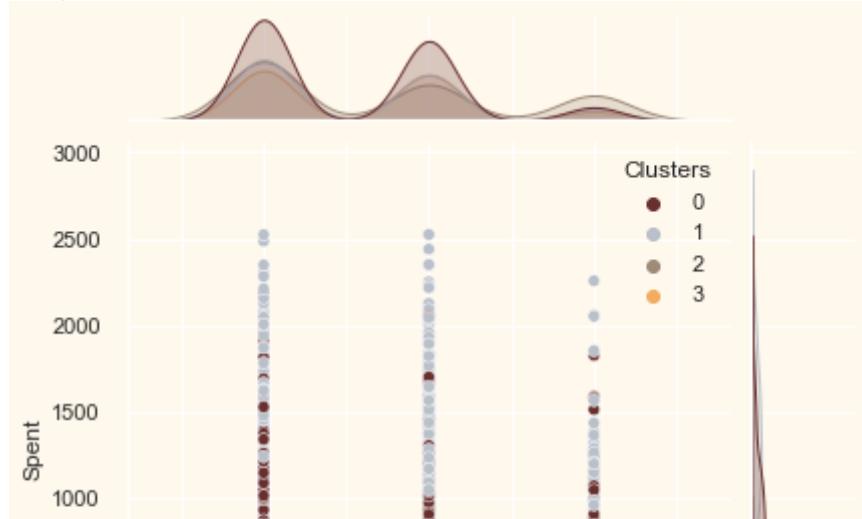


<Figure size 576x396 with 0 Axes>





<Figure size 576x396 with 0 Axes>



PROFILING

Sekarang kita telah membentuk klaster dan melihat kebiasaan pembelian mereka. Mari kita lihat siapa saja yang ada di cluster ini. Untuk itu, kita akan membuat profil klaster-klaster yang terbentuk dan sampai pada kesimpulan tentang siapa pelanggan utama kita dan siapa yang membutuhkan perhatian lebih dari tim pemasaran toko ritel.

Untuk memutuskan bahwa kita akan merencanakan beberapa fitur yang menunjukkan ciri-ciri pribadi pelanggan dalam terang cluster mereka masuk Atas dasar hasil, kita akan sampai pada kesimpulan.

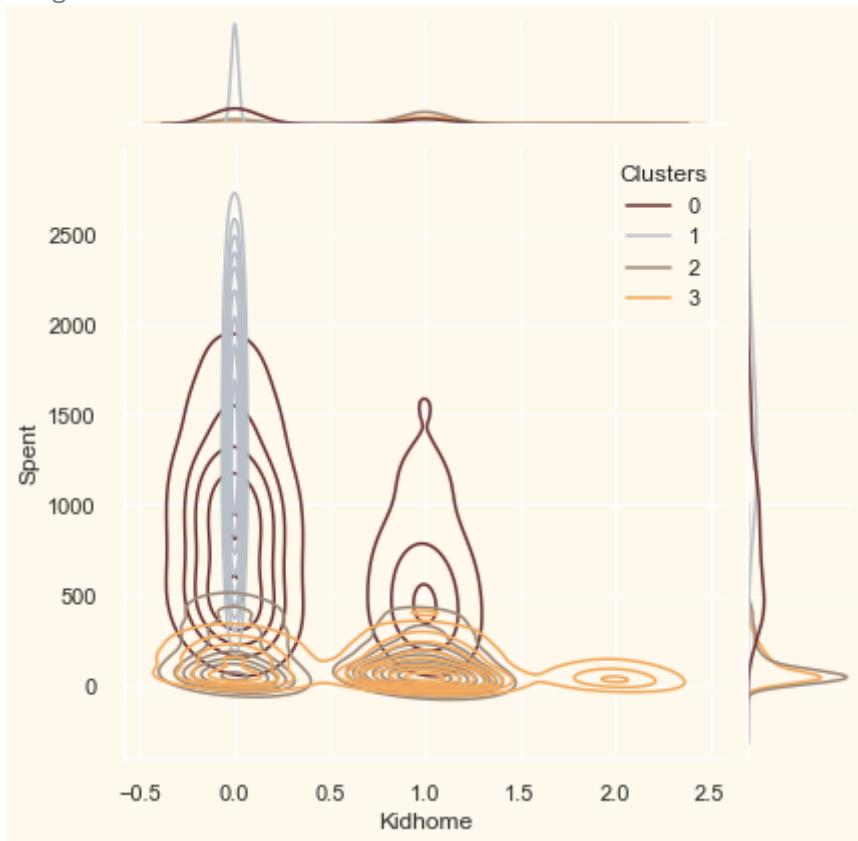
▼ Latihan (10)

```
Personal = [ "Kidhome", "Teenhome", "Customer_For", "Age", "Children", "Family_Size", "Is_Parent", "Education", "Living_With"]

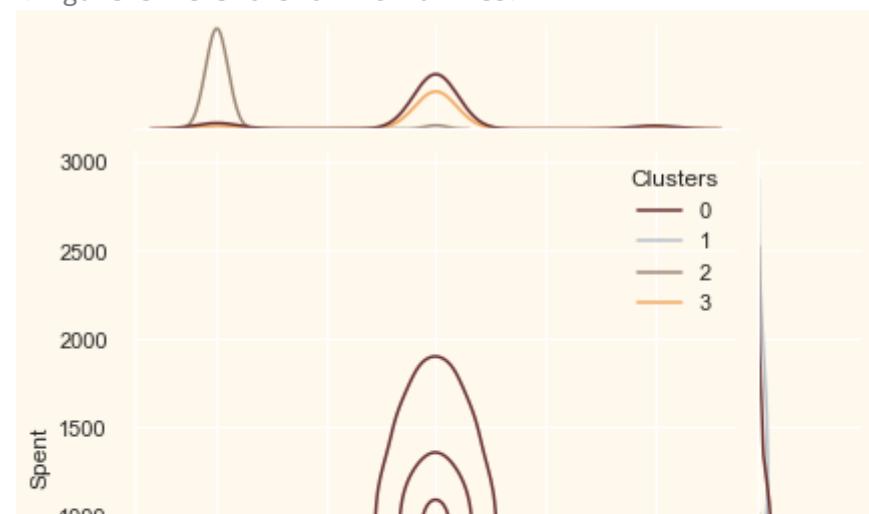
for i in Personal:
    plt.figure()
    sns.jointplot(x=data[i], y=data["Spent"], hue =data["Clusters"], kind="kde", palette=pal)
    plt.show()

#Berikan Penjelasan dari coding ini!
# menampilkan data plot
```

<Figure size 576x396 with 0 Axes>

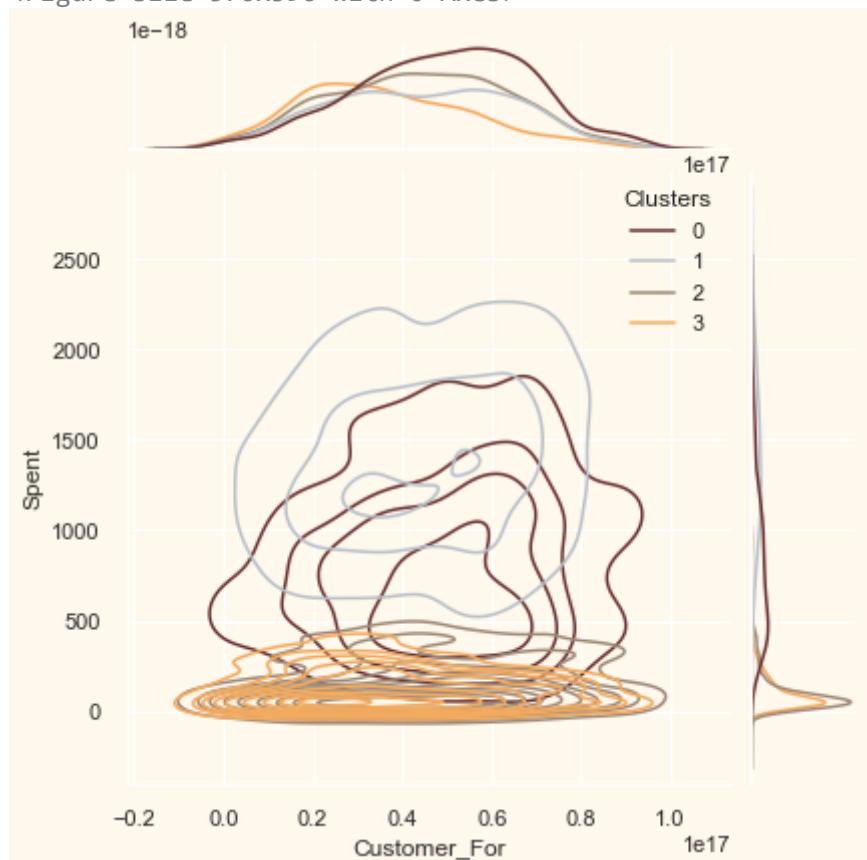


<Figure size 576x396 with 0 Axes>

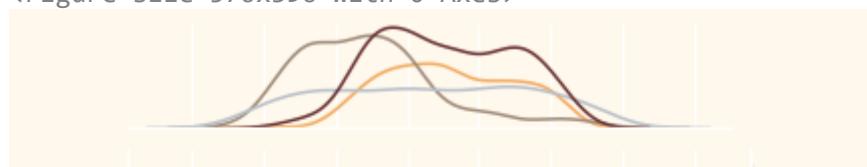


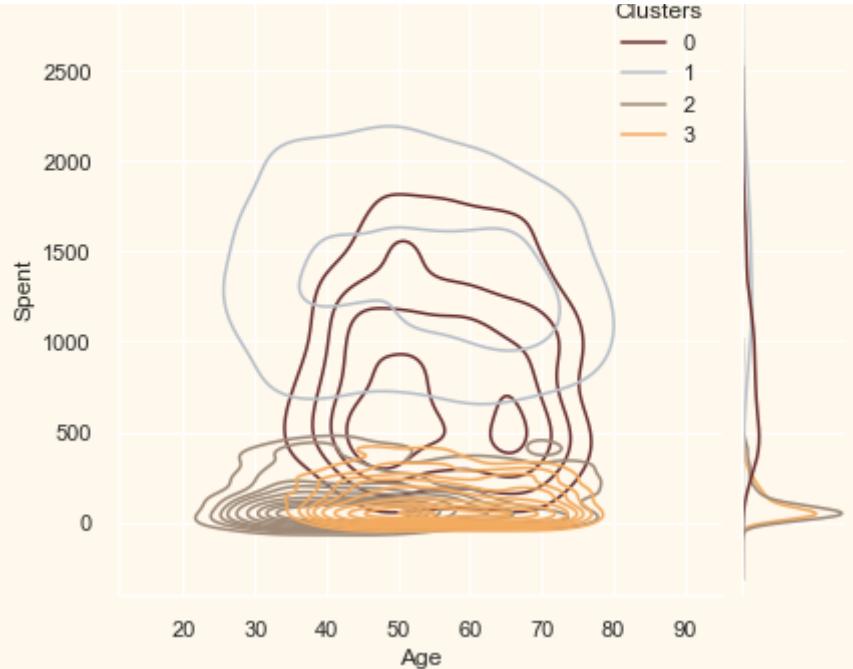


<Figure size 576x396 with 0 Axes>

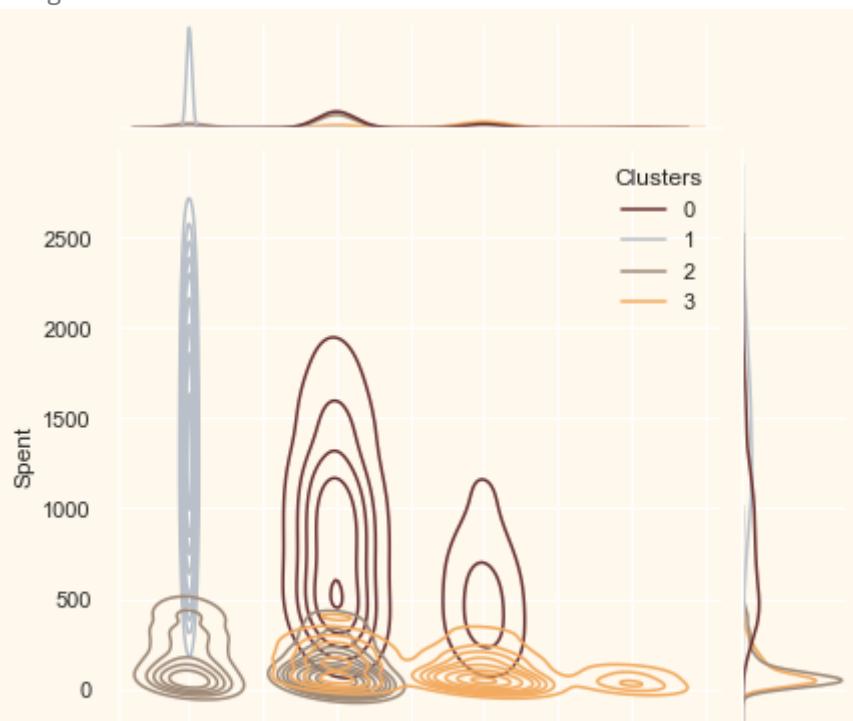


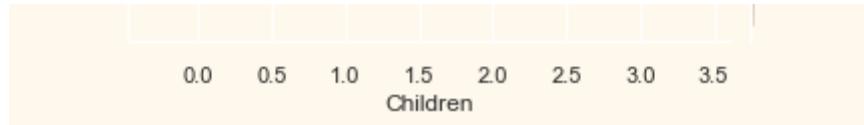
<Figure size 576x396 with 0 Axes>



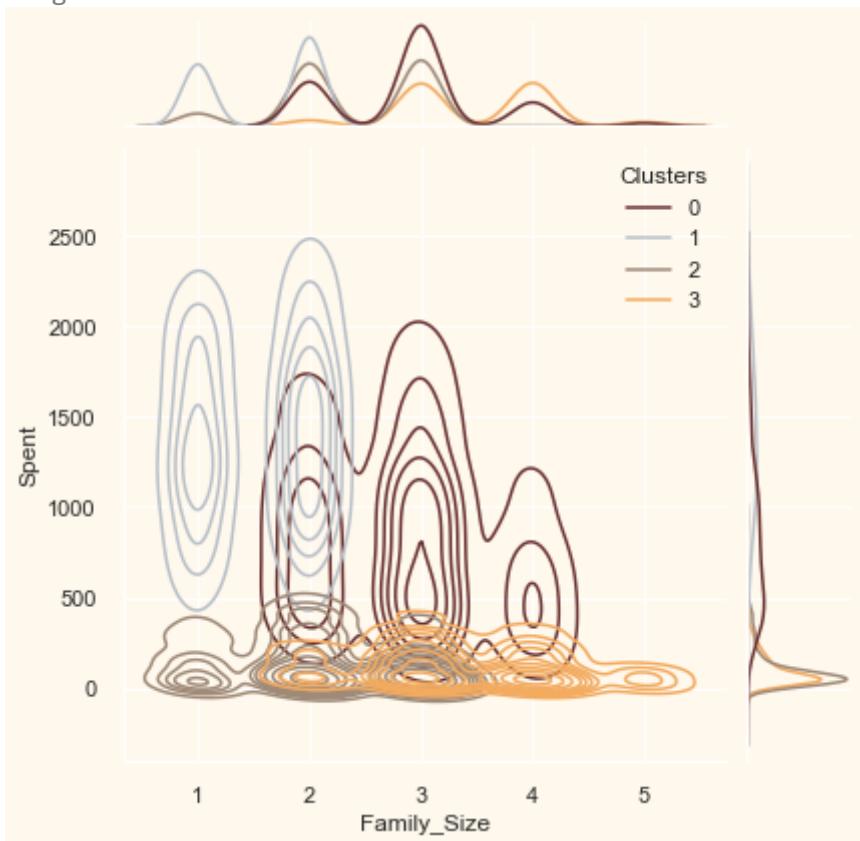


<Figure size 576x396 with 0 Axes>

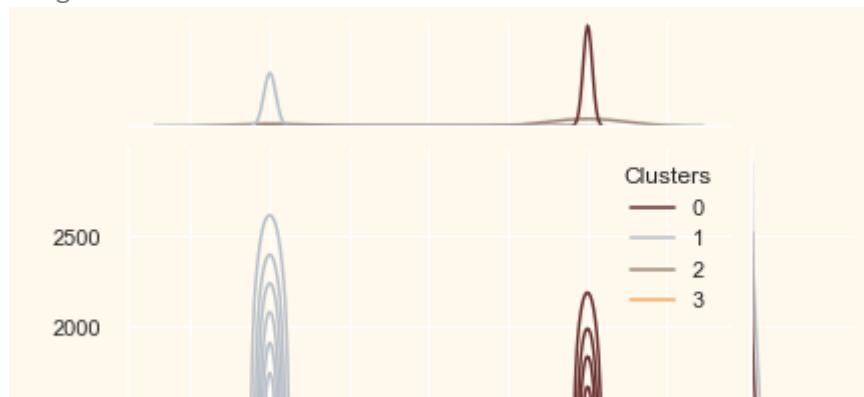


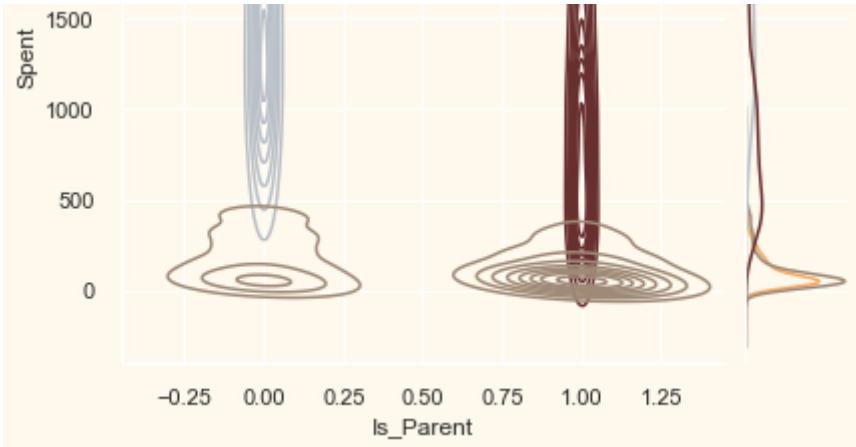


<Figure size 576x396 with 0 Axes>

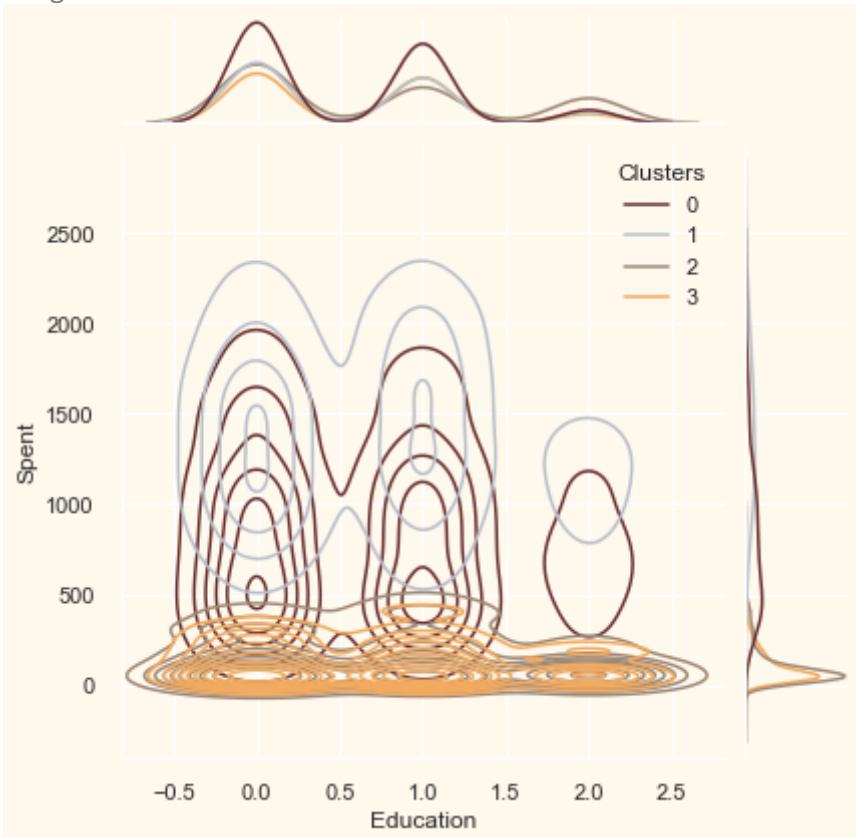


<Figure size 576x396 with 0 Axes>





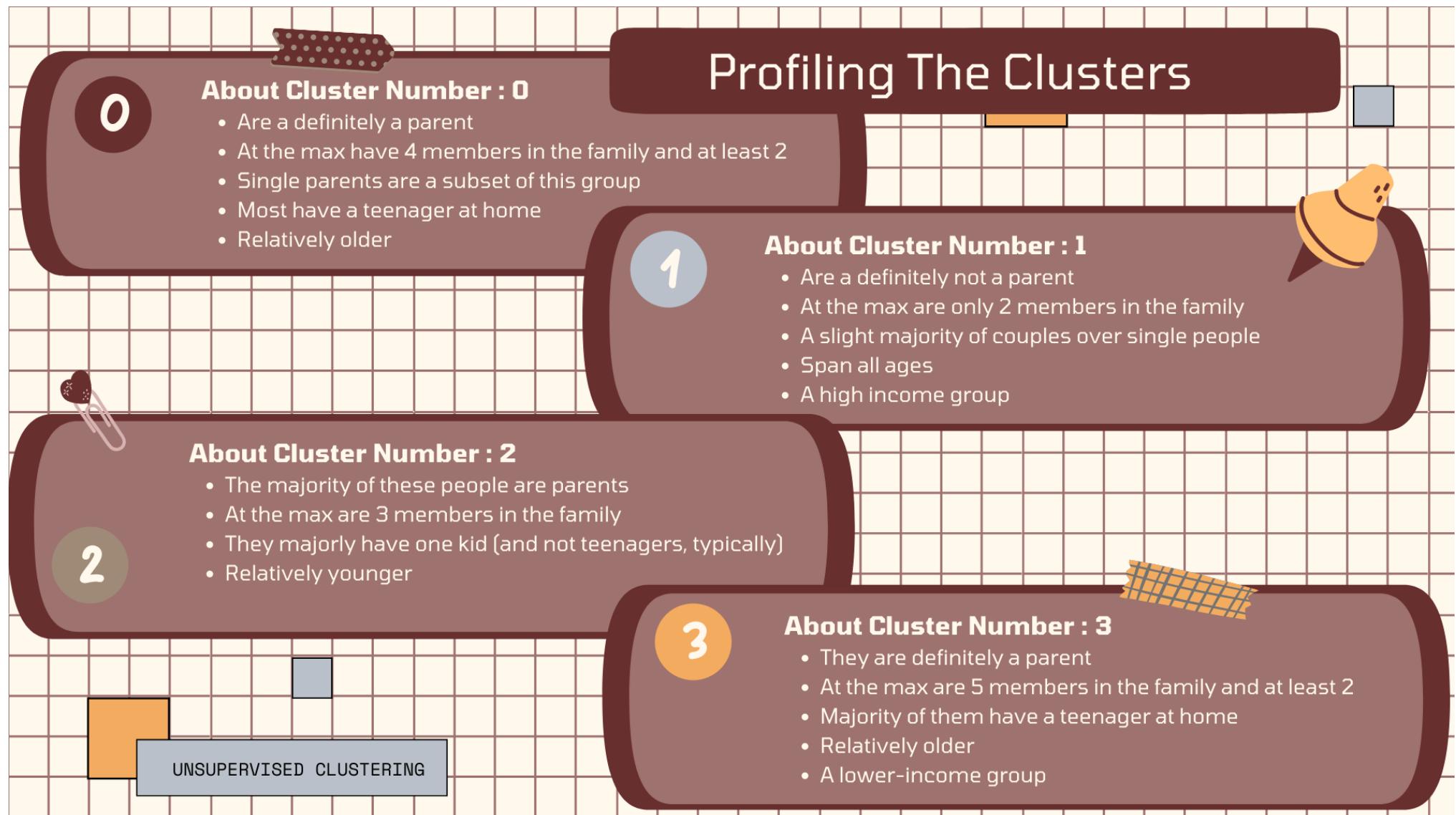
<Figure size 576x396 with 0 Axes>



<Figure size 576x396 with 0 Axes>

Hal-hal yang perlu diperhatikan:

Informasi berikut dapat disimpulkan tentang pelanggan di cluster yang berbeda.



CONCLUSION

Dalam kasus ini, kita melakukan unsupervised clustering. Kita memang menggunakan pengurangan dimensi/dimensionality reduction diikuti oleh agglomerative clustering. Kita datang dengan 4 cluster dan selanjutnya menggunakannya dalam membuat profil pelanggan dalam cluster sesuai dengan struktur keluarga dan pendapatan/pengeluaran mereka(income/spending).

Ini dapat digunakan dalam merencanakan strategi pemasaran yang lebih baik!

Terimakasih Semoga dapat menambah akan pemahaman kalian!

END