

# PESTEL

## Analyse des influences du marché

P

### POLITIQUE

- **Réglementations sur les services** : Des lois strictes existent dans certains pays africains pour les entreprises de services, rendant le respect des licences crucial.
- **Initiatives gouvernementales** : Les gouvernements peuvent soutenir les plateformes d'emploi et d'accès aux services essentiels par des incitations ou des partenariats.
- **Politique d'infrastructure** : L'accès à des réseaux mobiles et à l'électricité fiables influence la disponibilité de la plateforme, selon les investissements gouvernementaux.

E

### ÉCONOMIQUE

- **Opportunités d'emploi** : La plateforme peut créer des emplois pour les artisans, facilitant leur accès à un travail constant.
- **Accessibilité financière** : Un modèle de tarification par paliers peut s'adapter aux différentes capacités de paiement des utilisateurs.
- **Frais de transaction** : Les fluctuations monétaires et les frais de paiement en ligne peuvent affecter artisans et clients.
- **Développement économique** : La plateforme pourrait profiter de la croissance économique liée à l'adoption des technologies et à l'expansion de la classe moyenne.

S

### SOCIALE

- **Confiance et transparence** : La plateforme, avec ses évaluations et artisans vérifiés, renforce la confiance essentielle dans les relations commerciales en Afrique.
- **Références et bouche-à-oreille** : La dépendance aux relations personnelles peut ralentir l'adoption de la plateforme numérique.
- **Pénétration mobile** : L'augmentation des smartphones facilite l'adoption des applications, mais l'intégration du service USSD est essentielle dans les zones à faible adoption des smartphones.

T

### TECHNOLOGIQUE

- **Pénétration mobile et internet** : L'USSD garantit l'inclusivité pour les utilisateurs sans accès à internet, notamment en zones rurales.
- **Adoption des plateformes numériques** : L'usage croissant des applications mobiles en Afrique favorise le lancement de la plateforme.
- **Préoccupations en matière de sécurité** : Assurer des paiements sécurisés et protéger les données des utilisateurs est crucial pour établir la confiance.
- **Infrastructure technologique** : La stabilité des infrastructures (serveurs, réseaux mobiles) est essentielle à la performance de la plateforme.

E

### ENVIRONNEMENTAL

- **Accessibilité urbaine vs rurale** : La plateforme doit s'adapter aux différences géographiques entre zones urbaines et rurales.
- **Préoccupations environnementales** : L'adoption de pratiques durables pourrait créer un marché pour des artisans éco-responsables.
- **Fiabilité énergétique** : L'instabilité de l'électricité peut affecter l'utilisation de la plateforme, y compris le service USSD, dans certaines régions.

L

### LÉGAL

- **Lois sur le travail** : La plateforme doit garantir que les artisans respectent les lois locales et sont correctement licenciés.
- **Réglementations sur la confidentialité des données** : La conformité aux lois de protection des données, comme le RGPD, est cruciale pour la sécurité des utilisateurs.
- **Accords contractuels** : Des accords clairs entre clients et artisans sont nécessaires pour éviter les litiges sur les services et paiements.