

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

*a Rentability Kft. tulajdonában lévő elektromos rollerek bérletére*

## **Tartalomjegyzék**

I. Általános rendelkezések

II. Fogalom-meghatározások

III. A Szolgáltatás használatának általános feltételei

IV. Jogok és kötelezettségek

- Bérbeadóra vonatkozó rendelkezések
- Ügyfélre vonatkozó rendelkezések

V. Regisztráció és a Szerződés megkötése

VI. Jármű ellenőrzése és használata

VII. Jármű igénybevétele

VIII. Jármű leállítása

IX. Jármű visszaadása

X. Bérleti időszak

XI. Fizetési módok és díjak

XII. Elállás a Szerződéstől, a Szerződés megszüntetése

XIII. Panaszkezelés

XIV. Adatkezelési szabályok

XV. Záró rendelkezések

## **I. Általános rendelkezések**

1. A jelen Általános Szerződési Feltételek a Rentability Kft. által nyújtott elektromos roller bérleti szolgáltatás felhasználásának feltételeit, valamint a bérleti szerződésre vonatkozó rendelkezéseket és feltételeket határozzák meg.

2. A szerződés tárgyát képező elektromos roller bérbeadást Békésszentandrás és Szarvason a Rentability Kft. (székhelye: 2000 Szentendre, József Attila u. 16., adószáma: 14456088-1-13) teljesíti (továbbiakban: Bérbeadó).

## **II. Fogalom-meghatározások**

1. Általános Szerződési Feltételek – jelen dokumentum, amely Rentability Kft. szolgáltatásainak (a továbbiakban: Szolgáltatás) felhasználására vonatkozó rendelkezéseket és feltételeket határozza meg. E rendelkezések elfogadása, valamint a jelen szerződésben foglalt feltételek betartása a Jarművek használatának alapvető feltétele. A Jarművek bérlésének igénybevételével az Általános Szerződési Feltételek az Ügyfél által elfogadásra kerül.
2. Szerződés – az Ügyfél és a Bérbeadó között a Jarmű bérletére létrejött szerződés, amely rögzíti a felek jogait és kötelezettségeit. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szerződés a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott rendelkezéseket magában foglaló tartalommal az Ügyfél aláírásával papír alapon kerül megkötésre, feltéve, hogy az Ügyfél kijelenti annak elfogadását. Az Általános Szerződési Feltételek elfogadásának hiányában a felek között szerződéses jogviszony nem jöhet létre.
3. Bérbeadó – a Jarművet az Ügyfél rendelkezésére bocsátó Rentability Kft. Nagy Péter Egyéni Vállalkozó (székhelye: 2000 Szentendre, József Attila u. 16., adószáma: 14456088-1-13), akivel az Ügyfél jelen ÁSZF elfogadásával bérleti szerződést kötött.
4. Ügyfél – a Rentability Kft. szolgáltatásainak igénybevevője, a Jarművek bérlője, aki aláírta a papír alapú Szerződést és elfogadta a jelen Általános Szerződési Feltételeket, ezáltal ő a Bérbeadóval a Jarmű Szolgáltatási Területen történő bérlésére vonatkozóan szerződéses jogviszonyt létesítő személy.
5. Felek – Ügyfél és Bérbeadó együttesen történő megnevezése.
6. Szolgáltatás – Bérbeadótól Jarmű bérbeadására irányuló szolgáltatás.
7. Jarmű – a Rentability Kft. tulajdonában levő és tőle bérelhető roller, amely villanymotorral hajtható.
8. Bérleti Időszak – a Jarmű bérleti időszaka, amíg a szerződéses rendelkezéseknek megfelelő módon vissza nem adják a Jarművet a Bérbeadó részére.
9. Árlista – a Dunaroll Szolgáltatások igénybevételének a díjait tartalmazza, amely az alábbi helyeken érhetőek el: Mobil Alkalmazásban és a [www.dunaroll.hu](http://www.dunaroll.hu) weboldalon.
10. Bérleti Díj – a Bérleti Időszak alatt a <https://villabalin/rollerkolcsonzes> weboldalon meghatározott egységár figyelembe vételével kerül meghatározásra.

11. Foglалás: A Járмú az Ügyfél által a <http://villabalin/rollerkolcsonzes> weboldalon megadott telefonos elérhetőségen keresztül a Bérleti Időszak megadásával történő lefoglалása.

### **III. A Szolgáltatás használatának általános feltételei**

1. A Szolgáltatás igénybevételére kizárólagosan a papír alapú Szerződés aláírásával kerülhet sor. Amennyiben az Ügyfél, ha a Bérbeadó szolgáltatásait igénybe kívánja venni, akkor köteles elfogadni a jelen Általános Szerződési Feltételeket (ÁSZF), és nyilatkozni arról, hogy az Adatvédelmi Tájékoztatót megismerte.
2. Ha a felhasználó az ÁSZF feltételeit nem fogadja el, akkor nem veheti igénybe a Bérbeadó szolgáltatásait és közöttük Szerződés nem jön létre.
3. A Szolgáltatás igénybevételére az az Ügyfél jogosult, aki az alábbiaknak együttesen megfelel:
  - elektromos roller vezetésére képes 18. életévet betöltött természetes személy, aki nem áll járművezetést korlátozó ittas, bódult, vagy egyéb állapotban;
  - nagykorú felügyeletével elektromos roller vezetésére képes 14. életévet betöltött természetes személy, aki nem áll járművezetést korlátozó ittas, bódult, vagy egyéb állapotban;
  - a Szerződés megkötésekor kért személyes adatokat megadta;
  - az Általános Szerződési Feltételeket megismerte és azokban foglaltakat magára nézve kötelezőnek fogadta el.
4. A Bérbeadó az Általános Szerződési Feltételekben foglalt rendelkezések szerint adja bérbe a Járмűvet az Ügyfélnek.

### **IV. Jogok és kötelezettségek**

#### **Bérbeadóra vonatkozó rendelkezések:**

1. A Bérbeadó a Szerződés megkötéséhez az alábbi adatokat adja meg:

Név:	Rentability Kft.
Cím:	2000 Szentendre, József Attila utca 16.
Adószám:	14456088-1-13
Bankszámlaszám:	10300002-10600016-49020010
Bérbeadó megbízottja:	Ambrus Szilvia

2. A Bérbeadó rendszeres karbantartásokkal erőfeszítéseket tesz, hogy a Járмűvek műszaki állapota lehetővé tegye azok rendeltetésszerű használatát.
3. Bérbeadó kizárja felelősségét az ellenőrzési körén kívül eső, a Szerződés megkötésekor, a Bérleti Időszak kezdetekor előre nem látható körülmények által, vagy a Járмű nem rendeltetésszerű használatából eredő, vagy a Szerződés, vagy a jogszabály megszegésével okozott károkért. A Bérbeadó kizárja továbbá a felelősségét minden olyan kárért, amely eredményeként az Ügyfél a Járмűvet nem tudja igénybe venni. Bérbeadó semmilyen esetben sem kötelezhető a következmény károk, elmaradt vagyoni előnyök megtérítésére. Továbbá Bérbeadó semmilyen az Ügyfélnek a

Járművön, vagy bárhol máshol a Bérleti Időszak alatti használat során elhelyezett vagyontárgyaiban bekövetkező kárért nem tartozik felelősséggel, beleértve azon károkat is, amelyek abból erednek, hogy az Ügyfél a Jármű használatba vétele előtt nem győződött meg arról, hogy a Jármű ép, sérülésmentes és alkalmas-e az adott vagyontárgy elhelyezésére, vagy kár okozására vagy sem.

#### **Ügyfélre vonatkozó rendelkezések:**

1. Az Ügyfél felelős a Jármű irányadó jogszabályoknak megfelelő, rendeltetésszerű és a jelen Általános Szerződési Feltételekkel összhangban történő használatáért.
2. A Járművet kizárólag maga az Ügyfél, vagy olyan harmadik személy vezetheti, akinek az Ügyfél erre engedélyt ad. Amennyiben az Ügyfél a Járművet bármely harmadik személy részére átadja, úgy a harmadik személy magatartásáért, mint sajátjáért felel Bérbeadó felé, és teljes egészében köteles helytállni a harmadik személy helyett, ugyancsak egyetemlegesen felel a harmadik személy által Bérbeadótól független személyek részére okozott jogsértésekért, illetve károkért, valamint minden egyéb jogkövetkezményekért.
3. Az Ügyfél kötelezi magát arra, hogy – a Jármű rendeltetésszerű használatára vonatkozó szabályokra is tekintettel – a bérbevétel időpontjában fennálló, annak megfelelő, üzemképes és sérülésmentes műszaki állapotban adja vissza a Járművet. Az Ügyfél köteles maradéktalanul helytállni a Jármű használata során Járműben keletkezett valamennyi hibákért, károkért és sérülésekért. Jelen pont minden olyan harmadik személyre is vonatkozik, akinek az Ügyfél a Járművet átadja.
4. A Jármű bérbevételtől a visszaadás időpontjáig az Ügyfél felelősségi körébe tartozik, hogy megtegye a megfelelő intézkedéseket az általa bérbe vett Jármű sérülésének és ellopásának megakadályozására. Jelen pont minden olyan harmadik személyre is vonatkozik, akinek az Ügyfél a Járművet átadja.
5. Amennyiben a Járműben bármilyen okból eredően sérülés, illetve meghibásodás, kár, rongálás történt vagy egyéb okból eredően nem használható, továbbá amennyiben azt eltulajdonították, az Ügyfél köteles erről a Bérbeadót haladéktalanul értesíteni, és szükség szerint az illetékes hatóságokat (rendőrség, mentő, tűzoltóság stb.) is értesíteni. Amennyiben a meghibásodás lehetetlenné teszi a Jármű további biztonságos és vonatkozó rendelkezéseknek megfelelő használatát, az Ügyfél köteles megállni, és tájékoztatni a Bérbeadót Jármű használatának akadályáról és a bérleti viszony megszűnését kezdeményezni. Jelen pont minden olyan harmadik személyre is vonatkozik, akinek az Ügyfél a Járművet átadja.
6. Ha a Járművet baleset, lopás, tűz, vagy más sérülés (ideértve az állatok által okozottakat is) éri, az Ügyfél köteles értesíteni az előző pontban meghatározott elérhetőségen a Bérbeadót, valamint ezzel egyidejűleg az esemény jellegétől függően az illetékes hatóságokat (tűzoltóság, rendőrség, szükség esetén mentőszolgálat stb.). Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az illetékes hatóságokat köteles arról tájékoztatni, hogy általa vezetett Jármű elektromos motorral rendelkezik. Az Ügyfél köteles az eseményt követően haladéktalanul tájékoztatni a Bérbeadót az esemény részleteiről, beleértve

az eljáró hatóságok által megtett intézkedésekről. Jelen pont minden olyan harmadik személyre is vonatkozik, akinek az Ügyfél a Járművet átadja.

7. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Jármű nem rendelkezik harmadik személynek nem szándékosan okozott kárra érvényes felelősségbiztosítással. Az Ügyfél hibájából, illetve Ügyfélnek felróhatóan bekövetkezett baleset, illetve káresemény esetén, ideértve azt is, amennyiben az Ügyfél nem a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket betartva, vagy nem rendeltetésszerűen használta a Járművet, az Ügyfél köteles helytállni mindennemű kárért, illetve igényekért, ideértve a harmadik személyek által érvényesített igényeket is, függetlenül, hogy azt közvetlenül az Ügyféllel, illetve a Bérbeadóval szemben érvényesítik. Az Ügyfél által akár szándékosan, akár gondatlanul okozott káresemény esetén, illetve jogszabályba ütköző használat esetén az Ügyfél köteles a Bérbeadót mentesíteni mindennemű hátrányos jogkövetkezmények alól. Jelen pont minden olyan harmadik személyre is vonatkozik, akinek az Ügyfél a Járművet átadja.

8. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy:

- tilos a Járművet alkohol, kábítószer, pszichotróp anyag vagy egyéb jogszabályban tiltott szer hatása alatt, gyógyszerek vagy olyan egyéb gyógyszernek nem minősülő szerek hatása alatt használni, amelyek használata, illetve fogyasztása mellett jogszabályi rendelkezések vagy a vonatkozó előírások szerint tilos vagy nem javasolt a járművezetés;
- tilos a Járművet rallyra, ugratásra, mutatványokra, sporteseményekre, bármiféle versenyre, úttesztelésre, vagy fizetett szállítási szolgáltatásokra, illetve bármely tárgy vontatására vagy tolására használni;
- tilos a közúti közlekedést bármely módon akadályozni.
- tilos a Járművel olyan tárgyakat vagy anyagokat szállítani, amelyek állapota, mérete, formája, vagy tömege hatással lehet a Jármű, vagy a közlekedésbiztonságra;
- tilos gyúlékony, mérgező, vagy más veszélyes anyagokat szállítani;
- tilos a Járművet a jogszabályok megszegésével használni;
- tilos személyt, illetve jogszabályban tiltott módon eszközt, illetve állatot szállítani;
- tilos a Járművet a közúti közlekedés szabályaival ellentétes módon, vagy nem rendeltetésszerűen használni;
- tilos a Járművön önállóan bármely javítást, módosítást, alkatrészek cseréjét végezni.

Jelen pont minden olyan harmadik személyre is vonatkozik, akinek az Ügyfél a Járművet átadja.

9. A Jármű jogszabályellenes vagy a jelen Általános Szerződési Feltételekkel ellentétes használata esetén a Bérbeadó jogosult az Ügyféllel megkötött Szerződést azonnali hatállyal megszüntetni, illetve a Bérbeadó a Szolgáltatást korlátozni, melynek módját, mértékét és idejét Bérbeadó jogosult saját hatáskörben eldönteni. Bérbeadó fenntartja magának a jogot, hogy azon Ügyfelekkel, akikkel szemben a jelen pont alapján azonnali hatályú felmondással élt, a továbbiakban nem köt újabb Szerződést.
10. Az Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy megfizet a Jármű használata során, illetve arra tekintettel kirótt minden bírságot és hatósági eljárás során megállapított díjat, kötelezést, továbbá helytáll a hatóságok, illetve harmadik személyek által megállapított kötelezettségekért. Amennyiben az Ügyfél vitatja azok jogosságát, úgy tudomásul veszi, hogy személyesen köteles eljárni ezen eljárások során azzal, hogy a Bérbeadó nevében nem jogosult semmilyen felelősséget elismerni, Bérbeadóra nézve kötelezettséget vállalni, továbbá jognyilatkozatot tenni és eljárni. Jelen pont minden olyan harmadik személyre is vonatkozik, akinek az Ügyfél a Járművet átadja.
11. A Jármű nem rendeltetésszerű használata esetén a Bérbeadó az alábbi díjakat jogosult érvényesíteni az Ügyféllel szemben az Ügyfél által a nem rendeltetésszerű használatból eredően okozott egyéb igényeket, költségeket, károkat meghaladóan:
- A Jármű javításának költsége, ha az Ügyfél alkohol vagy más kábítószer, illetve egyéb a jogszabályban vagy egyéb előírás szerint tiltott szer hatása alatt vezette a Járművet Javítás teljes költsége, ideértve például a Jármű szállítását és esetleges bírósági, hatósági költségeket, harmadik személyek által támasztott igényeket.
  - A Jármű parkolása / nem megfelelő módon történő visszaadása (pl. jogszabály által nem megengedett helyen) Jármű átszállításának költsége, továbbá esetleges hatósági eljárások (például bírság) költsége, kötelezések díjai
  - A Jármű teljes megsemmisülése, vagy elvesztése esetén 300.000 Ft-ot (Áfa-t tartalmazza)
  - A Jármű elzárása, illetve Bérbeadó vagy más Ügyfél számára hozzáférhetetlenné tétele esetén büntetésként 1 napi díjat számolunk fel.
  - A Jármű olyan helyen hagyása esetén, ahol a bérletet lezárni nem lehet. Büntetésként 1 napi díjat számolunk fel.
  - Az Ügyfél felelős a Szerződésben foglalt rendelkezések megsértése vagy megszegése esetén felmerülő követelésekért, jogkövetkezményekért, ideértve a harmadik személy által támasztott követelések teljesítéséért, harmadik személyek irányába történő maradéktalan helytállásért.

Jelen pont minden olyan harmadik személyre is vonatkozik, akinek az Ügyfél a Járművet átadja.

## **V. Szerződés megkötése**

1. A Szerződés megkötésére a Jármű átadásakor papír alapon került sor.
2. A Szerződés megkötéséhez az Ügyfélnek a következő adatokat szükséges megadni:

Név:
Cím:
Adószám/személyi igazolvány szám:
E-mail cím:
Telefonszám:

3. Az ÁSZF elfogadásával jön létre a felek között a Bérleti Szerződés (Szerződés).
4. A Bérbeadó fenntartja magának a jogot, továbbá az Ügyfél felhatalmazza az Bérbeadót arra, hogy az Ügyfél szerződéskötési jogosultságának meglétét, illetve az Ügyfél által közölt adatok helytállóságát ellenőrizze.
5. A Bérbeadó díjai forintban értendők. .

## **VI. Jármű ellenőrzése és használata**

1. Használat előtt az Ügyfél köteles a Járművet lefényképezni és elsősorban kerékberendezés, kormányberendezés, világító- és fényjelző berendezések, fékberendezések, fékhatás ellenőrzésével meggyőződni arról, hogy a Jármű a használatra alkalmas állapotban van (a világító- és fényjelző berendezések esetleges meghibásodása ellenére a Jármű használatra alkalmasnak minősül). Amennyiben a Jármű használatra alkalmas állapota nem garantált, illetve kétely merül fel, úgy tilos használni a Járművet.
2. A Bérbeadó a Jármű átadásakor bemutatja az Ügyfélnek a Jármű rendeltetésszerű használatát, annak működését és erről egy nyomtatott használati utasítást is a rendelkezésére bocsájt. Az Ügyfél a Szerződés aláírásával elismeri, hogy ezt a tájékoztatást és a használati utasítást megkapta.
3. Amennyiben az Ügyfél bármilyen sérülést, műszaki hibát észlel a Járművön használat közben, köteles azt azonnal bejelenteni a Bérbeadónak és a lehető legközelebbi helyen a vonatkozó jogszabályi rendelkezésnek megfelelően üzembiztosan szükség szerint leparkolni a Járművel.
4. Amennyiben használatra alkalmatlan, illetve jogszabályi rendelkezések szerint nem műszaki okokból nem használható Járművet vesz használatba az Ügyfél és sérülést, illetve műszaki hibát az Ügyfél nem jelez a Bérbeadó felé, a használatba vételtől kezdve az Ügyfél felelőssé tehető a Járműben utóbb fellelhető és ismertté vált sérülésekért, illetve műszaki hibákért.
5. Az Ügyfél nem végezhet javításokat vagy módosításokat a Járművön, és nem jogosult a Járműbe szerelt eszközökhöz és akkumulátorokhoz hozzányúlni, azokon bármilyen módosításokat, beállításokat, illetve átalakításokat végezni. A fenti kötelezettségek megszegése esetén az Ügyfél teljes kártérítési felelősséggel tartozik a Bérbeadó felé.

6. A Bérbeadó javasolja, hogy az Ügyfél tartson magánál internetkapcsolatra és hívásokra alkalmas mobiltelefont a Bérleti Időszakban, hogy szükséges és indokolt esetben kapcsolatba léphessen a Bérbeadóval.
7. A Bérbeadó kérésére az Ügyfél köteles megadni a bérelt Jármű konkrét helyét annak érdekében, hogy lehetővé tegye a Jármű vizsgálatát, ellenőrzését.

## **VII. Jármű igénybevétele**

1. Járművet a Bérbeadó az Ügyfél által telefonon leegyeztetett helyszínre szállítja és a Szerződés aláírását követően az Ügyfélnek átadja.
2. Az Ügyfél jogosult a Járműhöz töltőt és bukósisakot kérni a Bérbeadótól, melyeket a Szerződésben rögzítenek.
3. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy minden Jármű egyedi azonosítóval rendelkezik, melyet a Szerződésben rögzítenek.

## **VIII. Jármű leállítása**

1. Az Ügyfél köteles a Járművet megfelelő módon a kihelyezett tárolókban elhelyezni vagy az erre való lehetőség hiányában (a rollert a lezáró helyzetbe helyezni) és Járműre vonatkozó magyar közúti közlekedés szabályai szerint a kihelyezett tárolóhoz legközelebb eső helyen kitámasztóval, álló helyzetben leparkolni és a rendelkezésre bocsájtott zárral egy falhoz, vagy talajhoz rögzített eszközhöz lezárni.
2. A Járművet csak olyan helyen lehet leparkolni, vagy ahol a Járműre vonatkozó jogszabályi rendelkezések szerint azok parkolása, tárolása engedélyezett és a Járművet feltehetően nem éri károsodás, azt nem tulajdonítják el.
3. Amennyiben a Járművel tiltott helyen kerül megállásra, várakozásra, illetve parkolásra, úgy az ezekből eredő jogkövetkezményekért kizárólagosan az Ügyfél tartozik helytállni, az illetékes hatóságok megkeresésére a Bérbeadó jogosult megnevezni az Ügyfelet és adatait a megkereső hatóság részére átadni.

## **IX. Jármű visszaadása**

1. Az Ügyfél köteles megfelelő módon visszaadni a Járművet.
2. A Jármű visszaadása akkor minősül megfelelőnek, ha:
  - a Járművet a Bérbeadóval előzetesen egyeztetett helyen bocsájtják rendelkezésre,
  - a Jármű üzemképes.
3. A Bérbeadó tulajdonát képező és a Jármű alkotórészét, tartozékát képező dolgokat tárgyakat, berendezéseket az Ügyfélnek tilos eltávolítani, eltulajdonítani vagy kidobni a Bérleti Időszakában és azt követően.

## **X. Bérleti időszak**

1. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Jármű használatát, villanymotor igénybevételét a kibérelt Jármű akkumulátorának töltöttségi szintje korlátozza.



2. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Jármű villanymotorral elérhető sebessége jogszabályi előírás, illetve a Bérbeadó által meghatározottak szerint korlátozásra kerül(het), amely korlátozás miatt az Ügyfél nem jogosult a Bérbeadóval szemben követelés érvényesítésére.
3. Mindaddig, amíg a Jármű akkumulátora a vezetéshez megfelelő töltöttségi szintet mutat, az Ügyfél elektromosan is használhatja a Járművet vagy Ügyfél döntésétől függően abbahagyhatja annak használatát.
4. Az akkumulátor töltöttségi szintje látható a Jármű kijelzőjén.
5. Az Ügyfél nem jogosult mechanikusan hozzáférni, kicserélni az akkumulátort.

## ***XI. Fizetési módok és díjak***

1. Az Ügyfélnek alábbi fizetési módok állnak rendelkezésére:
  - bankkártyás fizetés
  - átutalás a Bérbeadó bankszámlájára
2. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy mindazon díjak, melyek az Általános Szerződési Feltételekben nem kerültek meghatározásra, külön a <https://villabalin/rollerkolcsonzes> weboldalon kerülnek meghatározásra.
3. Az Ügyfél tudomásul veszi továbbá, hogy a Bérbeadó jogosult a díjakat időről időre megváltoztatni. Az Ügyfél, valamint a Bérbeadó között létrejött Szerződésre a Szerződés megkötésének az időpontjában mindenkor érvényes díjak az irányadók és alkalmazandóak.
4. A Szerződés során jelen Általános Szerződési Feltételekben és a <https://villabalin/rollerkolcsonzes> weboldalon meghatározott díjak kerülnek felszámításra.
5. A Bérleti Díj fizetési kötelezettség, a Szerződés megkötésétől a Jármű megfelelő visszaadásának időpontjáig áll fenn (Bérleti Időszak).

## ***XII. Panaszkezelés***

1. Az Ügyfél panaszával vagy észrevételével írásban vagy szóban bármikor a Bérbeadóhoz fordulhat az alábbi elérhetőségeken:
  - személyes bejelentés vagy postázási cím: 2000 Szentendre, József Attila utca 16.
  - elektronikus cím: [varadi.adrienn@eubility.eu](mailto:varadi.adrienn@eubility.eu)
2. A Bérbeadó személyesen szóban előterjesztett panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, amelynek egy példányát a panaszosnak adja át az Ügyfélnek. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a panaszról nem szükséges jegyzőkönyvet felvenni, amennyiben az Ügyfél panaszának annak megtételével egyidejűleg helyt adnak és elintézésre kerül.
3. A panaszról felvett jegyzőkönyv az alábbiakat tartalmazza:
  - panaszos neve,

- panaszos lakcíme
  - ügyféli minősége (Ügyfél személyesen jár, törvényes képviselője, illetve meghatalmazottja útján)
  - panasz előterjesztésének helye, ideje és módja
  - panasz részletes leírása
  - panaszos által bemutatott iratok és egyéb bizonyítékok felsorolása;
  - amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges a Bérbeadó nyilatkozata
  - jegyzőkönyvet felvevő személy neve és aláírása
  - jegyzőkönyv felvételének helye és ideje
  - panasz egyedi azonosítószáma
  - a panaszos aláírása.
4. A Bérbeadó az Ügyfél által előterjesztett a panaszt haladéktalanul köteles kivizsgálni és a benyújtásától számított harminc naptári napon belül írásban indokolással ellátott érdemi választ köteles adni. Amennyiben a Bérbeadó helyt ad a panaszban foglaltaknak úgy egyidejűleg teljesíti az Ügyfél által kéréket. A Bérbeadó nem köteles megválaszolni a névtelenül vagy ismételten előterjesztett, vagy korábban már érdemben megválaszolt panaszokat.
  5. Az Ügyfél tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy Bérbeadó a panasz elbírására szükség esetén az Ügyfél által megadott adatokat, a térfigyelő kamerák felvételeit, valamint létrejött Szerződés teljesítésével kapcsolatban rögzített adatokat is felhasználja a panasz kivizsgálása során.
  6. A Bérbeadó a panaszt vagy az arról felvett jegyzőkönyvet és az érdemi válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak azok kérésére bemutatni.
  7. A panasz elutasítása esetén a panasz benyújtója a Pest Megyei és Érd Megyei Jogú Városi Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület (Pest Megyei Békéltető Testület)(1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2..., telefon: 06-1-792-7881, e-mail: pmbekelteto@pmkik.hu) fordulhat jogorvoslatért.

### ***XIII. Adatkezelési szabályok***

1. Az Általános Szerződési Feltételek elfogadásával az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy az abban, illetve az Adatvédelmi Tájékoztatóban meghatározottak szerint személyes adatait [e-mail cím, keresztnév, vezetéknév, telefonszám, születési idő, lakcím, fényképes igazolvány, (pl. személyi igazolvány, vagy útlevél, jogosítvány), fénykép, díjfizetéshez használt kártya adatai] a Bérbeadó kezelje. Az ezekben foglalt rendelkezéseknek megfelelően a Bérbeadó a Szerződésben biztosított jogok érvényesítése és kötelezettségek teljesítése céljából az Ügyfélre vonatkozóan olyan személyes adatokat kezel, amelyek az Ügyféllel kapcsolatba hozhatók, és amelyek által

az Ügyfél közvetve vagy közvetlenül azonosíthatóvá válik, illetve amelyek az érintettekre vonatkozó következtetést tartalmaznak.

2. A személyes adatok megadása önkéntes, de szükségszerű a Dunaroll Rendszer használatához. A személyes adatok megadásának elmulasztása, illetve meg nem adása lehetetlenné teszi a Dunaroll Rendszer használatát.
3. Az adatkezelés célja a jelen ÁSZF-ben foglalt Dunaroll Szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződés teljesítése
4. Az adatkezelés jogalapja az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdése.
5. A személyes adatok kezelésének további részletes feltételeit az Adatvédelmi Tájékoztató, valamint az Adatvédelmi Szabályzat tartalmazza, amely elérhető a [www.dunaroll.hu](http://www.dunaroll.hu) honlapon és elérhető a Bérbeadó székhelyén.

## ***XV. Záró rendelkezések***

1. A Bérbeadó jogosult a jövőre nézve módosítani az Általános Szerződési Feltételekben foglalt rendelkezéseket, illetve a <http://villabalin/rollerkolcsonzes> weboldalon közölt díjakat egyoldalúan módosítani, amelyek azok kihirdetésével, a <http://villabalin/rollerkolcsonzes> honlapon történt közzététellel lépnek hatályba.
2. A jelen ÁSZF határozatlan időre szól.
3. Az ÁSZF módosításának esetén a folyamatban lévő bérleti szerződésekre a szerződéskötés dátuma szerint érvényes ÁSZF rendelkezései vonatkoznak.
4. A Felek a közöttük létrejött Szerződés értelmezésével, teljesítésével, megszűnésével kapcsolatban felmerülő vitákat megkísérelik egymás között, békés úton, tárgyalások során rendezni. A Rentability Kft. szolgáltatásainak igénybevétele kapcsán közöttük fennálló jogviszonyból eredő jogvitákra vonatkozóan a Felek a magyar bíróságok kizárólagos joghatóságát kötik ki. A Felek rögzítik továbbá, hogy a közöttük létrejövő Szerződés teljesítési helyeként Békésszentandrászt jelölik meg, tekintettel a nemzetközi magánjogról szóló 2017. évi XXVIII. törvényben foglaltakra is.
5. A Szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a magyar jogot tekintik irányadónak.