

# Hotel

**Miejsce funkcjonowania:** Wrocław

## **Opis działalności:**

Firma zatrudnia 65 pracowników: dyrektora hotelu, recepcjonistów, obsługę sprzątającą, pracowników SPA, kucharzy, kelnerów, pracowników administracyjnych zajmujących się księgowością i kadrami oraz osobę odpowiedzialną za marketing. W hotelu zatrudniony jest jeden informatyk.

Firma pracuje z wieloma praktykantami.

Hotel jest bardzo popularnym obiektem często wybieranym nie tylko ze względu na nocleg, ale także z uwagi na SPA, świetną restaurację oraz usługi związane z organizacją konferencji. Obiekt jest popularny wśród VIP-ów znanych z kręgów biznesowych oraz politycznych.

Poza wysokim standardem świadczonych usług, hotel zyskał popularność dzięki bardzo aktywnym działaniom marketingowym. Ostatnio, między innymi, hotel rozpoczął aktywną kampanię na jednej z platform mediów społecznościowych, w ramach której przedstawiana jest sylwetka każdego z pracowników i eksponująca ich talenty.

Zespół PR regularnie wysyła newslettery do swoich klientów wykorzystując do tego zewnętrzny system, zarządzany przez zatrudnioną firmę. Cała oferta obiektu znajduje się na stronie internetowej hotelu.

Hotel jest bardzo z informatyzowany – m.in. istnieje możliwość rejestracji do restauracji, hotelu i SPA poprzez specjalnie stworzoną platformę. Niestety ostatnio miał miejsce wypadek. Firma, która obsługuje system rejestracji miała incydent związany z wyciekiem haseł klientów służących do logowania. Dyrekcja wraz z informatykiem zastanawia się jak jeszcze lepiej rozwiązać ten problem.

Płatności w hotelu przyjmowane są bądź gotówką, bądź kartami płatniczymi. Kwestiami finansowymi zajmuje się Pan księgowy.

Informatyk stara się dbać o bezpieczeństwo hotelu. Każda stacja robocza (zarówno na recepcji, jak obsługiwana przez pracowników – np. dyrektora, księgowość itd.) ma regularnie aktualizowany system, stosowane są firewalle, antywirusy i skanery podatności.

W hotelu funkcjonuje dedykowana sieć WI-FI dla gości.

Duża część dokumentacji (także finansowej) przechowywana jest w postaci papierowej.

## **Lokalizacja:**

Hotel mieści się w centrum Wrocławia. Zajmuje on 6 pięter, w pięknej przedwojennej kamienicy. Hotel jest poddany monitoringowi.

