



Noureddine MKADA

CE QUE JE PEUX VOUS OFFRIR

Mon ambition est d'améliorer la performance de votre entreprise par mon sérieux, mon abnégation, mes connaissances en marketing, management, système d'information et mon envie d'apprendre.

COMPÉTENCES HUMAINES

Bon communicateur
Organisé
Flexibilité et adaptabilité
Tolérance au travail sous pression
Créativité
Motivation

COMPÉTENCES INFORMATIQUES

Google Analytics , Google Adwords
IBM SPSS 23
Community Management
Microsoft Office
HTML , CSS

LANGUES

- Anglais: Bon niveau
- Français: Maîtrise
- Arabe: Maîtrise

CONTACT

Téléphone: +216 26412555
Email: noureddinemkada@gmail.com
LinkedIn: @Noureddine mkada
7, Rue Aboubakr Essedik. 2074-Mourouj 3.

STAGES

Attijari Bank 03/2018 - 07/2018

STAGE DE FIN D'ÉTUDES

Sujet: Analyse et stratégie de mise en place d'un e-CRM
Ce projet de fin d'études consiste en une recherche et analyse du CRM existant à Attijari banque afin de l'améliorer en enrichissant ses fonctionnalités qui vont par la suite faciliter son utilisation pour les employés et sans doute améliorer la relation avec les clients.

Attijari Bank 06/2014 - 08/2014

STAGIAIRE

Ouverture de comptes bancaires pour les clients désirant de déposer leurs fonds.
Classement des carnets de chèques
Traitement et envoi de convocations aux clients ayant dépassé la date limite de récupération de leurs cartes.

PARCOURS ACADÉMIQUE

Esprit School of Business-Ariana 09/2016 - 05/2018

MASTER EN MANAGEMENT DIGITAL ET SYSTÈME D'INFORMATION

Institut Des Hautes Études Commerciales De Carthage
09/2013 - 06/2016

LICENCE FONDAMENTALE EN MARKETING

Lycée Ahmed Amine-Mourouj 4 09/2009 - 06/2013

BACCALAURÉAT EN SCIENCES EXPÉRIMENTALES

COURS

Esprit School Of Business 01/2017 - 05/2018

MOOC : Digital transformation of business and services

CERTIFICATS

Dale Carnegie training Tunisia 03/2018

CERTIFICAT EN DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

FORMATIONS

Développement Web Fullstack Js (en cours)

ACTIVITÉS

Rotaract Club IHEC Carthage 10/2015 - 05/2016

VOLONTAIRE

Participation à des actions humanitaires et encouragement aux dons

Esprit Schoof of Business , 11/2016-05/2017

CO-FONDATEUR , VICE-PRÉSIDENT ESB EVENTS

Organisation d'événements culturels et de conférences ainsi que d'événements artistiques

LOISIRS & INTÉRÊTS

- Jouer de la guitare
- Jouer au football et au basketball
- Jeux vidéos