

Название проекта

Цифровизация услуг тренажерного зала.

Краткое описание сути проекта

Сервис необходим для повышения качества предоставляемых услуг. Приложение для посетителей тренажерного зала играет ключевую роль в обеспечении удобства, эффективности и персонализации тренировок. Оно представляет собой мобильное приложение для Android смартфонов и предлагает ряд преимуществ, таких как предоставление информации о тренажерах, подача заявок на ремонт тренажеров, подбор тренера и внесение предложений по улучшению качества обслуживания в зале.

Цель

Создание и внедрение мобильного приложения для посетителей тренажерного зала с целью улучшения качества предоставляемых услуг, повышения удобства, эффективности и персонализации тренировок, а также обеспечения более эффективного управления ресурсами и обратной связи между клиентами и администрацией зала.

Аналитический обзор

Характеристика	1С:Фитнес-клуб	Mobifitness	AppEvent	Параплан CRM	Цифровизация услуг тренажерного зала
Сообщение о поломке тренажера	+	-	-	-	+
Мобильное приложение	+	+	+	-	+
Запись к тренерам	+	-	-	-	+
Управление абонементом	+	+	+	+	+
Учёт посещаемости	+	+	+	+	+
Обратная связь с клиентами	+	+	+	+	+
Контроль склада	+	+	-	-	-
Контроль финансов	+	+	+	+	-

Результаты проекта

Создание android приложения и web-сайт админ-панель «Тренажерный зал».

Требования:

1. В системе должен быть функционал, который позволит пользователю ввести логин и пароль для входа в систему. После этого происходит проверка на наличие такого пользователя в базе данных. Если такой пользователь существует, то происходит переход на страницу с личными данными. Если такого пользователя нет в базе данных, то появится сообщение «такого пользователя не существует».
2. В системе должен быть реализован функционал, с подробным описанием тренажеров, состоящее из фото и текста.
3. В системе должна быть реализована функция подачи заявки на ремонт тренажера. Пользователь заполняет поле для ввода: описание неисправности, описание тренажера или выбирает тренажер из выпадающего списка. Эта заявка должна быть отправлена администратору зала. После отправки произойдет переход к истории заявок.
4. В системе должна быть реализована возможность отследить состояние заявки на ремонт тренажера. Должен быть список ранее поданных заявок и их статусы. Варианты статусов: «на проверке», «в работе», «готово».
5. В системе должен быть реализован функционал для выбора тренера и записи к нему. Для этого понадобится подробное описание тренера: фото, описание, заслуги. А также кнопка записаться. После нажатия на кнопку, данные клиента (ФИО, номер телефона), через базу данных поступят к администратору для дальнейшей записи клиента.
6. В системе должна быть возможность для клиента предложить решение, для улучшения качества обслуживания. («Предложения и пожелания»).

7. В панели администратора должен быть функционал для регистрации клиентов зала.
8. В панели администратора должен быть функционал для изменения данных у клиента зала.
9. В панели администратора должен быть функционал для добавления описания тренажеров.
10. В панели администратора должен быть функционал для редактирования описания тренажеров.
11. В панели администратора должен быть функционал для обработки заявок на ремонт тренажеров, с изменением текущего статуса. А также возможность у администратора удалить некорректные заявки. Выполненные будут удалены через месяц.
12. В панели администратора должен быть функционал для добавления описания тренеров.
13. В панели администратора должен быть функционал для изменения данных у тренеров.
14. В панели администратора должна быть возможность просмотреть список людей, которые хотят записаться к определенному тренеру.
15. В панели администратора должна быть реализована возможность просматривать «предложения и пожелания» клиентов. Через 2 месяца пожелания удаляются.

Допущения и ограничения

Допущения:

Предполагается, что клиентам неудобно подходить к администратору для сообщения о поломке тренажера.

При поломке тренажера будет увеличена нагрузка на тренажерный зал, а своевременное уведомление о поломке и ремонт решат эту проблему.

Ограничения:

У клиентов должен быть доступ к интернету.

Андроид устройство.