Автоматизированная система Автосервис

Цель:

- помощь персоналу автосервиса, заключающаяся в быстром и качественном поиске и подборе автозапчастей по анализу неисправности автомобиля;

Результаты проекта:

1. Клиентская часть

- Экспертная система подбора автозапчастей в виде компьютерного приложения (по типу вопрос - ответ);

- Справочная информация по работе с программой;

- Обратная связь с разработчиком (по электронной почте);

- Печать отчетной документации клиенту;

- Добавление комментариев.

1. Серверная часть

- авторизация пользователя;

- Гибкая система поиска запчастей по неисправности автомобиля;

- база данных автозапчастей, клиентов, ремонтных работ;

- внесение изменений в БД автозапчастей;

- работа с клиентами (внесение информации о клиенте).

3. Роли

-сотрудник;

- администратор;

- поставщик.

Задачи:

Разработчик 1: - разработка интерфейса программы, проектирование баз данных;

Разработчик 2 - разработка системы поиска по программе, разработка серверной части, разработка системы обратной связи;

Аналитический обзор.

Конкуренты:

1. «ТурбоСервис», Bastion Group;

2. «ZETA СЕРВИС», ООО «ЗетаСофт»;

3. «AutoSoft» ООО "Компания «АвтоСофт»;

4. «БИТ:Управление автосервисом и автосалоном», ПервыйБИТ.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Наше приложение | ТурбоСервис | ZETA СЕРВИС | AutoSoft | БИТ:Управление автосервисом и автосалоном |
| Экспертная система подбора автозапчастей | + | - | - | - | - |
| Печать отчетной документации | + | + | + | + | + |
| Добавление комментариев | + | - | - | + | - |
| Поисковая строка | + | + | + | + | + |
| Обратная связь | + | + | - | - | + |
| Обновление БД  запчастей поставщиками | + | + | - | - | + |