

# HERON RICARDO

## ANALISTA DEVOPS JR | INFRAESTRUTURA E CLOUD

### RESUMO PROFISSIONAL

Profissional de TI em transição para a área de DevOps, com experiência em ambientes corporativos de missão crítica, atuando com suporte a sistemas, middleware e infraestrutura. Vivência em monitoramento de aplicações, análise de logs, automações com Python e shell script, administração de servidores Linux e Windows e integração entre times de desenvolvimento e infraestrutura. Conhecimento em cloud (OCI, AWS, Azure), observabilidade (ELK, Grafana, Splunk), metodologias ágeis e boas práticas de confiabilidade e automação.

### CONTATO

Telefone: (41) 99721-3680

E-mail: heronricardo70@gmail.com

LinkedIn: [linkedin.com/in/heron-rodrigues-71a909189](https://www.linkedin.com/in/heron-rodrigues-71a909189)

Repositórios: <https://github.com/Noreh0>

### EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

#### Analista Suporte de Sistemas | Set/2025-Atual

I9TMG

- Desenvolvimento de scripts e automações em Python para ambientes Windows.
- Suporte e administração de servidores Windows e macOS.
- Suporte a ambientes produtivos e de homologação (ERP Protheus).
- Apoio à infraestrutura de rede, tráfego de dados e segurança.
- Criação de relatórios técnicos e operacionais para apoio à tomada de decisão.
- Configuração de VMs públicas e privadas.

#### Analista Suporte Middleware Jr. | Ago/2023-Abr/2025

Telefonica SA

- Monitoramento e observabilidade de aplicações críticas utilizando análise de logs e alertas.
- Atuação em análise de causa raiz (RCA) para incidentes em ambientes produtivos.
- Administração e manutenção de servidores middleware (WebLogic, JBoss, Tomcat, WebSphere).
- Implantação e configuração de agentes ELK para centralização de logs.
- Automação de tarefas operacionais utilizando Shell Script e Python.
- Atuação integrada com times Dev, Infra e Segurança em ambiente ágil (Scrum).

### HISTÓRICO ACADÊMICO

#### FIAP | 2025-2026

Pós-graduação DevOps e Arquitetura Cloud

- Especialização em DevOps, cloud computing, automação, CI/CD, infraestrutura como código e alta disponibilidade.

#### PUCPR | 2022-2025

Bacharelado em Sistema da Informação

- Formação em desenvolvimento de sistemas, dados, infraestrutura, processos de negócio e metodologias ágeis.

### CERTIFICADOS E CURSOS

Oracle Cloud Infrastructure (OCI)

Associate – 2025

DevOps BootCamp – Udemy

Python 3 – Udemy

Inteligência Artificial com

Python – Udemy

Power BI – Udemy