

Nom :
Prénom :

HEI 3

Sans document
Avec Calculatrice

Examen Découverte de l'entreprise
27 mars 2021
(2 heures)

Vous répondrez aux questions suivantes en entourant la bonne réponse, ou pour les questions ouvertes en rédigeant votre réponse (3-4 ligne maximum), directement dans le sujet. **Celui-ci est donc à rendre avec la copie qui comportera vos réponses à l'étude de cas de la partie 2.**

Partie 1 : Questions

1. Qu'est-ce qu'une organisation plateforme/virtuelle ?

- a. Une entreprise qui externalise les activités non créatrices de valeur
- b. Une entreprise qui s'étend sous forme de filiale
- c. Une entreprise qui se centre sur son domaine d'activité stratégique en y intégrant des franchisés
- d. Une entreprise qui met en relation des vendeurs et des consommateurs

2. Qu'est-ce qu'une organisation par projet ?

- a. Une entreprise qui constitue une équipe dédiée en fonction de chaque projet
- b. Une entreprise qui s'étend par rachat de sous-traitants
- c. Une entreprise qui se centre sur son domaine d'activité stratégique en intégrant des franchisés
- d. Une entreprise qui souhaite se concentrer sur les activités commerciales

3. Quels sont les atouts de la pratique entrepreneuriale?

- a. Une organisation plate et réduite donc efficace, souple et réactive
- b. Une communication structurée entre les collaborateurs
- c. Une hiérarchie précise
- d. Des réunions longues et bien organisées

4. Une entreprise qui pratique une stratégie de différenciation...

- a. N'organise pas de réunions
- b. Cherche à développer une identité et une image qui lui est propre
- c. N'hésitera pas à vendre des produits à des prix élevés
- d. Vise avant tout un excellent rapport qualité-prix

5. Quels sont les atouts de la culture managériale?

- a. Une organisation rigoureuse et efficace
- b. Des augmentations de salaire régulières
- c. Le bonheur au travail
- d. Une équipe soudée par l'enthousiasme et la passion

6. La compétitivité structurelle peut être également nommée

- a. Compétitivité hors prix
- b. Compétitivité prix
- c. Compétitivité coût

7. Donner la définition d'un pôle de compétitivité

8. Qui a initié en 2013 en France, le concept de relocalisation ?

- a. Jérôme Cahuzac
- b. François Hollande
- c. Arnaud Montebourg

9. Combien existe-t-il de branches professionnelles en France ?

- a. 7000
- b. 700
- c. 70

10. Donner la définition de la désindustrialisation selon l'ENS Lyon

11. Quelles sont les raisons de la désindustrialisation en France ?

- a. L'endettement des entreprises, la tertiarisation de l'économie, l'ouverture des échanges mondiaux
- b. La montée en puissance de la concurrence, la dérégulation financière, la tertiarisation de l'économie
- c. Une politique sociale trop orientée vers les salariés, l'endettement des entreprises, la dérégulation financière

12. Quels sont les différents leviers que possède une entreprise pour accroître sa compétitivité ?

- a. La localisation, la distribution des produits ou services, la stratégie générale de l'entreprise, les retours clients
- b. Les prix de vente, la qualité des produits ou services, les investissements en R&D, la capacité d'adaptation aux demandes clients
- c. La distribution des produits ou services, la qualité des produits ou services, les prix de vente, la localisation

13. Donner la définition de la productivité

14. Donner la définition de la régulation

15. Quels liens d'interdépendance existent-ils entre les différents acteurs d'une même filière ?

- a. Humain, économique, écologique et commercial
- b. Social, écologique, financier et humain
- c. Financier, économique, productif, social et environnemental

16. Les décisions prises par la Direction Générale d'une entreprise sont de nature :

- a. Hiérarchique
- b. Tactique
- c. Opérationnelle
- d. Stratégique

17. Définissez le modèle applicable en matière de prise de décision (3 à 4 lignes au maximum)

18. Le degré d'incertitude est élevé dans les décisions tactiques :

- a. Oui
- b. Non

19. Quel est le style de management qui favorise l'implication des équipes ?

- a. Directif
- b. Délégatif
- c. Participatif

20. Qu'est-ce que la rationalité limitée d'un individu ?

Partie 2 : Etude de cas

A partir des 3 documents ci-après, vous répondrez aux questions suivantes :

- 1. Montrez que Carrefour présente les caractéristiques d'une structure décentralisée.**
- 2. Indiquez les avantages de la décentralisation pour Carrefour et ses salariés.**
- 3. En quoi l'environnement concurrentiel influe-t-il sur le niveau de décentralisation?**

DOCUMENT 13 Carrefour, une décentralisation contrôlée



Si Carrefour est une enseigne internationale de la grande distribution, chaque magasin fonctionne comme une PME. C'est en tout cas la position du P.-D.G. Georges Plassat, qui considère que si les clients et la concurrence sont locaux, il est normal de donner au directeur de magasin l'autonomie de décision. Cependant, l'enseigne doit conserver une cohérence et l'adaptation aux réalités locales ne doit pas faire perdre de la compétitivité. Cette décentralisation est donc encadrée et contrôlée afin de préserver, par exemple, les bénéfices de la commande en grand volume.

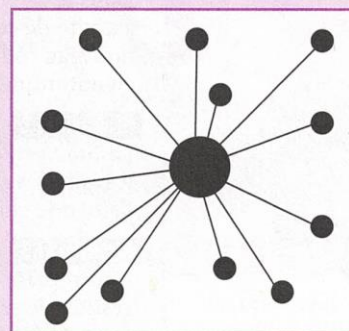
DOCUMENT 14 G. Plassat, P.-D.G. de Carrefour

Lors de sa prise de fonction à la tête de Carrefour, Georges Plassat s'est inquiété de l'excès de complexité dans l'organisation, qui démobilise les salariés et fait perdre aux managers la compréhension du travail de ses équipes. Sa réponse tient en deux mots : simplicité et décentralisation. Il faut redonner du pouvoir aux manager locaux qui sont sur le terrain et qui gèrent l'activité quotidienne. Il faut aussi simplifier les procédures de contrôle en réduisant le nombre d'indicateurs de pilotage.

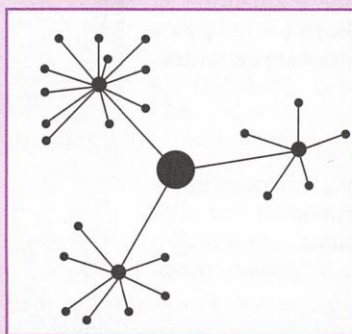
Mais cette décentralisation ne doit pas se faire au détriment des avantages d'un grand groupe comme Carrefour et en particuliers la puissance des achats en masse.

DOCUMENT 15 Structure centralisée et structure décentralisée

La centralisation est une organisation qui repose sur le dirigeant placé au sommet de la structure. Il prend l'ensemble des décisions et toutes les informations doivent remonter vers lui pour l'aider à prendre la décision optimale. Compte tenu de la complexité croissante de l'environnement de l'entreprise, de la multiplication des métiers différents, de l'augmentation de la taille des entreprises et de la nécessité de prise de décision rapide, cette organisation centralisée peut vite devenir inefficace.



Structure centralisée : le dirigeant est au centre de la structure. Ses décisions rayonnent vers les niveaux hiérarchiques inférieurs.



Structure décentralisée : chacune des trois étoiles constitue une unité décentralisée et autonome. Ses performances sont évaluées régulièrement par le dirigeant.

La décentralisation est une forme d'organisation dans laquelle des unités de travail indépendantes (*business units*) disposent d'une autonomie de prise de décision. Elle est particulièrement bien adaptée à des environnements changeants et incertains. Certaines décisions cependant restent de la compétence du sommet stratégique. C'est le cas par exemple des fonctions Finance, Stratégie ou Recherche & Développement.