



## QUALIDADE DE SOFTWARE

Noriaki Sato Neto

Análise de Qualidade

São Paulo

2025

## **1. RESUMO**

Este relatório se trata de uma análise crítica de qualidade de um produto ou serviço de algo que faço uso no dia a dia. O utensílio a ser analisado é o Iphone 8 Plus da 11ª geração de smartphones da empresa Apple Inc, lançado em 2017.

## SUMÁRIO

### **2.**

|                                      |          |
|--------------------------------------|----------|
| <b>1. RESUMO</b>                     | <b>2</b> |
| <b>2. SUMÁRIO</b>                    | <b>3</b> |
| <b>3. INTRODUÇÃO</b>                 | <b>4</b> |
| <b>4. O PROJETO</b>                  | <b>5</b> |
| 4.1 Detalhes do produto ou serviço   | 5        |
| 4.2 Tabela de Análise                | 5        |
| 4.3 Relatório                        | 6        |
| 4.4 Evidências                       | 7        |
| 4.5 Onde encontrar                   | 8        |
| <b>5. CONCLUSÃO</b>                  | <b>8</b> |
| <b>6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b> | <b>8</b> |

### **3. INTRODUÇÃO**

Como estudante de Engenharia da Qualidade de Software, irei analisar a qualidade do smartphone que utilizei ao longo de alguns anos. Analisarei de forma crítica a durabilidade, usabilidade, ergonomia, design, matéria prima do produto, etc. Espero deste projeto, um relatório que seja perceptível o leitor ter as impressões reais do que é ter esse smartphone para seu uso pessoal no dia a dia.


## 4. O PROJETO

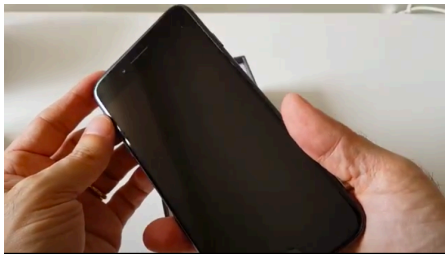


O produto a ser analisado é um smartphone da linha de Iphones da Apple Inc. Escolhi este produto, pois faz parte do meu dia a dia, em que utilizo em diversas funções além de realizar chamadas telefônicas, como: estudar, trabalhar, realização de pagamentos, jogos, redes sociais, auxílio em viagens, mapas, etc.

### 4.1 Detalhes do produto ou serviço

|  |  |
|--|--|
| <b>Nome do produto ou serviço:</b>                 | <b>Iphone 8 Plus, 256GB</b>                        |
| <b>Fabricante:</b>                                 | <b>Apple Inc.</b>                                  |
| <b>Tempo de uso:</b>                               | 2018 - Até o momento presente (Set-2025)<br>8 anos |
| <b>Outros detalhes relevantes sobre o produto:</b> | <b>Produto lançado em Setembro de 2017</b>         |

### 4.2 Tabela de Análise

| <b>Característica</b> | <b>Sua percepção</b>  | <b>Referência da evidência</b>  |
|-----------------------|---|---|
| <b>Usabilidade:</b>   | O sistema IOS, permite uma navegação e usabilidade bem dinâmica e intuitiva. Com um manuseio prático e de fácil visualização da tela de 5,5 polegadas com resolução de (1920x1080 pixel). |  |

|                       |   |   |
|-----------------------|---|---|
| <b>Matéria prima:</b> | <b>O celular é formado por vidro, alumínio e componentes internos variados.</b>   |                  |
| <b>Performance:</b>   | Mesmo após anos de uso, o aparelho segue funcionando quase como quando comprei. Em questão de hardware ainda é funcional. A saúde da bateria está em 73%, tendo uma experiência de utilização após 8 anos um pouco difícil, pois a bateria não dura o dia inteiro de utilização. E a qualidade de captação de fotos e vídeos está ficando ultrapassada, em comparação aos novos dispositivos. | <a href="https://www.youtube.com/shorts/nAykCibnWJs">https://www.youtube.com/shorts/nAykCibnWJs</a> |
| <b>Design:</b>        | <b>O design é bem moderno e “clean”, com as bordas arredondadas e a textura do vidro sedosa e “deslizante”.</b>   |                |
| <b>Ergonomia:</b>     | Com a tela possuindo 5,5 polegadas, possui um ótimo visor para jogar, assistir filmes e realizar leitura em sites. Porém esse modelo sendo a versão Plus, é um pouco difícil de utilizar apenas com uma mão, por conta do tamanho.  |                |

### **4.3 Relatório**

Esse celular eu comprei de segunda mão de um amigo que teve apenas 5 meses de uso, sendo considerado quase um celular novo. O sistema sendo IOS garantiu em todo esse tempo um bom funcionamento de sistema, juntamente do hardware do celular. Mesmo com as atualizações periódicas dos aplicativos em que demanda cada vez mais do sistema do celular, ele se mantém em bom funcionamento até hoje. O que tenho a “reclamar” seria a vida útil da bateria, que após alguns anos de uso já não aguentava mais o dia inteiro. Porém em comparação com outros celulares que tive, o sistema da Apple, acaba garantindo uma boa qualidade a longo prazo na questão de obsolescência do aparelho.

Outra questão que tenho que pontuar durante o tempo de uso desse celular é a incompatibilidade da versão do sistema com a atualização de alguns aplicativos. Já que o sistema do meu não atualiza mais, alguns aplicativos que se mantêm em constante atualização eu não consigo utilizar.

### **4.4 Evidências**

(Vídeo mostrando o funcionamento atual)

[https://drive.google.com/file/d/1SOJe6vVZMaAS6zQ8rzroplybw\\_WE-NAL/view?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/file/d/1SOJe6vVZMaAS6zQ8rzroplybw_WE-NAL/view?usp=drive_link)

### **4.5 Onde encontrar**

<https://encurtador.com.br/PChMZ> (Mercado Livre)

<https://encurtador.com.br/XCsa7> (Mercado Livre)

## **5. CONCLUSÃO**

Achei interessante realizar este primeiro contato como um Q.A., pois mesmo utilizando meu celular todos os dias, eu não tinha analisado ele dessa forma mais crítica assim.

## **6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

(Regras ABNT)