R  
E CL AMO DE CO NS UMO S  
   
NO RE CO  
NO CI DO S O I MP UG NADO S  
   
   
ORIGINAL   
Œ  
   
SubGere nc ia de Opera c ione s (si motiv o del rec lamo es   
0  
3)  
   
   
Geren c ia de Prevenc ión d e Riesgo s y Control de Frau des (s i motiv o del rec lamo es 01 / 02)  
   
C1014  
   
   
   
Página   
1  
   
de  
   
3  
   
   
   
   
   
Lugar y F echa:  
   
   
   
   
   
.  
   
   
Nro. y Nombre de la Entidad Emisora:  
   
   
   
   
   
   
   
   
DATOS A COM PLETAR POR EL TARJ ETAHABI ENTE AL CUAL LE FUE/ FUER  
ON   
I M PUTADO/ S EL/ LOS CARGO  
/S  
   
   
Apellido y Nombre:   
   
   
   
   
   
   
   
Tipo y Nro Doc .  
   
DNI  
   
   
   
   
   
   
   
   
Domicilio: Calle  
   
   
   
   
   
   
   
Nro:  
   
   
   
   
   
   
   
Pis o:  
   
   
   
   
   
   
   
Dpto.:  
   
   
   
   
   
   
   
   
Localida d:  
   
   
   
   
   
   
   
Prov inc ia:  
   
   
   
   
   
   
   
   
Teléfo nos   
   
Particular:   
   
   
   
   
   
   
Lab oral:   
   
   
   
   
   
   
   
Celular:   
   
   
   
   
   
   
   
   
Correo elec trónico:  
   
   
   
   
   
   
   
   
   
Nro Ta rjeta Crédito:  
   
   
   
   
   
   
   
   
Impug na /   
   
Desconoc  
e lo s c a rg os inc luidos en s u Es tado d e Cuenta al:   
   
   
   
   
   
   
   
   
   
   
   
D  
ETALLE DE LOS CARGOS  
   
   
Fech a Oper ación  
   
   
Nro. Cu  
pón  
   
No mbre del Comercio  
   
Importe Total

ORIG  
INAL   
Œ  
   
SubGere nc ia de Opera c ione s (si motiv o del rec lamo es 03 )  
   
   
   
Geren c ia de Prevenc ión d e Riesgo s y Control de Frau des (s i motiv o del rec lamo es 01 / 02)  
   
C1014  
   
   
   
Página   
2  
   
de   
3  
   
   
TI PO DE RECLAM O  
   
(Indicar sólo una opción por cada T  
arjeta con desconocim iento)  
   
1  
   
-  
   
   
DESCONOCIMIENT O DE TRANSACCI  
ON  
ES ORIGINADAS POR ROBO / HURTO / EXTRAVÍO DE TARJETA.  
   
   
   
Declaro bajo juramento no haber realizado los cargos informa  
dos. Dejo constancia que no he utilizado mi tarjeta para   
realizarlos; no he autorizado su utilización a un tercero y no he recibido de e  
ll  
o, d irecta o ind irectamente, algú n bien o   
beneficio.  
   
   
   
   
Datos de la Denuncia: Ł Fecha:  
   
   
   
   
   
   
Ł Lugar d  
e Robo / Hurto / Extravío:   
.  
   
   
   
   
   
   
   
   
( País,Pr ovincia, Depar tam ento y   
Localidad)  
   
   
   
Robo  
   
/ Hurto / Extravío de Documento:   
   
SI /   
   
NO  
   
Tipo:   
   
DNI   
/ LC /   
   
LE N°:   
   
   
   
   
   
   
   
   
   
   
C.I. N° :  
   
   
   
   
   
   
En caso que posea Denun  
cia Po lic ia l a d ju n  
tar una copiaa este for m ular io.  
   
   
   
   
Comentarios a dic io nales d el So c io:   
   
   
   
   
   
   
   
   
   
   
   
   
   
   
   
   
   
   
   
   
   
   
2   
-  
   
   
DESCONOCIMIENT O DE TRANSACCIONES SIN EXISTIR ROBO / HURTO / EXT RAVÍO DE TARJETA  
.  
   
   
Declaro bajo j  
uramento no hab er realizado lo s cargo s info rmados. Dejo co nstan cia qu e no h e utilizado mi tarjeta para realizarlos;   
no he autorizado su utilización a un tercero y no he recibido de ello, directa o indirectamente, algún bien o beneficio.  
   
E  
n ningún momento h  
e per did o con tacto con la tarjeta y a la fecha d e estas tran saccion es se enco ntr aba en mi po der.  
   
   
   
   
Indique con una cr uz la opción corr espondiente:  
   
   
Jam ás heestado en ese com er cio ni her ealizado la oper aciónen cuestió  
n.  
   
   
Reconozco haber estado en ese com er cio,per o no haber r ealizado la oper ación en cuestión.  
   
   
M i tar jetade Cr édito:  
   
   
SÍ ya fue r eem plazada por estem otivo (adjuntar la T ar jetade Cr édito destruida)  
   
   
NO f  
ue r eem plazada. Au  
tor izo a la Entidad Em isor a a inhabilitar m i T ar jeta de Crédito y solicito su r eem plazo alm om ento deprocesar este r eclamo.   
( Adjuntar Tar jeta destruida).  
   
   
Declar o haber destr uido por m i cuenta la T ar jeta de Crédito N°:   
|  
   
   
   
   
   
   
   
   
   
   
Comentarios a dic io nales d el So c io:  
   
   
   
   
   
   
   
   
   
   
   
   
   
   
   
   
3  
   
-  
   
CARGOS EFECTUADOS NO RECONOCIDOS POR DIFERENCIAS DIVERSAS.  
   
   
Declaro bajo juramento que los mismos han sido realizados por mi perso  
na, pero se h  
an facturad o incorr ectamen te en   
comparación con lo que consta en el comprobante adjunto por mí en este acto.  
   
(Adjuntar mínimamente los comprobantes   
respaldatorios del reclamo según lo indicado para cada caso entre paréntesis).  
   
   
Marcar según co  
rresponda y r  
ealice el detalle de su reclamo al pie:  
   
   
   
   
   
Cré dito no rec ibid o / m al liq uidado (cu pón c rédito y /o n ota d e c rédito).  
   
   
Diferenc ia de Imp orte (c u pón).  
   
   
Diferenc ia d e Mone da (c u pó n).  
   
   
Dine ro  
   
no dis p ensado e n Cajero Au tomátic o (tic k et d e cajero).  
   
   
Paga do po r otro medio.  
   
   
Duplic idad d e Carg o.  
   
   
Diferenc ia Pla n de Cuotas .  
   
   
Débito Au tomático dad o de Baja (c o nstanc ia   
d  
e baja ).  
   
   
Otro (detalla r y ac ompañar documenta c ión respaldatoria ).  
   
   
   
   
   
Comentarios a dic io nales d el So c io:  
   
   
   
   
   
   
   
   
   
   
   
   
   
   
   
   
   
   
   
   
   
–––––––––––––––––––––––––––––––  
   
F irma  
   
––––––––––––––––––––––––––––––  
–  
   
Aclar ación de F ir m a  
   
   
   
I  
MPORTANTE:  
   
El   
Socio  
   
declara que todos los datos e información s uminis trados en el pres ente formulario, s on ex ac t  
os , ni han   
s ido alterados . As imis mo que toda la doc umentación presentada es auténtic a y c orrec ta y que no ha s ido   
modi  
f  
ic ada y que AUTOR IZA expresamente a Credenc ial a v erific ar es a informac ión y doc umentac ión, teniendo el   
pres ente formulario el c arácter d  
e Declarac ión J urada, enc ontrándos e s ujeta a las penalidades que las leyes   
es tablec en en cas o de c onstatars e falsedad   
y  
/o alteración en l a informac ión.  
   
   
   
   
Titular de la Tarjeta de Crédito  
   
   
   
   
  
   
   
.............................................................  
.......  
   
F ir m a y Ac lar a c ió n

OR  
IG  
INAL   
Œ  
   
SubGere nc ia de Opera c ione s (si motiv o del rec lamo es 03 )  
   
   
Geren c ia de Prevenc ión d e Riesgo s y Control de Frau des (s i motiv o del rec lamo es 01 / 02)  
   
C1014  
   
Página   
3   
de   
3  
   
Par a uso exclu sivo de la En tidad Emisora   
(Sólo para reclamos presentados en la Entidad)  
   
Documentación que se adjunta:  
   
Ł  
C  
omprobante / Factura:  
   
SI   
   
NO  
   
Ł  
T  
arjeta Destruida:  
   
SI   
   
NO  
   
Ł  
F  
otocopia de Denuncia Policial:  
   
SI   
   
NO  
   
Ł  
C  
arta del   
S  
o  
cio:  
   
SI   
   
NO  
   
Ł Otra documentac ión respaldatoria :  
Tarjeta Des truida N°:   
|   
Figu ra Bloqu ea da po r Motivo:  
   
–  
   
––  
   
Desde  
:   
Si la/s trans acc ión/  
e  
s fu e/ron realiz a da/s en el ex terio r se d ebe rá inc luir la ta rje ta e n la re gió n de b ole tín intern ac io nal que c o rres p ond a.  
   
Adjuntar la t arj  
eta de s truida c ortándola en dos v erticalme nte a través de la b an da ma gné tic a (Re gulac ió n MCW).  
   
En c aso q ue la tarjeta   
n  
o ha y a s ido re emplaz a da pro c e da a g en erar la reimpre s ión correspo ndie nte.  
   
U  
so Entidad:  
   
Dejo cons tanc ia que la inte grac ió n del presente formula rio se h a re aliz a do ante mi pres e nc ia , v alidándos e los dato s informados en el mis mo c omo a s í también la   
iden  
t  
idad d el Titular de la Ta rjeta.  
   
Func ionario Entida d  
   
.............  
.......................................................  
   
F irma y   
Se llo .  
   
T ra n s a ct i o n d i s pu t e w i thout ro b b ery / t h ef t / cr ed i t ca rd l o s s .   
I  
 s w ea r under o at h t o not have per form ed t he m ent i oned t rans act i ons . I h ave not us ed m y credi t ca rd t o   
t hi s purpos e, I h ave not aut hori zed any t hi rd p art y t o do t hem and have no t , di rect l y nor i ndi rect l y,   
recei v ed any goods or b e nefi t s from t he afo rem ent i oned.   
  
I h ave at no time lost sight of my credit ca rd and at the time of these trans actions said credit c ard w as in   
  
m y power.   
C  
ros s out t he corres pond i ng opt i on:   
X  
   
I h a v e n ev er b ee  
n i n this   
es t a b l i s hm en t n or hav e I ca rri ed o u t t h i s t ra n s a ct i o n  
.  
I  
 recogni ze t hi s es t abl i s hm ent but have not perfo r m ed t hi s t rans act i on.   
M  
y C redi t C ard,   
H  
as b een r ep l a ced d u e t o t his iss u e ( t h e d es t r o y ed cr ed i t ca r d i s h er et o at t ac hed )  
   
Ha  
s NOT b e en r e  
p l ace d .  
   
I   
aut hori ze t h e i s s ui ng ent i t y t o bl ock m y credi t ca rd   
   
and request its repl ac ement at the time of proc essing this claim. (attach destroyed  
   
   
cr ed i t ca r d )  
   
I  
 d ecl a re t o hav e des t roy ed by m y own fre e wi l l t he C redi t C ard