



TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES SAN FELIPE DEL PROGRESO

Ingeniería Informática

Fundamentos De Sistemas De Información

Clasificación De Los Sistemas De Información

Docente: Ing. Norma Elsa Reyes Piña

Estudiantes:

Alejandro Contreras Valencia

Yarelli García González

Fernanda Michel Urrutia De Jesús

Roberto Pérez Santillán

G.301

Tercer Semestre

1er Corte

Septiembre 2025

Clasificación de los sistemas de información

Sistema de procesamiento de transacciones

El almacenamiento de datos es una actividad clave dentro de un TPS, ya que garantiza que todos los datos de las transacciones se mantengan seguros y sean fácilmente accesibles. Estas transacciones de datos son cruciales para las operaciones fundamentales de una organización, ya que implican el registro, la recuperación y la modificación de datos. Por ejemplo, al realizar una compra en línea, el TPS procesa su pedido, actualiza el inventario y abona el importe en la cuenta del vendedor.

Componentes

Un sistema de procesamiento de transacciones (TPS) que funcione bien se basa en cuatro componentes principales que trabajan juntos para gestionar las transacciones comerciales de manera eficaz:

- Entradas
- Tratamiento
- Salidas
- Base de datos

Tipos de transacciones

- Transacciones bancarias en línea
- Bolsas de valores
- Sistemas de reserva de aerolíneas
- Sistema de procesamiento en tiempo real

Sistemas de control de procesos de negocio

un **sistema de control de procesos de negocio** (o *business process management*) es un modelo de gestión organizacional, que usa una serie de herramientas e instrumentos que analizan los procesos de negocio para optimizarlos.

En este sentido, el **BPM** orienta sus esfuerzos a estandarizar y automatizar la mayor cantidad posible de tareas, con la finalidad de conseguir un mejor aprovechamiento de los recursos. Para lograrlo, este modelo se vale de programas tecnológicos diseñados para tal fin.

Características

- Un **sistema de control de procesos de negocio** hace un mapeo de procesos, para determinar cuáles se llevan a cabo y si son realmente necesarios.
- Se adapta a las necesidades de los usuarios.
- Conecta los procesos para generar resultados.

Ventajas

- Reduce el tiempo que se dedica a cada proceso, ya que se optimizan para ser aplicados con una inversión mínima de recursos.
- Mejora la atención del cliente gracias a una adecuada gestión del conocimiento, la cual se logra mediante el uso del **sistema de control de procesos de negocio**. Esto permite tener todo lo concerniente a cada juicio, debidamente organizado y accesible.

Desventajas

- No se obtienen resultados si no se siguen al pie de la letra las especificaciones de cada caso.
- Los gastos se multiplican, puesto que es necesario invertir recursos en una revisión exhaustiva para determinar dónde están las fallas a corregir.

Sistemas de Información Estratégicos (SIE)

Se deriva de que estos son la base para construir estrategias empresariales; ya que los mismos brindan grandes oportunidades para crear ventajas competitivas y así cambiar la manera como una empresa compite o poder innovar los procesos de una organización, radicando también en el valor que ellos le otorgan al cliente, y a la formulación de las estrategias para conseguir resultados deseados con el propósito crear el futuro de una empresa sabiendo hacia dónde van.

Objetivos

- Excelencia operativa, mejorando de manera eficaz las operaciones de las empresas.
- Buenas relaciones con clientes o proveedores, para conseguir insumos y reducir costos.
- Tomas de decisiones mejoradas, basada con datos reales del mercado y la organización.

- Ventajas competitivas y supervivencia, permitiendo hacer las cosas mejores que la competencia y lograr una mejor posición en el mercado.

Características

- Son Sistemas que integran múltiples funciones/procesos en las Compañías.
- Generan cambios fundamentales en la forma de dirigir una compañía, la forma en que compete o en la que interactúan con clientes y proveedores.

Sistemas de Información Operativos o de Nivel Básico

es un conjunto de programas informáticos que gestionan el hardware y las aplicaciones de un ordenador asignando recursos, como la memoria, la CPU, los dispositivos de entrada/salida y el almacenamiento de archivos.

Funciones

coordina el hardware y el software, proporcionando un entorno en el que los usuarios pueden interactuar de forma eficaz.

Tipos de sistemas operativos

- Sistemas operativos integrados
- Sistemas operativos distribuidos
- Sistemas operativos en tiempo real
- Sistemas operativos de red

Sistemas de Apoyo a la Decisión (DSS)

Un Sistema de Soporte de Decisiones (DSS) es una herramienta esencial que permite a las empresas tomar decisiones informadas y basadas en datos con confianza. Mediante el uso de análisis avanzados, algoritmos de aprendizaje automático y procesamiento de datos en tiempo real, un DSS proporciona información práctica y análisis predictivo-cruciales para la planificación estratégica y la eficiencia operativa.

- Gestión de datos
- Gestión de modelos
- Interfaz del usuario

Referencias:

- ❖ Blogspot. (2017, 2 de julio). Sistemas de información estratégicos. Tipos de Sistemas. <https://tiposdesistemastutoriales.blogspot.com/2017/07/sistemas-de-informacion-estrategicos.html>
- ❖ Lemontech. (s. f.). Sistema de control de procesos de negocio. Blog Lemontech. <https://blog.lemontech.com/firmas-legales/sistema-control-procesos-negocio>
- ❖ Kyocera Document Solutions. (s. f.). Los 6 principales tipos de sistemas de información. Kyocera. <https://www.kyoceradocumentsolutions.es/es/smarter-workspaces/business-challenges/the-cloud/los-6-principales-tipos-sistemas-informacion.html>
- ❖ Zoho. (s. f.). Zoho One: El sistema operativo para negocios modernos. Zoho. <https://www.zoho.com/es-xl/one/essentials-bigdeal.html>
- ❖ SDK.finance. (s. f.). What is a transaction processing system? Definition, types and benefits. SDK.finance. <https://sdk.finance/what-is-a-transaction-processing-system-definition-types-and-benefits/>