







# **TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO**

#### TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE SAN FELIPE DEL PROGRESO

# Título del trabajo:

Análisis de las dimensiones de un sistema de información (5 casos)

# Equipo:

- Cruz Cruz Luis Angel
- Fernández Piña María Magdalena

# Matricula:

2024330497

2024330161

#### Docente:

Mtra. Norma Elsa Piña

#### Unidad:

Fundamentos de Sistemas de Información

#### Grupo:

301 Tercer Semestre

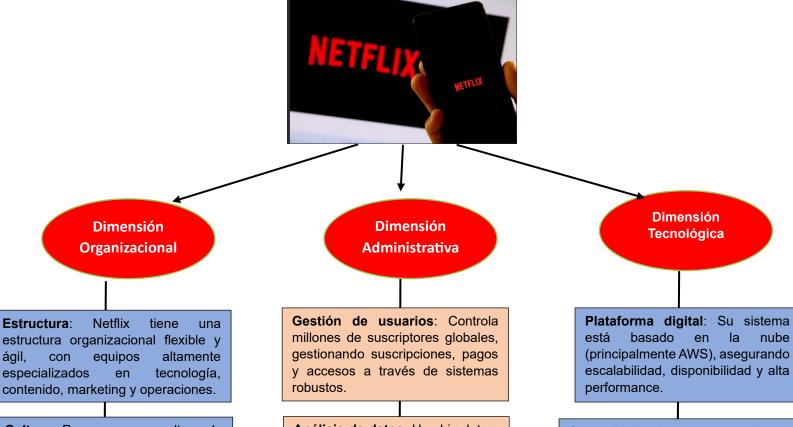
10 de Septiembre 2025











Cultura: Promueve una cultura de innovación, toma de decisiones rápidas autonomía de los У empleados.

Clientes: Su sistema de información está diseñado para personalizar la experiencia del usuario, recopilando datos para entender preferencias y comportamiento de consumo.

Relaciones externas: Trabaja con proveedores de contenido, productores y creadores, integrando sus sistemas para ofrecer una amplia variedad de títulos.

Análisis de datos: Usa big data y análisis predictivos para anticipar tendencias, decidir qué contenido producir o adquirir, y optimizar

recomendaciones.

Planificación y control: Su sistema soporta la planificación estratégica y operativa, permitiendo gestionar recursos, monitorear desempeño y ajustar la oferta de contenido en tiempo real.

Seguridad: Tiene protocolos estrictos para proteger datos personales y financieros de sus usuarios.

nube (principalmente AWS), asegurando escalabilidad, disponibilidad y alta

Streaming:Implementa tecnologías compresión avanzadas de distribución de contenido, como CDN (Content Delivery Network), para ofrecer video de alta calidad con baja latencia.

Algoritmos de recomendación: Usa machine learning para personalizar la experiencia de usuario, ofreciendo sugerencias basadas comportamiento previo, valoraciones y tendencias.

Desarrollo ágil: Utilizan metodologías ágiles para desarrollo de software, permitiendo lanzar mejoras continuas en la plataforma.

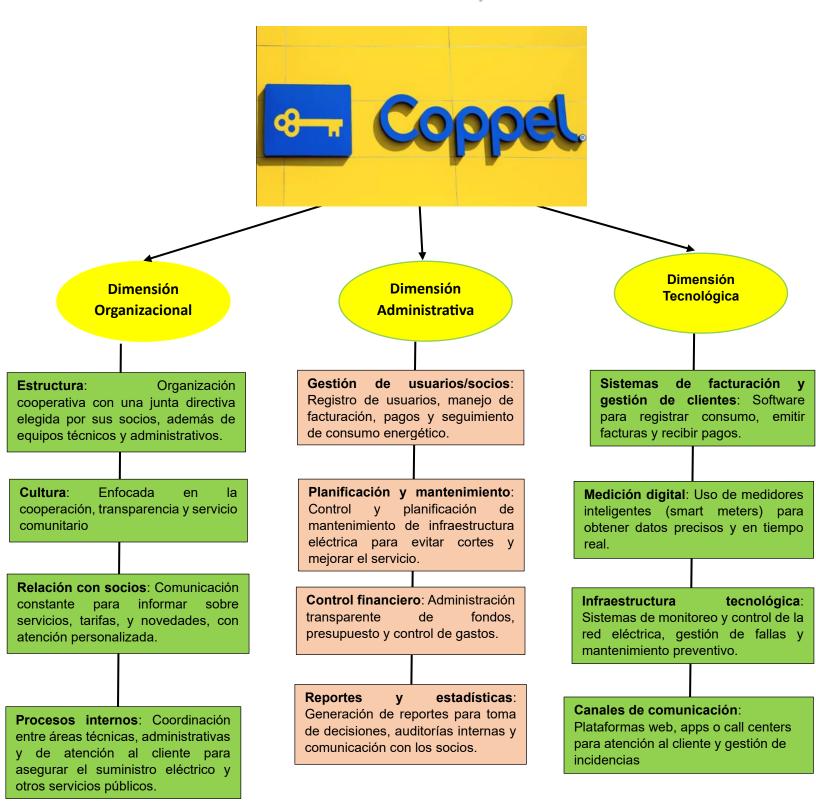
Innovación continua: Incorporan emergentes, tecnologías como inteligencia artificial para subtitulado automático, reconocimiento de voz y mejoras en UX/UI.





















optimizar

administrativos y operativos.

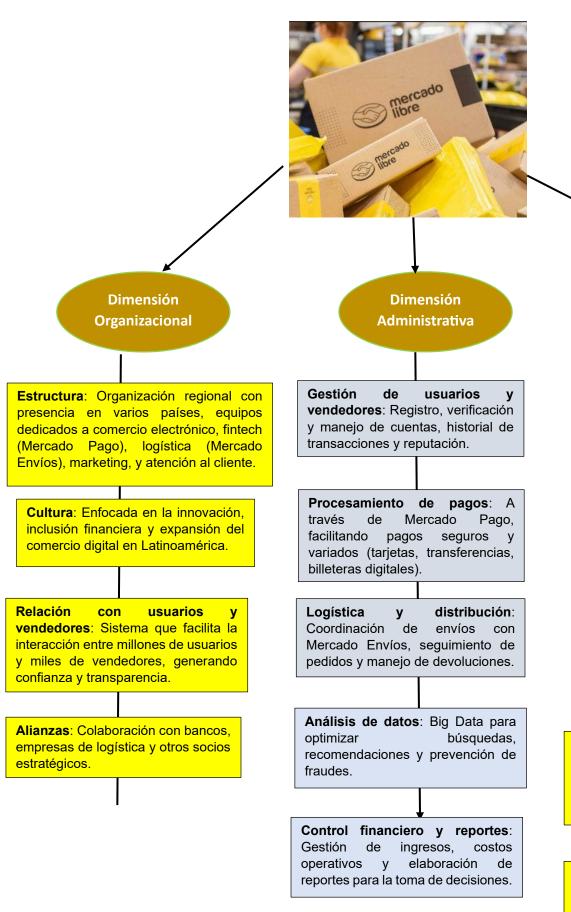
procesos











Plataforma e-commerce: Portal y apps móviles con alta disponibilidad, diseño intuitivo y funcionalidades para compradores y vendedores.

Dimensión

Tecnológica

Streaming:Implementa tecnologías avanzadas de compresión y distribución de contenido, como CDN (Content Delivery Network), para ofrecer video de alta calidad con baja latencia.

Mercado Envíos: Tecnología para gestionar logística integrada, incluyendo seguimiento y optimización de rutas.

Sistemas de recomendación y seguridad: Uso de algoritmos para personalizar la experiencia y mecanismos avanzados para detección de fraudes.

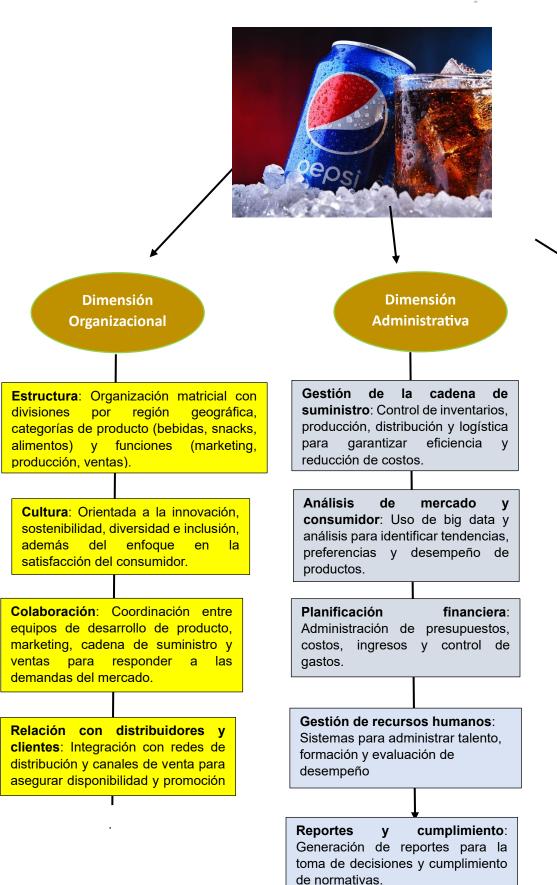
**Escalabilidad y nube**: Infraestructura tecnológica que soporta el crecimiento exponencial y la alta demanda en la región.











Dimensión **Tecnológica** ERP: Sistemas Plataformas integradas para gestión finanzas, operaciones y cadena de suministro. Automatización y manufactura avanzada: Uso de tecnologías para optimizar procesos productivos y garantizar calidad. Análisis de datos e inteligencia artificial: Para desarrollo de nuevos productos, optimización de campañas y personalización del marketing.

Tecnologías digitales y marketing:

Plataformas digitales, redes sociales y

e-commerce para llegar al consumidor

Innovaciones para reducir el impacto

ambiental en producción y logística.

tecnológica:

final.

Sostenibilidad









#### Referencias Bibliografía

Mercado Libre. (s/f). Com.mx. Recuperado el 10 de septiembre de 2025, de <a href="https://www.mercadolibre.com.mx/">https://www.mercadolibre.com.mx/</a>

Netflix. (s/f). Netflix.com. Recuperado el 10 de septiembre de 2025, de https://www.netflix.com/mx/

No title. (s/f). Com.mx. Recuperado el 10 de septiembre de 2025, de https://www.pepsico.com.mx/

(S/f-a). Coppel.com. Recuperado el 10 de septiembre de 2025, de https://www.coppel.com/

(S/f-b). Com.mx. Recuperado el 10 de septiembre de 2025, de

https://www.amazon.com.mx/s?k=in+amazon&adgrpid=1155588612074769&hvadid=72224
604414003&hvbmt=bp&hvdev=c&hvlocphy=178740&hvnetw=o&hvqmt=p&hvtargid=kwd72225013619601%3Aloc-

119&hydadcr=14450\_13401496&mcid=7609ff5d419f3f04b94c62453d6bbb16&msclkid=0f4
bcd06be39116ab296a5c77740de19&tag=msndeskstdmx-20&ref=pd\_sl\_4b5sx503hy\_p