



Email

norduden@gmail.com

Dirección

colonia 14 de septiembre, managua

Teléfono

82720030

Fecha de nacimiento

2 Abr, 1983

Nacionalidad

Nicaragua

Enlace

https://www.linkedin.com/in/norma-n-estrada-470142209



Habilidades Profesionales

- \* Analista de Datos y KPI
- \* Experiencia de clientes
- \* Gestor de proyectos
- \* Mejora continua
- \* Transformación digital



Certificaciones

Metodologías ágiles Scrum  
Certiprof

Excel Y Paquetes  
Nivel avanzado

Control de Calidad  
ISO- 9000 y 9001

Office 365  
Nivel avanzado

BPM-Gerencia en procesos de  
Negocios

Gestor de proyectos PMO  
Project management

Norman Miguel Estrada Noguera  
Especialista Digital y Comercial

Apoyo y simplificación de los procesos encomendados mediante técnicas metodologicas, herramientas y personas.

Experiencia

- Comunicador Digital/Agile

Servicios control de personal

Enero 2022

Soporte base datos, KPI, informes, WEB, redes sociales, venta.

- Especialista en proyectos(PMO)

Tigo

Nov 2020 – Agosto 2021

Analista sql, seguimientos de Proyecto, mejora continua en canales digitales, analista kpi e informes comerciales, gestión de proyectos digitales, auditoria para la digitalización de procesos, ambiente en metodología scum.

- Especialista Supervisor Operativo y Calidad

Movistar

2010 - 2020

Manejo de personal, campañas, procedimientos de mejora continua, coaching, Postventas, Ventas, informes, KPI, Indicadores de rendimiento, y retención de clientes.

- Analista de clientes

Movistar

2007 - 2009

Manejo de clientes, soporte de productos mobiles, gestión de documentos internos, inventarios de productos y servicios de forma presencial y telefonica.

Educación superior

- Administrador base de datos enterprise

UNI

2018 2019

Power BI, SQL server, excel

- Posgrado análisis y Ventas

UPOLI

2010 - 2020

- Posgrado Marketing Digital

DIGITAL

2019 -2020

- Derecho comercial (legislación informatica)

UPOLI

2001 - 2005

- Marketing

UPN