

5 лабораторная работа

Тема: Разработать дизайн мобильного приложения в соответствии с техническим заданием.

Цель работы: Ознакомление с разработкой дизайна и техническим заданием мобильных приложений.

Сейчас поговорим о том, как строится работа над созданием мобильного приложения: что включает в себя этап аналитики и что должно быть в техническом задании.

Этапы создания мобильного приложения

Мы в студии обычно строим работу так:

- аналитика;
- техническое задание;
- проектирование и дизайн;
- разработка;
- тестирование и стабилизация;
- публикация в сторсах;
- поддержка и развитие.

Каждый проект — особенный. Для одного можно объединить несколько этапов в один, чтобы реализовать задуманное быстрее и дешевле. Для другого целесообразно пройти все этапы. Мы поможем выбрать оптимальный путь.

Этап 1. Аналитика

Каждое приложение начинается с идеи. Вы рассказываете нам, какие задачи должен решать будущий сервис, и мы приступаем к сбору аналитики. Глубокий срез рынка, анализ уже существующих решений, изучение конкурентов и моделей поведения покупателей... На каждом этапе анализа мы помним о конечном пользователе и продумываем жизненный цикл клиента.

Это помогает нам вместе понять, как люди будут использовать новое приложение — и сделать его максимально удобным, понятным и полезным. Такой сервис принесет пользу и вашему бизнесу.

Этап 2. Техническое задание

Мы составляем подробное описание функциональности и дизайна будущего приложения. Определяем персонажи пользователей, описываем пользовательские истории (User Story), составляем карту путешествия пользователей (Customer Journey Map) и формируем технические требования к сервису. То есть фиксируем, каким должно быть приложение, что оно должно уметь и как это будет работать.

Благодаря такому техническому заданию (ТЗ) наша команда дизайнеров и разработчиков четко понимает, какой сервис хочет получить заказчик, и поэтапно реализует первоначальную идею.

Что в результате:

- перечень функций, которые должны быть в приложении;
- требования к интерфейсу, ролям пользователя, безопасности, производительности и другие нефункциональные требования;
- описание того, как будут реализованы все эти требования;
- смета проекта.

Что такое пользовательские истории

Пользовательские истории (User Story) пошагово описывают, как пользователь ведет себя в приложении: проходит авторизацию, просматривает каталог, оформляет заказ, совершает покупку. Такая история описывает задачу пользователя, которую он решает с помощью и приложения, и его конечную выгоду. В результате мы получаем список требований, который позволяет определить функциональность будущего приложения и сделать его максимально удобным для пользователя.

Что такое карта путешествий пользователя

Карта путешествия пользователя (Customer Journey Map) позволяет наглядно представить, как разные персонажи будут пользоваться приложением в каждой из пользовательских историй. На такой карте виден весь путь пользователя — перемещение между экранами и клики на кнопки.

Составление карты помогает понять, как технически реализовать все функции приложения.

Чек-лист: что должно быть в ТЗ

У каждой студии разработки свой подход к составлению этого документа. Мы считаем, что для успешной реализации проекта в нем должно быть отражено следующее.

1. Общие сведения:

- цель создания сервиса;
- совместимость с платформами: это будет приложение для iOS, Android или других платформ;
- масштабируемость: умеет ли приложение быстро адаптироваться к внезапным изменениям и пиковым нагрузкам, например к росту числа пользователей или объема передачи данных;
- отказоустойчивость: должно ли приложение продолжить свою работу, если откажет один или несколько его компонентов.

2. Функциональные требования к приложению:

- роли пользователей: какие уровни доступа должны быть у разных пользователей, например у гостя и авторизованного пользователя;
- форматы данных: как будет реализован обмен данными в приложении;
- интеграция: должно ли приложение поддерживать совместную работу с другими сервисами, например с платежными системами и почтовыми серверами;
- интерфейсы доступа: как приложение будет обмениваться данными с внешними сервисами;
- дополнительные функции: должно ли приложение уметь что-то еще, например работать с файлами или библиотеками шифрования;
- конфигурация и администрирование: с помощью каких элементов администратор будет управлять приложением;
- состав системы: из чего состоит мобильное приложение, то есть экраны, пуш-уведомления, система аутентификации и т.д.

3. Нефункциональные требования к приложению:

- безопасность: требования к безопасности приложения;
- логирование: нужно ли системе формировать и сохранять отчеты об ошибках, которые возникли при работе приложения, и для каких типов событий это надо делать;

- производительность: требования к работе приложения, например к скорости работы базы данных;
- требования к аппаратному обеспечению сервера: перечень технических характеристик.

4. Реализация функциональности приложения:

- экран загрузки;
- регистрация и авторизация;
- основной экран;
- меню;
- поиск;
- ...
- уведомления.