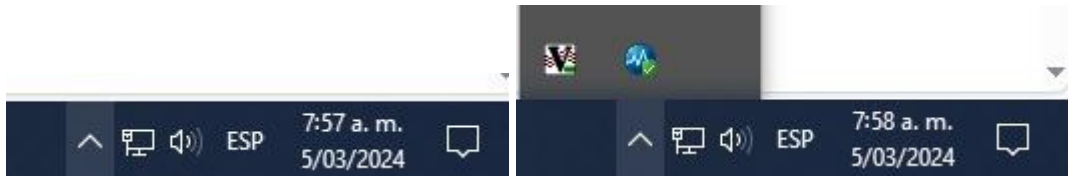


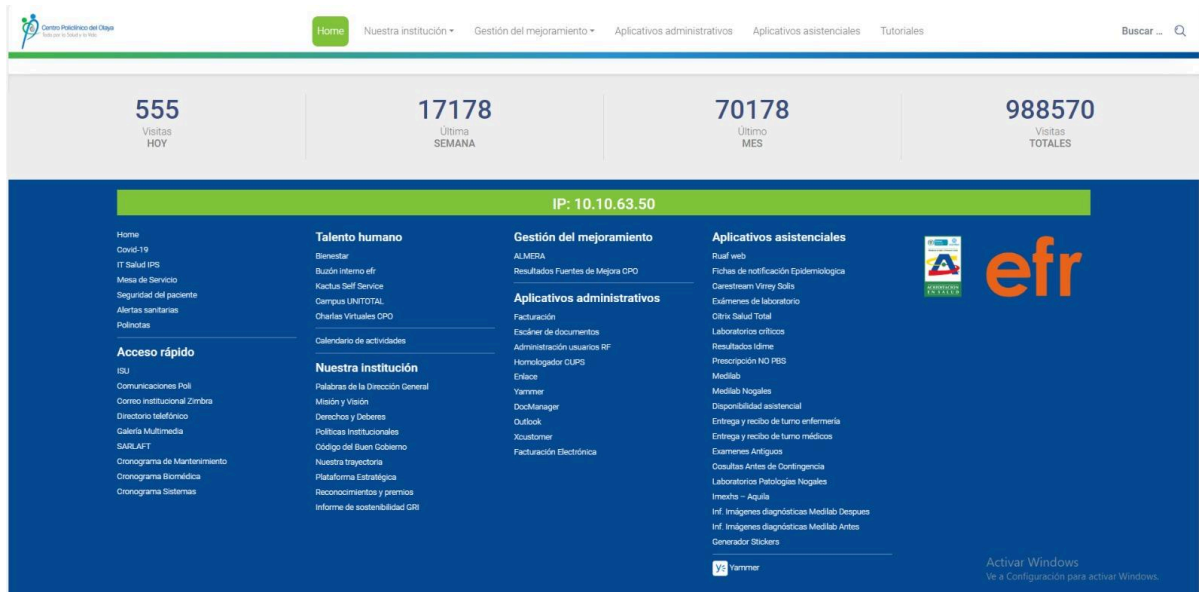
- **¿Cómo identificar la IP de mi equipo? (PROCESOS)**

En la parte inferior derecha, podrá observar un icono apuntando hacia arriba, debe darle click para que aparezca el logo de “Tight Viewer” o del VNC, el cual debe con el cursor del mouse colocarlo sobre el símbolo sin cliquer. Con eso identificará la IP del equipo



Otra manera de ubicar la dirección IP es mediante la página principal de la Intranet del Centro Policlínico del Olaya. Para eso, navegue hacia abajo en la página para encontrar un bloque de color verde, indicando la respectiva IP de su equipo para que el técnico se conecte colaborando con el soporte requerido.





Dashboard showing key metrics and navigation links:

- Visitas HOY:** 555
- Última SEMANA:** 17178
- Último MES:** 70178
- Visitas TOTALES:** 988570
- IP:** 10.10.63.50
- Navigation Menu:**
 - Home
 - COVID-19
 - IT Salud IPS
 - Mesa de Servicio
 - Seguridad del paciente
 - Alertas sanitarias
 - Polínotas
 - Acceso rápido**
 - ISJ
 - Comunicaciones Poli
 - Correo institucional Zimbra
 - Directorio telefónico
 - Galería Multimedia
 - SAPLAFIT
 - Cronograma de Mantenimiento
 - Cronograma Biomédica
 - Cronograma Sistemas
 - Talento humano**
 - Bienestar
 - Buzón interno efr
 - Kactus Self Service
 - Campus UNITOTAL
 - Charles Virtuales CPO
 - Calendario de actividades
 - Nuestra Institución**
 - Palabras de la Dirección General
 - Misión y Visión
 - Derechos y Deberes
 - Políticas Institucionales
 - Código del Buen Gobierno
 - Nuestra trayectoria
 - Plataforma Estratégica
 - Reconocimientos y premios
 - Informe de sostenibilidad GRI
 - Gestión del mejoramiento**
 - ALMERA
 - Resultados Fuentes de Mejora CPO
 - Aplicativos administrativos**
 - Facturación
 - Escáner de documentos
 - Administración usuarios RF
 - Homologador CUPS
 - Enlace
 - Yammer
 - DocManager
 - Outlook
 - Xcustomer
 - Facturación Electrónica
 - Aplicativos asistenciales**
 - Ruaf web
 - Fichas de notificación Epidemiológica
 - Carestream Virex Suite
 - Exámenes de laboratorio
 - Citrix Salud Total
 - Laboratorios críticos
 - Resultados Idime
 - Prescripción NO PBS
 - MediLab
 - MediLab Nogales
 - Disponibilidad asistencial
 - Entrega y recibo de turno enfermería
 - Entrega y recibo de turno médicos
 - Exámenes Judiciales
 - Consultas Antis de Contingencia
 - Laboratorio Patologías Nogales
 - Imasto - Aquila
 - Inf. Imágenes diagnósticas MediLab Después
 - Inf. Imágenes diagnósticas MediLab Antes
 - Generador Stickers

● ALMERA OTRAS GESTIONES (PROCESOS)

Para el usuario y clave de **ALMERA** en caso de no conseguir el acceso a la plataforma o que salga un aviso de “*cuenta suspendida*”. Se debe consultar con **CALIDAD** (ext. 612) son quienes lo administran.



Usuario:

Contraseña:

● GENERAR EVOLUCIÓN

- Central mezclas
- Cirugías
- Enfermería
- Esterilización
- Historia clínica
- Hospitalización
- Imagenología
- Laboratorio
- Mipres
- Nutrición
- Odontología
- Pacientes
 - Cambar identificación
 - Generar identificador
 - Unificar paciente/tercero
 - Movimientos paciente
 - Cargar pacientes
- Programas especiales
- Urgencias
- Vacunación

Tercero

Nombre tercero

Identificación

Convenio

Sedes principales

Sedes odontológicas

Movilidad entre sedes

Número autorización

Estado EAPB

Motivo

Vigencia inicial

Vigencia final

Categoría

Tipo de vinculación

Número carnet

Tipo de usuario

Alianza

Número documento

Nombre Alianza

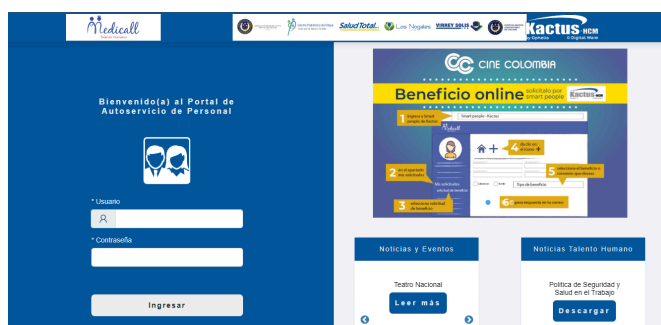
Aceptar

Tercero	Convenio	Número autorización	Estado EAPB	Motivo	Fecha inicial vigencia	Fecha final vigencia	Categoría	Tipo de Vinculación	Número de carnet	Tipo de usuario	Sede primaria	Sede odontológica	Movilidad
SALUD TOTAL EPS-S S.A.	SALUD TOTAL POS HOSP		Activo	Activo	06-05-2019	31-12-2040	Categoría A	Beneficiario		Contributivo	Clinica Nogales SAS	Clinica Nogales SAS	
SALUD TOTAL EPS-S S.A.	SALUD TOTAL POS IMB		Activo	Activo	06-05-2019	31-12-2040	Categoría A	Beneficiario		Contributivo	Clinica Nogales SAS	Clinica Nogales SAS	
SALUD TOTAL EPS-S S.A.	SALUD TOTAL IMBOS		Activo	Activo	02-04-2018	31-12-2040	Categoría A	Beneficiario		Contributivo	Clinica Nogales SAS	Clinica Nogales SAS	
SALUD TOTAL EPS-S S.A.	SALUD TOTAL MEDICAMENTOS NO POS		Activo	Activo	02-04-2018	31-12-2040	Categoría A	Beneficiario		Contributivo	Clinica Nogales SAS	Clinica Nogales SAS	
SALUD TOTAL EPS-S S.A.	SAME SALUD TOTAL POS		Activo	Activo	03-09-2019	31-12-2040	Recaudo Same	Beneficiario		Contributivo	Clinica Nogales SAS	Clinica Nogales SAS	
SALUD TOTAL EPS-S S.A.	SAME SALUD TOTAL NO POS		Activo	Activo	03-09-2019	16-06-2040	Recaudo Same	Beneficiario		Contributivo	Clinica Nogales SAS	Clinica Nogales SAS	
SALUD TOTAL	CAPITA BOGOTA										VS UAB	VS UAB	

Cuando se presenta un aviso o inconveniente en el sistema de ***“El convenio principal no está vinculado al paciente”*** se encuentra un convenio no asociado al abrir la admisión, entonces se debe consultar con **ADMISIONES (ext 511 o 118)** para realizar el procedimiento en el módulo pacientes.

● UNITOTAL - KACTUS

La administración de la contraseña de su usuario en caso de que lo haya olvidado, debe comunicarse con **TALENTO HUMANO ext 283**.



- **PERMISOS BASE DE DATOS CARPETA COMPARTIDA:**

Se debe generar una mesa de ayuda por el coordinador/a del área solicitante para otorgar los permisos desde el área de sistemas.

- **NO APARECE BODEGAS DE ORIGEN REQUERIDAS:**

Con el coordinador/a se consulta con contabilidad la habilitación de la bodega requerida por el usuario.

- **CONVENIOS PARAMETRIZADOS**

Sale mensaje ***“los siguientes procedimientos no están cubiertos por el convenio”***.

Normalmente en hospitalizaciones con el convenio de urgencias, cuando se presenta este error o falla en la parametrización de convenios se debe contactar con **FACTURACIÓN ext 316 o 330** para validar el código del convenio pendiente.