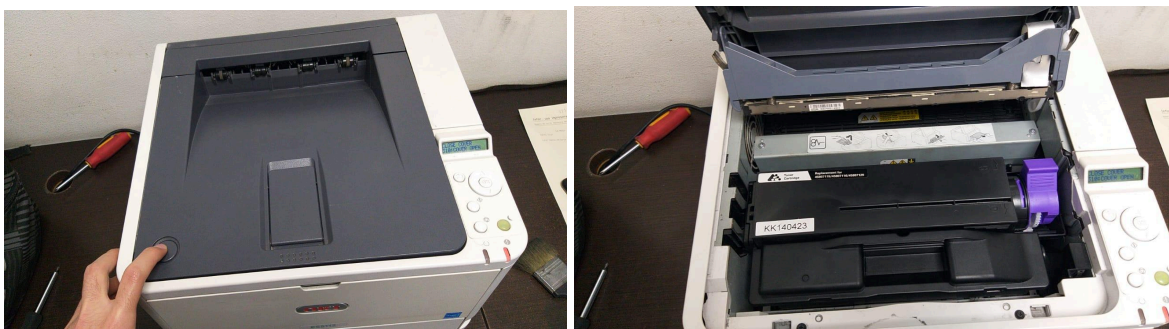


IMPRESORAS; CAMBIO DE TÓNER, ATASCO DE PAPEL Y RENDIMIENTO

Recuerda que la extensión para comunicarte directamente con el técnico de las impresoras es el **249** ya que en el directorio de la intranet no se encuentra en la lista del directorio de extensiones telefónicas

- **CAMBIO DE TÓNER**

Oprima el botón para abrir la bandeja superior de la impresora



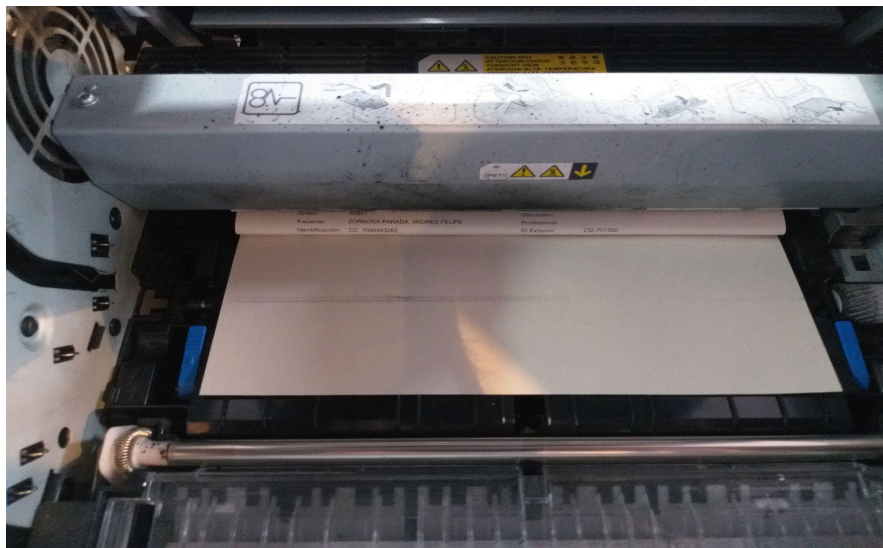
Hale la palanca, en este caso de color morado, hacia abajo para aflojar el tóner y sacarlo. Tenga cuidado en el momento de retirarlo porque podría mancharse



Después de haber logrado este paso, puede acercarse a sistemas donde se les entregará un toner nuevo. Tenga presente también que para colocar el tóner nuevo, la palanca de color ya sea morado o azul debe insertarla hacia arriba.

- **ATASCO DE PAPEL**

Cuando se atasque el papel inicialmente se valida a través de la bandeja principal. Realizamos el proceso de cambiar el toner pero la base que lo sostiene también se extrae hacia arriba logrando identificar el papel atascado.



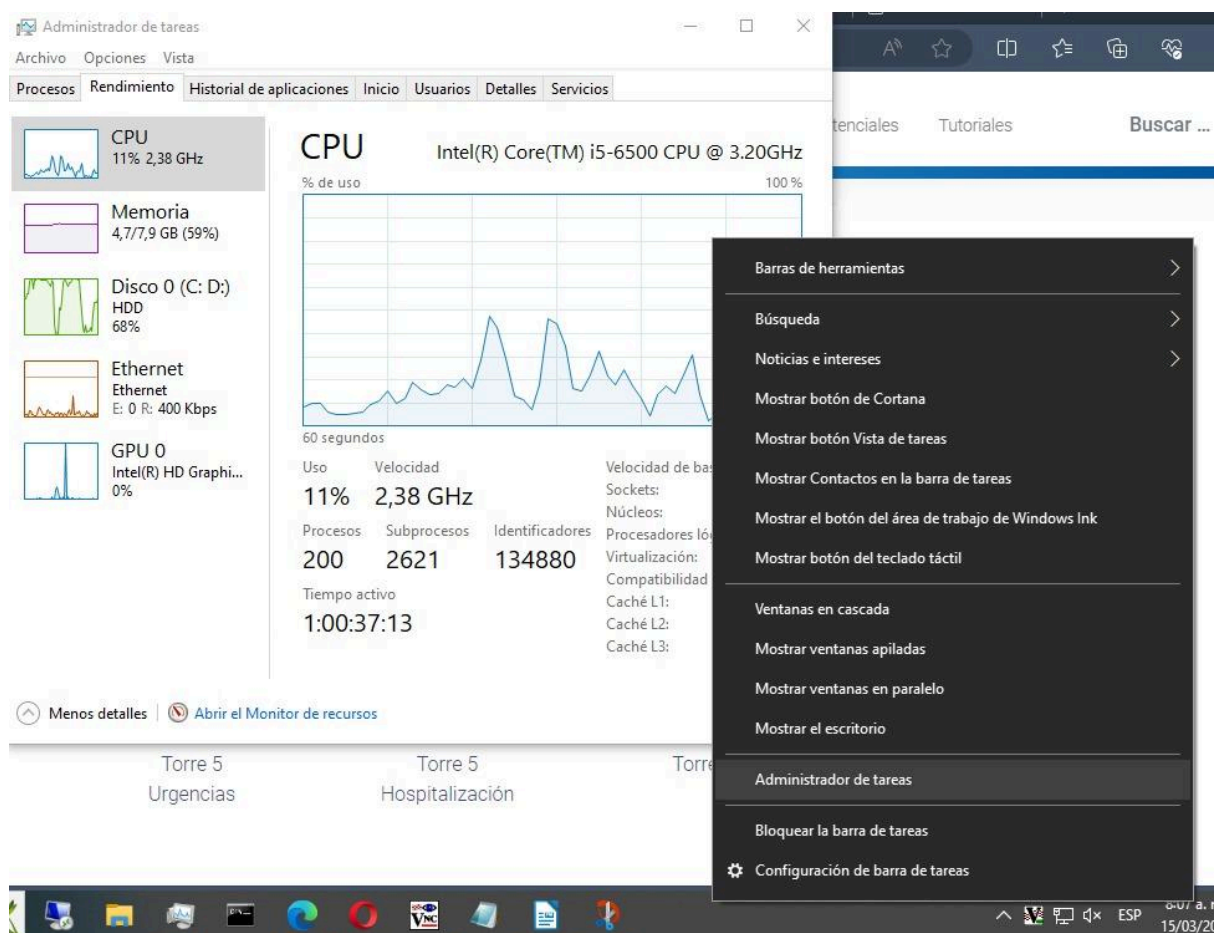
Con cuidado, extraiga el papel atascado de la impresora y tras sacarlo valide nuevamente si está realizando normalmente la impresión. En caso de que el inconveniente persista comuníquese a la extensión proporcionada al inicio, 249.



● RENDIMIENTO DEL EQUIPO

También tenga en cuenta que en caso de no salir la impresión o le genere un error al imprimir, debe verificar el rendimiento de su equipo. Pues se puede presentar procesos los cuales otros usuarios habrán realizado previamente en el equipo que utilice y por lo tanto, se encontrará impresiones anteriores en cola.

Para eso, se ingresa al administrador de tareas en la pestaña “rendimiento” y en la opción de “Tiempo activo” podrá identificar el tiempo en uso de su equipo.



En otras palabras, le indica cuánto tiempo ha pasado sin que el equipo se reinicie o se apague, esas son las causas más presentadas en este tipo de inconvenientes por eso, en el soporte, se valida esta opción.