

Software 1

Tarea 7: “Modelo para abordar una problemática”

Fecha: 11 mayo 2019

Alumno: Norton Irarrázabal

Profesor: Guillermo Leyton

Introducción

- Se requiere generar una propuesta de modelo para abordar problemáticas y su posterior solución.

Modelo

- La propuesta esta formada por una serie de pasos:
 - Identificar el problema.
 - Definir el problema.
 - Comprender el problema.
 - Identificar soluciones.
 - Evaluar soluciones.
 - Crear plan de acción.
 - Aplicar solución mediante el plan.

Identificar el problema

- Este paso hace referencia al primer acercamiento.
- ¿Cuál es el problema?
- ¿Donde ocurre?
- ¿Cuando ocurre?
- ¿Porque ocurre?
- ¿Porque es un problema?
- ¿Es generado por única causa o múltiples?

Definir el problema

- Se considera a este paso una extensión del primero.
- ¿Cuáles son los factores que originan este problema?
- ¿Qué variables forman parte del problema?
- ¿Cuáles son los síntomas que indican la presencia del problema?
- ¿Cuál es el impacto?
- ¿A quienes afecta este problema?
- ¿Por qué es importante resolverlo?
- ¿Tiene restricciones?

Comprender el problema

- ¿Este problema es similar a otro que ya conocemos?
- ¿Se puede plantear de otra forma?, es decir de una forma mas sencilla.
- ¿Se puede dividir en partes?
- ¿El problema es lineal?
- Recaudar información:
 - ¿Qué es lo que se sabe del problema?
 - ¿Qué es lo que no se sabe del problema?
 - Elegir fuentes adecuadas. (fiabes)
- Realice una representación conceptual equivalente al problema real.
 - Mapa conceptual.
 - Esquema.
 - Tablas.

Identificar soluciones

- Considere que variables son controlables y cuales no.
- Cuales son los recursos que tienes.
- ¿Cuál es el objetivo?
- ¿Qué se aconseja para solucionarlo?
 - Resolver los factores que provocan el problema.
 - Descompone el problema en partes mas pequeñas y abórdalas por separado.
- Genera soluciones potenciales.
 - Cuales son los recursos que necesitara cada una de estas soluciones.
 - Existen elementos auxiliares que se puedan agregar para acercarte a una solución del problema.
- ¿Qué quieres que haga la solución?
- ¿Qué no debe hacer la solución?

Evaluar soluciones

- Considera cual será la situación mas favorable.
- Define criterios de éxito.
 - Debe incluir factores de : seguridad, coste, fiabilidad, aceptación por el cliente.
- ¿Qué resultado se considerara como satisfactorio?
- Considera cual seria la peor situación.
- Considera los posibles resultados y como afectaran a su entorno.
 - Situación de llegada con la de partida.
- ¿Es posible encontrar una solución mejor?, basado en los criterios de éxito y resultados.

Crear plan de acción

- Selecciona una solución.
- Realizar planificación
 - Definir los pasos y que se consigue con cada uno de ellos.
 - Determinar tareas.
 - Asignar tareas.
 - Define los plazos.
- Identificación de las necesidades.
 - Determinación de objetivos.
 - Establece prioridades.
 - Distribuye los recursos.
- Supervisar el avance.

Aplicar solución mediante el plan

- ¿Se ha solucionado el problema?
- Evalúa el resultado.