

Reklamačný poriadok spoločnosti Renit – beton, s.r.o.,
so sídlom Astrová 2/A, 821 01 Bratislava, identifikačné číslo 44 887 647
Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel:Sro., vložka č.: 59641/B

Na účely tohoto **Reklamačného poriadku spoločnosti Renit - beton, s.r.o.** (ďalej len „*Renit beton*“) sa rozumie pod:

- **produktom** jednotlivý výrobok bežnej kvality, ktorý vyrobil Renit beton z betónovej zmesi sériovo alebo jednotlivý výrobok, ktorý z betónovej zmesi zákazkovo vyrobil Renit betón na základe objednávky odberateľa, dodávaný jednotlivo alebo v hromadnom balení;
- **bežnou kvalitou** produktu sa rozumie kvalita, pri ktorej sú zachované všetky podstatné vlastnosti produktu podmieňujúce jeho bezprostredné používanie;
- **odberateľom** zmluvná strana bez ohľadu na jeho povahu, ktorý si v spoločnosti Renit beton objednala dodanie sériovo alebo na zákazku vyrobeného produktu;

1. Odberateľ je povinný zjavné vady produktu reklamovať bezodkladne po tom, čo ho mal možnosť prezrieť. Skryté vady musia byť reklamované bezodkladne po ich zistení. Reklamácia spotrebiteľa Renit beton vybavuje podľa osobitného zákona.

2. Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má odberateľ právo, aby bola bezplatne, včas a riadne v reklamovanom rozsahu zbytočného odkladu odstránená. Namiesto odstránenia vady je odberateľ oprávnený požadovať výmenu vadou dotknutého produktu, alebo jeho časti ak bol dodaný v hromadnom balení, ak tým nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu alebo závažnosť vady. Renit je oprávnený vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadou dotknutý produkt za bezvadný, ak to odberateľovi nespôsobí závažné ťažkosti.

3. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa produkt mohol užívať funkčne určeným spôsobom alebo riadne, má odberateľ právo na výmenu vadou dotknutého produktu alebo má právo od zmluvy v dotknutej časti odstúpiť; rovnaké právo má odberateľ aj ak ide o odstrániteľné vady a odberateľ nemôže pre opätovný výskyt vady po oprave alebo pre väčší počet väd vadou dotknutý produkt riadne užívať. V prípade inej neodstrániteľnej vady má odberateľ právo na primeranú zľavu z ceny; primeranosť zľavy sa posudzuje s ohľadom na konkrétny vadný produkt.

4. Renit beton preberá záruku za kvalitu produktu v rozsahu, ktorý je určený príslušnou STN a PN pre jednotlivé druhy produktov. Za nepatrné odchýlky tovaru od vzoriek a prospektov, ktoré boli pri ponuke predložené, ktoré však neovplyvnia účel použitia, Renit beton záruku neposkytuje (výkvet, rozdiel v odtieňoch farby – vid'. Technické upozornenie na www.renit.sk). Rovnako Renit beton neposkytuje záruku na mechanické poškodenia produktov ako aj ich častí (kovové konštrukcie, drevené konštrukcie, plastové prvky, ozdobné prvky, grafické vyobrazenia atď.) a na bežné opotrebovanie vzniknuté užívaním výrobkov.

5. Renit beton nezodpovedá za vady alebo vlastnosti produktu vyrobeného na zákazku, ktoré vyplývajú z požiadaviek odberateľa. Renit beton je povinný upozorniť na nevhodnosť požiadaviek odberateľa. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a bráni tomu, aby sa produkt mohol riadne užívať, odberateľ má právo na zrušenie zmluvy; to isté právo má aj pri odstrániteľných vadách, ak pre ich opätovné vyskytnutie sa po oprave alebo pre ich väčší počet nemožno vadou dotknutý produkt riadne užívať. Ak ide o neodstrániteľnú vadu, ktorá však nebráni riadnemu užívaniu produktu, odberateľ má právo na primeranú zľavu.

6. Záručná doba je 24 mesiacov. Právo zo zodpovednosti za vady zanikne, ak sa neuplatní v záručnej dobe. Záručná doba začína plynúť odo dňa prevzatia produktu alebo po dni, do ktorého mal odberateľ povinnosť ho prevziať. Čas od uplatnenia práva zo záruky až do vykonania opravy sa do záručnej doby týkajúcej sa vadou dotknutého produktu nepočíta. Renit beton je povinný vydať odberateľovi potvrdenie o tom, kedy právo uplatnil, ako aj o vykonaní opravy a čase jej trvania.

Tento Reklamačný poriadok je umiestnený na www.renit.sk a vo výrobných priestoroch Renit betonu.

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Renit betón, s.r.o.,

so sídlom Astrová 2/A, 821 01 Bratislava, identifikačné číslo 44887647, Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro., vložka č.: 59641/B

I. Úvodné ustanovenia

Tieto **Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Renit betón, s.r.o.** (ďalej len „*VOP*“) sú neoddeliteľnou súčasťou individuálnych zmlúv, uzavretých za podmienok uvedených v týchto VOP medzi Renit betón, s.r.o. (ďalej len „*Renit*“) a odberateľmi jej produktov a podrobnejšie upravujú obsah ich zmluvného vzťahu. Tieto VOP zaväzujú zmluvné strany iba ak si v individuálne dohodnutej zmluve nedohodnú iný obsah zmluvného vzťahu. Dojednania uvedené v individuálne uzavretej zmluve majú prednosť pred týmito VOP.

Na účely týchto VOP sa rozumie pod:

-produktom jednotlivý výrobok bežnej kvality, ktorý vyrobil Renit z betónovej zmesi sériovo alebo výrobok, ktorý z betónovej zmesi zákazkovo vyrobil Renit na základe objednávky odberateľa;

-bežnou kvalitou produktu sa rozumie kvalita, pri ktorej sú zachované všetky podstatné vlastnosti produktu podmieňujúce jeho bezprostredné použitie;

-odberateľom zmluvná strana bez ohľadu na jeho povahu, ktorý si u Renitu objednala dodanie sériovo alebo na zákazku vyrobeného produktu;

-zmluvou zmluva uzavretá bez výzvy na kúpu podľa osobitného zákona (250/2007 Z.z.) s individuálne dojednaným množstvom produktov, na základe ktorej sa Renit zaväzuje dodať odberateľovi potvrdené množstvo produktu a odberateľ zaplatiť cenu podľa zmluvy alebo cenníka; individuálnou zmluvou sa rozumie zmluva, ktorej obsah sa odchyľuje od VOP.

II. Uzavretie zmluvy

1. K uzavieraniu zmlúv dochádza na základe objednávky odberateľa, z ktorej musí vyplývať množstvo objednaného produktu. Zmluva je uzavretá dňom podpísania zmluvy obidvomi zmluvnými stranami, potvrdením objednávky zo strany Renitu, zaplatením preddavku na cenu alebo zaplatením celkovej ceny.

1.1. Záväzok Renitu dodať odberateľovi dohodnuté množstvo produktu v lehote podľa bodu 1.4. vzniká až zaplatením preddavku na cenu.

1.2. Uzavretím zmluvy vzniká záväzok odberateľa zaplatiť cenu za produkt vo výške určenej a) dohodou pri individuálne uzavretej zmluve alebo b) cenníkom; ak sa zmluvné strany pri uzavieraní zmluvy nedohodnú inak; záväzné sú vždy jednotkové ceny podľa cenníka Renitu platného v čase uzavretia zmluvy.

1.3. Záväzok dodať produkt odberateľovi je splnený jeho odoslaním na prepravu alebo vydaním odberateľovi.

1.4. Lehotu na dodanie produktu určuje pri uzavretí zmluvy Renit s prihliadnutím na svoje kapacitné možnosti a požiadavky odberateľa uvedené v objednávke. Lehota na dodanie produktu začína plynúť dňom nasledujúcim po zaplatení zálohovej faktúry. Termín dodania produktu sa považuje za splnený, ak je v dohodnutom termíne vydaný na prepravu alebo pripravený na jeho prevzatie odberateľom. Zmena termínu dodania objednaného produktu sa môže uskutočniť len po obojstrannej dohode, ak ďalej nie je uvedené inak. Ak nedôjde k dohode o náhradnom termíne dodania, môže ktorákoľvek zo strán od zmluvy odstúpiť.

1.4.1. Ak si zmluvné strany dohodli, že produkt si odberateľ prevezme priamo v priestoroch Renitu, zmluva bez ďalšieho zaniká, ak si ho odberateľ neprevezme ani do 15 dní od termínu dodania (1.4.). Odberateľ je oprávnený pred uplynutím 15 dňovej lehoty podľa predchádzajúcej vety jednostranne predĺžiť termín prevzatia produktu iba na základe písomného oznámenia, najviac na dobu ďalších 15 dní. Renit má v prípade predĺženia termínu na prevzatie produktu nárok na poplatok za uskladnenie vo výške 0,05% celkovej ceny za každý deň jeho uskladnenia. Renit nie je povinný vydať produkt skôr, než mu odberateľ zaplatí poplatok za uskladnenie podľa predchádzajúcej vety.

2. Ak sa zmluvné strany nedohodnú v zmluve inak, Renit sa zaväzuje dodať odberateľovi produkt v bežnej kvalite.

3. Prepravu produktu obstaráva zásadne odberateľ na svoje náklady a riziko. V dohodnutých prípadoch môže prepravu zabezpečiť Renit, a to v menea naučť odberateľa; cena za prepravu nie je súčasťou ceny za produkt.

4. Renit je vlastníkom produktu až do zaplatenia celkovej ceny.

4.1. Nebezpečenstvo škody na produkte prechádza na odberateľav čase, keď je produkt odovzdaný na prepravu alebo kedy ho odberateľ prevezme. Renit zodpovedá za vadu, ktorú má produkt v okamihu, keď prechádza nebezpečenstvo škody na tovare na odberateľa, aj keď sa vada stane zjavnou až po tomto čase.

5. Pri prevzatí produktu je odberateľ povinný skontrolovať množstvo a kvalitu dodaného produktu.

6. Odberateľ je oprávnený pred dodaním produktu zmluvu jednostranne zrušiť, a to bez udania dôvodu. Ak k zrušeniu zmluvy došlo po zaplatení preddavku na cenu, Renit má nárok na paušalizovanú náhradu škody vo výške 15% celkovej ceny, ak predmetom dodania bol sériovo vyrábaný produkt alebo vo výške 50% celkovej ceny, ak predmetom dodania bol produkt vyrábaný na zákazku.

III. Platobné podmienky

1. Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, uzavretím zmluvy vzniká záväzok odberateľa zaplatiť Renitu cenu za produkt vo výške určenej a) dohodou alebo b) podľa cenníka.
2. Cena alebo preddavok na cenu sú splatné v termínoch uvedených vo faktúre.

1. Preddavok na cenu bude fakturovaný zálohovou faktúrou. Renit je oprávnený požadovať preddavok najmenej vo výške 50% celkovej kúpnej ceny.
2. Zaplatenie ceny alebo preddavku na cenu sa uskutočňuje hotovostnou platbou do pokladne Renitu alebo bezhotovostnou platbou na účet Renitu uvedený vo faktúre alebo zálohovej faktúre.

IV. Záverečné ustanovenia

1. VOP zaväzujú zmluvné strany iba ak sa nedohodnú na individuálnej zmluve.

1. Práva a povinnosti dotknutých strán neupravené v týchto VOP sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, ak bola zmluva uzavretá medzi podnikateľmi apodľa Občianskeho zákonníka a ďalších právnych predpisov upravujúcich postavenie spotrebiteľa, ak je odberateľom spotrebiteľ.
2. Ak niektoré ustanovenia týchto VOP nie sú celkom alebo sčasti účinné alebo neskôr stratia účinnosť, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení. Namiesto neúčinných ustanovení a na vyplnenie medzier sa použije právna úprava, ktorá sa čo najviac približuje zmyslu a účelu týchto VOP, pokiaľ túto

otázku brali zmluvné strany pri zakladaní zmluvného vzťahu do úvahy.

4. VOP sú umiestnené na www.renit.sk a vo výrobných priestoroch Renitu.



RENIT BETON s.r.o. Astrová 2/A, 821 01 Bratislava

IČO: 36208671 DIČ: 2020037470 Č.ÚČTU : 2927708978 / 1100

TEL. ČÍSLO : 02 45 95 85 83 E-MAIL : renit@reni.sk WEB: www.renit.sk

Spoločnosť Renit beton s.r.o. je zapísaná vo vložke číslo 59641/B Obchodného registra Okresného súdu Bratislava I.

Korešpondenčná adresa: Renit beton s.r.o., Majorháza 6, 900 44 Tomášov

Všeobecné a platobné podmienky pre microcementové stierky a podlahy

1. Cena v cenovej ponuke zahŕňa len všetky tekuté a práškové materiály potrebné na realizáciu microcementových stierok.
2. Cena nezahŕňa prípravu podkladu v prípade, že podklad nespĺňa podmienky na aplikáciu microcementovej stierky.
3. Pred začiatkom aplikácie si zákazník vyberie a potvrdí konečnú farbu microcementovej stierky, ktorú nie je možné zmeniť v priebehu realizácie. V prípade, že klient si bude želať zmeniť farbu pri realizácii je to pokladané za novú objednávku materiálu.
4. Zákazník zodpovedá za to, že podklad pod microcementovú stierku je v požadovanom stave (pevnosť nad 30 MPa, bez trhlín, prasklín, presakovania vlhkosti) a zodpovedá za vady vzniknuté z podkladu ako sú trhliny, nerovnosti, presakovanie vlhkosti.
5. Pred realizáciou stierok zákazník musí zabezpečiť konečné murárske, maliarske a klampiarske úpravy. Taktiež musí zabezpečiť ochranu povrchu pred nežiadúcimi vplyvmi, ktoré by mali za následok poškodenie microcementovej stierky.
6. Zákazník zabezpečí pre realizáciu čistý priestor (bez predmetov a nábytku). Zaisť dodávku elektrickej energie a vody.
7. Prístup do pracovného priestoru kde sa realizujú práce spoločnosti Renit betón s.r.o. je zakázaný počas realizácie prác a 48 hodín po skončení prác. Povrch je nepriechodný po dobu 48 hodín od skončenia prác. Škody vzniknuté nedodržaním uvedeného upozornenia spadajú do zodpovednosti zákazníka.
8. Zákazník zabezpečí priestor na skladovanie materiálu a náradia počas výkonu prác. V prípade, že nedisponuje takýmto priestorom je možné po dohode zo zástupcom spoločnosti Renit betón s.r.o. ponechať na pracovisku materiál a náradie, ale zákazník zodpovedá za prípadné poškodenie a odcudzenie uvedených vecí.
9. Zákazník potvrdzuje, že bol poučený o vlastnostiach microcementu a bol informovaný o jeho starostlivosti, čistení a údržbe.
10. Renit betón s.r.o. nezodpovedá za škody na diele spôsobené vonkajšími faktormi ako sú silné nárazy, preťahovanie predmetov (kovových, drevených, s ostrými hranami), rezy, práce iných spoločností alebo nevhodná údržba.
11. Microcement je dekoratívna stierka na cementovej báze aplikovaná ručným hladítkom stierkovaním, takže konečný povrch môže mať farebné a povrchové rozdiely.
12. Po skončení prác je zákazník povinný prebrať dielo a podpísať preberací protokol, v ktorom môže uviesť námietky voči dielu. Zároveň je povinný strieť vyhotovenie obrazových záznamov realizácie pre prípadné riešenie dodatočných reklamácií.
13. Podpísaním preberacieho protokolu zákazník potvrdzuje, že dielo bolo realizované v súlade s objednávkou a je povinný do 14 dní uhradiť konečnú faktúru za realizované dielo.
14. Práce realizované inými firmami po odovzdaní prác spoločnosťou Renit betón s.r.o. musia byť konzultované so zástupcom firmy Renit betón s.r.o. ako sú napríklad osádzanie vodovodných batérií alebo iných zariadení prvkov, ktoré súvisia s povrchom microcementových stierok, utesnenie stykov microcementových stierok s inými povrchmi ako sú dlaždice a obklady z iných materiálov, nábytku, pulty, pracovné dosky atď (všetko čo môže poškodiť povrch microcementovej stierky).
15. V prípade, že zákazník uvedie do preberacieho protokolu chyby diela, tie budú odstránené až po úhrade konečnej faktúry v rámci reklamačného konania.



RENIT BETON s.r.o. Astrová 2/A, 821 01 Bratislava

IČO: 36208671 DIČ: 2020037470 Č.ÚČTU : 2927708978 / 1100

TEL. ČÍSLO : 02 45 95 85 83 E-MAIL : renit@reni.sk WEB: www.renit.sk

Spoločnosť Renit beton s.r.o. je zapísaná vo vložke číslo 59641/B Obchodného registra Okresného súdu Bratislava I.

Korešpondenčná adresa: Renit beton s.r.o., Majorháza 6, 900 44 Tomášov

Všeobecné podmienky pre betónové stierky

1. Cena v cenovej ponuke zahŕňa všetky potrebné materiály na realizáciu betónových stierok a kvalifikovanú pracovnú silu potrebnú na vykonanie prác. Nezahŕňa prípravu podkladu v prípade, že podklad nemá vhodné podmienky na aplikáciu betónových stierok.
2. Práce, ktoré nie sú zahrnuté v cenovej ponuke budú vypočítané v osobitnej cenovej ponuke.
3. Rozpočet vypočítaný na základe údajov od klienta môže byť upravený podľa skutočných rozmerov a plôch, ktoré zistí realizátor pri obhliadke priestoru.
4. Zákazník si vyberie a potvrdí farbu aplikácie podľa vzorkovníka Renit betón pred začiatkom aplikácie. Zmeny v priebehu prác sa neakceptujú.
5. Zákazník preukáže, že povrch pre aplikáciu je v perfektnom stave a je zodpovedný za vady vzniknuté z podkladu ako sú trhliny, nerovnosti alebo iné problémy. Za škody spôsobené kapilárnou vlhkosťou z podkladu zodpovedá zákazník.
6. Zákazník poskytuje pre realizáciu stierok čistý priestor, bez predmetov a nábytku, zabezpečí dodávku vody, energie a primeranú teplotu prostredia. Zákazník zabezpečuje zodpovedajúce konečné murárske úpravy, úpravy dolných častí priečok a stien zakončených na úrovni terénu.
7. Prístup do pracovného priestoru je zakázaný pre kohokoľvek iného než pracovníkov Renit betón alebo nami poverených osôb a to počas celej doby realizácie a minimálne 24 hodín po skončení prác. Škody spôsobené nedodržaním tejto doložky spadajú na zodpovednosť zákazníka.
8. Klient potvrdzuje, že bol informovaný o vlastnostiach betónových stierok, ich starostlivosti, čistení a údržbe. Renit betón nezodpovedá za škody na diele spôsobené vonkajšími faktormi ako sú silné nárazy, preťahovanie predmetov, rezy, práce iných spoločností alebo nevhodná údržba povrchu.
9. Betónové stierky sú dekoratívne povrchy na cementovej báze aplikované hladítkom ručne stierkovaním, takže konečné zakončenie môže mať minimálne chromatické a povrchové rozdiely.

Realizátor:

Klient: