

# Sistemas de Información

## Sistemas Empresariales Transitando desde SAP a Design Thinking y SAP Build

Elizabeth Grandón Toledo

# Temario

1. ¿Qué es SAP?
2. Iniciativa SAP UBB
3. SAP – Design Thinking y Build



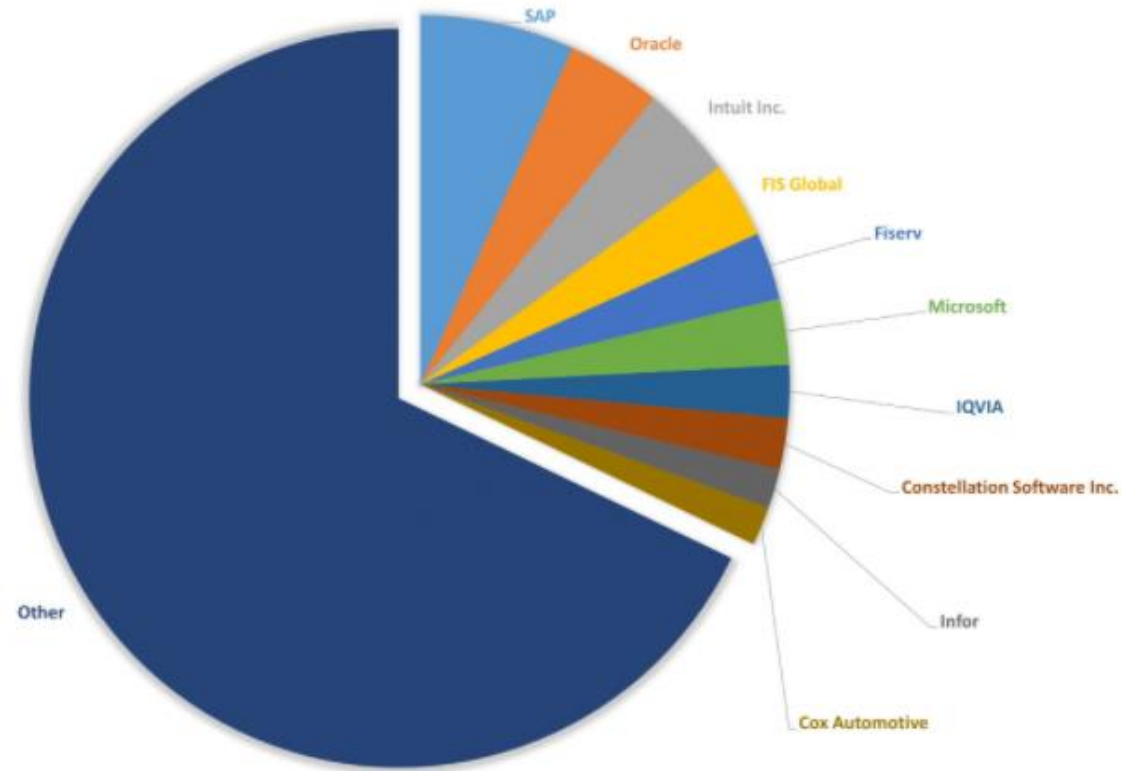
# 1. ¿Qué es SAP?

**“Systems, Applications, Products in Data Processing”**

SAP es un ERP (Enterprise Resource Planning) que le permite a las empresas administrar sus recursos humanos, financieros-contables, productivos, logísticos y otros permitiendo gestionar todas las fases de los modelos de negocios de las empresas.

# Porcentaje del mercado que utiliza SAP

EXHIBIT 1: 2019 ERP APPLICATIONS MARKET SHARES  
SPLIT BY TOP 10 ERP VENDORS AND OTHERS, %



# ERP Market Share and Buyer Trends for 2021

<h2>Top ERP Systems by Market Share</h2> <p>Our analysts researched a range of ERP softwares in search of the most widely-used systems. They identified these five as the top ERP systems by market share:</p>			
	<b>Oracle ERP Cloud</b>	Deployment:   Price: \$\$\$\$	Platform:    Company Size Suitability: S M L
	<b>SAP Business One</b>	Deployment:   Price: \$\$\$\$	Platform:    Company Size Suitability: S M L
	<b>Sage 100 Cloud</b>	Deployment:   Price: \$\$\$\$	Platform:    Company Size Suitability: S M L
	<b>SAP S/4 HANA</b>	Deployment:   Price: \$\$\$\$	Platform:    Company Size Suitability: S M L
	<b>Infor ERP</b>	Deployment:   Price: \$\$\$\$	Platform:    Company Size Suitability: S M L

Source:  SelectHub

<https://www.selecthub.com/enterprise-resource-planning/erp-market/#:~:text=The%20market%20share%20of%20SAP,mentioned%20in%20the%20previous%20section.>

# ¿Quién es SAP?



## Basic and Employee Facts

- Headquarters: Walldorf, Germany
- Founded: April 1, 1972
- Listing: Frankfurt, New York
- 103,142 employees worldwide (Mar 31, 2021)
  - 145 nationalities worldwide
  - Employee retention at 95.4%
  - Employee Engagement Index at 86%
  - 27.6% women in management
  - >77% of SAP employees are SAP shareholders

# ¿Quién es SAP?



**440,000**

Customers in more than 180 countries

**101,150**

Employees from 140+ countries

**21,000 +**

SAP partner companies globally

**24.74b €**

Total Revenue (Non-IFRS) in FY2018

**200m. +**

Subscribers in our cloud user base

**100 +**

Innovation and development centers

<https://www.sap.com/industries.html>



SAP Global Corporate Affairs (April 22, 2021)

## SAP: The World's Largest Provider of Enterprise Application Software

### Customers

- SAP customers include:
  - 92% of the Forbes Global 2000 companies
  - 98% of the 100 most valued brands
  - 97% of the greenest companies (Newsweek)
- Approx. 80% of SAP's customers are SME
- Our customers distribute 78% of the world's food and 82% of the world's medical devices

### Financials

Revenue – FY2020 (non-IFRS, growth rates @cc)	
Cloud revenue	€8.09b (+ 18%)
Cloud and Software revenue	€23.23b (+ 3%)
Total revenue	€27.34b (+ 1%)
Revenue – Q1/2021 (non-IFRS, growth rates @cc)	
Cloud revenue	€2.15b (+13%)
Cloud and Software revenue	€5.43b (+ 6%)
Total revenue	€6.35b (+2%)

### Strategy

- SAP is committed to supporting every customer to become a best-run business. Together, we help the world run better and improve people's lives
- Best-run businesses are intelligent enterprises – applying advanced technologies and best practices within agile, integrated business processes to become more resilient, profitable and sustainable

### Market Position

#### Enterprise Application Software

- SAP is a market share leader in enterprise resource planning (ERP), analytics, supply chain management, human capital management, master data management, data integration as well as in experience management
- Recognized database leader
- Broadest portfolio of modular and suite solutions available on premise, in the cloud and hybrid

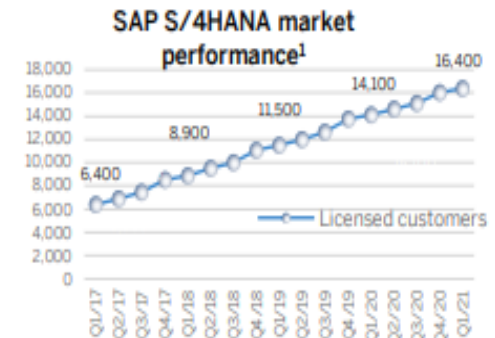
#### Top Cloud Vendor

- Cloud user base: ~230m users

### SAP's End-to-End Solutions

#### Applications, Technology & Support

- Packaged solutions for 25 industries and 12 lines-of-business: on premise, cloud, hybrid
- RISE with SAP: business transformation in the cloud
- SAP S/4HANA: Market-leading Intelligent ERP, delivered with intelligent capabilities and best practices for every industry, available in the cloud or any-premise



- SAP Digital Supply Chain solutions help customers





SAP Global Corporate Affairs (April 22, 2021)

## SAP: The World's Largest Provider of Enterprise Application Software

### Innovation

- >€4.5b R&D expense in 2020. R&D expense ratio: 16.3% (IFRS; R&D expense as % of total revenue)
- R&D headcount (FTE): 30,120 at 3/31/2021, equaling 29.2% of total headcount
- >100 Development locations worldwide
- 20 Development centers (SAP Labs) worldwide
- 17 Co-Innovation Labs worldwide
- 9 SAP Innovation Center Network locations: helped >300 startups and internal ventures accelerate growth
- >22,300 SAP partner companies in >140 countries
- Sapphire Ventures: Invested in >110 IT startups >55 IPOs and M&A exits since 2011
  - >\$4b assets under management
  - Operates independently from SAP
  - Provides SAP early access to trends & innovation
- ~900 patents granted and validated in 2020
- openSAP: >1.1m unique learners, >5.1m enrollments
- Artificial intelligence and robotic process automation: >300 innovations in SAP's applications

### SAP Business Technology Platform (BTP)

- BTP helps customers transform into intelligent enterprises
- It encompasses database and data management, analytics, application development and integration, as well as intelligent technologies, such as:
  - SAP HANA: >35,100 direct customers; >55,300 direct+ indirect customers. Leading in-memory database, on premise and cloud deployment via SAP HANA Cloud
  - Powerful data warehousing and analytics solutions such as SAP Data Warehouse Cloud, SAP BW/4HANA, and SAP Analytics Cloud
  - SAP Integration Suite and SAP Extension Suite: >16,500 customers, >12,400 integration customers.
  - SAP Data Intelligence: combines AI and machine learning for data and information management

# Industrias que utilizan SAP



## :: Evolución de los Sistemas Desarrollados para Grandes Empresas:



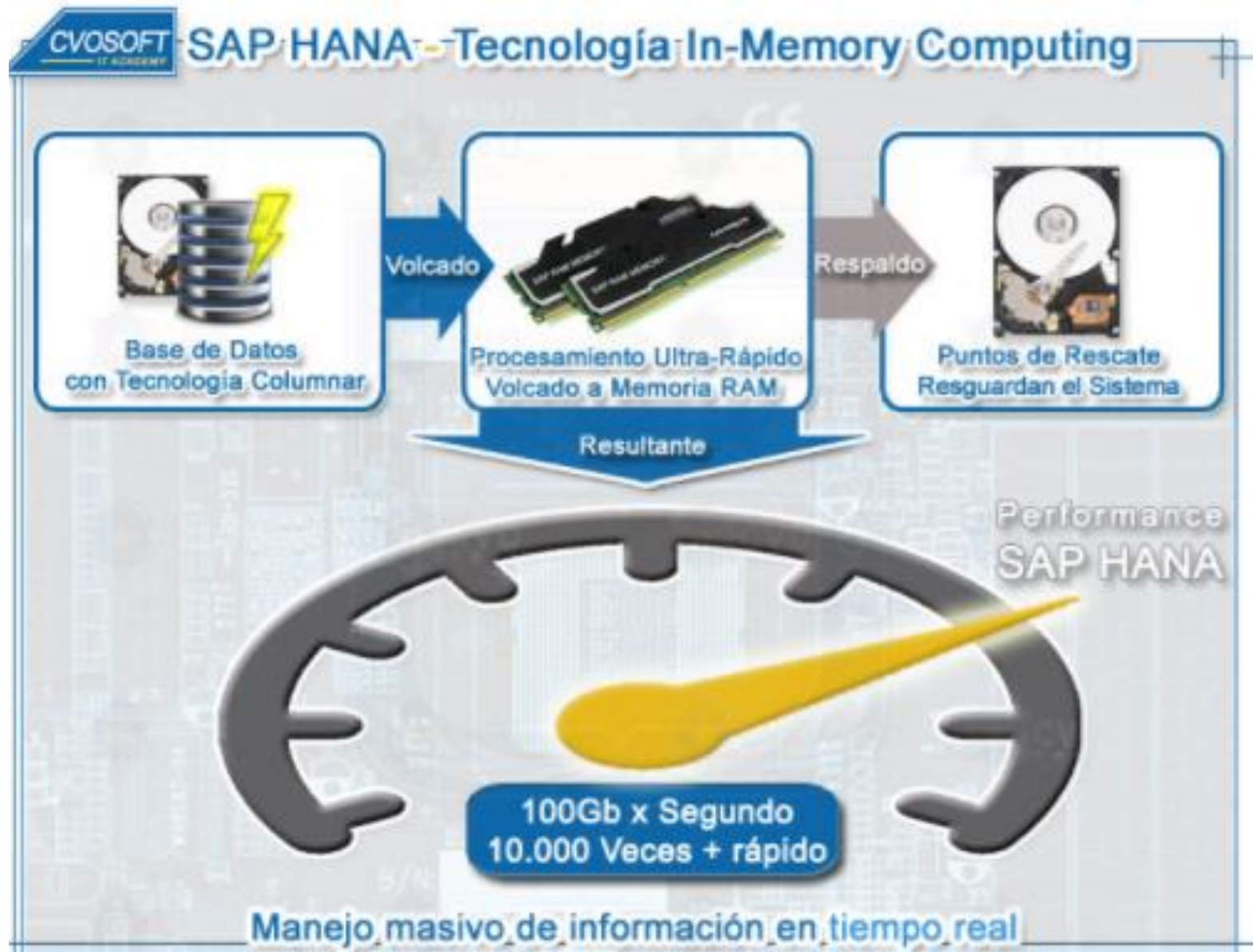
## :: Sistemas Desarrollados para Pymes:



SAP posee más de 40 años  
creando soluciones  
para el desarrollo empresarial



# High Performance ANalytic Appliance (HANA) – Aplicación analítica de alto rendimiento







# ¿Qué hace SAP?



Applications



Analytics



Mobile



Database &  
Technology



Cloud

Powered by SAP HANA

Video SAP HANA Demo: [Todo en SAP HANA](#)



# Actividad



Ingresa a la página web de SAP

<https://news.sap.com/what-is-sap/> y describa una industria a la que provee servicios.

De ejemplos de empresas que utilicen SAP en esas industrias

Prepare un PPT con su descripción y súbala a Moodle



# Industrias



## Energy and Natural Resources

Building Products

Chemicals

Mill Products

Mining

Oil and Gas

Utilities



## Discrete Industries

Aerospace and Defense

Automotive

High Tech



## Financial Services

Banking

Insurance



## Service Industries

Airlines

Engineering, Construction, and Operations



## Consumer Industries

Agribusiness

Consumer Products

Fashion

Life Sciences

Retail

Wholesale Distribution



## Public Services

Defense and Security

Future Cities

Healthcare



# Videos con recursos de SAP

Introducción a SAP:

[CURSO SAP Desde Cero – YouTube](#) (14:19 min)

Navegación de SAP:

<https://www.youtube.com/watch?v=Bo9AvzLN0lc> (15:43 min)



## 2. Lanzamiento Iniciativa SAP en la UBB



# UBB certifica a estudiantes en sistema SAP

Los alumnos que se capacitaron en el sistema de gestión, que debutó hace dos años en la casa de estudios, recibieron sus diplomas al mismo tiempo que empresas y compañías de la Región destacaron la iniciativa universitaria que diferencia a sus futuros profesionales en su llegada al mundo laboral.

Siendo la Universidad del Bío-Bío (UBB) la única casa de estudios superiores en la zona que cuenta con un proyecto SAP que contempla investigación y docencia a través de asignaturas de capacitación en el software ERP-SAP y una de las 2.600 universidades en el mundo que pertenecen a las Alianzas Universitarias de SAP, el jueves pasado realizó la entrega de certificados a los estudiantes que cursaron el ramo electivo durante el año pasado y el primer semestre de este año.

En la ceremonia se entregaron certificados a estudiantes que cursaron las asignaturas de Integración de Procesos de Negocios y Taller de Sistemas Empresariales, donde el software, que permite aunar e integrar todos los procesos de una empresa, es el protagonista. Estos suman ya más de 100 entre las sedes UBB Concepción y Chillán, crecimiento que el decano de la Facultad de Ciencias Em-

presariales (FACE) de la casa de estudios, Benito Umaña, destacó orgulloso.

"Partimos con 38 estudiantes hace dos años, y llevamos más de 300 estudiantes que se han capacitado. Esto partió con la formación de capital humano, específicamente en 2014, con profesores de la facultad que viajaron a Estados Unidos y se certificaron", explicó.

### RELACIÓN CON LA EMPRESA

Es por esto que, habiendo avanzado y crecido con la formación de estudiantes, el próximo objetivo de la FACE es lograr que el programa de formación SAP pueda trascender, en la mirada de formación integral respecto a los negocios que tiene la escuela.

En esta línea, tal como lo comentó Umaña, se busca crear una relación estrecha con las compañías locales, "donde nos interesa diferenciarnos con nuestros profesionales, y que eso la empresa lo en-



tienda perfectamente. Y nos interesa la relación en un concepto de

cia de Horizonte Sur y Consultora Amun. Allí, sus representantes



## 2016 - Launch Program - Lanzamiento Iniciativa SAP (cont.)

Chillán, crecimiento que el decano de la Facultad de Ciencias Em-

reñiamos con nuestros profesionales, y que eso la empresa lo en-



Benito Umaña, decano Facultad de Ciencias Empresariales de la UBB.

tienda perfectamente. Y nos interesa la relación en un concepto de ganar ganar", sostuvo.

Aquel objetivo ya muestra importantes señales, sobre todo por la presencia de empresas como Essbio e Inchalam, específicamente sus departamentos informáticos, donde la última compañía acogió al estudiante Francisco Salgado como uno de sus trabajadores en práctica. Entendiendo el mecanismo y funcionamiento de SAP, Salgado ha podido ser un aporte en la empresa desde el primer día.

Al mismo tiempo, ex estudiantes de la FACE han desarrollado emprendimientos relacionados con la consultoría en sistemas de planificación de recursos empresariales, donde destacan la experien-

cia de Horizonte Sur y Consultora Amun. Allí, sus representantes Patricia Solís y Macarena Barrera, respectivamente, destacaron que los actuales estudiantes puedan contar con herramientas y formación que no existían en su época.

### MIRADA A FUTURO

Además, otro de los objetivos próximos es que las capacitaciones en SAP miren hacia el exterior. Por otro lado, se buscará la posibilidad de transformarse en una consultoría en la materia, considerando que el sistema SAP es utilizado en 120 países del mundo y del 90% de empresas que utiliza sistemas de gestión para su producción, un 45% elige dicho software.





## 2016 - Launch Program - Lanzamiento Iniciativa SAP (cont.)



*Catalina Jara, estudiante de Ingeniería Comercial.*

“Es una gran oportunidad. Compañeros de generaciones anteriores no pudieron optar a esto, y son requisitos que se piden en las postulaciones laborales hoy. Sin duda, tenemos la oportunidad de desempeñarnos mejor”.



*Francisco Salgado, alumno tesista de Ingeniería Civil Informática.*

“Hice la práctica en Inchalam y la experiencia adquirida fue un plus para mí y para la empresa. Sin saber esto, me habría demorado mucho más. Ahora estoy completamente involucrado en un proyecto y es una ventaja”.



*Andrés Puente, subgerente de Informática de Essbio.*

“Es herramienta que nos permite como empleadores contar con personas más capacitadas y que están en la cresta de la ola, no solo con una vocación de sala, sino más profesional y que va acortar tiempos de capacitación”.



*Patricia Solís, ex alumna UBB y socia empresa Horizonte Sur Consultores.*

“Si esta formación hubiera estado en mi época de estudiante, la habría valorado mucho, porque cuesta hacerse camino sin este conocimiento adicional. Me parece acertado y le da valor a las carreras de la facultad”.



*Cristián Vargas, subgerente Informática de Inchalam*

“El estudiante que hizo práctica con nosotros ha tenido un desempeño muy bueno. Y el beneficio es mutuo al tener nosotros alguien con los conocimientos necesarios y ellos terminan de forjarse en la empresa”.



*Macarena Barrera, ex alumna UBB y CEO Consultora Amun Ltda.*

“Le da un plus y un conocimiento mayor a los estudiantes. Llegan con una base bastante buena, con la que no comienzan de cero y se saltan fácilmente seis meses de aprendizaje, generando valor a la empresa desde el inicio”.



## 2016 - Launch Program - Lanzamiento Iniciativa SAP (cont.)

# Pioneros en el sistema en la región

La Universidad del Bío-Bío (UBB) es un modelo a seguir en la región, al ser la única que investiga y cuenta con un curso para sus alumnos de pregrado y postgrado del Sistema de Planificación Empresarial, SAP, el cual, tal como lo indica su concepto, ayuda a planificar y gestionar a las empresas, permitiendo a éstas generar sus procesos de manera transversal.

En ese sentido, la casa de estudios cuenta con un grupo de investigación liderado por Elizabeth Grandón e integrado por las docentes Karina Rojas, María Antonieta Soto y Marcela Pinto Fernández, estas dos últimas de la sede Chillán. Todas ellas trabajan en esta iniciativa que abarca tres áreas: docencia, investigación y la vinculación con el medio y las empresas.

Según explicó Grandón, como universidad pertenecen a las llamadas Alianzas Universitarias de SAP, siendo éstos los que facilitan los servidores que están en Estados Unidos, usando la UBB el software de forma académica. "Pertenecemos a una comunidad con más de dos mil universidades en el mundo que desarrollan este programa, que es una réplica importante de la Grand Valley State University. Ellos llevan el liderazgo en EE.UU., con más de una década como cer-

tificadores de SAP", señaló.

A principios de 2015 comenzaron los cursos formales para las carreras de pregrado y postgrado, en cursos de distintas versiones y el avance del trabajo del grupo hasta el día de hoy es destacable. No solo se imparte el curso a las cuatro carreras de la Facultad de Ciencias Empresariales, sino que también se han adjudicado proyectos asociados a las temáticas SAP y a las empresas. "Como investigación tocamos temáticas de SAP y sistemas ERP (Planificación de Recursos Empresariales, en sus siglas en inglés) y vemos cómo estos sistemas se están implementando y siendo adoptados en las empresas", añadió.

En ese sentido, han trabajado con tres empresas de la zona. Según la docente Karina Rojas, "este trabajo se ha enfocado en aquellas que han tenido un exitoso proceso de implementación. De esto, sacamos los factores críticos de éxitos y otros no tanto. Vemos cómo identificar los inconvenientes que han tenido, lo cual al publicarlo sirve de aprendizaje para no cometer los mismos errores".

### MARCAR LA DIFERENCIA

Alrededor de 300 alumnos de las cuatro carreras de la Facultad de

Ciencias Empresariales han sido parte de los talleres de SAP en la UBB, ya sea en pregrado o postgrado. Un número significativo que marca un plus de los futuros profesionales en el mercado.

Juan Carlos Parra, Director de Escuela de Ingeniería en Ejecución en Computación e Informática, destacó el electivo, pues está ligado a su carrera, que es del área tecnológica. "Su dependencia es automática. Los ingenieros informáticos tienen que estar al día en lo que son las tecnologías y software que están orientados a apoyar la gestión de las empresas. SAP permite la dinámica comunicacional entre las unidades de negocios y los informáticos son los que implementan estas soluciones, por lo que técnicamente tienen que estar al día. Asimismo, el mercado lo está demandando, hay bastantes empresas que están trabajando con SAP y necesitan informáticos que estén con la instrucción de este tipo de herramientas y sus modelos", dijo.

Por su parte, Marcelo Navarrete, jefe de carrera de Contador Público y Auditor, también valoró la importancia de contar con estas nuevas enseñanzas. "Para nosotros, SAP nace como un requerimiento que recogemos de las propias empresas, que necesitan que los profe-

sionales de administración, Contraloría e Impuestos Internos tengan el manejo de esta herramienta. Aprovechando la sinergia que tenemos las cuatro carreras de la facultad, se tomó la iniciativa el año pasado. Para los alumnos, el plus que tienen es un mejor manejo de la información en el uso utilitario de esta herramienta a nivel de gestión, contabilidad y auditoría".

Navarrete trabaja junto a Juan Maldonado, Coordinador Ejecutivo de los Programas Especiales de

Continuidad de Estudios Concepción, en el proyecto de incorporar en una unidad específica, llamada Sistema y Tecnología para la Gestión, donde los alumnos que no son de último año se incorporan para estudiar el sistema en su etapa básica.

Por último, Eduardo Castillo, director de la Escuela de Ingeniería Comercial, señaló que éste es un requerimiento que las empresas vienen haciendo hace mucho tiempo y que no estaba incorpora-

do en la malla de estudio de la carrera. "Este programa nos da una inmensa ventaja competitiva, porque, en general, ingeniería comercial no la contempla. Pero para tomar buenas decisiones hay que saber con qué estás trabajando y ésta es una herramienta muy poderosa. Dentro de todos los sistemas ERP, este permite una visión integradora de todos los procesos que está llevando a cabo una organización y, por lo tanto, es lo que un ingeniero necesita", indicó.



### Empresas de la región valoran formación de estudiantes en iniciativa SAP de la Facultad de Ciencias Empresariales de la UBB

Grupo de investigación en Sistemas y Tecnologías de Información, STI, presentó de manera oficial el Sistema de Planificación de Recursos Empresariales. Empresarios valoraron la contribución de la Universidad del Bío-Bío también por sus investigaciones en el área.



La Facultad de Ciencias Empresariales es pionera en incorporar una asignatura integral de manejo de software ERP, particularmente SAP, en las mallas curriculares de las carreras de Ingeniería Comercial, Contador Público y Auditor, Ingeniería Civil en Informática e Ingeniería de Ejecución en Computación e Informática. Estas asignaturas también se dictan a nivel de Magister, tanto en las sedes Concepción como Chillán, otorgando un sello distintivo a los estudiantes.

Durante la ceremonia de lanzamiento de la iniciativa SAP, desarrollada en el campus Fernando May, de la sede Chillán de la UBB, la bienvenida estuvo a cargo del decano de la FACE, Benito Umaña, quien agradeció la presencia y compromiso de empresarios, estudiantes y académicos en la iniciativa.

seguir aportando a ese desarrollo", afirmó.

La presentación de SAP estuvo a cargo de la directora del grupo de investigación en STI, la académica Elizabeth Grandón, quien explicó que los avances alcanzados en el área son producto del trabajo colaborativo que se realiza hace años con la Grand Valley State University, en Estados Unidos, institución que apoya el uso de los sistemas ERP y la especialización de nuestros docentes y estudiantes en el manejo de sistemas de información integrados, siendo el más reconocido el Sistema SAP.

La académica Marcela Pinto, integrante del grupo de investigación STI, sostuvo que "la importancia es dar a conocer a la comunidad empresarial que la Universidad está trabajando en sistemas de información de

blecer alianzas de manera que podamos generar investigación conjunta".

Por su parte, la encargada de control de activos de la empresa Masisa, Yolanda Malvoa, valoró la iniciativa, puesto que "en la compañía llevamos mucho tiempo trabajando con sistema SAP, porque integra todas las unidades de negocio de la compañía y como tenemos vasta experiencia en el uso de este sistema estamos dispuestos a recibir a estudiantes de la Facultad".

Ferando Salinas, está terminando de cursar la carrera de Ingeniería Comercial y continuando con el Magister en Gestión de Empresas en la UBB, para él, "esta es una buena iniciativa que nos prepara mejor para el campo laboral. Yo creo que esta herramienta se va a masificar por todas las empresas, por



A low-angle shot of graduates in black gowns and mortarboards throwing their caps into the air against a bright blue sky with scattered white clouds. The caps are captured in mid-air at various heights and angles, creating a sense of celebration and movement. The graduates' hands are visible reaching upwards.

# SAP University Alliances

<https://www.sap.com/latinamerica/about/university-alliances.html>

- Programa global con más de 3.500 instituciones miembro
- Sobre 113 países
- Comunidad de más de 8.000 académicos y 7.000.000 de estudiantes
- El programa expone a estudiantes y profesores a la última tecnología

**5 Años**

Desde Agosto 2014  
Hasta Agosto 2019

ACREDITADA

- Gestión Institucional
- Docencia de Pregrado
- Investigación
- Vinculación con el Medio

Comisión Nacional  
de Acreditación  
CNA Chile

 **ubiobio.cl**



SIMHA R. MAGAL

JEFFREY WORD



# INTEGRATED BUSINESS PROCESSES with ERP SYSTEMS

WRITTEN WITH THE SUPPORT OF



Utilizado en más de 300 universidades asociadas a las University Alliances de SAP

# Lanzamiento del libro en Español

26 de abril 2017



## Académicas de la Face tradujeron libro de importancia a nivel latinoamericano

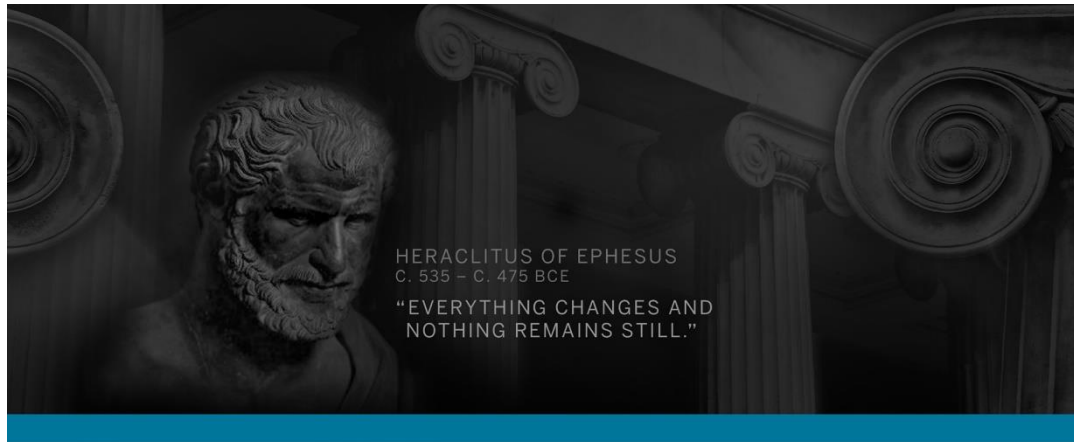


***Integración de procesos de negocios con SAP-ERP*** se titula la versión en español y digital del libro del Dr. Simha Magal de la Universidad de Grand Valley, que tres académicas de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad del Bío-Bío tradujeron y cuyo lanzamiento se realizó en el Aula Magna de la Universidad.









HERACLITUS OF EPHEBUS  
C. 535 – C. 475 BCE

"EVERYTHING CHANGES AND  
NOTHING REMAINS STILL."

---

# INTEGRACIÓN DE PROCESOS DE NEGOCIO

---

CON

# SAP® ERP

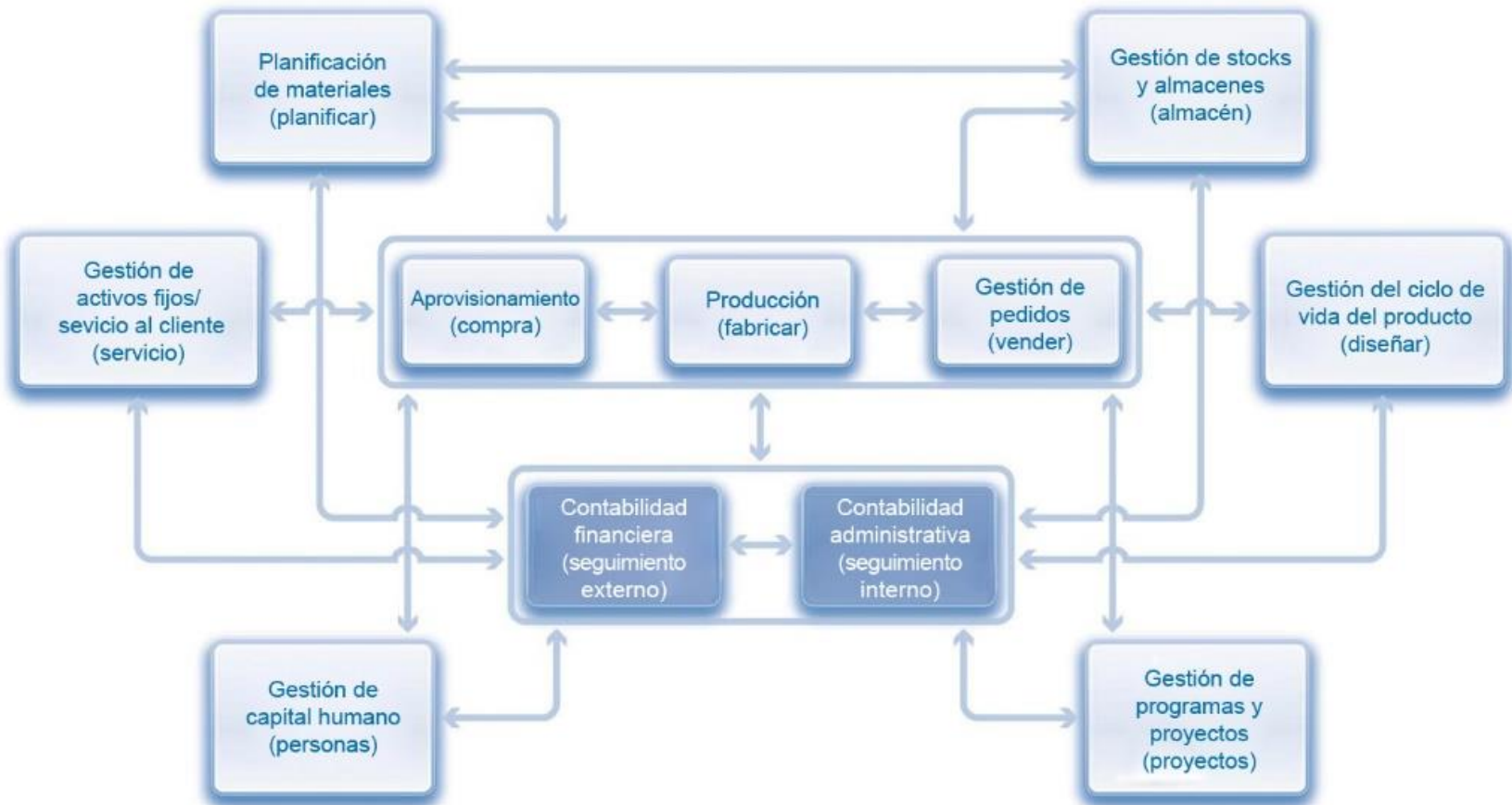
---

TRADUCIDO POR: ELIZABETH GRANDÓN TOLEDO,  
MARCELA PINTO FERNÁNDEZ & MARIA ANTONIETA SOTO CHICO

SIMHA R. MAGAL AND JEFFREY WORD



# FIG. 1-3: PROCESOS DE NEGOCIO CLAVE



## Ámbitos de Desarrollo – Iniciativa SAP



# Docencia



**5 años**  
**Acreditada**  
Hasta agosto 2024

EN TODAS LAS ÁREAS  
Gestión Institucional  
Docencia de Pregrado  
Docencia de Postgrado  
Investigación  
Vinculación con el Medio



 **ubiobio.cl**



# Asignaturas y Programas

## Sistemas Empresariales I

- Ingeniería Comercial
- Contador Público y Auditor
- Ing. Civil Informática – Ing. Civil Industrial
- Ing. Ejecución Comp. e Informática
- Programa Especial de Continuación de Estudios (PECE)

## Integración de Procesos de Negocio

- Magister en Informática
- Magister en Gestión de Empresas

## Sistemas Empresariales II

- Ingeniería Comercial
- Contador Público y Auditor
- Ing. Civil Informática - Ing. Civil Industrial
- Ing. Ejecución Comp. e Informática

## Sistemas y Tecnologías para la Gestión

- Contador Público y Auditor (CPA)



## *Docencia (cont.)*

### *Proyectos Fondos de Desarrollo a la Docencia (FDD)*

#### **FDD 2015:**

- Manual de ejercicios prácticos para la utilización del Sistema ERP SAP para las carreras de informática de la FACE basados en el caso de estudio Global Bike.
- Preparación de guías de trabajo en aula para la enseñanza del ERP “SAP” para los estudiantes del área de Negocios de la Facultad de Ciencias Empresariales.

#### **FDD 2016:**

- Videos de ejercicios prácticos para la utilización del Sistema ERP-SAP para las carreras de pre y postgrado de la FACE basados en el caso de estudio Global Bike.
- Preparación del manual para el alumno basado en las guías de trabajo para la enseñanza del ERP - SAP.



# Proyección en Docencia



GRUPO DE INVESTIGACIÓN  
Sistemas y Tecnologías de la Información (SI/TI)

## **Análisis de datos con uso de tecnología (Taller II)**

Herramientas y técnicas para analizar grandes volúmenes de datos que utilizan las organizaciones para la toma de decisiones

### **Course Components**

#### **Practical Analytics**

Curso orientado a tomadores de decisiones

#### **Business Process Configuration**

Curso técnico orientado a Informáticos y personas que les interese configurar sistemas SAP

#### **Business Process Integration**

Curso de aplicación de conceptos básicos orientado a distintas especialidades (Taller de Sistemas Empresariales, Integración de Procesos de Negocios)

## **Integración de Procesos de Negocios (Taller I)**

Conceptos claves de sistemas empresariales para ejecutar procesos de negocios en la empresa (compra, venta, producción, etc.)

Oferta en GVSU



**ubiobio.cl**

# Investigación



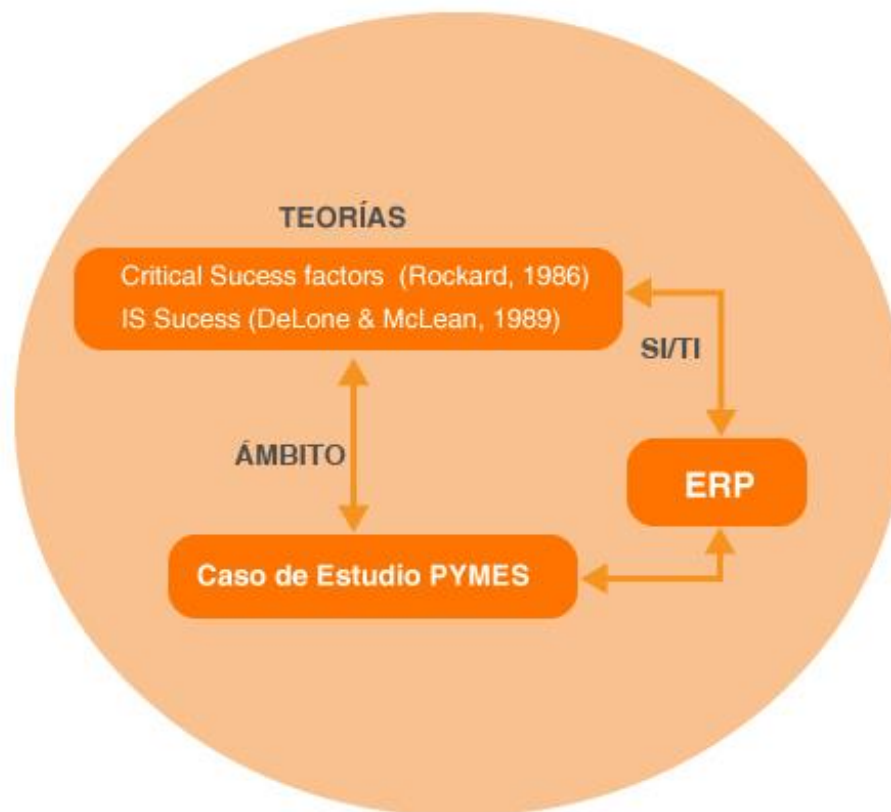
**5 años**  
**Acreditada**  
Hasta agosto 2024

EN TODAS LAS ÁREAS  
Gestión Institucional  
Docencia de Pregrado  
Investigación  
Vinculación con el Medio

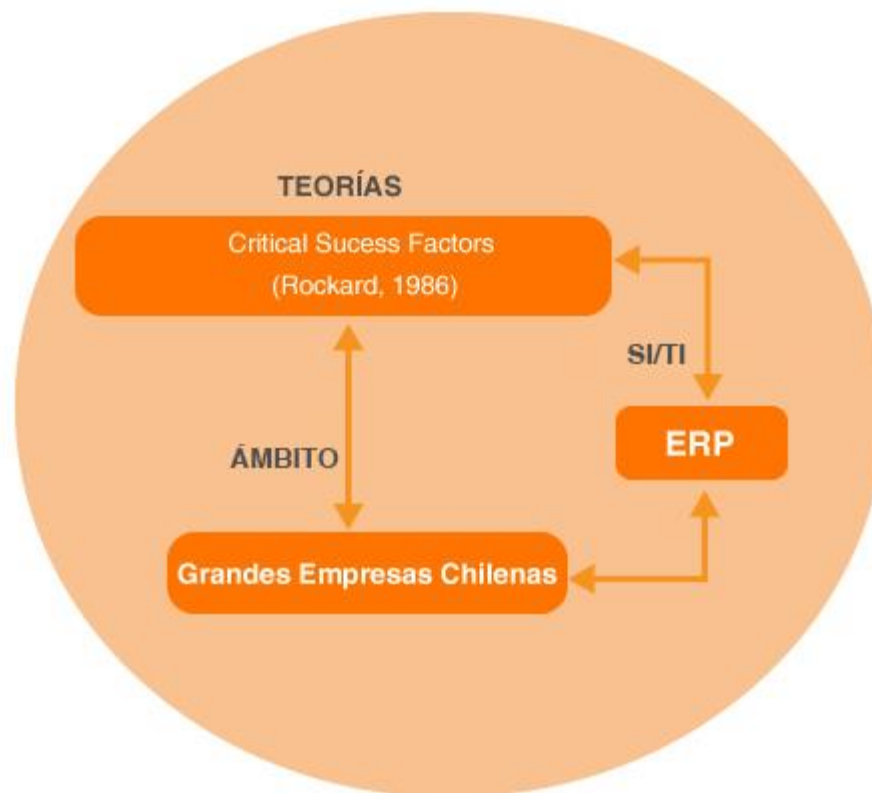


 **ubiobio.cl**

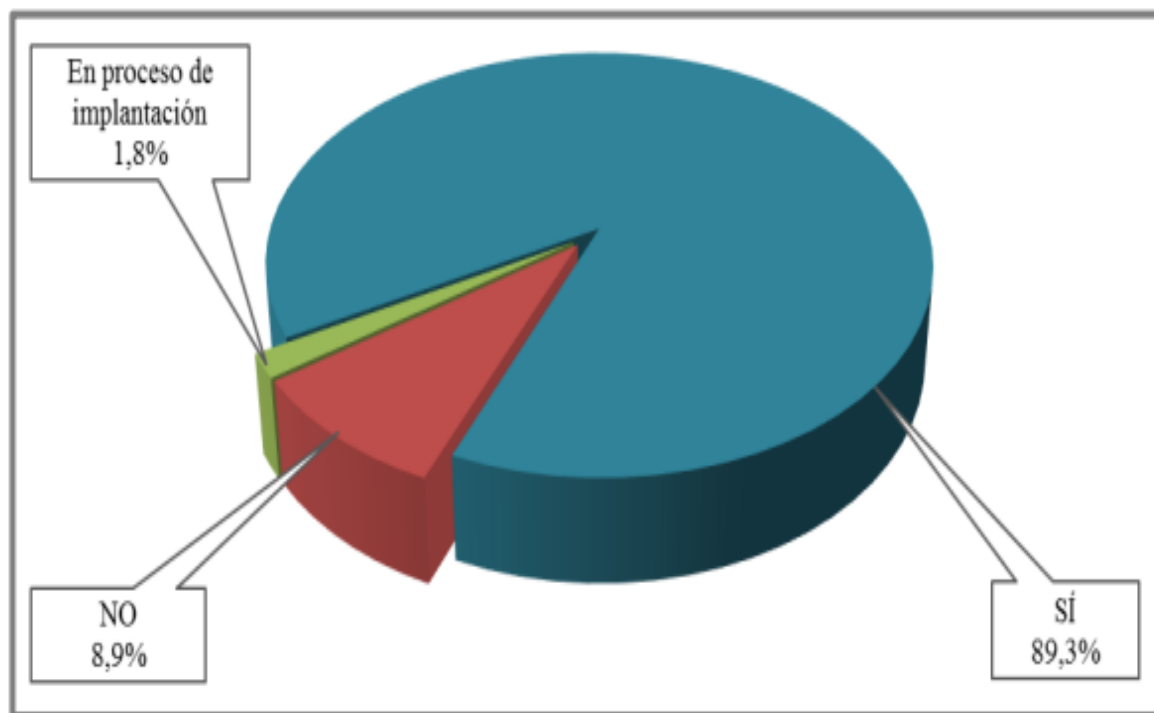
**Factores que influyen en la adopción de sistemas de planificación de recursos empresariales ERP: el caso de organizaciones Chilenas (Proyecto 151815 2/R).**



## Factores críticos de éxito en la implantación de sistemas ERP en empresas Chilenas.

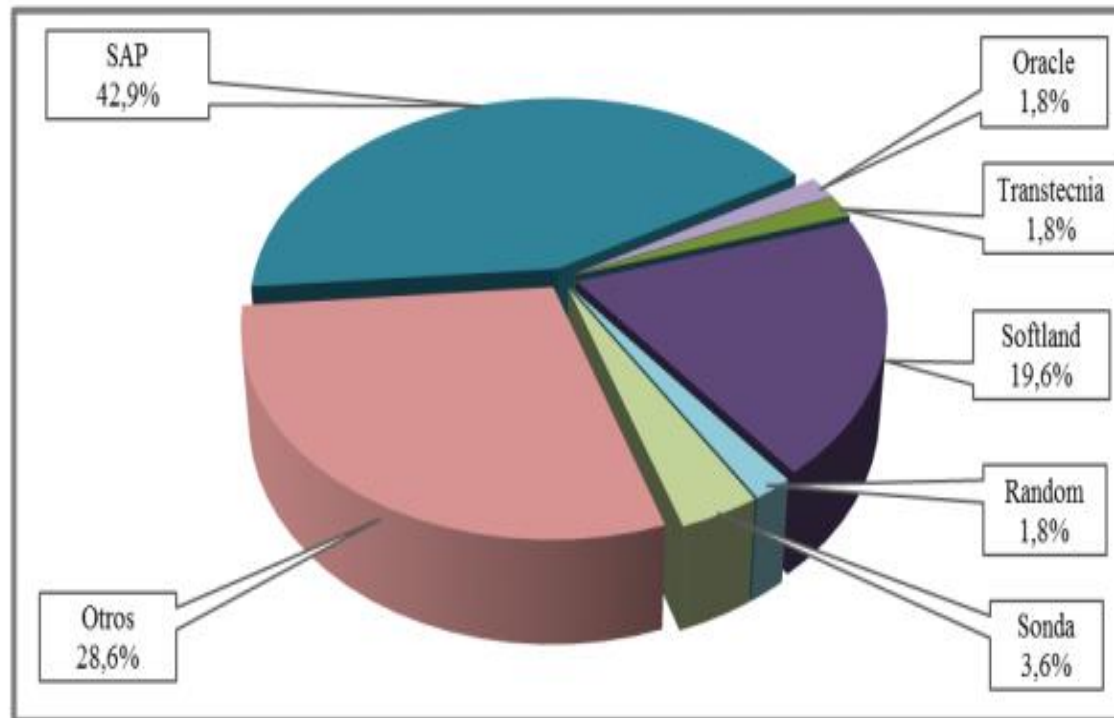


### Porcentaje de empresas que están utilizando un sistema de gestión empresarial (ERP) el 2015



*Fuente: Almuna, González y Pinto (2015)*

## ERPs utilizados por las empresas estudiadas

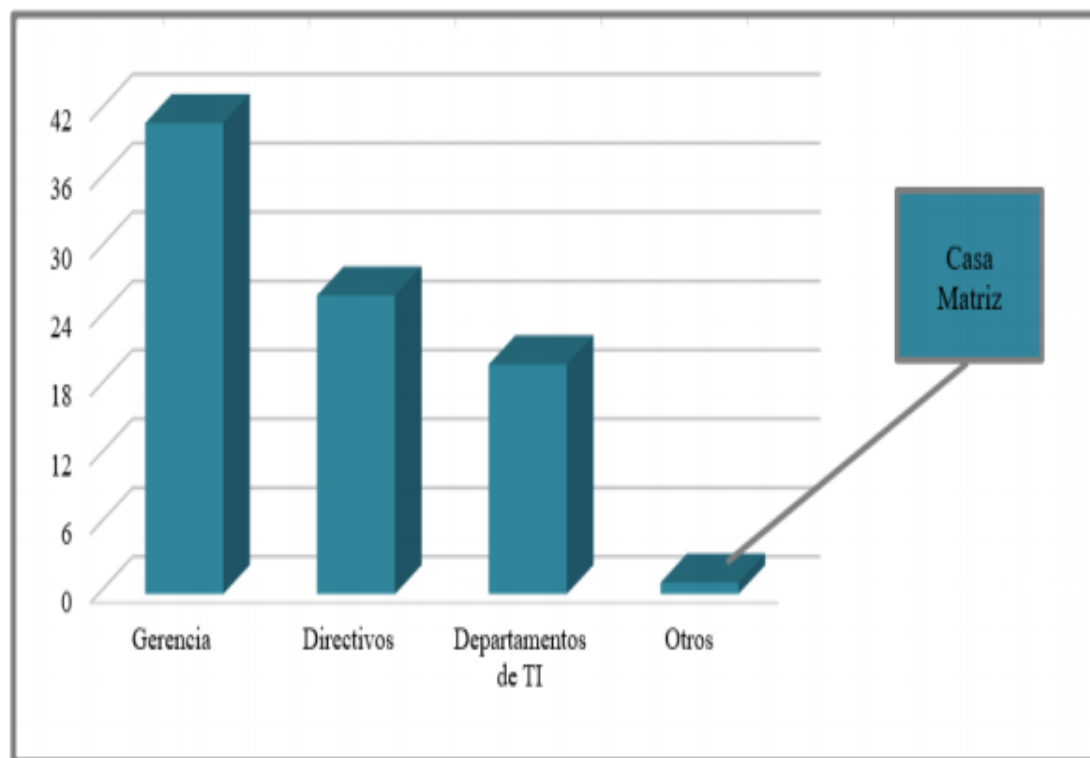


*Fuente: Almuna, González y Pinto (2015)*



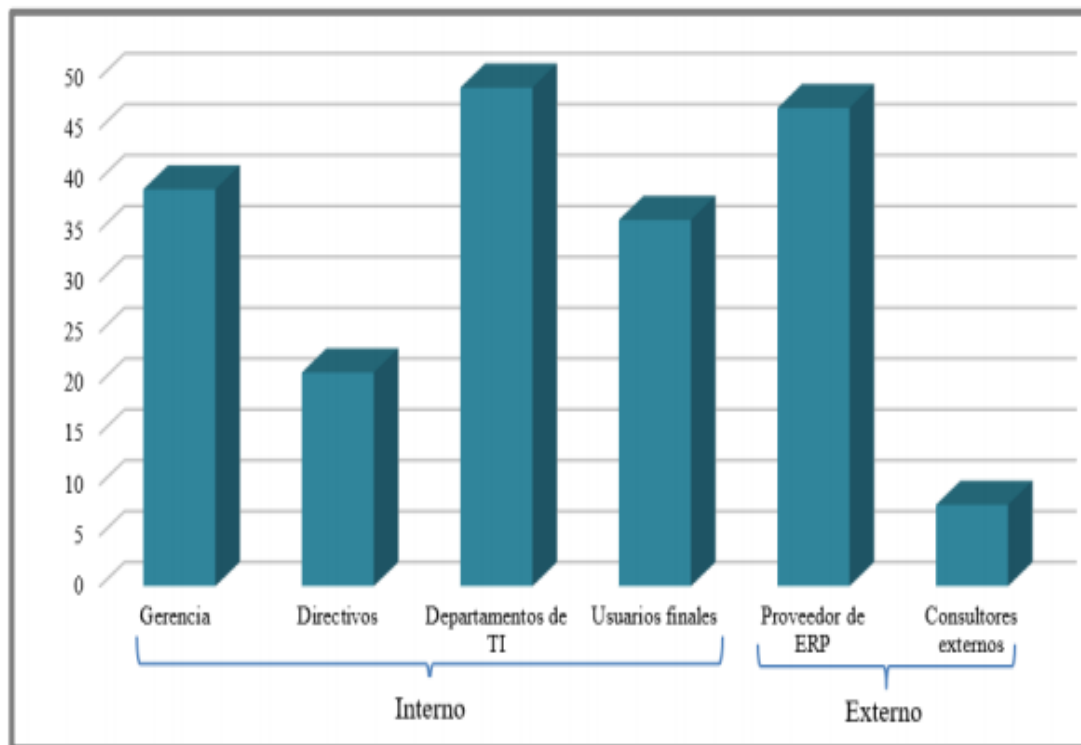


¿Quién / es tomaron la decisión de implementar el sistema ERP?



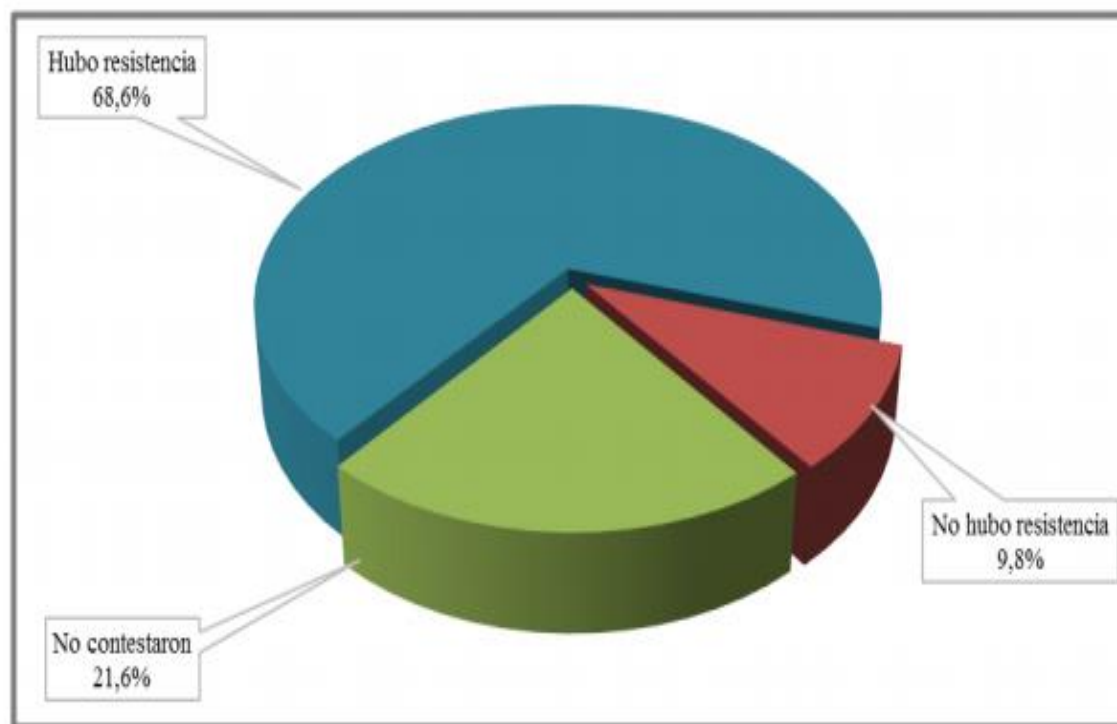
Fuente: Almuna, González y Pinto (2015)

## Áreas que participaron en proceso de implantación



Fuente: Almuna, González y Pinto (2015)

## Porcentaje de empresas que presentaron resistencia al cambio



*Fuente: Almuna, González y Pinto (2015)*

# Vinculación con el Medio



# Vinculación con Empresas

- Horizonte Sur Consultores
- Consultora AMUN
- Prácticas profesionales de estudiantes que han cursado las asignaturas
- Tesis de pregrado y postgrado
- Visitas empresariales a terreno
- Vinculación Bidireccional (participación de empresas en diseño del curriculum de la asignatura) – juegos de simulación



# Algunas tesis y prácticas de estudiantes que han cursado las clases IPN – ERP (SAP)

No	Tema	Descripción	Empresa
1	SAP WMS para picking (Sistema de Gestión de Stocks y Almacenes)	Implementar gestión de almacenes para el área de picking en dos niveles: pallet completo y picking. Se realizan parametrizaciones de WMS, apoyo en las integraciones de otros sistemas (basis y otros), pruebas unitarias e integrales, capacitaciones e implementación.	Consultora AMUN Ltda.
2	SAP ABAP investigación y extracción de datos	Investigación para extracción de datos desde SAP a otras bases de datos (DB2 o SQL) mediante Jobs (ejecutado automáticamente) con programación ABAP. Incluye además desarrollo de reportes	Consultora AMUN Ltda.
3	SAP MM ABAP	Automatizar los pedidos de compra. Mediante el uso de ABAP interviene el código para leer el archivo Excel y generar el pedido	Consultora AMUN Ltda.
4	Seguimiento de estructuras contables sobre los módulos PP, WMS y LETRA	Desde que ingresa el producto hasta que sale de la planta. Dejar documentado todos los procesos contables y financieros de los módulos logísticos implementados en Coca-Cola	Consultora AMUN Ltda.

# Algunas tesis y prácticas (cont.)

No	Tema	Descripción	Empresa
5	Sistema de control de pérdidas con programación ABAP	Sistema de control de pérdidas (mermas y ganancias) – Módulo MM de SAP con programación ABAP. Incluye documentación de procesos ABAP	Coca-Cola Bolivia (Consultora AMUN Ltda.)
6	Estudio del impacto del uso de sistemas ERP en la competitividad de la empresa	Determinar la adopción de ERP en la competitividad de las PYMES de la región del Bío-Bío	Horizonte Sur Consultores
7	Análisis y aplicación de Metodología ASAP para ROLLOUT de Global Bike Inc. en Chile	A través de la metodología ASAP realizar las configuraciones para el caso GBI en donde se crea una nueva sociedad en Chile	Horizonte Sur Consultores
8	Investigación, levantamiento, desarrollo e implementación de módulos SAP dentro y fuera de Chile	Modelar y documentar las diferentes salidas e interrupciones dentro de SAP (BAPI, BADI y USER EXITS)	Consultora AMUN Ltda.





# Visitas a Empresas – Coca Cola



Taller de Sistemas Empresariales II UBB - Coca-Cola Embonor

Temuco - 18 de noviembre 2016

# Proyecto de Vinculación



Taller de Sistemas Empresariales II UBB - Coca-Cola Embonor

Temuco - 18 de noviembre 2016



# Almacenamiento en pallets

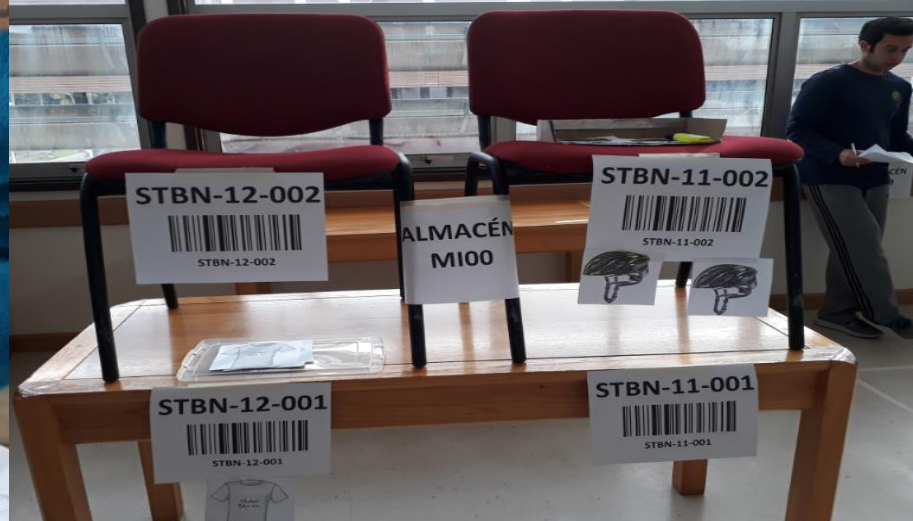


 **Coca-Cola Embonor S.A.**  
Warehouse Management System  
SAP WMS

# Juegos de Simulación – Consultora AMUN







### 3. SAP- Design Thinking y Build



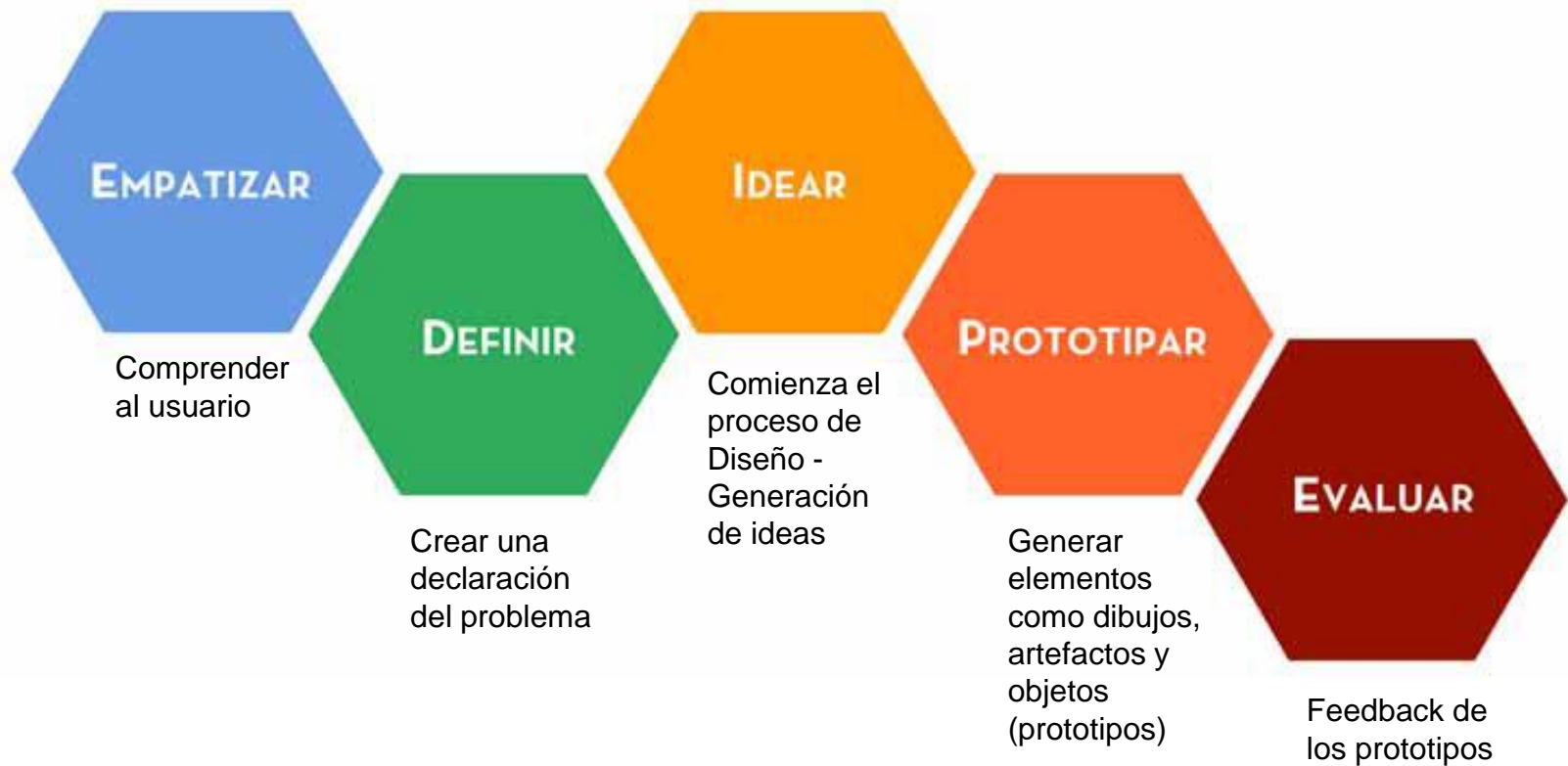
# Design Thinking

- Es un método de trabajo que sirve para generar ideas disruptivas tomando en cuenta siempre las necesidades explícitas y latentes del usuario final (Brown, 2008).
- A diferencia de otros enfoques, Design Thinking invita al usuario a que tenga un rol más activo en el diseño del producto o servicio de manera que cada cambio que se haga a la idea sea basado en cumplir sus necesidades.
- Implica que los agentes involucrados dialoguen mutuamente en empatía con lo que espera recibir (usuario) y lo que se espera diseñar (desarrolladores).

# Design Thinking (cont.)

- Para determinar las necesidades del usuario, es necesario **conocerlo en profundidad**, por lo que la recolección de información requiere del uso de **herramientas cualitativas como grupos focales, observaciones y entrevistas en profundidad** de manera que se pueda discernir lo que el usuario dice, piensa y hace de manera consciente e inconsciente.

# Etapas de Design Thinking



SAP- cuenta con una herramienta  
para aplicar Design Thinking en el  
desarrollo de aplicaciones:  
SAP Build

# SAP - Build

[Productos](#)[Industrias](#)[Servicios y soporte](#)[Capacitación](#)[Comunidad](#)[Partner](#)[Acerca de](#)[COVID-19](#)

Acerca de SAP SE / SAP News Center Latinoamérica /  
Responsabilidad Social

[Lo más leído](#)[Países](#)[Temas](#)[Video](#)

Acerca de SAP SE / SAP News Center Latinoamérica / Responsabilidad Social

## ¿Cómo es SAP BUILD, la herramienta gratuita de SAP para desarrollar aplicaciones que funcionan?

26 de septiembre, 2017 por SAP Noticias



>  
Siga  
SAP News

# SAP Build

- Es un conjunto de herramientas basadas en servicios que permiten aprender, generar prototipos, sumar el *feedback* de los usuarios e inspirarse en el trabajo ya recorrido por otros desarrolladores.
- “Humaniza” el proceso de desarrollo de aplicaciones.

<https://news.sap.com/latinamerica/2017/09/como-es-sap-build-la-herramienta-gratuita-de-sap-para-desarrollar-aplicaciones-que-funcionan/>



Utilizaremos SAP Build  
para desarrollar el  
proyecto de la clase



# Proyecto semestral

- Objetivo

El objetivo principal del proyecto es conseguir que los alumnos tengan una aproximación práctica de la metodología basada en diseño - Design Thinking para la resolución de un problema de desarrollo. Este proceso será apoyado por la herramienta Build de SAP.





# Actividad asincrónica formativa



## Cómo trabaja SAP Build:

Visualizar video:

<https://www.build.me/#openModalVid>