



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO  
*La Libertad del Conocimiento*

UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO  
VICERRECTORÍA ACADÉMICA – DIRECCIÓN DE DOCENCIA

## PROGRAMA DE ASIGNATURA

### I. IDENTIFICACIÓN

<b>Nombre asignatura:</b> Sistemas de Información	<b>Período de Vigencia:</b> 2021-2024
<b>Código:</b> 620512	
<b>Tipo de Curso:</b> Obligatorio/disciplinar	

<b>Carrera:</b> Ingeniería de Ejecución en Computación e Informática	<b>Departamento:</b> Sistemas	<b>Facultad:</b> Ciencias Empresariales
<b>Nº Créditos SCT:</b> 6	<b>Total de horas:</b> 14 Cronológicas: 162 Pedagógicas: 252	<b>Año/ semestre</b>  Tercer año /1er semestre
<b>Horas presenciales:</b> 108 <b>HT:</b> 04 <b>HP:</b> 02 <b>HL:</b> 00	<b>Horas trabajo autónomo:</b> 144 <b>HT:</b> 04 <b>HP:</b> 04 <b>HL:</b> 00	
<b>Prerrequisitos:</b> Asignatura: Administración General Código: 620226	<b>Correquisitos:</b> No tiene Asignatura: Código:	

### II.- DESCRIPCIÓN

#### II.1 Presentación: Relación de la Asignatura con las Competencias del Perfil de Egreso

Sistemas de Información es una asignatura teórico/práctica de tercer año, primer semestre, orientada al proceso de desarrollo de sistemas de información. Entrega conocimientos de métodos y técnicas para dar soluciones, de acuerdo a requerimientos establecidos, desde un punto de vista sistémico, alineadas a los objetivos de la organización, y basadas en TICs.

Contribuirá a las competencias específicas del Perfil de Egreso en cuanto a:

CE3: Planificar la incorporación y/o adecuación de la informática en la organización en base al diagnóstico de los problemas dirigiendo el capital humano y procesos asociados en la utilización e incorporación de TICs en la organización para la adecuada ejecución de los procesos.

CE4: Controlar los procesos y el uso de los recursos informáticos involucrados en la operación de la organización y en el desarrollo de soluciones específicas, evaluando su desempeño de acuerdo a pautas preestablecidas.

CE5: Analizar necesidades de personas u organizacionales y métodos de software orientados a resolver problemas.

Contribuirá a la siguiente competencias genéricas del Perfil de Egreso del estudiante UBB:

CG3: Trabajo colaborativo: Establece relaciones dialogantes para el intercambio de aportes constructivos con otras disciplinas y actúa éticamente en su profesión. Trabaja de manera asociativa en la consecución de objetivos.

CG5: Capacidad para comunicarse: Comunicar ideas y sentimientos en forma oral y escrita para interactuar efectivamente en el entorno social y profesional en su lengua materna y en un nivel inicial en un segundo idioma.

## II.2 Descriptor de competencias (metas de la asignatura)

Proponer soluciones a través de sistemas de Información para responder a las necesidades de las empresas en un entorno globalizado.

## II.3 Aprendizajes Previos

Administración General

## III. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Resultados de Aprendizaje	Metodología	Criterios de Evaluación	Contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales.	Tiempo estimado
RA1. Identifica las características de los Sistemas de Información (SI) y sus impactos reconociendo los procesos de negocio de una empresa en un contexto competitivo	<p>Clase expositiva con discusión socializada</p> <p>Estudio de casos</p> <p>Trabajo individual y colaborativo</p> <p>Metodología basada en proyectos</p>	<p>Define un SI tanto desde una perspectiva técnica como empresarial</p> <p>Describe los procesos de negocios y sus relaciones con los SI</p> <p>Explica cómo ayuda el modelo de Porter a que las empresas desarrollen estrategias competitivas a través del uso de SI</p>	<p>Conceptual</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Los sistemas de información (SI) en los negocios globales contemporáneos</li> <li>Comercio electrónico global y colaboración</li> <li>SI, organizaciones y estrategia</li> </ul> <p>Procedimental</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Resolución de problemas asociados a las TI y procesos de negocio en contextos de empresas reales utilizando casos de estudio</li> </ul>	<p>Horas presenciales: HT: 18 HP: 7 HL: -</p> <p>Horas de trabajo autónomo: HT: 18 HP: 14 HL: -</p>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>Modelamiento de un proceso de negocios de un sistema empresarial</li> <li>Interpretación de información</li> </ul> <p>Actitudinal</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Responsabilidad personal y en trabajo colaborativo</li> <li>Criterios para confección y entrega de informes</li> <li>Criterios para la exposición y presentación de trabajos.</li> <li>Confianza en sí mismo y en sus posibilidades expresivas</li> <li>Interés por la información que le rodea estableciéndose una relación de aprendizaje</li> </ul>	
RA2. Analiza los aspectos éticos y sociales de los SI	<p>Clase expositiva con discusión socializada</p> <p>Estudio de casos</p> <p>Trabajo individual y colaborativo</p>	<p>Analiza las relaciones entre aspectos éticos, sociales y políticos que originan los SI.</p> <p>Analiza los desafíos que impone la tecnología de los SI e Internet asociados a la privacidad y propiedad intelectual</p> <p>Explica cómo los SI afectan la vida cotidiana</p>	<p>Conceptual</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Los aspectos éticos y sociales relacionados con los sistemas</li> <li>Responsabilidad, rendición de cuentas y responsabilidad legal</li> <li>Principios éticos candidatos y códigos profesionales de conducta</li> <li>Las dimensiones morales de los sistemas de información (privacidad, propiedad intelectual)</li> </ul> <p>Procedimental</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Generación de un código de ética corporativo que trate sobre la privacidad de los empleados, los clientes y usuarios del sitio web corporativo</li> </ul>	<p>Horas presenciales: HT: 10 HP: 6 HL:</p> <p>Horas de trabajo autónomo: HT: 10 HP: 12 HL: -</p>

			<p>Actitudinal</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Responsabilidad personal y en trabajo colaborativo</li> <li>Ética profesional</li> <li>Criterios para confección y entrega de informes</li> <li>Criterios para la exposición y presentación de trabajos.</li> <li>Confianza en sí mismo y en sus posibilidades expresivas</li> <li>Interés por la información que le rodea estableciéndose una relación de aprendizaje</li> </ul>	
RA3. Reconoce aplicaciones clave de SI en la era digital	<p>Clase expositiva con discusión socializada</p> <p>Estudio de casos Trabajo individual y colaborativo</p>	<p>Describe como los sistemas empresariales ayudan a las empresas a lograr una excelencia operacional</p> <p>Distingue los principales modelos de negocios para el comercio electrónico y sus características</p> <p>Reconoce como funciona el proceso de toma de decisiones</p>	<p>Conceptual</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Aplicaciones empresariales</li> <li>Comercio electrónico, mercados y productos digitales</li> <li>Mejora en la toma de decisiones</li> </ul> <p>Procedimental</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Propuesta de soluciones a problemas asociados a aplicaciones clave de SI en contextos de empresas reales utilizando casos de estudio</li> </ul> <p>Actitudinal</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Responsabilidad personal y en trabajo colaborativo</li> <li>Criterios para confección y entrega de informes</li> <li>Criterios para la</li> </ul>	<p>Horas presenciales: HT: 23 HP: 13 HL:</p> <p>Horas de trabajo autónomo: HT: 23 HP: 26 HL:</p>

			<p>exposición y presentación de trabajos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Confianza en sí mismo y en sus posibilidades expresivas</li> <li>• Interés por la información que le rodea estableciéndose una relación de aprendizaje</li> </ul>	
RA4. Aplica conceptos y métodos para la creación administración proyectos de SI	<p>Clase expositiva con discusión socializada</p> <p>Estudio de casos Trabajo individual y colaborativo</p> <p>Metodología basada en proyectos</p>	<p>Describe el proceso de desarrollo de sistemas de información y los distintos métodos para enfrentar el proceso</p> <p>Define los objetivos que tiene la administración de proyectos informáticos</p> <p>Identifica los principales factores de riesgo en los proyectos de sistemas de información</p>	<p>Conceptual</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Creación de sistemas de información</li> <li>• Administración de proyectos informáticos</li> </ul> <p>Procedimental</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Resolución de problemas asociados a la creación y administración de proyectos informáticos basados en empresas reales utilizando casos de estudio y desarrollo de proyectos</li> <li>• Análisis de problemas y especificación de requerimientos para la creación de un proyecto de SI.</li> </ul> <p>Actitudinal</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsabilidad personal y en trabajo colaborativo</li> <li>• Criterios para confección y entrega de informes</li> <li>• Criterios para la exposición y presentación de trabajos.</li> <li>• Confianza en sí</li> </ul>	<p>Horas presenciales: HT: 21 HP: 10 HL:</p> <p>Horas de trabajo autónomo: HT: 21 HP: 20 HL:</p>

			mismo y en sus posibilidades expresivas <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interés por la información que le rodea estableciéndose una relación de aprendizaje</li> </ul>	
--	--	--	---	--

#### IV. SISTEMA DE EVALUACIÓN

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE (proceso y producto)
RA1. Identifica las características de los Sistemas de Información (SI) y sus impactos reconociendo los procesos de negocio de una empresa en un contexto competitivo	Análisis de Casos, informe y presentación Test 1
RA2. Analiza los aspectos éticos y sociales de los SI	Análisis de Casos, informe y presentación Certamen 1 (RA1 y RA2)
RA3. Reconoce aplicaciones clave de SI en la era digital	Análisis de Casos, informe y presentación Test 2
RA4. Aplica conceptos y métodos para la creación y administración proyectos de SI	Proyecto grupal Certamen 2 (RA3 y RA4)
<b>La evaluación de la asignatura considera:</b>  Tests: 15% Certamen 1: 20% Certamen 2: 20% Proyecto: 25% (es obligatorio para la aprobación de la asignatura) Análisis de casos, actividades y presentaciones: 20%	

#### V. BIBLIOGRAFÍA

<b>Fundamental</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Laudon, K. y Laudon J. (2016). Sistemas de Información Gerencial. Décimo Cuarta Ed. Pearson, Naucalpan de Juárez: México.</li> </ul>
<b>Complementaria</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sieber, S., Valor, J., y Porta, V. (2006). Los sistemas de información en la empresa actual. Mc Graw Hill. Madrid: España</li> <li>- Código de Ética y Conducta Profesional de ACM (Association for Computer Machinery). Disponible en: <a href="https://www.acm.org/about-acm/code-of-ethics-in-spanish">https://www.acm.org/about-acm/code-of-ethics-in-spanish</a></li> <li>- Business Process Management Notation (BPMN) manual</li> <li>- Set de papers como lectura complementaria</li> </ul>