

Политика конфиденциальности

Последнее обновление: 29 сентября 2024 года

1. Введение

Данная Политика конфиденциальности регулирует сбор, использование и защиту вашей личной информации приложением SupDoc ("мы", "наше") при использовании нашего мобильного приложения ("приложение"). В этой политике объясняется, как мы обрабатываем ваши данные о местоположении, номер телефона, медицинскую информацию и другую личную информацию, а также какие права вы имеете в отношении этой информации.

2. Собираемая информация

- Номер телефона:**
Мы можем собирать ваш номер телефона, если вы предоставили его добровольно для регистрации аккаунта, проверки подлинности и двухфакторной аутентификации.
- Медицинская информация:**
Вы можете предоставить информацию о своей истории болезни, симптомах и состоянии здоровья. Эти данные используются для улучшения качества медицинских услуг, предоставляемых через приложение.
- Фотографии:**
Мы не собираем и не храним фотографии, которые вы загружаете. Фотографии, которыми вы делитесь в приложении, отображаются только в ваших публикациях и остаются там исключительно для целей публикации. Мы не храним и не используем эти фотографии вне контекста публикаций.
- Записи чатов:**
Мы не храним записи чатов. Все взаимодействия между пользователями и специалистами сохраняются только в рамках публикаций.

3. Как мы используем вашу информацию

- Номер телефона:**
Ваш номер телефона используется для проверки аккаунта, двухфакторной аутентификации и для упрощения связи, связанной с вашим здоровьем.
- Медицинская информация:**
Мы используем предоставленные вами медицинские данные для повышения точности консультаций и предоставления персонализированных рекомендаций по уходу за здоровьем.
- Фотографии:**
Фотографии используются для отчета о состоянии здоровья, помощи в диагностике и подтверждения информации о здоровье.
- Записи чатов:**
Мы используем записи чатов для упрощения общения, поддержания непрерывности ухода и улучшения наших услуг на основе отзывов других специалистов.

4. Распространение данных

Мы не продаем и не передаем вашу личную информацию третьим лицам без вашего явного согласия, за исключением случаев, предусмотренных законом, или когда это необходимо для оказания услуг (например, медицинским специалистам, которых вы выбрали для консультации).

5. Безопасность данных

Мы принимаем разумные меры для защиты вашей личной информации от несанкционированного доступа, раскрытия, изменения или уничтожения. Это включает шифрование чувствительных данных и использование безопасных серверов. Однако мы не можем гарантировать абсолютную безопасность передачи и хранения данных.

6. Ваши права

Вы имеете следующие права в отношении вашей личной информации:

- Доступ:** Вы можете запросить доступ к вашим личным данным и получить информацию о том, как они используются.
- Исправление:** Вы можете запросить исправление неточных или неполных данных.
- Удаление:** В определенных случаях вы можете запросить удаление ваших данных.
- Возражение:** Вы можете возражать против обработки ваших данных для определенных целей.
- Передача данных:** Вы можете запросить копию ваших данных в широко используемом формате.
- Отзыв согласия:** Вы можете отозвать согласие на обработку данных в любое время, где это применимо.

7. Изменения в политике

Мы оставляем за собой право обновлять данную Политику конфиденциальности для отражения изменений в нашей практике обработки данных. В случае существенных изменений мы уведомим вас через приложение или другими способами. Мы рекомендуем вам регулярно проверять эту политику для получения актуальной информации.

8. Контактная информация

Если у вас есть вопросы или опасения по поводу данной Политики конфиденциальности или ваших данных, свяжитесь с нами по адресу:
supdoc.ips@gmail.com

Используя наше приложение, вы соглашаетесь с условиями данной Политики конфиденциальности. Пожалуйста, периодически проверяйте эту политику для получения обновлений.