

Política de Privacidad

Última actualización: 29 de septiembre de 2024

1. Introducción

Esta Política de Privacidad regula la recopilación, uso y protección de su información personal por parte de SupDoc ("nosotros," "nuestro" o "nos"), cuando usted usa nuestra aplicación móvil (la "App"). Esta política describe cómo manejamos sus datos de ubicación, número de teléfono, información médica y otros datos personales, así como sus derechos sobre la información que proporciona.

2. Información que Recopilamos

1. Número de teléfono:

Podemos recopilar su número de teléfono cuando lo proporciona voluntariamente para el registro de cuenta, verificación y fines de autenticación de dos factores.

2. Información Médica:

Usted puede optar por proporcionarnos información sobre su historial médico, síntomas y estado de salud. Esta información se utiliza para mejorar su experiencia y la calidad de la atención que recibe a través de la App.

3. Imágenes:

No recopilamos ni almacenamos las imágenes que suba. Las imágenes que usted elija compartir dentro de la App se mostrarán únicamente en las publicaciones que cree, y permanecerán allí solo para los fines de dichas publicaciones. No almacenamos ni utilizamos estas imágenes fuera de su contexto en las publicaciones.

4. Registros de Chat:

No almacenamos los registros de chat. Cualquier interacción entre los usuarios y los especialistas se mantiene únicamente en el contexto de las publicaciones.

3. Cómo Usamos Su Información

1. Número de teléfono:

Utilizamos su número de teléfono para la verificación de su cuenta, autenticación de dos factores y para facilitar la comunicación relacionada con sus necesidades de atención médica.

2. Información Médica:

Utilizamos la información médica que proporciona para mejorar la precisión de sus consultas y ofrecer recomendaciones de salud personalizadas.

3. Imágenes:

Utilizamos las imágenes que usted comparte para reportar condiciones de salud, facilitar el diagnóstico y verificar información relacionada con la salud.

4. Registros de Chat: Utilizamos los registros de chat para proporcionar una experiencia de comunicación fluida, mantener la continuidad de la atención y mejorar nuestros servicios con base en la retroalimentación de otros especialistas.

4. Compartir Datos

No vendemos, comercializamos ni compartimos su información personal con terceros, a menos que hayamos obtenido su consentimiento explícito, estemos obligados a hacerlo por ley, o cuando sea necesario compartirla para proporcionar nuestros servicios (por ejemplo, con los profesionales de la salud que usted elija consultar).

5. Seguridad de los Datos

Implementamos medidas de seguridad razonables para proteger su información personal contra el acceso, divulgación, alteración y destrucción no autorizados. Esto incluye la encriptación de datos sensibles y prácticas de servidores seguros. Sin embargo, ninguna transmisión o almacenamiento de datos es completamente segura, por lo que no podemos garantizar la seguridad absoluta de su información.

6. Sus Derechos

Usted tiene los siguientes derechos con respecto a su información personal:

- Acceso: Puede solicitar acceso a sus datos personales y detalles sobre cómo los usamos.
- Rectificación: Puede solicitar correcciones de datos inexactos o incompletos.
- Eliminación: Puede solicitar la eliminación de sus datos en ciertas circunstancias.
- Oposición: Puede oponerse al procesamiento de sus datos para fines específicos.
- Portabilidad de los Datos: Puede solicitar una copia de sus datos en un formato comúnmente utilizado.
- Retiro del Consentimiento: Puede retirar su consentimiento para el procesamiento de datos en cualquier momento, cuando sea aplicable.

7. Cambios en esta Política

Nos reservamos el derecho de actualizar esta Política de Privacidad para reflejar cambios en nuestras prácticas de datos. Proporcionaremos aviso de cualquier cambio significativo en la App o a través de otros medios, y le recomendamos que revise esta política periódicamente para mantenerse informado de las actualizaciones.

8. Contáctenos

Si tiene alguna pregunta o inquietud con respecto a esta Política de Privacidad o sus datos, comuníquese con nosotros a supdoc.ips@gmail.com

Al utilizar nuestra App, usted acepta los términos de esta Política de Privacidad. Revise esta política periódicamente para estar al tanto de las actualizaciones.