

Datenschutzerklärung

Zuletzt aktualisiert: 29. September 2024

1. Einführung

Diese Datenschutzerklärung regelt die Erhebung, Nutzung und den Schutz Ihrer persönlichen Daten durch SupDoc ("wir", "uns" oder "unser"), wenn Sie unsere mobile Anwendung (die "App") verwenden. Diese Richtlinie beschreibt, wie wir Ihre Standortdaten, Telefonnummer, medizinischen Informationen und andere persönliche Daten behandeln, sowie Ihre Rechte in Bezug auf die von Ihnen bereitgestellten Informationen.

2. Welche Informationen wir sammeln

1. Telefonnummer: Wir können Ihre Telefonnummer sammeln, wenn Sie diese freiwillig zur Registrierung, Verifizierung und zur Zwei-Faktor-Authentifizierung angeben.
2. Medizinische Informationen: Sie können uns Informationen zu Ihrer Krankengeschichte, Ihren Symptomen und Ihrem Gesundheitszustand zur Verfügung stellen. Diese Informationen werden verwendet, um Ihre Erfahrung zu verbessern und die Qualität der von Ihnen über die App erhaltenen Pflege zu steigern.
3. Bilder: Wir sammeln oder speichern keine Bilder, die Sie hochladen. Die Bilder, die Sie in der App teilen, werden nur in den Beiträgen angezeigt, die Sie erstellen, und bleiben ausschließlich zu diesem Zweck dort. Wir speichern oder verwenden diese Bilder nicht außerhalb des Zusammenhangs des Beitrags.
4. Chat-Protokolle: Wir speichern keine Chat-Protokolle. Alle Interaktionen zwischen Nutzern und Spezialisten bleiben innerhalb der Beiträge.

3. Wie wir Ihre Informationen verwenden

1. Telefonnummer: Wir verwenden Ihre Telefonnummer zur Verifizierung Ihres Kontos, zur Zwei-Faktor-Authentifizierung und zur Erleichterung der Kommunikation in Bezug auf Ihre Gesundheitsbedürfnisse.
2. Medizinische Informationen: Wir verwenden die von Ihnen bereitgestellten medizinischen Informationen, um die Genauigkeit Ihrer Konsultationen zu verbessern und personalisierte Gesundheitsempfehlungen anzubieten.
3. Bilder: Wir verwenden die von Ihnen hochgeladenen Bilder zur Meldung von Gesundheitszuständen, zur Erleichterung der Diagnose und zur Überprüfung gesundheitsbezogener Informationen.
4. Chat-Protokolle: Wir verwenden Chat-Protokolle, um ein nahtloses Kommunikationserlebnis zu bieten, die Kontinuität der Pflege zu gewährleisten und unsere Dienste basierend auf dem Feedback anderer Spezialisten zu verbessern.

4. Datenaustausch

Wir verkaufen, handeln oder teilen Ihre persönlichen Daten nicht mit Dritten, es sei denn, wir haben Ihre ausdrückliche Zustimmung erhalten, sind gesetzlich dazu verpflichtet oder wenn die Weitergabe notwendig ist, um unsere Dienstleistungen zu erbringen (z.B. mit den von Ihnen gewählten Gesundheitsexperten).

5. Datensicherheit

Wir setzen angemessene Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre persönlichen Daten vor unbefugtem Zugriff, Offenlegung, Änderung und Zerstörung zu schützen. Dies umfasst die Verschlüsselung sensibler Daten und sichere Serverpraktiken. Dennoch ist keine Datenübertragung oder Speicherung vollkommen sicher, und wir können die absolute Sicherheit Ihrer Informationen nicht garantieren.

6. Ihre Rechte

Sie haben folgende Rechte in Bezug auf Ihre persönlichen Daten:

- Zugang: Sie können Zugang zu Ihren persönlichen Daten und Details darüber, wie wir sie verwenden, anfordern.
- Berichtigung: Sie können die Berichtigung ungenauer oder unvollständiger Daten verlangen.
- Löschung: Sie können unter bestimmten Umständen die Löschung Ihrer Daten verlangen.
- Widerspruch: Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten für bestimmte Zwecke widersprechen.
- Datenübertragbarkeit: Sie können eine Kopie Ihrer Daten in einem gängigen Format anfordern.
- Widerruf der Einwilligung: Sie können Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung jederzeit widerrufen, wo dies anwendbar ist.

7. Änderungen dieser Richtlinie

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung zu aktualisieren, um Änderungen unserer Datenpraktiken widerzuspiegeln. Wir werden Sie über wesentliche Änderungen in der App oder auf anderem Wege informieren und empfehlen Ihnen, diese Richtlinie regelmäßig auf Aktualisierungen zu überprüfen.

8. Kontaktieren Sie uns

Wenn Sie Fragen oder Bedenken zu dieser Datenschutzerklärung oder Ihren Daten haben, kontaktieren Sie uns bitte unter supdoc.ips@gmail.com

Durch die Nutzung unserer App erklären Sie sich mit den Bedingungen dieser Datenschutzerklärung einverstanden. Überprüfen Sie diese Richtlinie regelmäßig auf Updates.