

Política de Privacidade

Última atualização: 29 de setembro de 2024

1. Introdução

Esta Política de Privacidade regula a coleta, uso e proteção de suas informações pessoais pela SupDoc ("nós," "nosso," ou "nos"), quando você utiliza nosso aplicativo móvel (o "App"). Esta política descreve como lidamos com seus dados de localização, número de telefone, informações médicas e outros dados pessoais, bem como seus direitos sobre as informações fornecidas.

2. Informações que Coletamos

- Número de Telefone:** Podemos coletar seu número de telefone quando você o fornece voluntariamente para registro de conta, verificação e fins de autenticação de dois fatores.
- Informações Médicas:** Você pode optar por nos fornecer informações sobre seu histórico médico, sintomas e estado de saúde. Essas informações são utilizadas para melhorar sua experiência e a qualidade do atendimento recebido através do App.
- Imagens:** Não coletamos nem armazenamos as imagens que você envia. As imagens que você escolhe compartilhar no App serão exibidas apenas nas postagens que você criar e permanecerão lá exclusivamente para os fins dessas postagens. Não armazenamos nem utilizamos essas imagens fora de seu contexto nas postagens.
- Registros de Chat:** Não armazenamos os registros de chat. Qualquer interação entre os usuários e os especialistas é mantida apenas no contexto das postagens.

3. Como Usamos Suas Informações

- Número de Telefone:** Usamos seu número de telefone para a verificação da conta, autenticação de dois fatores e para facilitar a comunicação relacionada às suas necessidades de saúde.
- Informações Médicas:** Usamos as informações médicas que você fornece para melhorar a precisão de suas consultas e oferecer recomendações de saúde personalizadas.
- Imagens:** Usamos as imagens que você envia para relatar condições de saúde, facilitar o diagnóstico e verificar informações relacionadas à saúde.
- Registros de Chat:** Usamos os registros de chat para fornecer uma experiência de comunicação contínua, manter a continuidade do atendimento e melhorar nossos serviços com base no feedback de outros especialistas.

4. Compartilhamento de Dados

Não vendemos, comercializamos ou compartilhamos suas informações pessoais com terceiros, a menos que tenhamos obtido seu consentimento explícito, sejamos obrigados por lei ou quando o compartilhamento for necessário para fornecer nossos serviços (por exemplo, com profissionais de saúde que você escolhe consultar).

5. Segurança de Dados

Implementamos medidas de segurança razoáveis para proteger suas informações pessoais contra acesso, divulgação, alteração e destruição não autorizados. Isso inclui criptografia de dados sensíveis e práticas de servidores seguros. No entanto, nenhuma transmissão ou armazenamento de dados é completamente seguro, por isso não podemos garantir a segurança absoluta de suas informações.

6. Seus Direitos

Você tem os seguintes direitos em relação às suas informações pessoais:

- Acesso:** Você pode solicitar acesso aos seus dados pessoais e detalhes sobre como os utilizamos.
- Retificação:** Você pode solicitar correções de dados incorretos ou incompletos.
- Exclusão:** Você pode solicitar a exclusão de seus dados em certas circunstâncias.
- Bjeção:** Você pode se opor ao processamento de seus dados para finalidades específicas.
- Portabilidade de Dados:** Você pode solicitar uma cópia de seus dados em um formato comumente usado.
- Retirada de Consentimento:** Você pode retirar seu consentimento para o processamento de dados a qualquer momento, onde aplicável.

7. Alterações a Esta Política

Reservamo-nos o direito de atualizar esta Política de Privacidade para refletir mudanças em nossas práticas de dados. Forneceremos um aviso de quaisquer mudanças significativas no App ou por outros meios, e recomendamos que você revise esta política periodicamente para manter-se informado sobre as atualizações.

8. Contato

Se você tiver alguma dúvida ou preocupação sobre esta Política de Privacidade ou sobre seus dados, entre em contato conosco em supdoc.ips@gmail.com

Ao utilizar nosso App, você concorda com os termos desta Política de Privacidade. Revise esta política periodicamente para manter-se informado sobre as atualizações.