

سياسة الخصوصية

آخر تحديث: 29 سبتمبر 2024

1. المقدمة

نحن "أو "لدينا" عند استخدام تطبيق الهاتف المحمول الخاص بنا ("التطبيق"). تحدد SupDoc تحكم سياسة الخصوصية هذه كيفية جمع واستخدام وحماية معلوماتك الشخصية بواسطة هذه السياسة كيفية التعامل مع بيانات موقعك ورقم هاتفك ومعلوماتك الطبية وغيرها من البيانات الشخصية، وحقوقك المتعلقة بالمعلومات التي تقدمها.

2. المعلومات التي نجمعها

- رقم الهاتف:
قد نقوم بجمع رقم هاتفك عندما تقدمه طواعية لأغراض التسجيل في الحساب والتحقق والمصادقة الثانية.
- المعلومات الطبية:
يمكنك اختيار تقديم معلومات حول تاريخك الطبي وأعراضك وحالتك الصحية. يتم استخدام هذه المعلومات لتحسين تجربتك وجودة الرعاية التي تتلقاها من خلال التطبيق.
- الصور:
نحن لا نجمع أو نخزن الصور التي تقوم بتحميلها. الصور التي تختار مشاركتها داخل التطبيق ستعرض فقط في المشاركات التي تقوم بإنشائها وستظل هناك فقط لأغراض المشاركة. نحن لا نخزن أو نستخدم هذه الصور خارج سياق المنشور.
- سجلات الدردشة:
نحن لا نخزن سجلات الدردشة. تظل جميع التفاعلات بين المستخدمين والمتخصصين ضمن المشاركات نفسها.

3. كيفية استخدام معلوماتك

- رقم الهاتف:
نستخدم رقم هاتفك للتحقق من الحساب والمصادقة الثانية وتسهيل الاتصال المتعلق باحتياجاتك الصحية.
- المعلومات الطبية:
نستخدم المعلومات الطبية التي تقدمها لتحسين دقة استشاراتك وتقديم توصيات رعاية صحية مخصصة.
- الصور:
نستخدم الصور التي تقوم بتحميلها أو مشاركتها للإبلاغ عن الحالات الصحية والمساعدة في التشخيص والتحقق من المعلومات الصحية.
- سجلات الدردشة:
نستخدم سجلات الدردشة لتوفير تجربة تواصل سلسة، والحفاظ على استمرارية الرعاية، وتحسين خدماتنا بناءً على ملاحظات المتخصصين الآخرين.

4. مشاركة البيانات

نحن لا نبيع أو نتاجر أو نشارك معلوماتك الشخصية مع أطراف ثالثة إلا إذا حصلنا على موافقتك الصريحة، أو كان ذلك مطلوبًا بموجب القانون، أو عندما يكون ذلك ضروريًا لتقديم خدماتنا ((مثل الأخصائيين الطبيين الذين تختار استشارتهم)).

5. أمان البيانات

نتخذ تدابير أمنية معقولة لحماية معلوماتك الشخصية من الوصول غير المصرح به أو الإفصاح أو التعديل أو التدمير. يشمل ذلك تشفير البيانات الحساسة والممارسات الآمنة للخدمات. ومع ذلك، فإن نقل أو تخزين البيانات ليس آمنًا تمامًا، ولا يمكننا ضمان الأمان المطلق لمعلوماتك.

6. حقوقك

لديك الحقوق التالية فيما يتعلق بمعلوماتك الشخصية:

- الوصول: يمكنك طلب الوصول إلى بياناتك الشخصية وتفاصيل كيفية استخدامها.
- التصحيح: يمكنك طلب تصحيح البيانات غير الدقيقة أو غير المكتملة.
- الحذف: يمكنك طلب حذف بياناتك في ظروف معينة.
- الاعتراض: يمكنك الاعتراض على معالجة بياناتك لأغراض معينة.
- قابلية نقل البيانات: يمكنك طلب نسخة من بياناتك بتنسيق شائع الاستخدام.
- سحب الموافقة: يمكنك سحب موافقتك على معالجة البيانات في أي وقت، حيثما كان ذلك ممكنًا.

7. تغييرات على هذه السياسة

نحتفظ بالحق في تحديث سياسة الخصوصية هذه لتعكس التغييرات في ممارسات بياناتنا. سنقدم إشعارًا بأي تغييرات مهمة على التطبيق أو من خلال وسائل أخرى، ونشجعك على مراجعة هذه السياسة بشكل دوري للاطلاع على التحديثات.

8. اتصل بنا

باستخدام التطبيق الخاص بنا، فإنك توافق على شروط سياسة الخصوصية هذه. يرجى مراجعة هذه السياسة بشكل دوري للاطلاع على التحديثات.

لديك أي أسئلة أو مخاوف بشأن سياسة الخصوصية هذه أو بياناتك، يرجى الاتصال بنا على supdoc.ips@gmail.com إذا كانت لديك أي أسئلة أو مخاوف بشأن سياسة الخصوصية هذه أو بياناتك، يرجى الاتصال بنا على supdoc.ips@gmail.com.