

プライバシーポリシー

最終更新日: 2024年9月29日

1. はじめに

このプライバシーポリシーは、SupDoc（「私たち」、「当社」）が、モバイルアプリ（「アプリ」）を使用する際に、あなたの個人情報の収集、使用、保護について規定しています。このポリシーでは、位置情報、電話番号、医療情報、その他の個人データの取り扱い方法および提供された情報に対するあなたの権利について説明します。

2. 収集する情報

- 電話番号: アカウント登録、認証、二要素認証の目的で、あなたが自発的に提供する電話番号を収集する場合があります。
- 医療情報: あなたの病歴、症状、健康状態に関する情報を提供することを選択できます。この情報は、アプリを通じて受けるケアの質を向上させるために使用されます。
- 画像: あなたがアップロードした画像を収集または保存することはありません。アプリ内で共有した画像は、あなたが作成した投稿内にもみ表示され、その投稿の目的のためだけに使用されます。これらの画像を投稿の文脈外で保存または使用することはありません。
- チャット履歴: チャット履歴を保存することはありません。ユーザーと専門家のやり取りは、投稿の中にもみ保持されます。

3. 情報の利用方法

- 電話番号: アカウントの認証、二要素認証、および健康ケアに関連するコミュニケーションを円滑にするために、電話番号を使用します。
- 医療情報: あなたが提供する医療情報を使用して、診察の精度を向上させ、パーソナライズされた健康ケアの推奨を提供します。
- 画像: あなたがアップロードした画像を使用して、健康状態の報告、診断の支援、および健康関連情報の確認を行います。
- チャット履歴: チャット履歴を使用して、シームレスなコミュニケーション体験を提供し、ケアの継続性を維持し、他の専門家からのフィードバックに基づいてサービスを改善します。

4. データの共有

明示的な同意を得た場合、法的に要求される場合、またはサービスの提供に必要な場合を除き（例: あなたが選んだ医療専門家との共有）、あなたの個人情報を第三者と売買、交換、共有することはありません。

5. データセキュリティ

不正なアクセス、開示、改ざん、破壊から個人情報を保護するために、合理的なセキュリティ対策を講じています。これには、機密データの暗号化や安全なサーバープラクティスが含まれます。ただし、データの送信や保存は完全に安全とは限らないため、情報の絶対的な安全性は保証できません。

6. あなたの権利

あなたには、個人情報に関して以下の権利があります:

- アクセス: あなたの個人データへのアクセスと、それがどのように使用されているかの詳細を要求することができます。
- 訂正: 不正確または不完全なデータの修正を要求することができます。
- 削除: 特定の状況で、あなたのデータの削除を要求することができます。
- 異議: 特定の目的でのデータ処理に異議を唱えることができます。
- データの移行: 一般的に使用される形式でデータのコピーを要求することができます。
- 同意の撤回: データ処理に対する同意をいつでも撤回することができます。

7. このポリシーの変更

データの取り扱い方法に変更があった場合、このプライバシーポリシーを更新する権利を留保します。アプリ上または他の手段を通じて重要な変更の通知を行い、定期的にこのポリシーを確認することをお勧めします。

8. お問い合わせ

このプライバシーポリシーや個人データについてご質問や懸念がある場合は、supdoc.ips@gmail.com までご連絡ください。

このアプリを使用することで、このプライバシーポリシーの条件に同意したものとみなされます。定期的にこのポリシーを確認し、更新内容を把握してください。