

Politique de Confidentialité

Dernière mise à jour : 30 septembre 2024

1. Introduction

Cette Politique de Confidentialité régit la collecte, l'utilisation et la protection de vos informations personnelles par SupDoc ("nous," "notre," ou "nos"), lorsque vous utilisez notre application mobile (l' "App"). Cette politique décrit comment nous gérons vos données de localisation, votre numéro de téléphone, vos informations médicales et d'autres données personnelles, ainsi que vos droits concernant les informations que vous fournissez.

2. Informations que Nous Collectons

- Numéro de Téléphone:** Nous pouvons collecter votre numéro de téléphone lorsque vous le fournissez volontairement pour l'inscription, la vérification et l'authentification à deux facteurs.
- Informations Médicales:** Vous pouvez choisir de nous fournir des informations sur votre historique médical, vos symptômes et votre état de santé. Ces informations sont utilisées pour améliorer votre expérience et la qualité des soins que vous recevez via l'App.
- Images:** Nous ne collectons ni ne stockons les images que vous téléchargez. Les images que vous choisissez de partager au sein de l'App ne seront affichées que dans les publications que vous créez et resteront uniquement dans ce contexte. Nous ne stockons ni n'utilisons ces images en dehors de leur contexte dans la publication.
- Historique des Chats:** Nous ne stockons pas les historiques de chat. Toutes les interactions entre les utilisateurs et les spécialistes sont limitées au cadre des publications.

3. Comment Nous Utilisons Vos Informations

- Numéro de Téléphone:** Nous utilisons votre numéro de téléphone pour la vérification de compte, l'authentification à deux facteurs et pour faciliter la communication relative à vos besoins de santé.
- Informations Médicales:** Nous utilisons les informations médicales que vous fournissez pour améliorer la précision de vos consultations et offrir des recommandations personnalisées en matière de santé.
- Images:** Nous utilisons les images que vous téléchargez pour signaler des conditions de santé, faciliter les diagnostics et vérifier les informations relatives à la santé.
- Historique des Chats:** Nous utilisons les historiques de chat pour assurer une expérience de communication fluide, maintenir la continuité des soins, et améliorer nos services sur la base des retours d'autres spécialistes.

4. Partage de Données

Nous ne vendons, n'échangeons ni ne partageons vos informations personnelles avec des tiers, sauf si nous avons obtenu votre consentement explicite, que cela est requis par la loi ou que le partage est nécessaire pour fournir nos services (par exemple, avec les professionnels de santé que vous choisissez de consulter).

5. Sécurité des Données

Nous mettons en place des mesures de sécurité raisonnables pour protéger vos informations personnelles contre l'accès, la divulgation, l'altération et la destruction non autorisés. Cela inclut le chiffrement des données sensibles et des pratiques de serveurs sécurisés. Cependant, aucune transmission ou stockage de données n'est totalement sécurisé, et nous ne pouvons garantir la sécurité absolue de vos informations.

6. Vos Droits

Vous avez les droits suivants concernant vos informations personnelles :

- **Accès:** Vous pouvez demander l'accès à vos données personnelles et des détails sur leur utilisation.
- **Rectification:** Vous pouvez demander la correction de données inexacts ou incomplètes.
- **Effacement:** Vous pouvez demander la suppression de vos données dans certaines circonstances.
- **Opposition:** Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données à des fins spécifiques.
- **Portabilité des Données:** Vous pouvez demander une copie de vos données dans un format couramment utilisé.
- **Retrait du Consentement:** Vous pouvez retirer votre consentement pour le traitement des données à tout moment, le cas échéant.

7. Modifications de Cette Politique

Nous nous réservons le droit de mettre à jour cette Politique de Confidentialité pour refléter les changements dans nos pratiques de données. Nous fournirons un avis concernant tout changement significatif dans l'App ou par d'autres moyens, et nous vous encourageons à consulter cette politique périodiquement pour rester informé des mises à jour.

8. Nous Contacter

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant cette Politique de Confidentialité ou vos données, veuillez nous contacter à supdoc.ips@gmail.com

En utilisant notre App, vous acceptez les termes de cette Politique de Confidentialité. Veuillez consulter cette politique périodiquement pour vous tenir informé des mises à jour.