Document d'Especificacions

Versió 2

(Scrum Master sprint 1) Lluc Sasol Martorell 1673590

(Scrum Master sprint 2) Àlex Seró Alsina 1672397

Nil Mazouzi More 1674092

Jan Sans Domingo 1673276

| 1: Enllaços al projecte a Jira i GitHub. | 3 |
|---|------|
| 2:Introducció | 3 |
| 2.1: Propòsit | 3 |
| 2.2: A qui va dirigit | 3 |
| 2.3:Referencies | 3 |
| 3: Descripció general | 4 |
| 3.1:Funcionalitats del sistema | 4 |
| 3.2:Perfils usuari | 4 |
| 4: Requisits organitzats. | 5 |
| 4.1: BOTIGUES I TRANSPORTISTES | 5 |
| 4.2: COMANDES | 6 |
| 4.3 :PAGAMENTS | . 10 |
| 4.4: TRANSPORTS | . 14 |
| 4.5 :PUBLICITAT | . 17 |
| 4.6: REGISTRE I ACCÉS | . 19 |
| 4.7: ALTRES ASPECTES TÈCNICS | . 23 |
| 5: Requisits organitzats per perfils d'usuari | . 26 |
| 5.1:CLIENT: | . 26 |
| 5.2TRANSPORTISTA: | . 27 |
| 5.3:BOTIGUES: | . 27 |
| 5.4:AGENT PUBLICITARI: | . 28 |
| 5.5:ASSEGURADORA: | . 28 |
| 5.6:BANC: | . 28 |
| 5.7:GPS: | . 29 |
| 5.8:GENERALS: | . 29 |

1: Enllaços al projecte a Jira i GitHub.

- GitHub: https://github.com/NotAlax/ES23UAB411-06.git
- Jira:

https://seroalex.atlassian.net/jira/software/projects/SCRUM/boards/1/backlog?atlOrigin=eyJpIjoiYjlxNWVkNjVlMmRhNGI2Y2JmNGU5YTRhOTJjOTc5YzkiLCJwIjoiaiJ9

2:Introducció

2.1: Propòsit

El present document descriu la **especificació de requeriments de software per la administració i control de la plataforma de vendes per internet i lliurament a domicili anomenada ENCASA.** Aquest document ha de ser aprovat pels clients, ja que es una descripció completa i global del funcionament del sistema. Per altre banda, aquesta especificació ha de ser utilitzada pels analistes per realitzar la documentació de disseny.

2.2: A qui va dirigit

Aquest software ajudarà a que les petites botigues de proximitat, que no disposen de vendes per internet, puguin tenir l'opció de realitzar comandes a domicili, sense haver de tenir un transportista contractat. També permetrà que tant transportistes com particulars, puguin realitzar entregues de forma justa i sostenible. Per altre banda, facilitarà als usuaris poc familiaritzats amb la digitalització a poder realitzar comandes de forma mes senzilla i entenedora.

2.3:Referencies

- https://e-aules.uab.cat/2023-24/pluginfile.php/671114/mod_resource/content/1/ES-Practica23-24-Enunciat%20%28v1.01%29.pdf

3: Descripció general

3.1:Funcionalitats del sistema

El software ajudarà a realitzar comandes de forma sostenible i eficaç, les funcions son les següents:

L'usuari, mitjançant una aplicació, podrà realitzar les comandes seguint les següents tres accions:

- La sol·licitud de la comanda, en la que l'usuari indica a l'aplicació el que necessita o vol junt amb les quantitats desitjades.
- La presentació de d'ofertes, on es mostraran les tendes que poden satisfer la comanda de l'usuari junt amb la quantitat, preu i els altres costos afegits com el transport.
- Finalment, l'usuari selecciona una de les ofertes i el botiguer rep tota la informació necessària per servir-la. Al seleccionar l'oferta, l'usuari selecciona el mètode de pagament. Si es presenta algun problema en l'entrega, el client te l'opció de demanar un retorn dels diners.

Un cop realitzada la comanda, el client rep un informe del seu estat amb les següents tres etapes, comanda rebuda, en preparació i en distribució. Un cop arribat a l'estat de distribució, es proporciona un mapa al client per poder seguir la comanda en temps real.

En cas que es presenti algun problema en el producte o el pagament, tant el botiguer com l'usuari, tenen l'opció de realitzar una reclamació que es verificada per agencia de devolucions que gestiona els tràmits.

3.2:Perfils usuari

- Client: Persona a qui va dirigida la plataforma, la qual interactua amb ella a partir de fer comandes dels productes que necessiti i selecciona la oferta que prefereixi de les proposades.
- Botiguer: Representa la tenda a qui van dirigides les comandes i s'encarrega de presentar les ofertes al client i pagar al transportista.
- Transportista: Persona que s'encarrega de dur el producte des de la botiga fins al punt de lliurament i planificar aquesta ruta.
- Gps: Sistema que controla els transportistes per poder mostrar a la plataforma la localització del transportista en la fase de distribució.
- Banc: Entitat que s'encarrega de cobrar les comandes, cobrant una comissió i enviar al pagament als transportistes.

- Asseguradora: Entitat que al rebre una sol·licitud d'un client o venedor, els protegeix davant d'errors o fraus.
- Agent publicitari: Proveïdor extern que proporcionarà banners de productes que la plataforma mostrarà als clients.

4: Requisits organitzats.

4.1: BOTIGUES I TRANSPORTISTES.

| RF-01-1 | Registrar botigues al servei |
|-------------------|---|
| Tipus de requisit | Requisit funcional |
| Versió | 1.2 |
| Descripció | El servei que proporcionem se li oferirà a petites botigues i empreses de proximitat, que no estiguin associades a cap altre grup empresarial. |
| Relacions | N/A |
| Comentaris | N/A |
| Enllaç | https://github.com/NotAlax/ES23UAB411- 06/blob/5ca93021e6ee5325f12af5b9ba3ef34f5550aafa/requirements/CAT- 01%3A%20BOTIGUES%20I%20TRANSPORTISTES/RF-01-1 |

| RF-01-2 | Registrar transportistes al servei |
|-------------------|---|
| Tipus de requisit | Requisit funcionañ |
| Versió | 1.2 |
| Descripció | La plataforma ha de generar feina per particulars o transportistes locals que no pertanyin a un grup empresarial. |
| Relacions | N/A |
| Comentaris | N/A |
| Enllaç | https://github.com/NotAlax/ES23UAB411- 06/blob/5ca93021e6ee5325f12af5b9ba3ef34f5550aafa/requirements/CAT- 01%3A%20B0TIGUES%20I%20TRANSPORTISTES/RF-01-2 |

4.2: COMANDES

| RF-02-1 | Solicitar comanda |
|-------------------|---|
| Tipus de requisit | Requisit funcional |
| Versió | 1.1 |
| Descripció | Una sol·licitud de comanda consisteix en demanar al sistema a través d'una aplicació amigable una llista de queviures que necessita la persona. Aquí, a diferència de com funciona una tenda habitual per Internet, l'usuari no ha |
| | de cercar res, sinó que indica al sistema què vol o necessita. Per exemple: pa, ous i llet. El client pot posat el nombre quantitat que vol de cada producte |
| Relacions | N/A |
| Comentaris | El client pot especificar el nombre quantitat que vol de cada producte |
| Enllaç | https://github.com/NotAlax/ES23UAB411- 06/blob/5ca93021e6ee5325f12af5b9ba3ef34f5550aafa/requirements/CAT- 02%3A%20COMANDES/RF-02-1 |

| RF-02-02 | Presentar ofertes |
|-------------------|--|
| Tipus de requisit | Requisit funcional |
| Versió | 1.2 |
| Descripció | A la persona que ha fet la comanda se li notificarà un llistat d'ofertes on pot veure els productes que se li enviarien, indicant també la quantitat, preu, etc.; així com el dia d'entrega i l'hora aproximada |
| Relacions | N/A |
| Comentaris | N/A |
| Enllaç | https://github.com/NotAlax/ES23UAB411- 06/blob/5ca93021e6ee5325f12af5b9ba3ef34f5550aafa/requirements/CAT- 02%3A%20COMANDES/RF-02-2 |

| RF-02-3 | Seleccionar oferta |
|-------------------|--|
| Tipus de requisit | Requisit funcional |
| Versió | 1.1 |
| Descripció | El client ha de seleccionar una de les ofertes que li apareix per pantalla Un cop s'accepta una de les oferte rebudes, es genera una comanda i aquesta s'envia al botiguer amb totes les dades per servir-la |
| Relacions | RNF-02- 3 |
| Comentaris | El client pot especificar el nombre quantitat que vol de cada producte |
| Enllaç | https://qithub.com/NotAlax/ES23UAB411- 06/blob/5ca93021e6ee5325f12af5b9ba3ef34f5550aafa/requirements/CAT- 02%3A%20COMANDES/RF-02-3 |

| RF-02-4 | Generar comada |
|-------------------|--|
| Tipus de requisit | Requisit funcional |
| Versió | 1.1 |
| Descripció | Un cop el client escull la oferta que vol es genera una comanda i aquesta s'envia al botiguer amb totes les dades per servir-la |
| Relacions | N/A |
| Comentaris | N/A |
| Enllaç | https://github.com/NotAlax/ES23UAB411- 06/blob/5ca93021e6ee5325f12af5b9ba3ef34f5550aafa/requirements/CAT- 02%3A%20COMANDES/RF-02-4 |

| RF-02-5 | Seguir comanda |
|-------------------|--|
| Tipus de requisit | Requisit funcional |
| Versió | 1.1 |
| Descripció | Al client se li proveirà un informe de l'estat de la comada, que s'actualitzara en temps reals. |
| Relacions | N/A |
| Comentaris | Els possibles estats de la comanda podran ser: comanda rebuda per la tenda, en preparació de la comanda, distribuint la comanda. |
| Enllaç | https://github.com/NotAlax/ES23UAB411- 06/blob/5ca93021e6ee5325f12af5b9ba3ef34f5550aafa/requirements/CAT- 02%3A%20COMANDES/RF-02-5 |

| RNF-02-1 | Interficie de seguiment |
|-------------------|---|
| Tipus de requisit | Requisit no funcional d'objectiu de disseny |
| Versió | 1.1 |
| Descripció | La interficie per seguir l'estat de la comanda ha de ser fàcil de seguir i s'actuaitara al llarg del temps amb els diferents estats |
| Relacions | RF-02-5 |
| Comentaris | N/A |
| Enllaç | https://qithub.com/NotAlax/ES23UAB411- 06/blob/5ca93021e6ee5325f12af5b9ba3ef34f5550aafa/requirements/CAT- 02%3A%20COMANDES/RNF-02-1 |

| RNF-02-2 | Seguiment del transportista |
|-------------------|--|
| Tipus de requisit | Requisit no funcional de interficies externa |
| Versió | 1.1 |
| Descripció | Quan l'estat de la comanda sigui "distribuint la comanda" es proporcionarà una mapa amb la interffíci de google maps on es podra veure on es troba el transportista. |
| Relacions | RF-02-5 |
| Comentaris | També s'haura de mostrar dia i hora aproximada del lliurament |
| Enllaç | https://qithub.com/NotAlax/ES23UAB411- 06/blob/5ca93021e6ee5325f12af5b9ba3ef34f5550aafa/requirements/CAT- 02%3A%20COMANDES/RNF-02-2 |

| RNF-02-3 | Nombre de comandes |
|-------------------|---|
| Tipus de requisit | Requisit no funcional de interficies externa |
| Versió | 1.1 |
| Descripció | El màxim de comandes que un client pot tenir en marxa és de 100 |
| Relacions | RF-02-5 |
| Comentaris | També s'haura de mostrar dia i hora aproximada del lliurament |
| Enllaç | https://github.com/NotAlax/ES23UAB411- 06/blob/5ca93021e6ee5325f12af5b9ba3ef34f5550aafa/requirements/CAT- 02%3A%20COMANDES/RNF-02-3 |

4.3:PAGAMENTS

| RF-03-1 | Pagar comandes |
|-------------------|---|
| Tipus de requisit | Requisit funcional |
| Versió | 1.2 |
| Descripció | Aquesta plataforma haurà de disposar d'un servei propi de pagaments per les comandes. |
| Relacions | RNF-03-2 |
| Comentaris | N/A |
| Enllaç | https://github.com/NotAlax/ES23UAB411- 06/blob/5ca93021e6ee5325f12af5b9ba3ef34f5550aafa/requirements/CAT- 03%3A%20PAGAMENTS/RF-03-1 |

| RF-03-2 | Escullir el metode de pagament |
|-------------------|---|
| Tipus de requisit | Requisit funcional |
| Versió | 1.1 |
| Descripció | Les botigues podran escollir quins mètodes de pagaments volen acceptar. |
| Relacions | N/A |
| Comentaris | N/A |
| Enllaç | https://qithub.com/NotAlax/ES23UAB411- 06/blob/5ca93021e6ee5325f12af5b9ba3ef34f5550aafa/requirements/CAT- 03%3A%20PAGAMENTS/RF-03-2 |

| RF-03-3 | Carregar comisió directa |
|-------------------|---|
| Tipus de requisit | Requisit funcional |
| Versió | 1.1 |
| Descripció | Per cada venda, la plataforma carregarà una comissió directa per les comandes completades |
| Relacions | N/A |
| Comentaris | N/A |
| Enllaç | https://qithub.com/NotAlax/ES23UAB411- 06/blob/5ca93021e6ee5325f12af5b9ba3ef34f5550aafa/requirements/CAT- 03%3A%20PAGAMENTS/RF-03-3 |

| RF-03-4 | Efectuar el pagament al acceptar oferta |
|-------------------|--|
| Tipus de requisit | Requisit funcional |
| Versió | 1.1 |
| Descripció | Els clients efectuaran el pagament en el moment d'acceptar alguna de les ofertes que se'ls hi proposaran. Faran el pagament amb el mètode que vulguin entre els disponibles i llavors la comanda serà ferma. |
| Relacions | N/A |
| Comentaris | N/A |
| Enllaç | https://github.com/NotAlax/ES23UAB411- 06/blob/5ca93021e6ee5325f12af5b9ba3ef34f5550aafa/requirements/CAT- 03%3A%20PAGAMENTS/RF-03-4 |

| RF-03-5 | Retornar comandes |
|-------------------|---|
| Tipus de requisit | Requisit funcional |
| Versió | 1.1 |
| Descripció | Hi haurà un mecanisme d'abonaments, es a dir, si la comanda no s'ha lliurat, o s'ha fet malbé, podrà seleccionar el retorn del seu pagament dins la mateixa aplicació. Per comprovar si s'ha de retornar una comanda en el mecanisme d'abonaments, hi haurà un procés d'avaluació i supervisió que caldrà seguir perquè l'abonament sigui acceptat i evitar el frau. |
| Relacions | N/A |
| Comentaris | N/A |
| Enllaç | https://qithub.com/NotAlax/ES23UAB411- 06/blob/5ca93021e6ee5325f12af5b9ba3ef34f5550aafa/requirements/CAT- 03%3A%20PAGAMENTS/RF-03-5 |

| RF-03-6 | Cobrar comissió al venedor |
|-------------------|--|
| Tipus de requisit | Requisit funcional |
| Versió | 1.1 |
| Descripció | Independentment dels abonaments, la plataforma sempre cobrarà la comissió a la botiga en el moment de fer-se el pagament. Cada venedor haurà de servir la comanda eficientment, ja que el botiguer paga per servir la comanda abans i tot de garantir la venda. Doncs hi podria ser que la comanda fos rebutjada per part del client o que fos incorrecta. |
| Relacions | N/A |
| Comentaris | N/A |
| Enllaç | https://github.com/NotAlax/ES23UAB411- 06/blob/5ca93021e6ee5325f12af5b9ba3ef34f5550aafa/requirements/CAT- 03%3A%20PAGAMENTS/RF-03-6 |

| RF-03-7 | Protegir reclamacions |
|-------------------|--|
| Tipus de requisit | Requisit funcional |
| Versió | 1.1 |
| Descripció | Aquestes reclamacions no seran tampoc automàtiques, però sí que estaran parcialment protegides per una assegurança amb una companyia externa |
| Relacions | N/A |
| Enllaç | https://github.com/NotAlax/ES23UAB411- 06/blob/db2ab814f9d9d79a18939af6ff8aaf81ea35cf13/requirements/CAT- 03%3A%20PAGAMENTS/RF-03-7 |

| RF-03-8 | Protegir reclamacions |
|-------------------|---|
| Tipus de requisit | Requisit funcional |
| Versió | 1.1 |
| Descripció | La plataforma també tindrà un sistema de protecció dels venedors. S'acceptaran reclamacions de les botigues en cas que el pagament de la comanda hagi estat anul·lat. |
| Relacions | N/A |
| Enllaç | https://github.com/NotAlax/ES23UAB411- 06/blob/db2ab814f9d9d79a18939af6ff8aaf81ea35cf13/requirements/CAT- 03%3A%20PAGAMENTS/RF-03-8 |

| RNF-03-1 | Opcions per pagar comanda |
|-------------------|--|
| Tipus de requisit | Requisit no funcional: Decisió de disseny |
| Versió | 1.1 |
| Descripció | Per pagar la comanda, podrà escollir entre fer-ho en efectiu, per Paypal, o amb targeta de crèdit |
| Relacions | RF-03-1 |
| Comentaris | N/A |
| Enllaç | https://github.com/NotAlax/ES23UAB411- 06/blob/5ca93021e6ee5325f12af5b9ba3ef34f5550aafa/requirements/CAT- 03%3A%20PAGAMENTS/RNF-03-1 |

4.4: TRANSPORTS

| RF-04-1 | Seleccionar metode d'entrega |
|-------------------|--|
| Tipus de requisit | Requisit no funcional d'objectiu de disseny |
| Versió | 1.1 |
| Descripció | La plataforma a de permetre al botiguer escollir si fer el lliurament a traves del personal de la mateix botiga o mitjançant transportistes proxims. |
| Relacions | N/A |
| Comentaris | N/A |
| Enllaç | https://qithub.com/NotAlax/ES23UAB411- 06/blob/5ca93021e6ee5325f12af5b9ba3ef34f5550aafa/requirements/CAT- 04%3A%20TRANSPORTS/RF-04-1 |

| RF-04-2 | Registrar transportistes |
|-------------------|--|
| Tipus de requisit | Requisit funcional |
| Versió | 1.1 |
| Descripció | Els veïns es podran registrar a l'aplicació com a transportistes de proximitat. |
| Relacions | N/A |
| Comentaris | N/A |
| Enllaç | https://github.com/NotAlax/ES23UAB411- 06/blob/5ca93021e6ee5325f12af5b9ba3ef34f5550aafa/requirements/CAT- 04%3A%20TRANSPORTS/RF-04-2 |

| RF-04-3 | Registrar Kilometres |
|-------------------|---|
| Tipus de requisit | Requisit funcional |
| Versió | 1.1 |
| Descripció | La plataforma haura de guardar un historic dels kilometres recorreguts desde la botiga al lloc de lliurament de cada transportista per tal de pagar al final de cada mes. |
| Relacions | N/A |
| Comentaris | N/A |
| Enllaç | https://github.com/NotAlax/ES23UAB411- 06/blob/5ca93021e6ee5325f12af5b9ba3ef34f5550aafa/requirements/CAT- 04%3A%20TRANSPORTS/RF-04-3 |

| RF-04-4 | Pagar depeses del transport |
|-------------------|--|
| Tipus de requisit | Requisit funcional |
| Versió | 1.1 |
| Descripció | La plataforma s'ha d'encarregar de cobrar les despeses del transport a les botigues |
| Relacions | N/A |
| Comentaris | N/A |
| Enllaç | https://qithub.com/NotAlax/ES23UAB411- 06/blob/5ca93021e6ee5325f12af5b9ba3ef34f5550aafa/requirements/CAT- 04%3A%20TRANSPORTS/RF-04-4 |

| RF-04-5 | Planificador de rutes |
|-------------------|---|
| Tipus de requisit | Requisit funcional |
| Versió | 1.1 |
| Descripció | La plataforma tindrà un planificador de rutes que minimitzi les despeses del transport comunicant diverses comandes per tal que un transportista pugui lliurar mes d'una comanda en una mateixa ruta. |
| Relacions | N/A |
| Comentaris | N/A |
| Enllaç | https://qithub.com/NotAlax/ES23UAB411- 06/blob/5ca93021e6ee5325f12af5b9ba3ef34f5550aafa/requirements/CAT- 04%3A%20TRANSPORTS/RF-04-5 |

| RF-04-6 | Localitzar transportistes amb GPS |
|-------------------|---|
| Tipus de requisit | Requisit funcional |
| Versió | 1.1 |
| Descripció | Tant els transportistes com els botiguers amb entrega propia seran controlats amb un sistema GPS que enviara la ubicació a la plataforma per tal de mantenir un control de la distàcia i que els clients puguin localitzar la comanda en distribució. |
| Relacions | N/A |
| Comentaris | N/A |
| Enllaç | https://github.com/NotAlax/ES23UAB411- 06/blob/5ca93021e6ee5325f12af5b9ba3ef34f5550aafa/requirements/CAT- 04%3A%20TRANSPORTS/RF-04-6 |

| RF-04-7 | Fixar preu transport al presentar oferta |
|-------------------|--|
| Tipus de requisit | Requisit funcional |
| Versió | 1.1 |
| Descripció | El preu del transport que paga el client es fixara al presentar les ofertes i sera un preu tancat |
| Relacions | N/A |
| Comentaris | N/A |
| Enllaç | https://github.com/NotAlax/ES23UAB411- 06/blob/5ca93021e6ee5325f12af5b9ba3ef34f5550aafa/requirements/CAT- 04%3A%20TRANSPORTS/RF-04-7 |

| RF-04-8 | Pagar el transportista |
|-------------------|--|
| Tipus de requisit | Requisit funcional |
| Versió | 1.1 |
| Descripció | El preu del transport que paga el client es fixarà al presentar les ofertes i sera un preu tancat |
| Relacions | N/A |
| Comentaris | N/A |
| Enllaç | https://github.com/NotAlax/ES23UAB411- 06/blob/5ca93021e6ee5325f12af5b9ba3ef34f5550aafa/requirements/CAT- 04%3A%20TRANSPORTS/RF-04-8 |

4.5 : PUBLICITAT

| RF-05-1 | Cobrar comissió |
|-------------------|---|
| Tipus de requisit | Requisit funcional |
| Versió | 1.1 |
| Descripció | L'aplicació cobrarà una comissió directe per a cada comanda |
| Relacions | N/A |
| Comentaris | N/A |

| Enllac | https://github.com/NotAlax/ES23UAB411- |
|--------|--|
| | 06/blob/5ca93021e6ee5325f12af5b9ba3ef34f5550aafa/requirements/CAT- |
| | 05%3A%20PUBLICITAT/RF-05-1 |

| RF-05-02 | Mostrar publicitat |
|-------------------|--|
| Tipus de requisit | Requisit funcional |
| Versió | 1.1 |
| Descripció | Als usuaris se'ls hi mostrar un petita quantitat de publicitat dels productes que siguin del seu interès |
| Relacions | RNF-05-01 RNF-05-02 |
| Comentaris | N/A |
| Enllaç | https://github.com/NotAlax/ES23UAB411- 06/blob/5ca93021e6ee5325f12af5b9ba3ef34f5550aafa/requirements/CAT- 05%3A%20PUBLICITAT/RF-05-2 |

| RNF-05-1 | Proveidor de publicitat extern |
|-------------------|---|
| Tipus de requisit | Requisit no funcional de interfícies externes |
| Versió | 1.1 |
| Descripció | Per la publicitat s'utilitzara un proveîdor extern que proporicionara un conjunt de banners de productes que mostrara la plataforma |
| Relacions | RF-05-2 |
| Comentaris | N/A |
| Enllaç | https://github.com/NotAlax/ES23UAB411- 06/blob/5ca93021e6ee5325f12af5b9ba3ef34f5550aafa/requirements/CAT- 05%3A%20PUBLICITAT/RNF-05-1 |

| RNF-05-2 | Quantitat de publicitat mostrada |
|-------------------|---|
| Tipus de requisit | Requisit no funcional d'objectiu de disseny |
| Versió | 1.1 |
| Descripció | S'intentara mostrar el mínim de publicitat als clients, mostrant entre un mínim d'1 anunci per oferta i un màxmia de 6 |
| Relacions | RF-05-2 |
| Comentaris | N/A |
| Enllaç | https://github.com/NotAlax/ES23UAB411- 06/blob/5ca93021e6ee5325f12af5b9ba3ef34f5550aafa/requirements/CAT- 05%3A%20PUBLICITAT/RNF-05-2 |

4.6: REGISTRE I ACCÉS

| RF-06-1 | Crear compte usuari |
|-------------------|--|
| Tipus de requisit | Requisit funcional |
| Versió | 1.1 |
| Descripció | El sistema ha de permetre al usuari registrar-se per fer ús del servei |
| Relacions | N/A |
| Comentaris | Per poder fer servir el servei s'ha d'estar registrat. |

| Enllac | https://github.com/NotAlax/ES23UAB411- |
|--------|--|
| | 06/blob/5ca93021e6ee5325f12af5b9ba3ef34f5550aafa/requirements/CAT- |
| | 06%3A%20REGISTRE%20I%20ACC%C3%89S/RF-06-1 |

| RF-06-2 | Modificar compte |
|-------------------|---|
| Tipus de requisit | Requisit funcional |
| Versió | 1.2 |
| Descripció | El sistema ha de permetre al usuari modificar les seves dades personals. |
| Relacions | N/A |
| Comentaris | El client ha de poder modificar les seves dades a conveniència. |
| Enllaç | https://github.com/NotAlax/ES23UAB411- 06/blob/5ca93021e6ee5325f12af5b9ba3ef34f5550aafa/requirements/CAT- 06%3A%20REGISTRE%20I%20ACC%C3%89S/RF-06-2 |

| RF-06-3 | Login al servei |
|-------------------|--|
| Tipus de requisit | Requisit funcional |
| Versió | 1.2 |
| Descripció | Ha de permetre a qualsevol perfil d'usuari accedir a l'aplicació a través de les seves credencials |
| Relacions | RF-06-1 |
| Comentaris | El client ha de poder modificar les seves dades a conveniència. |
| Enllaç | https://qithub.com/NotAlax/ES23UAB411- 06/blob/5ca93021e6ee5325f12af5b9ba3ef34f5550aafa/requirements/CAT- |

06%3A%20REGISTRE%20I%20ACC%C3%89S/RF-06-3

| RF-06-4 | Eliminar compte |
|-------------------|---|
| Tipus de requisit | Requisit funcional |
| Versió | 1.1 |
| Descripció | El sistema ha de permetre al usuari eliminar el seu compte. |
| Relacions | RF-06-1 |
| Comentaris | N/A |
| Enllaç | https://github.com/NotAlax/ES23UAB411- 06/blob/db2ab814f9d9d79a18939af6ff8aaf81ea35cf13/requirements/CAT- 06%3A%20REGISTRE%20I%20ACC%C3%89S/RF-06-4 |

| RNF-06-1 | Autenticació dades fiscals al registre dels transportistes |
|-------------------|---|
| Tipus de requisit | Requisit no funcional (Restricció de disseny per acompliment d'estàndards) |
| Versió | 1.1 |
| Descripció | En el cas dels transportistes, el registre només pot ser a través del mateix sistema per autenticar totes les dades fiscals per a fer els pagaments seguint la legislació vigent. |

| Relacions | RF-06-1 |
|------------|--|
| Comentaris | N/A |
| Enllaç | https://github.com/NotAlax/ES23UAB411- 06/blob/db2ab814f9d9d79a18939af6ff8aaf81ea35cf13/requirements/CAT- 06%3A%20REGISTRE%20I%20ACC%C3%89S/RNF-06-1 |

| RNF-06-2 | Registre transportistes només via plataforma |
|-------------------|--|
| Tipus de requisit | Requisit no funcional (Decisió de disseny) |
| Versió | 1.1 |
| Descripció | El sistema ha de permetre únicament el registre dels transportistes a través del mateix sistema. |
| Relacions | RF-06-1 |
| Comentaris | N/A |
| Enllaç | https://github.com/NotAlax/ES23UAB411- 06/blob/db2ab814f9d9d79a18939af6ff8aaf81ea35cf13/requirements/CAT- 06%3A%20REGISTRE%20I%20ACC%C3%89S/RNF-06-2 |

| RNF-06-3 | Opcions de registre |
|-------------------|---|
| Tipus de requisit | Requisit no funcional (Decisió de disseny) |
| Versió | 1.2 |
| Descripció | El sistema ha de proporcionar diverses opcions de registre per als clients, com ara registre per e-mail, registre per número de mòbil i autenticació externa. |

| Relacions | RF-06-1 |
|-----------|--|
| Enllac | https://github.com/NotAlax/ES23UAB411- |
| - 3 | 06/blob/db2ab814f9d9d79a18939af6ff8aaf81ea35cf13/requirements/CAT- |
| | 06%3A%20REGISTRE%20I%20ACC%C3%89S/RNF-06-3 |

4.7: ALTRES ASPECTES TÈCNICS

| RNF-07-1 | Interficie de la BD |
|-------------------|---|
| Tipus de requisit | Requisit no funcional: Decisió de disseny |
| Versió | 1.0 |

| Descripció | La base de dades haurà d'estar en una base de dades relacional amb interfície SQL. |
|------------|---|
| Relacions | RNF-07-2 |
| Comentaris | N/A |
| Enllaç | https://qithub.com/NotAlax/ES23UAB411- 06/blob/db2ab814f9d9d79a18939af6ff8aaf81ea35cf13/requirements/CAT- 07%3A%20ALTRES%20ASPECTES%20T%C3%88CNICS/RNF-07-1 |

| RNF-07-2 | Tipus de motor de la BD |
|-------------------|---|
| Tipus de requisit | Requisit no funcional: interfície externa (software) |
| Versió | 1.0 |
| Descripció | El motor haurà de ser PostgreSQL. |
| Relacions | RNF-07-2 |
| Comentaris | N/A |
| Enllaç | https://github.com/NotAlax/ES23UAB411- 06/blob/db2ab814f9d9d79a18939af6ff8aaf81ea35cf13/requirements/CAT- 07%3A%20ALTRES%20ASPECTES%20T%C3%88CNICS/RNF-07-2 |

| RNF-07-3 | Disponibilitat de la plataforma i manteniment |
|-------------------|---|
| Tipus de requisit | Requisit no funcional: Objectiu de disseny |
| Versió | 1.0 |
| Descripció | La disponibilitat de la plataforma haurà de ser 24/7, amb les finestres de suport |

| | habituals per a efectuar les operacions de manteniment necessàries. |
|------------|---|
| Relacions | RNF-07-4 |
| Comentaris | N/A |
| Enllaç | https://github.com/NotAlax/ES23UAB411- 06/blob/db2ab814f9d9d79a18939af6ff8aaf81ea35cf13/requirements/CAT- 07%3A%20ALTRES%20ASPECTES%20T%C3%88CNICS/RNF-07-3 |

| RNF-07-4 | Interficie per garantir disponibilitat de la plataforma |
|-------------------|---|
| Tipus de requisit | Requisit no funcional: Interfície externa (software) |
| Versió | 1.0 |
| Descripció | S'utilitzarà DigitalOcean com proveïdor laaS (Infrastructure as a Service) per garantir aquest nivell de disponibilitat amb un cost raonable. |
| Relacions | RNF-07-3 |
| Comentaris | N/A |
| Enllaç | https://qithub.com/NotAlax/ES23UAB411- 06/blob/db2ab814f9d9d79a18939af6ff8aaf81ea35cf13/requirements/CAT- 07%3A%20ALTRES%20ASPECTES%20T%C3%88CNICS/RNF-07-4 |

| RNF-07-5 | Estil principal de la plataforma. |
|-------------------|--|
| Tipus de requisit | Requisit no funcional: Interficie externa (usuari) |
| Versió | 1.0 |

| Descripció | Totes les UI contindran el logo de la plataforma, el color predominant haurà de ser el groc. |
|------------|---|
| Relacions | N/A |
| Comentaris | N/A |
| Enllaç | https://github.com/NotAlax/ES23UAB411- 06/blob/db2ab814f9d9d79a18939af6ff8aaf81ea35cf13/requirements/CAT- 07%3A%20ALTRES%20ASPECTES%20T%C3%88CNICS/RNF-07-5 |

| RNF-07-6 | Tipus de tipografia |
|-------------------|---|
| Tipus de requisit | Requisit no funcional: Decisió de disseny |
| Versió | 1.0 |
| Descripció | Només es podran fer servir tipografies Open Source. |
| Relacions | N/A |
| Comentaris | N/A |
| Enllaç | https://github.com/NotAlax/ES23UAB411- 06/blob/db2ab814f9d9d79a18939af6ff8aaf81ea35cf13/requirements/CAT- 07%3A%20ALTRES%20ASPECTES%20T%C3%88CNICS/RNF-07-6 |

5: Requisits organitzats per perfils d'usuari.

5.1:CLIENT:

RF-02-1: Sol·licitar comanda

RF-02-3: Seleccionar oferta

RF-03-1: Pagar comandes

RNF-03-1: Opcions per pagar comanda

RNF-02-3: Nombre de comandes

RF-02-5: Seguir comanda

RF-03-3: Carregar comissió directa

RF-03-4: Efectuar el pagament al acceptar oferta

RF-03-5: Retornar comandes

RF-06-1: Crear compte usuari

RF-06-2: Modificar dades del compte

RF-06-3: Accedir al servei a partir d'un compte

RF-06-4: Eliminar compte

5.2TRANSPORTISTA:

RF-01-2: Registrar transportistes al servei

RF-04-2: Registrar transportistes

RF-04-3: Registrar kilòmetres

RF-04-5: Planificar ruta

RF-06-1: Crear compte usuari

RF-06-2: Modificar dades del compte

RF-06-3: Accedir al servei a partir d'un compte

RF-06-4: Eliminar compte

5.3:BOTIGUES:

RF-01-1: Registrar botigues al servei

RF-02-2: Presentar ofertes

RF-02-4: Generar comanda

RNF-02-1: Interfície de seguiment

RNF-02-2: Seguiment del transportista

RF-04-1: Seleccionar mètode d'entrega

RF-03-2: Escollir el mètode de pagament

RF-03-6: Cobrar comissió al venedor

RF-04-4: Pagar despeses del transport

RF-04-7: Fixar preu transport al presentar oferta

RF-04-8: Pagar el transportista

RF-06-1: Crear compte usuari

RF-06-2: Modificar dades del compte

RF-06-3: Accedir al servei a partir d'un compte

RF-06-4: Eliminar compte

5.4:AGENT PUBLICITARI:

RF-05-2: Mostrar publicitat

RNF-05-1: Proveïdor de publicitat extern

RNF-05-2: Quantitat de publicitat mostrada

5.5:ASSEGURADORA:

RF-03-7: Protegir reclamacions

RF-03-8: Gestionar reclamacions

5.6:BANC:

RF-04-4: Pagar despeses del transport

RF-04-8: Pagar el transportista

RF-05-1: Cobrar comissió

5.7:GPS:

RF-04-6: Localitzar transportistes amb GPS

5.8:GENERALS:

RNF-07-1: Interfície de la BD

RNF-07-2: Tipus de motor de la BD

RNF-07-3: Disponibilitat de la plataforma i manteniment

RNF-07-4: Interfície per garantir disponibilitat de la plataforma

RNF-07-5: Estil principal de la plataforma

RNF-07-6: Tipus de tipografia

RF-06-1: Crear compte usuari

RF-06-2: Modificar dades del compte

RF-06-3: Accedir al servei a partir d'una compte

RF-06-4: Eliminar compte