

Document

Descripció cas d'ús

Versió 3

(Scrum Master sprint 1) Lluç Sasot Martorell 1673590

(Scrum Master sprint 2) Àlex Seró Alsina 1672397

(Scrum Master sprint 3) Jan Sans Domingo 1673276

(Scrum Master sprint 4) Nil Mazouzi More 1674092

CAS D'ÚS	Crear compte		
Versió	1.0	Data	26/4/2024
Autors	ES6 - Lluç		
Descripció	Aquest cas d'ús descriu com els usuaris creen el seu compte, introduint un nou compte a la base de dades i així podent fer us de la plataforma. Registrant-se de la manera que millor s'adapti: e-mail, número de mòbil i autenticació externa		
Actors	Usuari		
Precondició			
Flux Principal	1.L'usuari es registra a la plataforma introduint 2.Les dades s'introdueixen a la base de dades 3.L'usuari pot fer servir el servei		
Subfluxos	<u>Compte d'usuari per als transportistes</u> En cas que el compte sigui per a un transportista, al registrar-se s'hauran d'autenticar totes les dades fiscals per a fer els pagaments seguint la legislació vigent i només serà possible registrar-se a través de la plataforma		
Fluxos alternatius	<u>Dades NO valides</u> En cas que les dades no siguin valides, l'aplicació notificarà al usuari indicant que hi ha alguna dada no permesa i tornarà a oferir-li registrar-se de nou.		
Postcondició			
Requeriments no funcionals	RNF-06-1 RNF-06-2 RNF-06-3		
Prioritat	Normal		
Comentaris	Per poder fer servir el servei s'ha d'estar registrat.		

CAS D'ÚS	Iniciar sessió		
Versió	1.0	Data	26/4/2024
Autors	ES6 - Lluc		
Descripció	Aquest cas d'ús descriu com els usuaris accedeixen al servei a partir d'un compte prèviament registrat		
Actors	Usuari		
Precondició	El usuari ha d'haver creat un compte prèviament per poder iniciar sessió		
Flux Principal	1.L'usuari introdueix les seves credencials 2.Es validen les seves credencials 3.L'usuari accedeix al servei		
Subfluxos			
Fluxos alternatius	<u>Credencials NO valides</u> En cas que les dades no siguin valides, l'aplicació notificarà al usuari indicant que hi ha alguna dada no permesa i tornarà a oferir-li iniciar sessió de nou.		
Postcondició			
Requeriments no funcionals			
Prioritat	Normal		
Comentaris			

CAS D'ÚS	Modificar Compte		
Versió	1.0	Data	26/4/2024
Autors	Àlex Seró Alsina		
Descripció	Aquest cas d'ús descriu com els usuaris modifiquen les dades del seu compte, actualitzant-se dins la base de dades		
Actors	Usuari		
Precondició	El usuari ha de haver iniciat sessió per modificar el compte		
Flux Principal	1.Entrar al perfil 2.El sistema mostra el perfil 3.Seleccionar dada a modificar 4.Modifcar dada 5.El sistema mostra dada modificada 6.Conifrmar que es vol modificar la dada		
Subfluxos			
Fluxos alternatius	<u>NO confirmació dada modificada</u> Si l'usuari no confirma la modificació la dada no es canvia		
Postcondició	Les dades del usuari s'actualitzen en la base de dades		

Requeriments no funcionals	
Prioritat	Normal
Comentaris	

CAS D'ÚS	Eliminar compte		
Versió	1.0	Data	26/4/2024
Autors	ES6-Àlex Seró Alsina		
Descripció	Aquest cas d'ús descriu com els usuaris poden eliminar el seu compte.		
Actors	Usuari		
Precondició	El usuari ha de haver creat un compte anteriorment i ha d'haver iniciat sessió per poder eliminar-lo i estar en el seu perfil		
Flux Principal	1.L'usuari selecciona l'opció eliminar compte 2.El sistema li demana al usuari la contrasenya 3. L'usuari introdueix la contrasenya 4.El sistema comprova la contrasenya 5.El compte s'elimina del sistema 6.S'informa al usuari que el compte s'ha eliminat correctament		
Subfluxos			
Fluxos alternatius	<u>Contrasenya incorrecta</u> Si la contrasenya que introdueix l'usuari es incorrecta, se li tornarà a demanar que l'escrigui de nou. Si l'usuari introdueix la contrasenya erròniament 3 vegades el cas d'ús acabarà		
Postcondició	El compte del usuari s'elimina del sistema		
Requeriments no funcionals			
Prioritat	Normal		
Comentaris			

CAS D'ÚS	Generar comanda		
Versió	1.0	Data	28/04/2024
Autors	ES6 – Nil Mazouzi More		
Descripció	Un cop el client ja ha pagat la comanda, el client valida la comanda. Les dades d'aquesta comanda es guarden al		

	sistema per a que el botiguer pugui enviar els productes al client.		
Actors	Client		
Precondició	Per a que es pugi donar aquest cas d'ús el client ha d'haver pagat una comanda.		
Flux Principal	1. El client valida la comanda 2. El sistema afegeix la comada a les comandes pendents per enviar, al botiguer corresponent		
Subfluxos			
Fluxos alternatius			
Postcondició			
Requeriments no funcionals			
Prioritat	Normal		
Comentaris			
CAS D'ÚS	Pagar comanda		
Versió	1.0	Data	26/4/2024
Autors	ES6 -Àlex Seró Alsina		
Descripció	Aquest cas d'ús descriu com els usuaris poden pagar les comandes a través del sistema a partir de les opcions que permet la botiga. (efectiu, per Paypal, o amb targeta de crèdit). En cas de pagar amb targeta el client pagarà a l'hora de fer la comanda i el banc aplicarà una comissió a aquest pagament. Per altra banda si paga en efectiu se li cobrarà al client un cop rebi la comanda		
Actors	Client, Banc, Botiguer		
Precondició	El client ha d'haver acabat la comanda		
Flux Principal	1.L'usuari demana el preu de la comanda 2.L'aplicació mostra el preu de la comanda i pregunta al client com vol pagar la comanda 3.El client escull l'opció amb la que pagar la comanda 4.L'aplicació demana les dades de la targeta del client 5.El client escriu el numero de la targeta (quan paga amb Paypal o amb targeta de crèdit) 6.El client escriu el codi de verificació que es genera a l'aplicació bancaria 7.Es descompten els diners del compte del client 8.Es mostra que la comanda s'ha pagat correctament 9.Cobrar comissió		
Subfluxos	<u>Pagar amb efectiu</u> En cas de que el client escolli pagar en efectiu, aquest li pagarà la comanda al transportista un cop li entregui, i el		

	transportista es farà càrrec de entregar el pagament a la botiga
Fluxos alternatius	<u>Codi de verificació incorrecta</u> Si el codi de verificació que introdueix el client es incorrecta, se li tornarà a demanar que l'escrigui de nou. Si l'usuari introdueix el codi erròniament 3 vegades el cas d'ús acabarà
Postcondició	
Requeriments no funcionals	RNF-03-1: Opcions per pagar comanda
Prioritat	Normal
Comentaris	

CAS D'ÚS		Seleccionar oferta	
Versió	1.0	Data	26/4/2024
Autors	ES6 – Nil Mazouzi More		
Descripció	Aquest cas d'ús descriu com el client selecciona una de les ofertes que li apareixen per pantalla		
Actors	Client		
Precondició	Perquè es pugui donar aquest cas d'ús, primer ha d'haver indicat al sistema els productes que vol adquirir.		
Flux Principal	1.El sistema mostra el conjunt d'ofertes que s'ajusten a la comanda que ha sol·licitat. 2. El client selecciona l'oferta que més sigui del seu grat.		
Subfluxos			
Fluxos alternatius	<u>Oferta no disponible</u> En el moment de sol·licitar la comanda l'oferta estava disponible i per això es mostra al conjunt; però quan vol seleccionar aquella oferta s'acaben les existències d'algun dels productes que el client ha indicat a la botiga que mostra l'oferta, s'indicarà per pantalla que no està disponible i es repetirà el procés.		
Postcondició	El sistema registra la selecció de l'oferta feta pel client Si el client no selecciona cap oferta, el sistema manté la comanda com a pendent.		
Requeriments no funcionals	RNF-02-3		
Prioritat	Normal		
Comentaris	És important que les ofertes siguin actualitzades en temps real per garantir que els clients vegin la disponibilitat actual dels productes.		

	El sistema ha de permetre que el client pugui comparar les diferents ofertes fàcilment abans de prendre una decisió.
--	--

CAS D'ÚS	Sol·licitar Comanda		
Versió	1.0	Data	28/04/2024
Autors	ES6 – Nil Mazouzi More		
Descripció	Aquest cas d'ús descriu com és la comanda que vol el client, és a dir quins productes vol i en quina quantitat		
Actors	Client		
Precondició	Per a que es pugui donar aquest cas d'ús el client ha d'haver iniciat sessió a la plataforma		
Flux Principal	1. El client indica mitjançant la barra de búsqueda quins productes vol i en quina quantitat. 2. El sistema crea la comanda amb les especificacions que ha fet el client.		
Subfluxos			
Fluxos alternatius	<u>Error al format</u> El client no ha especificat o un producte o la quantitat d'aquest que vol, i per tant li falta un camp per omplir. Se li mostrarà per pantalla l'error.		
Postcondició			
Requeriments no funcionals			
Prioritat	Normal		
Comentaris			

CAS D'ÚS	Seguir comanda		
Versió	1.0	Data	28/4/2024
Autors	ES6 – Nil Mazouzi More		
Descripció	Els transportistes seran controlats amb un sistema GPS que enviarà la ubicació a la plataforma per tal de mantenir un control de la distància i que els clients puguin localitzar la comanda en distribució.		

Actors	Transportista, GPS, Client
Precondició	<ol style="list-style-type: none"> 1. El client ha d'haver pagat una comanda 2. El transportista ha d'estar registrat a la plataforma 3. El client ha d'iniciar sessió
Flux Principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. El client accedeix a la plataforma i selecciona l'opció per veure les comandes 2. El sistema mostra la llista de comandes amb l'estat de distribució 3. El client selecciona la comanda que vol seguir 4. El sistema mostra els detalls de la comanda, incloent l'estat actual i la informació del seguiment
Subfluxos	
Fluxos alternatius	<u><i>Estat comanda NO enviament</i></u> Si la comanda no està en estat d'enviament no es mostrarà la ubicació del transportista.
Postcondició	<ol style="list-style-type: none"> 1. El client pot veure l'estat actualitzat de la seva comanda 2. El client pot visualitzar la ubicació en temps real del transportista 3. L'estat de la comanda s'actualitza fins que es completi l'entrega
Requeriments no funcionals	
Prioritat	Normal
Comentaris	

CAS D'ÚS	Fer devolució		
Versió	2.0	Data	26/4/2024
Autors	Jan Sans Domingo		
Descripció	Aquest cas d'ús descriu com un client pot fer una devolució d'un article que no haguí arribat o estigui fet malbé i quedarà pendent que l'empresa asseguradora revisi la devolució (per evitar fraus, etc...) i finalment, en cas que el retorn s'accepti, es retornaran els diners del pagament		
Actors	Client, botiguer, Asseguradora		
Precondició	El client ha d'haver tramitat la comanda i que es doni el cas que no s'hagi lliurat o estigui en mal estat		
Flux Principal	1.El client genera la comanda i espera a que li arribi 2.El client rep els diners del pagament, en cas que la revisió de l'article haguí estat positiva		
Subfluxos	<u>Reclamacions de les botigues</u> En cas que el pagament d'una comanda hagi estat anul·lat, les botigues podran reclamar aquest "intent de frau" per tal que els venedors també quedin protegits		
Fluxos alternatius	<u>Revisió NO positiva</u> En cas que l'article no sigui acceptat per l'empresa asseguradora, els diners no es retornaran per tal d'evitar els fraus		
Postcondició			
Requeriments no funcionals			
Prioritat	Normal		
Comentaris			

CAS D'ÚS	Presentar ofertes		
Versió	1.0	Data	26/4/2024
Autors	ES6 -Àlex Seró Alsina		
Descripció	Les diferents botigues rebran la comanda del client i proporcionaran al usuari ofertes amb els productes que demana, indicant els productes que se li enviarien, indicant també la quantitat, preu, etc.; així		
Actors	Botiguer		
Precondició	El usuari ha d'haver sol·licitat una comanda prèviament		
Flux Principal	1.Les botigues reben la comanda del client 2.Les botigues generen les ofertes a partir de la comanda del client		

	3.Es mostren les ofertes 4.Include(Mostrar publicitat)
Subfluxos	
Fluxos alternatius	
Postcondició	
Requeriments no funcionals	
Prioritat	Normal
Comentaris	

CAS D'ÚS	Cobrar transportista		
Versió	2.0	Data	26/4/2024
Autors	Jan Sans Domingo		
Descripció	Aquest cas d'ús descriu com els transportistes cobren mensualment, de part de la botiga, segons els kilòmetres registrats aquell mes		
Actors	Transportista, Botiguer, Banc		
Precondició	El transportista haurà d'haver enregistrat kilòmetres		
Flux Principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. La botiga indica que s'ha de pagar el transportista 2. Es calcula el pagament segons els kilòmetres registrats. 3. Es recopila la informació bancària del transportista a pagar. 4. S'envien els diners al transportista. 		
Subfluxos			
Fluxos alternatius	<u>Transferència denegada</u> Comunica que la transferència no sha pogut realitzar		
Postcondició			
Requeriments no funcionals			
Prioritat	Normal		
Comentaris			

CAS D'ÚS	Planificar ruta		
Versió	1.0	Data	28/4/2024
Autors	ES6 – Lluç Sasot		
Descripció	La plataforma tindrà un planificador de rutes que minimitzi les despeses del transport comunicant diverses comandes per tal		

	que un transportista pugui lliurar més d'una comanda en una mateixa ruta.
Actors	GPS
Precondició	Un o més clients han d'haver fet una comanda
Flux Principal	1. El planificador combina les rutes de les diverses comandes. 2. Es busquen els punts d'entrega propers de les rutes combinades per estalviar despeses.
Subfluxos	
Fluxos alternatius	
Postcondició	
Requeriments no funcionals	
Prioritat	Normal
Comentaris	

CAS D'ÚS	Registrar km			
Versió	2.0	Data	28/4/2024	
Autors	Jan Sans Domingo			
Descripció	La plataforma haurà de guardar un històric dels kilòmetres recorreguts des de la botiga al lloc de lliurament de cada transportista per tal de pagar al final de cada mes.			
Actors	GPS, Transportista			
Precondició	1.El GPS ha d'haver planificat la ruta 2.L'usuari ha d'haver iniciat sessió			
Flux Principal	1. El transportista rep la comanda d'entregar i inicia la ruta 2.El GPS registra els kilòmetres que fa el transportista fins arribar a la destinació 3. Els kilòmetres registrats son guardats a les dades del transportista			
Subfluxos				
Fluxos alternatius				
Postcondició				
Requeriments no funcionals				
Prioritat	Normal			
Comentaris				

CAS D'ÚS	Revisió devolució		
Versió	2.0	Data	26/4/2024
Autors	Jan Sans Domingo		
Descripció	Aquest cas d'ús descriu com l'asseguradora, protegeix les reclamacions, revisant-les per evitar possibles fraus durant l'etapa de la devolució d'un article per part d'un client		
Actors	Asseguradora		
Precondició	El client ha d'haver realitzat la sol·licitud de devolució		
Flux Principal	1.L'empresa asseguradora revisa la sol·licitud de revisió junt amb l'article corresponent 2.Indica si la sol·licitud s'aprova o no		
Subfluxos			
Fluxos alternatius			
Postcondició			
Requeriments no funcionals			
Prioritat	Normal		
Comentaris			

CAS D'ÚS	Mostrar publicitat		
Versió	1.0	Data	26/4/2024
Autors	ES6 – Lluc		
Descripció	L'aplicació s'encarregarà de mostrar baners recomanant productes desitjat com a publicitat per al client a la plataforma. En aquest cas, relacionada amb les comandes que hagi fet. El volum de baners que es mostrarà serà variable (entre un mínim d'un per oferta i un màxim de 6). Així i tot, s'intentarà mostrar el mínim de publicitat que sigui possible per no generar publicitat invasiva i atreure clients.		
Actors	Agent publicitari		
Precondició	L'usuari ha hagut d'entrar a la aplicació iniciant sessió		
Flux Principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'agent publicitari mirarà els productes que poden ser d'interès pel client 2. Es sol·licita publicitat a l'agent publicitari 3. L'agent publicitari proporcionarà la publicitat demanada 4. Es mostra la publicitat 5. Es fa un control del volum de publicitat <ol style="list-style-type: none"> 5.1. Si hi ha massa publicitat (>6), es redueixen 5.2. Si no hi ha cap (<1), s'afegeixen 5.3. Si hi ha molts i no es necessari es redueixen per no generar publicitat invasiva 		
Subfluxos			

Fluxos alternatius	
Postcondició	
Requeriments no funcionals	RNF-05-01: Proveïdor de publicitat extern RNF-05-02: Quantitat de publicitat mostrada
Prioritat	Baixa/Normal
Comentaris	