# MASTER PROMPT: Amt-GPT Projekt-Kontext & Wissensbasis

## 1. PROJEKT-IDENTITÄT

Name: Amt-GPT

Ziel: Satirisches Portfolio-Asset, das die systemischen Mängel der Bundesagentur für Arbeit (BA) durch einen passiv-aggressiven Bot visualisiert.

Kern-Thema: "Administrative Burden" (Bürokratische Last) – Technik als Barriere statt Lösung.

## 2. TECHNISCHE FAKTEN (Der "Frankenstein-Stack")

* **Backend:** VerBIS-System auf COBOL-IBM-Mainframes (IBM Z-Serie).
* **Sync-Gap:** Nächtliche Batch-Läufe (22:00–06:00 Uhr) verursachen 24–48h Latenz zwischen Bürger-Upload und Beamten-Sicht.
* **Wochenend-Downtime:** Regelmäßige Portalsperren von Freitag 18:00 bis Montag 06:00 Uhr.
* **Session-Handling:** 5-Minuten Timeout ohne Auto-Save ("Totmannschaltung").
* **Limits:** Hard-coded 2MB Datei-Limit im COBOL-Backend.
* **Auth-Fehler:** BundID/AusweisApp2 Kommunikationsfehler (Localhost 127.0.0.1:24727).

## 3. UX & SOZIOLOGIE (Administrative Burden)

* **Framework:** Moynihan & Herd (Lernkosten, Compliance-Kosten, psychologische Kosten).
* **Sludge Design:** Absichtliche Reibung (z.B. Passwort-Reset nur via Post/PIN-Brief, 5 Tage Wartezeit).
* **Phone Anxiety:** Zwang zur mündlichen Klärung via unterdrückter Nummer; Stress-Trigger für Menschen mit Sozialphobie/Depressionen.
* **Algorithmic Mismatch:** Keyword-basierte Jobvorschläge (DKZ-Katalog), z.B. "Hardware-Erfahrung" führt IT-Experten zu "Lagerhelfer"-Jobs.

## 4. BOT-LOGIK (Amt-GPT v2.9)

Der Bot ist darauf trainiert, auf Nutzeranfragen mit realen technischen Ausreden zu antworten:

* **Passwort:** Verweis auf PIN-Brief.
* **Upload:** Verweis auf 2MB-Limit/Mainframe-Entschlackung.
* **Hilfe:** Verweis auf unangekündigte anonyme Rückrufe.
* **Jobsuche:** Algorithmische Fehlinterpretationen basierend auf DKZ.

## 5. CODE-REFERENZ (React/JSX)

Die aktuelle Implementierung nutzt lucide-react für Icons und recharts für die Visualisierung der Last-Verteilung (Radar-Chart). Die App enthält ein Dashboard, einen Forschungs-Tab und den funktionalen Bot-Simulator.

## 6. QUELLEN-BASIS

* Bundesrechnungshof (2024/25 Berichte zur IT-Konsolidierung).
* IAB-Forschungsberichte (Digitale Barrieren im SGB II).
* Trustpilot/Reddit qualitative Nutzer-Sentiment-Analyse (n=140+).