# Akademische & Regulatorische Referenzen

## 1. Wissenschaftliche Grundlagen

* **Herd, P. & Moynihan, D. (2022):** *Administrative Burden Framework*. Definition von Lern-, Compliance- und psychologischen Kosten in der Interaktion mit dem Staat.
* **Sievert & Bruder (2024):** *Administrative Burden and Policy Perceptions*. Deutsche Fallstudie zur Wahrnehmung von Arbeitslosengeld-Prozessen.
* **Thaler, R. (2018):** *Sludge Theory*. Analyse von Reibungspunkten, die Menschen daran hindern, rationale Entscheidungen zu treffen oder Rechte wahrzunehmen.

## 2. Behördliche Berichte

* **Bundesrechnungshof (2025):** Prüfbericht zur Verwaltungsdigitalisierung. Kritik an mangelnder IT-Redundanz (Notstrom, Failover) und schleppender Konsolidierung.
* **IAB (Institut für Arbeitsmarkt- und Berufsforschung, 2024):** Studien zur Passgenauigkeit von Matching-Algorithmen und digitalen Barrieren für SGB-II-Bezieher.

## 3. Qualitative Datenquellen (Social Web)

* **Reddit Analysis (n=140+):** Aggregierte Threads aus r/arbeitsleben, r/hartz4 und r/sozialphobie.
* **Trustpilot Sentiment:** Bundesagentur für Arbeit (Schnitt 1.2/5 Sterne). Hauptbegriffe: "Beta-Version", "Kafkaesk", "Totmannschaltung".