



SAMUEL GÓMEZ RESTREPO

ASISTENTE GENERAL

+57 305 305 5323

samurpo20@gmail.com

Envigado, Antioquia

RESUMEN

Persona proactiva y responsable, con experiencia en trabajar en equipo y garantizar que los procesos se ejecuten correctamente. Me destaco por mi atención al detalle, capacidad de resolución de problemas y compromiso con ofrecer un excelente servicio. Estoy motivado por aprender nuevas habilidades y contribuir a un ambiente de trabajo dinámico y orientado al cliente. Me destaco por mi atención al detalle, habilidad para resolver problemas y capacidad para adaptarme rápidamente a nuevas tareas. Estoy motivado por aprender y contribuir al éxito del equipo con un excelente servicio al cliente.

HABILIDADES PROFESIONALES

Atención al cliente

Trabajo en equipo

Gestión del tiempo

Resolución de problemas

Adaptabilidad

Comunicación efectiva

Atención al detalle

EXPERIENCIA LABORAL

QA TESTER

(2023- 2024)

WEBHELP - Tatiana Ceballos - +57 301 5343991

- Ejecución de pruebas manuales para identificar errores y anomalías en aplicativos.
- Creación y mantenimiento de documentos de pruebas detallados, incluyendo casos de prueba e informes de errores.
- Ejecución de pruebas UAT en colaboración directa con clientes.
- Documentación detallada de casos de prueba para una cobertura completa.
- Dominio de herramientas de gestión de proyectos, como Azure DevOps.

EDUCACIÓN Y CERTIFICACIÓN

CALIDAD EN EL DESARROLLO DE SOFTWARE
SENA

(2024)

TÉCNICO EN PROGRAMACIÓN DE SOFTWARE
SENA

(2023 - 2024)

INGLÉS A2
SMART ACADEMIA

(2023 - Actual)

BACHILLER ACADÉMICO
Normal Superior de Envigado

(2022)

MEDIA TÉCNICA EN DESARROLLO FRONT-END.
Jóvenes creativos - Alcaldía de Envigado

(2021)