

Emilio Contreras 1246423

Ricardo Guevara 1176323

Actividad 3.

Instrucciones:

Las siguientes son reglas que aplican para hacer cola en un supermercado:

1. Las personas en la cola que estén sosteniendo sus productos en la mano, toman un minuto para ser atendidos.
2. Las personas que sostienen una canasta toman dos minutos para ser atendidos.
3. Las personas que empujan una carreta toman cinco minutos para ser atendidos si la carreta está medio llena; y toman diez minutos si está llena.
4. Las personas en autoservicio se procesan en 80 por ciento del tiempo de una atención normal.

Expresa estas reglas como enunciados lógicos. Cada uno deberá tener una conclusión del tiempo de atención estimado.

Coloque su respuesta en un Word y súbalo en PDF a este espacio.

Respuesta:

Si las personas están tomando sus productos con la mano y están en la cola, tardarán un minuto para ser atendidos.

Las personas que sostengan una canasta y estén dentro de la cola, tardarán dos minutos para ser atendidos.

Las personas que tengan una carreta medio llena y estén dentro de la cola, tardarán cinco minutos para ser atendidos y las personas con una carreta llena y estén dentro de la cola, tardarán diez minutos para ser atendidos.

Si el cliente utiliza el autoservicio y lleva una carreta llena y hace la respectiva cola entonces tardará 8 minutos en ser atendido, si lleva una carreta medio llena y hace la cola entonces tardará 3 minutos en ser atendido.

Emilio Contreras 1246423

Ricardo Guevara 1176323