

3 无法登录设备的处理措施

如果发现无法通过Telnet/STelnet远程登录到设备进行操作，可以首先尝试通过Console口登录到设备，检查并修改与Telnet/STelnet有关的配置。如果通过Console口也无法登录设备，则无法进行任何与命令行有关的操作，需要进行应急处理，请按照如下步骤进行操作。

警告

以下所有的处理步骤都基于一个前提，即用户的业务已经中断，因此不会造成进一步的影响。如果用户业务并未中断，请不要进行以下的任何操作。您只需将故障信息收集后，及时联系代理商或华为售后服务热线。

步骤1 检查修复供电系统

如果发现设备所有的指示灯都不亮，并且设备的风扇不运转，有可能是供电系统出现故障。

1. 检查设备上或电源模块上的开关是否已经打开。如果有多个电源模块，请确保至少一个电源模块开关打开，正常供电。
2. 检查电源模块的电源运行指示灯是否正常点亮。如果未点亮，表明电源模块异常，可通知电工检修机房/机架/机柜的供电线路，恢复供电。
3. 检查电源模块Output指示灯是否正常点亮。如果未点亮，表明电源模块输出异常，可尝试通过更换电源模块解决。

步骤2 检查修改串口终端通信参数

请检查串口终端的通信参数是否与设备Console口的通信参数一致，如果不一致，请修改串口终端的通信参数。

缺省情况下，设备的Console口通信参数为9600bit/s、8位数据位、1位停止位、无校验和无流控。

步骤3 复位设备

可尝试复位设备来解决问题。复位设备可通过关闭设备开关、再打开设备开关的方法来实施。

----结束