

Terms and Conditions

Q CHARGE Application

Terms and Conditions of this service, these are the terms and conditions to use the Q CHARGE Application, including technologies that are part of the Q CHARGE, (hereinafter referred to as the "Q CHARGE Application") provided by "Arrow Energy Company Limited", (hereinafter referred to as "Service Provider")

Service users of application, (hereinafter referred to as "Users"), please read these terms and conditions of service thoroughly before accessing of the service. If the user agrees by these terms and conditions.

1. Registrant Qualifications and Prerequisites

1.1. In order to use every part of service as "Member User", User has to be at least 18 years of age or come of age according to the Thai law, Users under the age of 20 (hereinafter referred to as "minors") must obtain the consent of their parents or legal guardians before using the application, the minor can only register for the functions specified by the service provider and the service provider will assume that the minors have consent from their parents or legal guardians which service provider will not be responsible for any damage resulting from the minors.

1.2 The user needs to register the account by giving a personal information completely and correctly, the service provider may request additional documents to verify the information. and the user agrees to comply with the request.

1.3 The User can register only 1 mobile number per usage of 1 service account (hereinafter referred to as “User Account”)

2. User Account and Storage

The user must create an account (User Account) to use the service in the Application. The user must set a login password and the service provider requires the user to fill out the necessary personal information including relevant identification information such as name-surname, ID card number, address, date of birth, login code, etc. The user must be provided information with caution including the login password. The user must keep the information of service as confidential to prevent any unlawful manner by third parties which the service provider will assume that any activities made by user. And the user agrees to notify the service provider immediately about the unauthorized of the user account or other security dismantling.

However, the service provider is not responsible for any damage caused using the password in an unlawful manner by a third party; including sharing the user's account with third parties such as family members or any other person to use and access any services in the application under the User Account.

3. Use of Application service

This application is intended to facilitate the users of the Q CHARGE electric charging station by dividing the scope into 2 cases as following.

3.1 General User is a user who creates a User Account on the application, which fills out incomplete information of the necessary service users. Or user is under 20 years of age, the general user will not be able to use all functions on the Application, but it will be able to use only some functions that service provider only determines, such as searching for a station location, check station status, and navigate to a station, etc.

3.2 Member User is a user who creates a User Account on the Application and fills out all necessary information and is over 20 years old. The user has the right to access all functions such as searching for station locations, check station status, make reservation a dispenser at the station, check usage history, etc., including being able to use various functions that may have more in the future.

4. Fees and payment methods

4.1 Payment of electric charging service Q CHARGE when the service user has completed charging and ordered to stop charging. The service provider will immediately charge the user for the service. The service user must pay in any methods as follows:

- Top-up money via QR code
 - Top-up by debiting from credit/debit card
 - Top-up by using Mobile Banking

4.2 Service Fee Q CHARGE charging service fee is inclusive of taxes as required by law. The service provider will announce service fee in the Application to access the data network. Or any services necessary to use the Application service, such as sending messages fees via the user's mobile phone or financial transactions fees to the user's bank account etc.

5. Disclaimer

The service provider is not responsible for any damage incurred to the user in any cases including cases under Clause 2, Clause 7 and 9, unless it can be proven that the damage was caused by a malfunction of the application or of the Q CHARGE charging station, in addition to the case under Clause 2, Clause 7 and 9, which was caused by fault or defect of the service provider, the service provider will be responsible to scope that the service provider considers appropriate and the service user will not dispute anything.

6. Proprietary Rights

Proprietary rights or any other rights of works, inventions, documents, programs, computers, data, or anything else that is the right of the service provider which appears in this application. If the user would like to take advantage of the proprietary rights or any other rights of service providers appearing in this application. In addition to personal use must obtain permission by written from the service provider first. and may make an agreement on benefits, conditions, and compensation in writing.

7. Temporary suspension of service

The service provider reserves the right to temporarily suspend the service without having to inform the service user in advance and the service provider reserves the right not to be responsible for any damage from the temporary suspension of service in any case including damage caused by the following events.

7.1 In case of maintenance of the Application system during the maintenance period or in case of emergency.

7.2 In case of the service provider ordered to stop the data connection service from the authorized person according to the provisions of the law.

7.3 In case of the system or related equipment of the data communication device unable to connect to data.

7.4 In case there is a technical problem in the application system or the system usage in the charging station Q CHARGE.

7.5 Other necessary cases.

8. Suspension and/or termination of the user's account.

The service provider reserves the right to suspend and/or cancel the user account in the following cases.

8.1 The service user violates the terms and conditions of this application service.

8.2 The service user interferes with others to participate in the use of this application.

8.3 The user uses the application for legal prohibited purposes.

8.4 Any other cases that the service provider considers that the user may cause damage to the application.

The Service Provider's consideration is final, and the user cannot argue.

9. Third Parties

This Application may link to other Application/Website/Information/Services which are serviced and maintained by third parties. To provide information and convenience to users only. The service provider is not responsible for any damage from the content of information displayed in third-party resources or to any damage causing from access and linking.

10. Privacy Policy

10.1 Data storage The service provider will keep the information of the user as the user has provided during registration to create the user account, including information that may request additional information in the future which is the information used to verify the identity of the user for the purpose of providing services under Clause 10.2 primarily throughout the service of the application such as;

- Personal information such as name-surname, date of birth, ID card number, electric vehicle information, address, telephone number related contact information

- Information and behavior of using the Q CHARGE service and using the Application service

The service provider will keep personal information of the service user in accordance with the terms and conditions of this service until the user has canceled the application service.

10.2 Usage and Disclosure The service provider will use the information obtained for the purposes of providing the following services.

- To verify user before providing services.
- To issue receipts/tax invoices to users
- To provide product and service information and answer questions, advice as well as publicize the event to meet the needs of service users.
- To improve product and service.
- To enable relevant agencies to solve problems or provide related services.

The service provider may disclose the information of the user to the company, affiliates or other business partners participating and performing various tasks as related to providing this Application only.

10.3 Security of information The service provider takes into account the importance of the security of the user's information and has measures to secure the user's information and has standard security measures to protect personal data.

10.4 Privacy Policy changing The service provider reserves the right to change the privacy policy with immediate effect and do not have to notify the service user in advance.

11. Changes or amendments Terms and Conditions of Service Application

The user agrees to the service provider to change or modify any terms and conditions of the application service. The service provider will notify the service user according to the specified channels. The user needs to follow by the terms and conditions of service and the service provider assumes that the user accept all terms and conditions.

12. Law

Terms and Conditions of this Service to be enforced as per Thai law. Thai courts has the right to have jurisdiction.

13. Information

Notification of any information about the Application in accordance with these terms and conditions of service. The service provider will notify through the Application and may notify via email or message on the user's mobile phone as appropriate.

14. Contact us

For more information/questions/suggestions, please contact Q CHARGE Call center at 094-445-6447 or Email: qchargethailand@gmail.com

ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ (Terms and Conditions)

Q CHARGE Application

ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการนี้ เป็นข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้ Q CHARGE Application รวมถึงเทคโนโลยีที่เป็นส่วนหนึ่งของ Q CHARGE ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "Application" ที่จัดทำโดย "บริษัท แอร์โรว์ เอ็นเนอร์ยี จำกัด" ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "ผู้ให้บริการ"

ผู้ให้บริการ Application ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "ผู้ให้บริการ" โปรดอ่านข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการนี้อย่างรอบคอบก่อนการเข้าร่วมใช้งาน หากผู้ให้บริการตกลงที่จะผูกพันตามข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการฉบับนี้

1. คุณสมบัติของผู้ลงทะเบียนและข้อกำหนดเบื้องต้น

1.1 ผู้ให้บริการจะต้องมีอายุ 20 ปีบริบูรณ์ขึ้นไปเท่านั้นที่สามารถลงทะเบียนเป็น "ผู้ให้บริการรูปแบบสมาชิก (Member User)" เพื่อใช้งาน Application ได้รูปแบบได้ ส่วนผู้ให้บริการที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปีบริบูรณ์ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "ผู้เยาว์") จะต้องได้รับความยินยอมจากบิดา มารดา หรือผู้ปกครองโดยชอบด้วยกฎหมายก่อนเริ่มต้นใช้งาน Application โดยจะสามารถลงทะเบียนใช้งานได้เฉพาะฟังก์ชันที่ผู้ให้บริการกำหนดไว้เท่านั้นและ ผู้ให้บริการจะถือว่าในการใช้งาน Application ดังกล่าว ผู้เยาว์ได้ให้การยืนยันแล้วว่า ผู้เยาว์ได้รับความยินยอมจากบิดา มารดา หรือผู้ปกครองโดยชอบด้วยกฎหมาย ซึ่งผู้ให้บริการ จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ อันเกิดจากการใช้งาน Application ของผู้เยาว์ดังกล่าว

1.2 ผู้ให้บริการจะต้องให้ข้อมูลการลงทะเบียนใช้บริการที่เป็นจริง ถูกต้องครบถ้วน และต้องปรับปรุงข้อมูลดังกล่าวให้เป็นปัจจุบันอยู่ตลอดเวลา

ในบางกรณีผู้ให้บริการอาจร้องขอเอกสารเพิ่มเติมเพื่อยืนยันข้อมูลต่างๆ และผู้ใช้บริการยอมรับที่ต้องปฏิบัติตามคำร้องขอ

1.3 ผู้ใช้บริการสามารถลงทะเบียน 1 เบอร์โทรศัพท์ ต่อการใช้งาน 1 บัญชีการใช้บริการ ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บัญชีของผู้ใช้บริการ (User Account)”

2. บัญชีผู้ใช้บริการและการเก็บรักษา

ผู้ให้บริการจะต้องสร้างบัญชี (User Account) เพื่อใช้บริการใน Application โดยการสร้างบัญชีนั้น ผู้ใช้บริการต้องกำหนดรหัสผ่านเข้าสู่ระบบ และผู้ให้บริการจำเป็นต้องให้ผู้บริการกรอกข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็น รวมถึงข้อมูลประจำตัวที่เกี่ยวข้อง เช่น ชื่อ-นามสกุล หมายเลขบัตรประชาชน ที่อยู่ วันเดือนปีเกิด รหัสเข้าสู่ระบบ เป็นต้น ซึ่งผู้ให้บริการจะต้องใช้ความระมัดระวังในการให้ข้อมูล ซึ่งรวมถึงรหัสผ่านเข้าสู่ระบบ และเก็บรักษาข้อมูลของผู้ใช้บริการให้เป็นความลับ เพื่อไม่ให้มีการใช้รหัสผ่านในลักษณะที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายจากบุคคลที่สาม ซึ่งผู้ให้บริการจะถือว่ากิจกรรมต่างๆ ที่ดำเนินการโดยใช้รหัสผ่านดังกล่าวเป็นกิจกรรมที่ผู้เป็นเจ้าของรหัสผ่านได้ดำเนินการด้วยตนเอง และผู้บริการตกลงที่จะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบทันทีเกี่ยวกับการใช้บัญชีของผู้ใช้บริการ (User Account) โดยไม่ได้รับอนุญาต หรือการเจาะระบบความปลอดภัยอื่นๆ

ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะไม่รับผิดชอบในความเสียหายใดๆ อันเกิดจากการใช้รหัสผ่านในลักษณะที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายจากบุคคลที่สามตามวรรคแรก รวมถึงการที่ผู้บริการแบ่งปัน บัญชี ของผู้ให้บริการให้กับบุคคลที่สาม เช่น สมาชิกครอบครัว หรือบุคคลอื่นใดเพื่อใช้งาน และเข้าถึงบริการใดๆ ใน Application ภายใต้บัญชีของผู้ใช้บริการ (User Account)

3. การใช้บริการ Application

Application

นี้มีวัตถุประสงค์เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ให้บริการสถานีอัดประจุไฟฟ้า Q
CHARGE โดยแบ่งขอบเขตเป็น 2 กรณีดังนี้

3.1 ผู้ให้บริการทั่วไป (General User) คือ ผู้ใช้ที่สร้างบัญชีของผู้ให้บริการ (User Account) บน Application ซึ่งกรอกข้อมูลผู้ให้บริการที่จำเป็นไม่ครบถ้วน หรือมีอายุต่ำกว่า 20 ปีบริบูรณ์ โดยผู้ให้บริการทั่วไปจะไม่สามารถใช้งานฟังก์ชันทั้งหมดใน Application โดยแต่จะใช้งานได้เฉพาะฟังก์ชันที่ ผู้ให้บริการกำหนดเท่านั้น เช่น ค้นหาที่ตั้งสถานี ตรวจสอบสถานะสถานี นำทางไปยังสถานี เป็นต้น

3.2 ผู้ให้บริการรูปแบบสมาชิก (Member User) คือ ผู้ใช้ที่สร้างบัญชีของผู้ให้บริการ (User Account) บน Application และกรอกข้อมูลที่เป็นครบถ้วน และมีอายุ 20 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป ซึ่งผู้ให้บริการรูปแบบสมาชิกมีสิทธิเข้าถึงบริการครบทุกฟังก์ชัน เช่น ค้นหาที่ตั้งสถานี ตรวจสอบสถานะสถานี จองหัวจ่ายในสถานี ตรวจสอบประวัติการใช้งานย้อนหลัง เป็นต้น รวมถึงสามารถใช้งานฟังก์ชันต่างๆ ที่อาจมีเพิ่มเติมในอนาคต

4. ค่าบริการและวิธีการชำระค่าบริการ

4.1 การชำระค่าบริการอัดประจุไฟฟ้า Q CHARGE
เมื่อผู้ให้บริการอัดประจุไฟฟ้าเสร็จและสั่งหยุดการการชาร์จ ผู้ให้บริการจะดำเนินการเรียกเก็บค่าบริการกับผู้ให้บริการในทันที ผู้ให้บริการจะต้องทำการจ่ายเงินในรูปแบบที่ผู้ให้บริการกำหนดดังนี้

- การเติมเงินโดยจ่ายค่าบริการผ่าน QR code
- การเติมเงินเงินโดยหักจากบัตรเครดิต/ เดบิต
- การเติมเงินโดยใช้ Mobile Banking

4.2 อัตราค่าบริการ อัตราค่าบริการการอัดประจุไฟฟ้า Q CHARGE เป็นอัตราที่รวมภาษีอากรตามที่กฎหมายกำหนดแล้ว โดยผู้ให้บริการจะประกาศอัตราค่าบริการดังกล่าวไว้ใน Application ในการเข้าถึงเครือข่ายข้อมูล หรือบริการที่จำเป็นในการใช้บริการ Application เช่น ค่าธรรมเนียมรับส่งข้อความผ่านเครือข่ายโทรศัพท์มือถือของผู้ใช้บริการ หรือค่าธรรมเนียมธุรกรรมทางการเงินผ่านเครือข่ายธนาคาร เป็นต้น

5. ข้อจำกัดความรับผิดชอบ

ผู้ให้บริการจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นกับผู้ให้บริการทุกกรณี รวมถึงกรณีตามข้อ 2 ข้อ 7 และ 9 เว้นแต่พิสูจน์ทราบได้ว่าความเสียหายนั้นเกิดขึ้นเกิดจากความขัดข้องของ Application หรือของสถานีอัดประจุไฟฟ้า Q CHARGE นอกเหนือไปจากกรณีตามข้อ 2 ข้อ 7 และ 9 ซึ่งเหตุดังกล่าวเกิดจากความผิดหรือบกพร่องของผู้ให้บริการ โดยผู้ให้บริการจะรับผิดชอบตามขอบเขตที่ผู้ให้บริการพิจารณาตามที่เห็นสมควร โดยผู้ให้บริการจะไม่โต้แย้งใดๆ ทั้งสิ้น

6. สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา

สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาหรือสิทธิอื่นใดของผลงาน สิ่งประดิษฐ์ คู่มือเอกสาร โปรแกรม คอมพิวเตอร์ ข้อมูล หรือสิ่งอื่นใดที่เป็นสิทธิของผู้ให้บริการ ซึ่งปรากฏใน Application นี้ หากผู้ให้บริการมีความประสงค์ที่จะใช้ประโยชน์ในสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาหรือ

สิทธิอื่นใดของผู้ให้บริการที่ปรากฏใน	Application	นี้
นอกเหนือจากการใช้ประโยชน์ส่วนตัว		
จะต้องได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจากผู้ให้บริการก่อน		
พร้อมทั้งอาจทำความตกลงในเรื่องสิทธิประโยชน์		เงื่อนไข
และค่าตอบแทนกันเป็นหนังสือต่อไป		

7. การระงับการให้บริการชั่วคราว

ผู้ให้บริการสงวนสิทธิ์ในการระงับการให้บริการชั่วคราว โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า และผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ จากการระงับการให้บริการชั่วคราว ไม่ว่าจะในกรณีใดๆ ซึ่งรวมถึงความเสียหายอันเกิดจากเหตุการณ์ดังต่อไปนี้

7.1	กรณีการบำรุงรักษาระบบ	Application
ตามกำหนดระยะเวลาการบำรุงรักษาหรือ ในกรณีฉุกเฉิน		

7.2	กรณีที่ผู้ให้บริการ
ได้รับคำสั่งให้หยุดบริการเชื่อมต่อข้อมูลจากผู้มีอำนาจตามบทบัญญัติของกฎหมาย	

7.3	กรณีที่ระบบหรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องของเครื่องมือสื่อสารข้อมูล
ไม่สามารถเชื่อมต่อข้อมูลได้	

7.4	กรณีที่มีปัญหาทางเทคนิคในระบบ	Application
หรือระบบการใช้งานในสถานีอัดประจุไฟฟ้า Q CHARGE		

7.5 กรณีที่จำเป็นอื่นๆ

8. การระงับและ/ หรือยกเลิกบัญชีของผู้ใช้บริการ

ผู้ให้บริการสงวนสิทธิ์ระงับและ/ หรือยกเลิกบัญชีของผู้ใช้บริการ (User account) ในกรณีดังต่อไปนี้

8.1 กรณีผู้ให้บริการฝ่าฝืนข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ Application นี้

8.2 กรณีผู้ใช้บริการขัดขวางผู้อื่นในการเข้าร่วมการใช้งาน Application นี้

8.3 กรณีผู้ใช้บริการใช้งาน Application เพื่อวัตถุประสงค์ต้องห้ามทางกฎหมาย

8.4 กรณีอื่นใดที่ผู้ให้บริการพิจารณาแล้วเห็นว่าการใช้งานบัญชีของผู้ใช้บริการ (User Account) จะก่อให้เกิดความเสียหายต่อ Application ได้ โดยผลการพิจารณาของผู้ให้บริการถือเป็นที่สุดและผู้ใช้บริการไม่อาจโต้แย้งได้

9. การเชื่อมโยงกับบุคคลที่สาม

Application นี้ อาจเชื่อมโยงไปยัง Application/ เว็บไซต์/ ข้อมูลข่าวสาร/ การให้บริการอื่นๆ ซึ่งอยู่ภายใต้การบริการและดูแลโดยบุคคลที่สาม เพื่อให้ข้อมูลและอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้บริการเท่านั้น ซึ่งผู้ให้บริการจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ จากเนื้อหาข้อมูลที่แสดงในแหล่งข้อมูลในบุคคลที่สาม หรือต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการเข้าใช้และเชื่อมโยงดังกล่าว

10. นโยบายความเป็นส่วนตัว

10.1 การจัดเก็บข้อมูล
ผู้ให้บริการจะมีการเก็บข้อมูลของผู้ใช้บริการตามที่ผู้ให้บริการได้ให้ไว้ในขณะลงทะเบียนสร้างบัญชีของผู้ใช้บริการ (User Account) รวมถึงข้อมูลที่เราขอให้อัปโหลดเพิ่มเติมในอนาคต ซึ่งเป็นข้อมูลที่ใช้ยืนยันตัวตนบุคคลของผู้ใช้บริการ เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการตามข้อ 10.2 เป็นหลักตลอดการให้บริการ Application เช่น

- ข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ชื่อ-นามสกุล วันเดือนปีเกิด หมายเลขบัตรประชาชน ข้อมูลยานยนต์ไฟฟ้า ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ ข้อมูลการติดต่อที่เกี่ยวข้อง

- ข้อมูลและพฤติกรรมการใช้บริการอัดประจุไฟฟ้า Q CHARGE และการใช้บริการ Application

ทั้งนี้ ผู้ให้บริการ จะจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการตามข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการนี้ จนกว่าผู้ให้บริการจะมีการยกเลิกการใช้บริการ Application

10.2

การใช้และเปิดเผยข้อมูล

ผู้ให้บริการจะนำข้อมูลที่ได้จากการเก็บข้อมูลมาใช้ภายใต้วัตถุประสงค์ของการให้บริการดังต่อไปนี้

- เพื่อใช้ในการยืนยันหรือตรวจสอบตัวบุคคลก่อนที่จะให้บริการกับผู้ให้บริการ
- เพื่อใช้ประกอบการออกใบเสร็จรับเงิน/ ใบกำกับภาษีให้กับผู้ให้บริการ
- เพื่อให้ข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการ และตอบข้อซักถาม ให้คำแนะนำเฉพาะบุคคลรวมถึงประชาสัมพันธ์กิจกรรม ให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการได้มากยิ่งขึ้น
- เพื่อปรับปรุงคุณภาพผลิตภัณฑ์และการบริการ

เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือให้บริการที่เกี่ยวข้อง

ทั้งนี้ ผู้ให้บริการอาจเปิดเผยข้อมูลของผู้ใช้บริการให้กับบริษัท บริษัทในเครือ หรือคู่ค้าทางธุรกิจอื่นๆ ที่ร่วมดำเนินการและปฏิบัติงานต่างๆ เพื่อวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ Application นี้ เท่านั้น

10.3

การรักษาความปลอดภัยของข้อมูล

ผู้ให้บริการคำนึงถึงความสำคัญในการรักษาความปลอดภัยข้อมูลของผู้ใช้บริการ และมีมาตรการรักษาความปลอดภัยข้อมูลของผู้ใช้บริการ และมีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลที่เป็นมาตรฐาน

ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัว โดยมีผลบังคับใช้ทันที และไม่ต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้า

11. การเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ Application

ผู้ให้บริการยินยอมให้ผู้ให้บริการเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ Application โดยผู้ให้บริการจะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบตามช่องทางที่กำหนดซึ่งผู้ให้บริการจะต้องปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการดังกล่าวและ ผู้ให้บริการถือว่าผู้ให้บริการมีข้อผูกพันตามข้อตกลง และเงื่อนไขการให้บริการที่ปรับปรุงใหม่ตั้งแต่วันที่ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการดังกล่าวมีผลบังคับใช้

12. กฎหมายที่ใช้บังคับ

ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการนี้ ให้ตีความและบังคับตามกฎหมายไทยและกรณีที่เกิดข้อพิพาทเกี่ยวกับการให้บริการตามข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการนี้ ให้ศาลไทยเป็นศาลที่มีอำนาจในการพิจารณาดังกล่าว

13. การแจ้งข้อมูลข่าวสาร

การแจ้งข้อมูลข่าวสารใดๆ เกี่ยวกับ Application ตามข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการนี้ ผู้ให้บริการจะแจ้งผ่าน ใน Application และอาจแจ้งทาง email หรือ ข้อความทางโทรศัพท์มือถือของผู้ใช้บริการตามความเหมาะสม

14. ติดต่อเรา

ข้อมูลเพิ่มเติม/ ข้อสอบถาม/ ข้อเสนอแนะ โปรดติดต่อ Q CHARGE Call center โทร. 094-445-6447 หรือ อีเมล qchargethailand@gmail.com

