

## **BAB III**

### **METODOLOGI PENELITIAN**

#### **A. Metodologi Penelitian**

##### **1. Pendekatan dan Jenis Penelitian**

Pada penelitian ini, ditinjau dari pendekatannya digolongkan sebagai penelitian kualitatif. Sebagaimana dijelaskan Strauss dan Corbin dalam buku V. Wiratna Sujarweni, mendeskripsikan pengertian penelitian kualitatif adalah jenis penelitian yang menghasilkan penemuan-penemuan yang tidak dapat dicapai dengan menggunakan prosedur-prosedur statistik atau cara-cara lain dari kuantifikasi (pengukuran).<sup>1</sup> Pendekatan kualitatif dalam hal ini sesungguhnya adalah prosedur penelitian yang menghasilkan data-data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang dapat diamati. Oleh karena itu, data yang dikumpulkan adalah data yang berupa kata atau kalimat maupun gambar (bukan angka-angka).<sup>2</sup>

Adapun jenis penelitian ini yang digunakan adalah penelitian lapangan (field research) merupakan suatu penelitian yang dilakukan langsung dilapangan yaitu di Kelompok Bimbingan Ibadah Haji Al Musdalifah Palembang. Dalam penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif. Penelitian deskriptif

---

<sup>1</sup> V. Wiratna Sujarweni, *Metodologi Penelitian*, (Yogyakarta: Pustaka Baru Press, 2020), hlm.6

<sup>2</sup> Dimas Agung Trislatanto, *Metodologi Penelitian (Panduan lengkap penelitian dengan mudah)*, (Yogyakarta: CV. Andi Offset, 2020), hlm.213

dilakukan untuk mengetahui nilai masing-masing variabel, baik satu variabel atau lebih. Sifat penelitian ini independen, yaitu tanpa membuat hubungan maupun perbandingan dengan variabel yang lain.<sup>3</sup>

## 2. Sumber Data

Sumber data adalah subjek dari mana asal data penelitian itu diperoleh. Apabila penelitian menggunakan wawancara dalam penggumpulan datanya, maka sumber data disebut responden, yaitu orang yang merespon atau menjawab pertanyaan, baik tertulis maupun lisan.<sup>4</sup> Berdasarkan sumbernya, data dibagi menjadi dua yaitu:

### a. Data Primer

Data yang diperoleh atau dikumpulkan oleh peneliti secara langsung dari sumber datanya. Data primer disebut juga sebagai data asli atau data baru yang memiliki *up to date*. Untuk mendapatkan data primer, peneliti harus mengumpulkannya secara langsung. Teknik yang dapat digunakan peneliti untuk mengumpulkan data primer antara lain observasi, wawancara dan dokumentasi. Penulis menggunakan metode ini untuk mendapatkan informasi dan data-data tentang pelayanan manasik haji di Kelompok Bimbingan Ibadah Haji Al Musdalifah Palembang pada tahun terdahulu 2018-2019 yang menjadi subjek penelitian ini adalah HJ. Musdalifah sebagai Ketua Kelompok

---

<sup>3</sup> Made Laut Mertha Jaya, *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif (Teori, Penerapan, dan Riset Nyata)*, (Yogyakarta: Quadrant, 2020), hlm.126

<sup>4</sup> V. Wiratna Sujarweni, *op.cit.*, hlm.73

Bimbingan Ibadah Haji Al Musdalifah Palembang dan beberapa pegawai yang ada di KBIH AL Musdalifah Palembang.

b. Data Sekunder

Data yang diperoleh atau dikumpulkan peneliti dari berbagai sumber yang telah ada. Data sekunder dapat diperoleh dari berbagai sumber seperti buku, laporan, jurnal dan semua informasi yang berkaitan tentang pelayanan manasik haji di Kelompok Bimbingan Ibadah Haji AL Musdalifah Palembang.<sup>5</sup>

3. Teknik Pengumpulan Data

a. Observasi

Dalam menggunakan metode Observasi cara yang paling efektif adalah melengkapinya dengan format atau blangko pengamatan sebagai instrument. Format yang disusun berisi item-item tentang kejadian atau tingkah laku yang digambarkan akan terjadi. Peranan yang paling penting dalam menggunakan metode observasi adalah pengamat. Pengamat harus jeli dalam mengamati adalah menatap kejadian, gerak atau proses.<sup>6</sup> Penelitian ini menggunakan observasi partisipasi karena dilakukan dengan adanya pengamat yang terlibat secara langsung dan aktif dalam objek yang diteliti. Dalam penelitian ini pengamatan dilakukan terhadap dua objek, yaitu objek utama dan objek

---

<sup>5</sup> Sandu Siyoto dan M. Ali Sodik, *Dasar Metodologi Penelitian*, (Yogyakarta: Literasi Media Publishing, 2015), hlm.68

<sup>6</sup> Ibid., hlm.77

pendukung. Objek utama dalam hal ini adalah Kelompok Bimbingan Ibadah Haji Al Musdalifah Palembang, sedangkan objek pendukung adalah berupa informasi-informasi dari sumber lain yang berhubungan dengan pelayanan manasik haji, media cetak, dan lain-lain. Pengamatan yang dilakukan terhadap Kelompok Bimbingan Ibadah Haji Al Musdalifah Palembang meliputi : penelitian Kelompok Bimbingan Ibadah Haji Al Musdalifah, struktur organisasi Kelompok Bimbingan Ibadah Haji Al Musdalifah Palembang, tugas pembimbing serta yang dilakukan Kelompok Bimbingan Ibadah Haji Al Musdalifah dalam pelayanan manasik haji.

#### b. Wawancara

wawancara merupakan teknik pengumpulan data melalui percakapan yang dilakukan dengan maksud tertentu, dari dua pihak atau lebih.<sup>7</sup> Peneliti dalam hal ini berkedudukan sebagai interviewer, mengajukan pertanyaan, menilai jawaban, meminta penjelasan, mencatat dan menggali pertanyaan lebih dalam. Dipihak lain, informan menjawab pertanyaan dan memberikan penjelasan.

Dalam wawancara ini, peneliti menggunakan wawancara terstruktur. Dalam melakukan wawancara terstruktur, peneliti telah menyiapkan instrument penelitian berupa pertanyaan-pertanyaan tertulis yang telah direncanakan dan telah disusun sebelumnya.<sup>8</sup> Pihak yang diwawancarai

---

<sup>7</sup> Farida Nugrahani, *Metode Penelitian Kualitatif: Dalam Penelitian Pendidikan Bahasa*, (Surakarta: Pustaka Cakra,2014), hlm.124

<sup>8</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Manajemen*. (Bandung: Alfabeta, 2016), hlm.386

adalah ketua Kelompok Bimbingan Ibadah Haji AL Musdalifah Palembang dan beberapa pegawai yang ada di Kelompok Bimbingan Ibadah Haji AL Musdalifah Palembang. Wawancara digunakan untuk menggali informasi dan mengetahui secara mendalam mengenai manajemen pelayanan manasik haji pada Kelompok Bimbingan Ibadah Haji AL Musdalifah Palembang.

#### c. Dokumentasi

Teknik pengumpulan data dengan dokumentasi merupakan pelengkap dari penggunaan metode wawancara dan observasi dalam penelitian kualitatif. Studi dokumen merupakan pengumpulan data kualitatif sejumlah besar fakta dan data tersimpan dalam bahan yang berbentuk dokumentasi. Sebagian besar data berbentuk surat, catatan harian, arsip foto, hasil rapat, jurnal dan sebagainya,<sup>9</sup>

Penulis menggunakan teknik ini untuk mendapatkan data dari dokumentasi atau arsip-arsip yang ada di Kantor Kelompok Bimbingan Ibadah Haji AL Musdalifah Palembang.

#### 4. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Kantor Kelompok Bimbingan Ibadah Haji AL Musdalifah Palembang yang berada di Jl. Ratu Sianum No.70, 3 Ilir, Kec. Ilir Tim. II, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30116.

---

<sup>9</sup> V. Wiratna Sujarweni, *op.cit.*, hlm.33

## 5. Teknik Analisis Data

Menurut Mudjiarahardjo dalam buku V. Wiratna Sujarweni analisis data adalah sebuah kegiatan untuk mengatur, mengurutkan, mengelompokkan, memberi kode atau tanda, dan mengkategorikannya sehingga diperoleh suatu temuan berdasarkan fokus atau masalah yang ingin dijawab. Melalui serangkaian aktivitas tersebut, data kualitatif yang biasanya berserakan dan bertumpuk-tumpuk bisa disederhanakan untuk akhirnya bisa dipahami dengan mudah. Setelah data terkumpul selanjutnya dianalisis. Analisis data merupakan bagian sangat penting dalam penelitian.<sup>10</sup> Hasil dari data yang dikumpulkan dari Kelompok Bimbingan Ibadah Haji Al Musdalifah Palembang maupun dari data-data, laporan, media cetak dan informasi lainnya diolah dengan mengelompokkan beberapa pembahasan yang sesuai dengan permasalahan, kemudian data dianalisis secara teliti sehingga mendapatkan kesimpulan data yang akurat.

### a. Reduksi Data

Data yang diperoleh ditulis dalam bentuk laporan atau data yang terperinci.

Laporan yang disusun berdasarkan data yang diperoleh direduksi, dirangkum, dipilih hal-hal yang pokok, difokuskan pada hal-hal yang penting. Data hasil mengertiarkan dan memilah-milah berdasarkan satuan konsep, tema, dan kategori tertentu akan memberikan gambaran yang lebih tajam tentang hasil

---

<sup>10</sup> Ibid., hlm.34

pengamatan juga mempermudah peneliti untuk mencari kembali data sebagai tambahan atas data sebelumnya yang diperoleh jika diperlukan.<sup>11</sup>

#### b. Penyajian Data

Penyajian data adalah upaya mengorganisasikan data yakni menjalani (kelompok) data yang satu dengan kelompok data lainnya. Dengan mendisplaykan data, maka akan memudahkan untuk memahami apa yang terjadi, merencanakan selanjutnya berdasarkan apa yang telah dipahami.<sup>12</sup>

#### c. Verifikasi

Verifikasi adalah tahap akhir dalam proses analisa data. Pada bagian ini peneliti mengutarakan kesimpulan dari data-data yang telah diperoleh. Kegiatan ini dimaksudkan untuk mencari makna data yang dikumpulkan dengan mencari hubungan, persamaan, atau perbedaan. Penarikan kesimpulan bisa dilakukan dengan jalan membandingkan kesesuaian pernyataan dari subjek penelitian dengan makna yang terkandung dengan konsep-konsep dasar dalam penelitian tersebut.<sup>13</sup>

---

<sup>11</sup> Ibid., hlm.35

<sup>12</sup> Matthew B. Miles dan A.Michael Huberman, *Analisis Data Kualitatif Buku Sumber Tentang Metode-Metode Baru*, terj. Tjetjep Rohendi Rohidi, (Jakarta: Universitas Indonesia Press,2007), hlm.17

<sup>13</sup> Sandu Siyoto dan M. Ali Sodik, *op.cit.*, hlm.124

