

**CIRCULAIRE A L'ENSEMBLE DES
AGENCES ET STRUCTURES
DE LA BANQUE**

Le 29/12/2020

**N° d'ordre
2298**

REPERTORIER

- Comptes de clientèle

(Ouverture et fonctionnement des comptes)

Objet : Préouverture de compte bancaire en ligne.

Réf : - Circulaire n° 198 du 25 août 1969.
- Circulaire n° 1301 du 30 juin 1986.
- Circulaire n° 2109 du 03 février 2016.
- Circulaire n° 2284 du 03 août 2020.
- Circulaire n° 2286 du 03 août 2020.
- Circulaire n° 2287 du 03 août 2020.
- Note n° 2396.105.263 du 31 août 2006.
- Note n° 2720.175.1411 du 08 juin 2009.
- Note n° 3073.130.51 du 23 août 2012.

I. DISPOSITIONS GENERALES

1. Dans le cadre de la diversification des services de la banque à distance, de l'amélioration de l'inclusion financière et de la bancarisation, il est mis en place la préouverture de compte en ligne à travers les canaux digitaux de la banque.
2. La présente circulaire a pour objet de définir le processus de la préouverture de compte bancaire en ligne, proposé via le site E-Banking ainsi que sur l'application mobile « BN@TIC », à chaque demandeur qu'il soit client de la banque ou client prospect.



Handwritten signature

II. CONDITIONS D'ACCES AU SERVICE DE PREOUVERTURE DE COMPTE BANCAIRE EN LIGNE

3. La préouverture de compte bancaire en ligne est offerte aux personnes physiques (particuliers) de nationalité algérienne et résidentes.
4. Les types de comptes proposés dans ce cadre sont les suivants :
 - Compte chèque.
 - Compte épargne classique avec ou sans intérêts.
 - Compte épargne junior « Moustakbaly ».
 - Compte chèque islamique.
 - Compte épargne islamique avec ou sans rémunération.
 - Compte investissement islamique.
5. L'accès à la solution « préouverture de compte bancaire en ligne » nécessite de :
 - disposer d'un numéro de téléphone mobile et d'une adresse email valide ;
 - disposer d'une connexion internet ;
 - disposer d'un téléphone mobile (smartphone) équipé du système IOS ou Android dans le cas de préouverture de compte via mobile ;
 - télécharger et d'installer l'application « BN@tic » sur le mobile pour une préouverture de compte via le canal mobile ;
 - télécharger les documents cités ci-dessous, en cours de validité :
 - ✓ pièce d'identité de l'intéressé ou du tuteur ;
 - ✓ certificat de résidence ;
 - ✓ acte de naissance.
6. L'utilisation du service implique l'acceptation des conditions d'utilisation affichées par la banque à travers l'application.
7. La préouverture de compte bancaire en ligne est proposée à titre gratuit.



III. FONCTIONNEMENT DU SERVICE PREOUVERTURE DE COMPTE BANCAIRE EN LIGNE

8. Le processus de préouverture de compte bancaire en ligne est repris en détail dans le guide joint en annexe I de la présente circulaire.
9. Le demandeur choisit son agence selon la liste prédéfinie par l'application suivant son lieu de résidence.
10. A la fin du processus de préouverture de compte bancaire en ligne, un agenda est affiché au demandeur lui permettant de choisir le rendez-vous, la date et l'heure, selon sa convenance.
11. Le demandeur recevra sur son adresse mail les conventions et les contrats de comptes pour lecture et signature éventuelle.
12. Une notification via mail est envoyée à l'agence l'informant de la prise du rendez-vous. L'agence doit assurer la disponibilité du chargé de clientèle pour recevoir le demandeur à la date et l'heure indiquées.

IV. MODALITES DE TRAITEMENT DE LA PREOUVERTURE DE COMPTE BANCAIRE EN LIGNE

IV.1. Traitement au niveau central :

13. Les demandes de préouverture de comptes bancaires en ligne accompagnées des formulaires et données du demandeur, sont reçues par les services de la Direction de la Production et des Services, via la plateforme de la banque à distance sous forme de fichiers sous le répertoire OUVCP.
14. Ces fichiers sont déposés par la suite au niveau du serveur de fichiers, sous le répertoire encours/OUVCPT.
15. A partir du serveur de fichiers, les demandes de préouverture de comptes bancaires en ligne, sont réparties et acheminées vers les répertoires concernées.



IV.2. Traitement au niveau agence :

16. Les demandes de préouverture de comptes bancaires en ligne sont mises à la disposition de l'agence concernée via un serveur de fichiers dont l'accès utilisateur agence est repris dans le guide détaillé en annexe II.
17. L'accès au répertoire de demandes de préouverture de compte en ligne au niveau agence est donné uniquement en consultation, via le serveur de fichiers, pour le personnel désigné par le responsable de l'agence.
18. La consultation et le traitement des demandes de préouverture de comptes bancaires en ligne doit s'effectuer quotidiennement par le chargé de clientèle.
19. Le chargé de clientèle confirme le rendez-vous en appelant le demandeur le jour de la réception des demandes reçues via le site central.
20. Il procède au préalable aux vérifications d'usage nécessaires conformément aux textes en vigueur.
21. L'entrée en relation s'effectue en présence du demandeur le jour du rendez-vous, muni de ses pièces justificatives en cours de validité et en version originale.

V. DISPOSITIONS PARTICULIERES

22. Au moment de l'appel téléphonique de confirmation du rendez-vous, le demandeur peut annuler le processus de préouverture de compte.
23. En cas de report du rendez-vous, le chargé de clientèle programme le demandeur pour une ouverture de compte en dehors du processus de préouverture de compte en ligne.
24. Au bout de plusieurs appels suivis d'un mail de confirmation du rendez-vous qui s'avèrent non concluants, la préouverture est considérée comme étant annulée. Le demandeur reste dans la base de données de l'agence des clients prospects.



VI. DISPOSITIONS FINALES

25. Pour toute difficulté d'application et/ou de compréhension des dispositions de la présente, les agences doivent se rapprocher de la Direction de la Monétique.
26. La présente circulaire prend effet à compter de la date de sa signature.



FERHATA Miloud

Président Directeur Général



Annexe I à la circulaire n° 2298 du 29/12/2020

**Guide Utilisateur
préouverture de
compte bancaire
En ligne**

Contenu

1	Introduction :	3
2.	Préouverture de compte bancaire en ligne	3
	Ce service est accessible via le site E-Banking « www.ebanking.bna.dz » ainsi que l'application mobile « BN@TIC » Vous pouvez ouvrir un compte BNA à tout moment il suffit juste de cliquer sur « ouvrir un compte », lire et accepter les conditions générales d'utilisation du service.	3
2.1	Etapas de préouverture de compte bancaire en ligne via le site	3
	E-Banking.....	3
2.2	Etapas de préouverture de compte bancaire en ligne via bn@tic.....	9

1 Introduction :

La préouverture de compte bancaire en ligne est une solution de banque à distance. A partir du site E-Banking de la BNA ou de l'application BN@tic, il sera permis aux prospects de la BNA d'effectuer leur demande de préouverture de compte bancaire en ligne, et ce 24H/24 et 7JRS/7.

Ce guide est élaboré afin de décrire étape par étape la préouverture de compte en ligne.

2. Préouverture de compte bancaire en ligne

Ce service est accessible via le site E-Banking « www.ebanking.bna.dz » ainsi que l'application mobile « BN@TIC » Vous pouvez ouvrir un compte BNA à tout moment il suffit juste de cliquer sur « ouvrir un compte », lire et accepter les conditions générales d'utilisation du service.

2.1 Etapes de préouverture de compte bancaire en ligne via le site E-Banking

- **Etape 1**

Création d'un compte d'accès et cela en saisissant les informations suivantes

البنك الوطني الجزائري
BNA Banque Nationale d'Algérie
OUVERTURE DE COMPTE EN LIGNE
 Créer votre compte en 5 minutes

Nom *
 Tapez votre nom

Prénom *
 Tapez votre prénom

Numéro de téléphone *
 Tapez votre numéro de téléphone

Date de naissance *
 Date de naissance

Adresse email (Login) *
 Tapez votre adresse email (login)


Confirmation email *
 Tapez votre adresse email à nouveau

Mot de passe *
 Tapez votre mot de passe

Confirmation de mot de passe *
 Tapez votre mot de passe à nouveau

Civilité *
 Choisissez votre civilité

Suivant

 البنك الوطني الجزائري
Banque Nationale d'Algérie

OUVERTURE DE COMPTE EN LIGNE

Créez votre compte en 5 minutes

Déjà client BNA ? *

☒ Oui ☐ Non

Vous voulez-vous être tenu informé par les offres de la Banque

☒ Oui ☐ Non

Vous confirmez l'exactitude des informations fournies à la Banque *

☒ Oui ☐ Non

☒ J'accepte que les données informations communiquées et/ou renseignées soient collectées, utilisées et sauvegardées par la Banque

Retour

S'INSCRIRE

Réception du mail de confirmation d'inscription, confirmer l'adresse mail en cliquant sur [confirmation d'inscription](#)

De : redirection@push2bank.com

À :

Cc :

Objet : Confirmation d'inscription

Bonjour,

Votre adresse mail à été associée pour une demande d'ouverture de compte en ligne.

Pour confirmer cette adresse, veuillez cliquer sur ce lien :

[confirmation d'inscription](#)

Terminez votre inscription en introduisant votre nom et votre mot de passe.

Votre nom d'utilisateur est votre adresse e-mail.

La banque BNA

• Etape 2

Se reconnecter avec votre compte d'accès afin de poursuivre votre demande de préouverture de votre compte bancaire en ligne.



البنك الوطني الجزائري
Banque Nationale d'Algérie

Login

Tapez votre adresse email

Mot de passe

Tapez votre mot de passe

[Mot de passe oublié ?](#)

LOGIN

Ou inscrivez-vous

[INSCRIPTION](#)

Saisir vos informations personnelles comme suit



البنك الوطني الجزائري
Banque Nationale d'Algérie

Vos informations personnelles

Nom

Mr LERIA

Date de naissance

15/10/1990

Nom de la mère

Saisissez le nom de votre mère

Pays de naissance

Sélectionnez pays de naissance

Département de naissance

Saisissez votre wilaya de naissance

Situation familiale

Sélectionnez votre situation familiale

Prénom

AMRO

Prénom du père

Saisissez le prénom de votre père

Prénom de la mère

Saisissez le prénom de votre mère

Pays de nationalité

Sélectionnez le pays de nationalité

Ville de naissance

Saisissez votre commune de naissance

Suivant



البنك الوطني الجزائري
Banque Nationale d'Algérie

Vos informations personnelles

Wilaya de résidence *

Sélectionnez votre wilaya

Commune de résidence *

Sélectionnez votre commune

Code postal :

Adresse du domicile *

Saisissez l'adresse du domicile

Numéro de téléphone (fixe)

Saisissez votre numéro de téléphone

Propriétaire/Locataire ?

☐ Oui ☐ Non

Retour

Suivant

Sélectionner le type de compte à ouvrir

de

البنك الوطني الجزائري
BNA Banque Nationale d'Algérie

Vos informations professionnelles

Profession *

Type de compte *

Nom de l'employeur *

Adresse de l'employeur *

Revenu Mensuel *

Domiciliation de saisi * ☐ Oui ☐ Non

Retour **Suivant**

Renseigner le formulaire FATCA

البنك الوطني الجزائري
BNA Banque Nationale d'Algérie

Formulaire fatca

Etes-vous un résident fiscal des Etats-Unis (résident permanent/ titulaire d'une carte verte (Green Card) / ayant passé au moins 31 jours au cours de l'année et 183 jours au cours des trois dernières années sur le territoire) ?
☐ Oui ☐ Non

Etes-vous citoyen des Etats Unis ? (Nationalité américaine unique ou double nationalité) ?
☐ Oui ☐ Non

Etes-vous né aux Etats-Unis ?
☐ Oui ☐ Non

Disposez-vous d'un Passeport Américain ?
☐ Oui ☐ Non

Avez-vous une adresse postale ou de domicile actuel aux Etats-Unis ?
☐ Oui ☐ Non

Avez-vous un numéro de téléphone aux Etats-Unis ?
☐ Oui ☐ Non

Disposez-vous d'un ordre de virement permanent de fonds vers un compte déposé aux Etats-Unis ?
☐ Oui ☐ Non

Avez-vous donné une procuration ou délégation de signature à une personne avec adresse aux Etats-Unis ?
☐ Oui ☐ Non

Possédez-vous un numéro d'immatriculation fiscal alors que vous n'êtes plus résident fiscal des Etats-Unis ?
☐ Oui ☐ Non

Possédez-vous un compte bancaire US ?
☐ Oui ☐ Non

Je déclare sur l'honneur avoir complété de bonne foi le présent questionnaire et confirme l'exactitude des réponses et informations communiquées et certifie être
☐ US Person ☐ Non US Person

Retour **Suivant**

• Etape 3

Téléverser les pièces justificatives

البنك الوطني الجزائري
BNA Banque Nationale d'Algérie

Vos pièces justificatives

pièce d'identité

Acte de naissance

Résidence

numéro de la pièce d'identité : _____

numéro de l'acte de naissance : _____

Type de la pièce :

☐ Je m'engage à ce que les informations renseignées sont conformes

Retour **Suivant**

Sélectionner l'agence ainsi que la date et l'heure du rendez-vous pour finaliser le processus de préouverture de compte bancaire en ligne.

البنك الوطني الجزائري
BNA Banque Nationale d'Algérie

Votre rendez-vous en agence

Choisissez une date de votre préférence

Sélectionnez la date :

Sélectionnez la période :

Sélectionnez l'agence :

Retour **VALIDER**

Un mail de confirmation de la prise en charge de votre demande de préouverture de compte bancaire en ligne vous sera transmis, ainsi que les conventions mises à votre disposition en pièce jointe.

De : redirection@push2bank.com
 À :
 Cc :
 Objet : Ouverture de compte en ligne
 Message documents.zip (598 Ko)

Bonjour

Nous vous confirmons la prise en charge de votre demande d'ouverture de compte bancaire chez la banque « BNA ».
 Vous trouverez ci-après le détail de votre demande de rendez-vous en agence :

Lieu : AGENCE

Date :

Ci-joint à cette confirmation, la convention pour information.

Pour toutes autres informations, veuillez contacter notre centre de relation client par email au clientele@bna.dz

La Banque BNA.



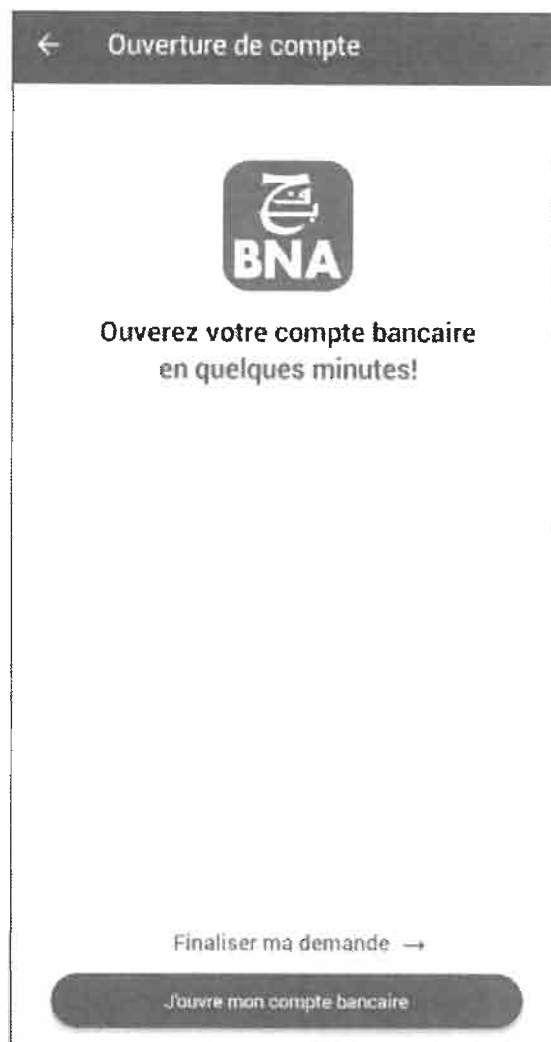
2.2 Etapes de préouverture de compte bancaire en ligne via bn@tic

- Etape 1

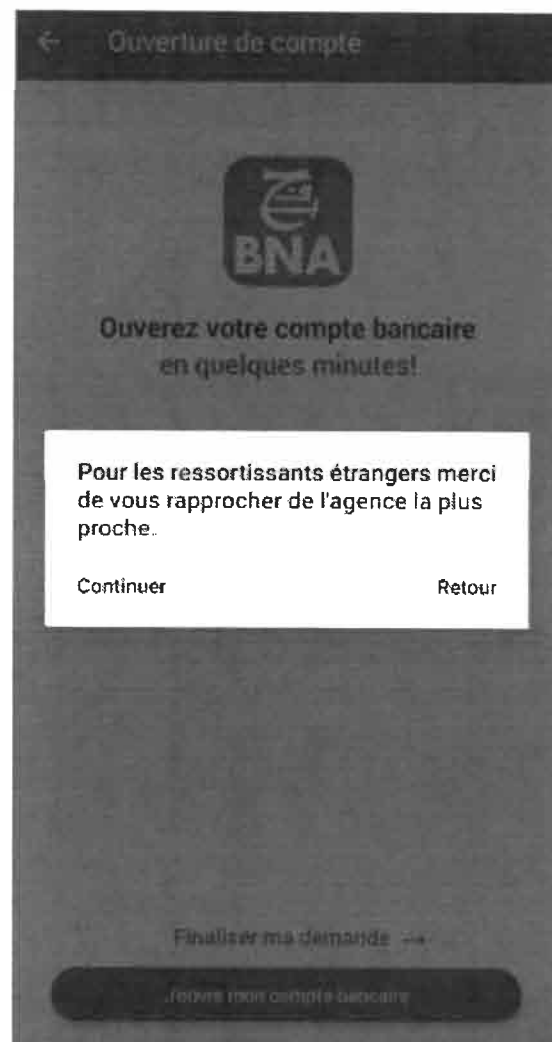
Ouvrir l'application BN@TIC, cliquer sur 'j'ouvre mon compte bancaire', puis sur continuer.

NB : Les ressortissants étrangers devront se rapprocher à l'agence la plus proche.





- Cliquer sur j'ouvre mon compte bancaire



- Cliquer sur continuer

- Renseigner les informations personnelles (Civilité, Nom, Prénom, Date de naissance).
- Renseigner le numéro de téléphone, l'adresse mail et personnaliser le mot de passe afin d'accéder à l'espace personnel,
- Valider la demande en acceptant les conditions de la banque et cliquer sur Continuer.

← Informations personnelles

Civilité

Mr



Prénom *

Prenom Client

Nom *

Nom Client

Date de naissance

07-10-2001



Déjà client ? *

Oui

Non

Continuer

← Informations personnelles

Numéro de téléphone *

023 11 11 11

Email *

dipm_ebanking@bna.dz

Mot de passe *

Confirmation du mot de passe *

☒ Acceptez-vous que les données / informations communiquées et/ou renseignées soient collectées, utilisées et sauvegardées par la Banque *

☒ Confirmez-vous l'exactitude des informations fournies à la Banque *

☒ Voulez-vous être tenu informé par les offres de la Banque *

Continuer

-renseigner le numéro de téléphone, mail et mot de passe

← Enregistrement réussi



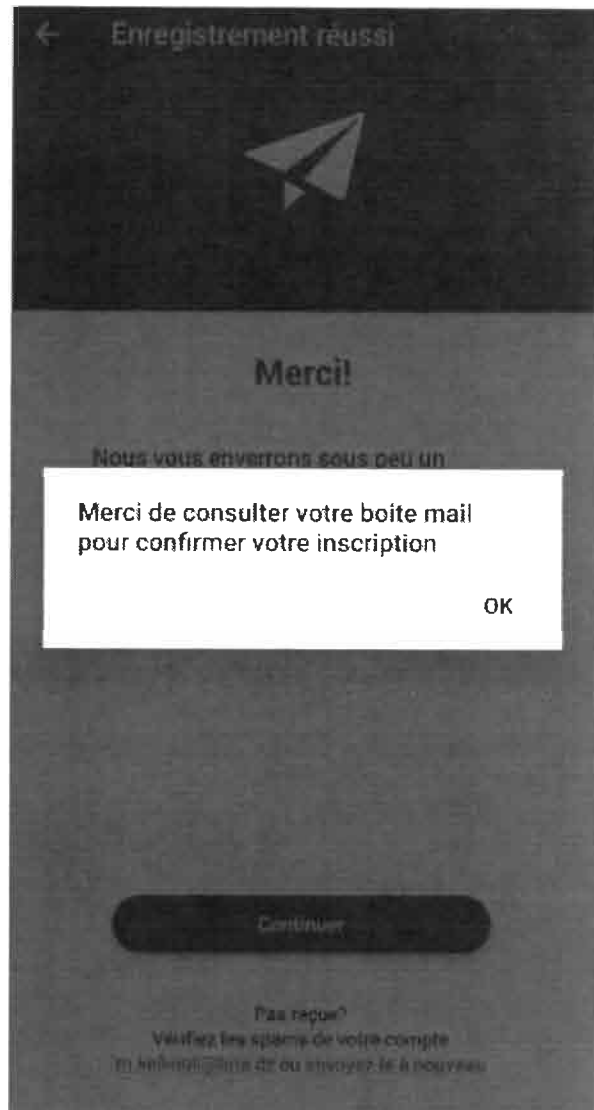
Merci!

Nous vous enverrons sous peu un
courrier électronique de confirmation
avec un lien d'activation pour vous aider
à démarrer

Continuer

Pas reçue?

Vérifiez les spams de votre compte digm
_ebanking@bna.dz ou envoyez-le à nouveau



-Enregistrement réussi

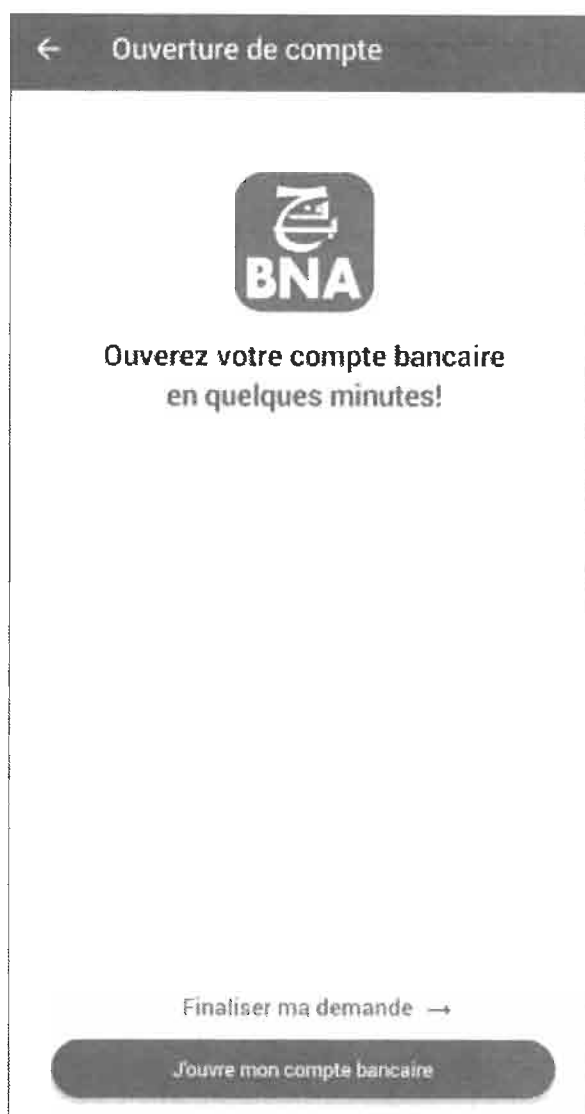
Après avoir complété l'inscription en ligne une demande de confirmation par mail vous sera envoyée afin de pour pouvoir finaliser la demande de préouverture de compte bancaire en ligne.

Si le mail de confirmation n'a pas été reçu, vérifier sur les spams ou cliquer sur envoyez le à nouveau.

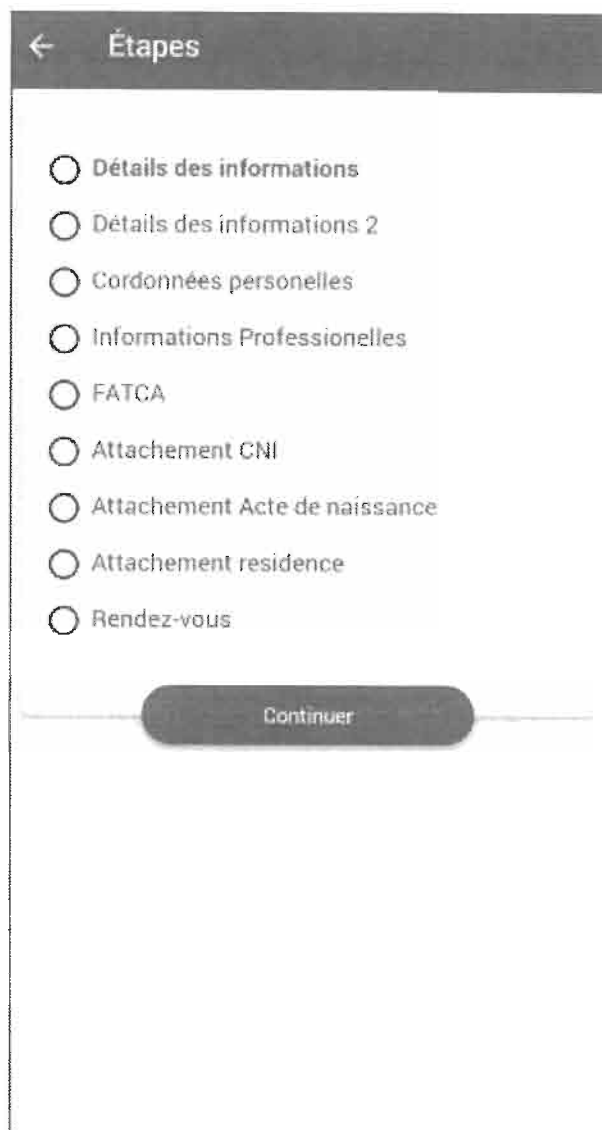


- Etape 2

Après la confirmation d'inscription, Revenir à l'application et cliquer sur finaliser la demande de préouverture de compte bancaire en ligne:



- Cliquer sur Finaliser ma demande



-Cliquer sur Continuer

Renseigner l'intégralité des données nécessaires aussi bien pour la constitution du KYC (connaître son client), ainsi que les informations liées aux revenus.

← Informations détaillées

(1/9)

Pays de nationalité *

Algérie

Pays de naissance *

Algérie

Wilaya et commune de naissance *

Aoulef (Adrar)

Continuer

Renseigner la wilaya et commune de naissance puis cliquer sur Continuer

← Informations détaillées

(2/9)

Prénom du père *

Nom de la mère *

Prénom de la mère *

Situation familiale

Continuer

Renseigner les informations personnelles puis cliquer sur Continuer

← Coordonnées

(3/9)

Adresse du domicile *

Adresse algerie

Commune *

Adrar

Code postal: 01001

Etes vous:

Propriétaire Locataire

Numero de fixe

Continuer

Coordonnées

Renseigner votre profession

← Informations Professionnelles

(4/9)

Profession/activité du client *

Indépendant ou auto-entrepreneur

Type de compte *

Compte pour les professionnels

Continuer

← Informations Professionnelles (4/9)

Profession/activité du client *

CHEFS D ENTREPRISE ✓

Code d'activité PSC : 0157

Revenu Mensuel DZD *

✓

Domiciliation de salaire

Nom de l'employeur *

Adresse de l'employeur **

Type de compte *

Compte épargne islamique ✓

← Informations Professionnelles (4/9)

Profession/activité du client *

INFIRMIERS PSYCHIATRIQUES ✓

Code d'activité PSC : 0157

Revenu Mensuel DZD *

90 000 DZD - 100 000 DZD ✓

Compte chèque

Compte épargne

Compte épargne islamique

Compte investissement islamique

Adresse de l'employeur **

Choisir le type de compte souhaité

Renseigner le formulaire FATCA

← FATCA

(5/9)

Avez-vous la nationalité américaine ? *

Etes-vous résident fiscal des Etats-Unis ? *

Avez-vous la double nationalité ? *

Disposez-vous d'un Passeport Américain ? *

Disposez-vous de la Green card Américaine ? *

← FATCA

(5/9)

Etes-vous né aux Etats-Unis ? *

Avez-vous une adresse postale ou de domicile actuel aux Etats-Unis ? *

Numéro de téléphone aux Etats-Unis ? *

Disposez-vous d'un Ordre de virement permanent de fonds vers un compte détenu aux Etats-Unis ? *

Disposez-vous d'une procuration ou délégation de signature donnée à une personne avec adresse aux Etats-Unis ? *

← FATCA

(5/9)

aux Etats-Unis ? *

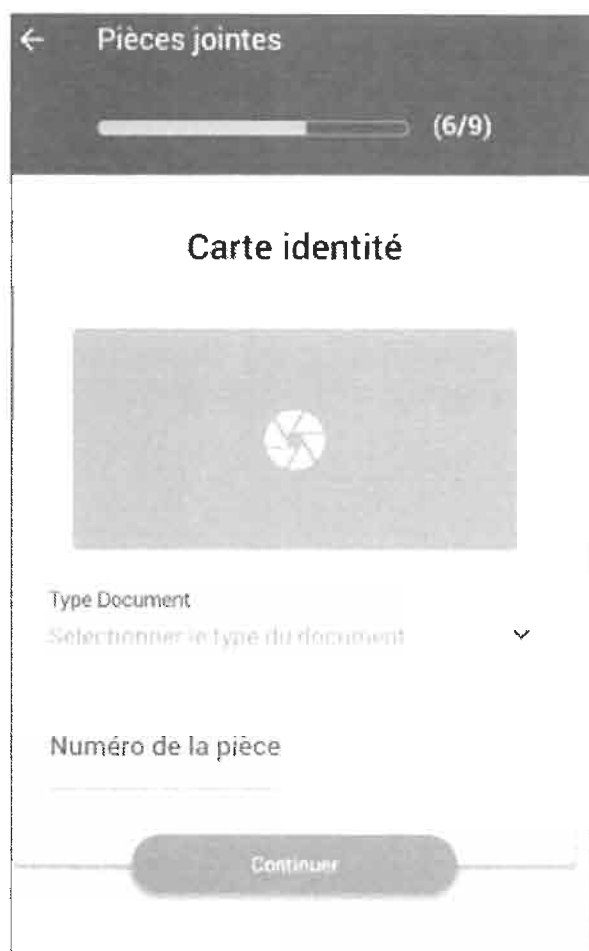
Disposez-vous d'une procuration ou délégation de signature donnée à une personne avec adresse aux Etats-Unis ? *

Avez-vous séjourné aux Etats-Unis avec ou sans visa 31 jours durant l'année en cours ou 183 jours durant les trois dernières années ? *

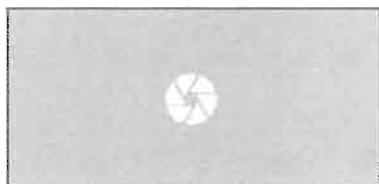
J'atteste sur l'honneur de l'exactitude des réponses apportées à ce questionnaire et certifie être : *

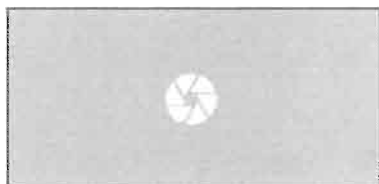
- Etape 3

Téléverser les pièces justificatives



Téléverser les pièces justificatives



Cliquer sur  , choisir entre téléverser la pièce jointe ou la prendre en photo

← Pièces jointes (6/9)

Carte identité




Type Document
Carte nationale ✓

Numéro de la pièce

Continuer

← Pièces jointes (7/9)




Numéro de certificat de naissance

Continuer

← Pièces jointes (8/9)

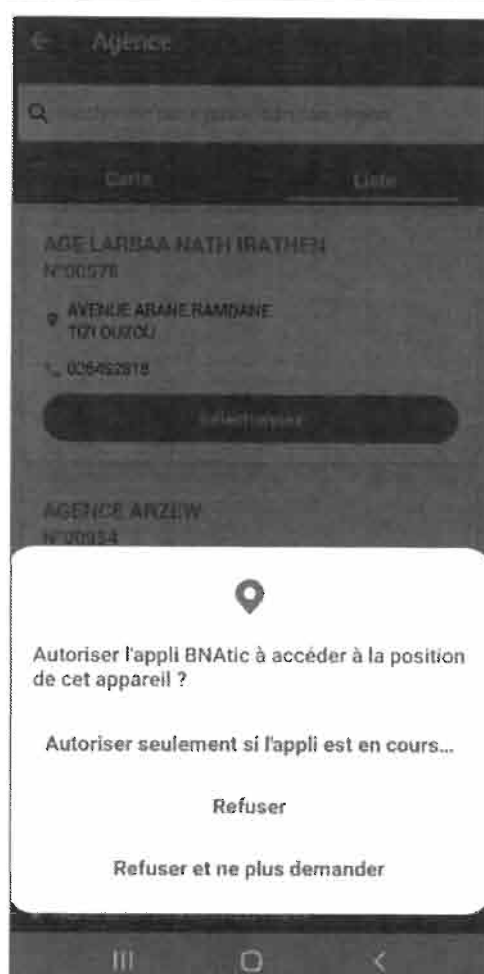
Résidence



Continuer

Après confirmation de votre engagement, sélectionner l'agence ainsi que la date et l'heure du rendez-vous pour finaliser le processus de préouverture de compte bancaire en ligne.

-Confirmer et continuer



Choisir votre Agence BNA

← Choisir un rendez-vous

octobre 2020

dim.	lun.	mar.	mer.	jeu.	ven.	sam.
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31
1	2	3	4	5	6	7

1 octobre 2020

9:00 à 9:30

9:30 à 10:00

10:00 à 10:30

10:30 à 11:00

11:00 à 11:30

← Choisir un rendez-vous

octobre 2020

dim.	lun.	mar.	mer.	jeu.	ven.	sam.
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31
1	2	3	4	5	6	7

Confirmer la tenue du rendez-vous du 9:00 à 9:30 dans l'agence de AGENCE EL BIAR

Modifier

9:30 à 10:00

10:00 à 10:30

Choisir un rendez-vous et confirmer

Un mail de confirmation de la prise en charge de votre demande de préouverture de compte bancaire en ligne vous sera transmis, ainsi que les conventions mises à votre disposition en pièce jointe.

Répondre Répondre à tous Transférer

Ouverture de compte en ligne

redirection@push2bank.com

À :

Pièces jointes : documents.zip (38 Ko)

Bonjour Nom Client Prenom Client,

Nous vous confirmons la prise en charge de votre demande d'ouverture de compte bancaire chez la banque « BNA ».

Vous trouverez ci-après le détail de votre demande de rendez-vous en agence :

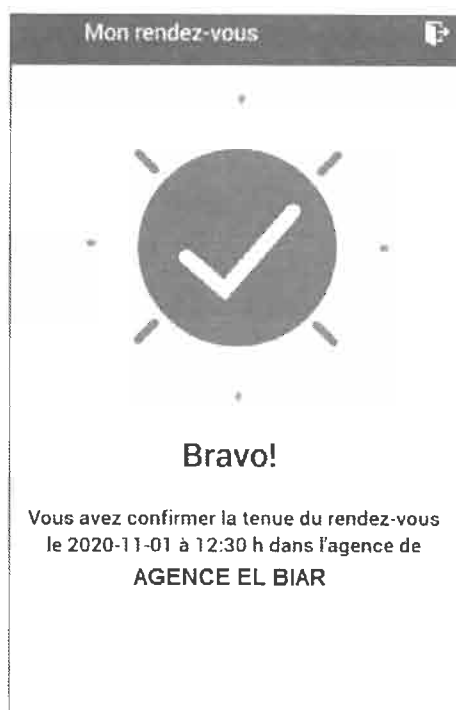
Lieu : AGENCE AP EL BIAR (17 AVENUE MESSAOUD TALEB & FILS EX CARNOT BP 181 - EL BIAR ALGER)

Date : 22/10/2020 à 13:30 - 14:30 heure.

Ci-joint à cette confirmation, la convention de compte que vous pouvez ramener avec vous signée le jour de votre RDV.

Pour toutes autres informations, veuillez contacter notre centre de relation client par email au clientele@bna.dz

La Banque BNA.



Annexe II à la circulaire n° 2298 du 29/12/2020

**Guide serveur de
fichiers
préouverture de
compte bancaire
En ligne**

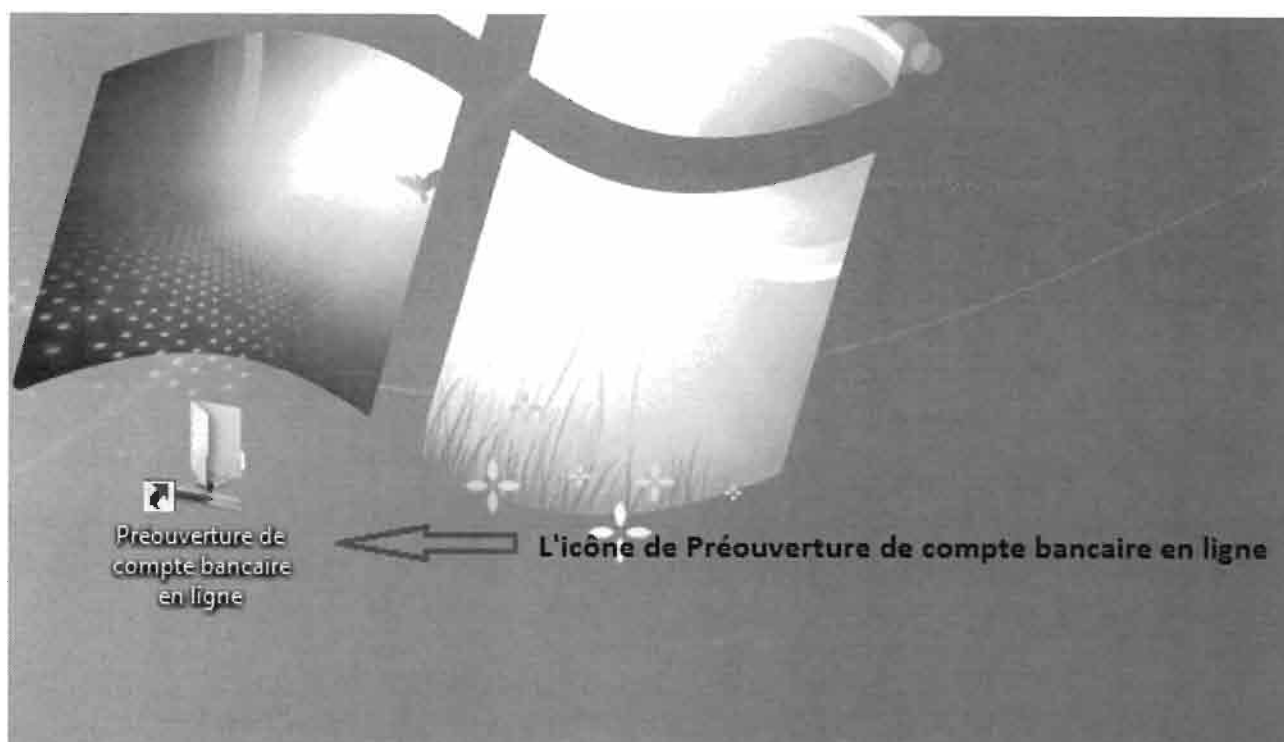
Contenu

I.	Introduction	3
II.	Accès aux répertoires relatifs aux demandes de préouverture de compte bancaire en ligne	4

I. Introduction

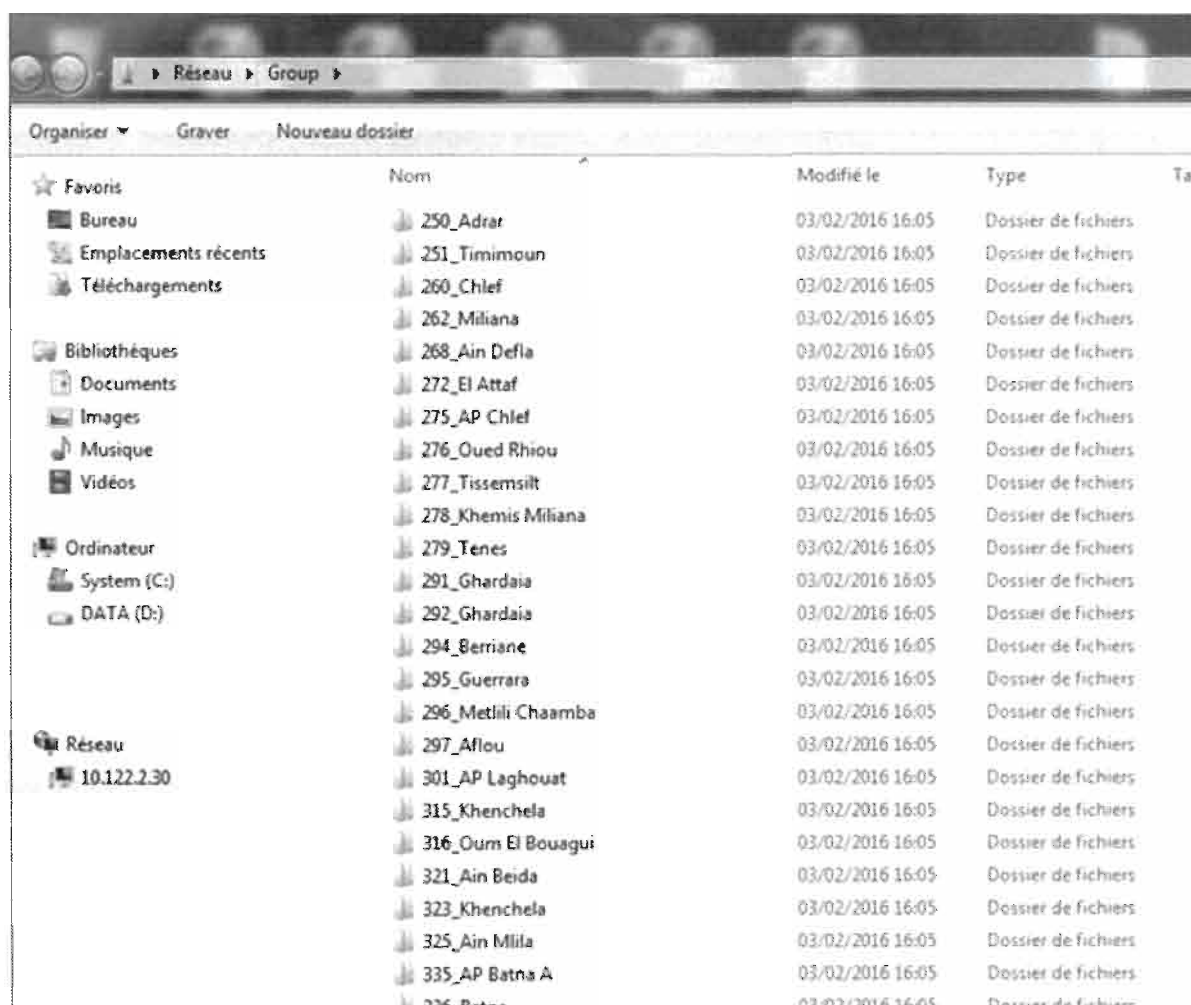
Dans le cadre de la mise en place de nouveaux services bancaires à distance en ligne via le site « www.ebanking.bna.dz » ainsi que l'application mobile « BN@TIC », la demande de préouverture de compte bancaire en ligne, effectuée par le client, sera acheminée vers l'agence désignée pour traitement suivant les instructions en vigueur.

L'utilisateur autorisé au niveau agence, peut consulter les fichiers reçus via une icône « Préouverture de compte bancaire en ligne » affichée sur son Bureau comme suit :



II. Accès aux répertoires relatifs aux demandes de préouverture de compte bancaire en ligne

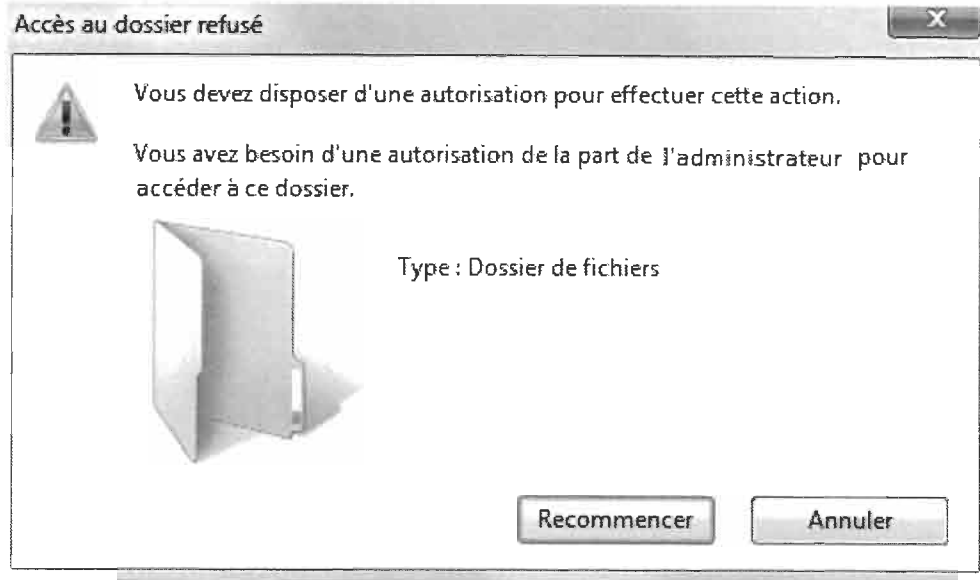
En cliquant sur l'icône préouverture de compte bancaire en ligne, l'ensemble des répertoires agences du réseau BNA sont affichés. Chaque agence est nommée par « l'indice agence _ le nom de l'agence » Exemple « 431_Blida ».



Nom	Modifié le	Type	Taille
250_Adrar	03/02/2016 16:05	Dossier de fichiers	
251_Timimoun	03/02/2016 16:05	Dossier de fichiers	
260_Chlef	03/02/2016 16:05	Dossier de fichiers	
262_Miliana	03/02/2016 16:05	Dossier de fichiers	
268_Ain Defla	03/02/2016 16:05	Dossier de fichiers	
272_El Attaf	03/02/2016 16:05	Dossier de fichiers	
275_AP Chlef	03/02/2016 16:05	Dossier de fichiers	
276_Oued Rhio	03/02/2016 16:05	Dossier de fichiers	
277_Tissemsilt	03/02/2016 16:05	Dossier de fichiers	
278_Khemis Miliana	03/02/2016 16:05	Dossier de fichiers	
279_Tenes	03/02/2016 16:05	Dossier de fichiers	
291_Ghardaia	03/02/2016 16:05	Dossier de fichiers	
292_Ghardaia	03/02/2016 16:05	Dossier de fichiers	
294_Berriane	03/02/2016 16:05	Dossier de fichiers	
295_Guerrara	03/02/2016 16:05	Dossier de fichiers	
296_Metlili Chaamba	03/02/2016 16:05	Dossier de fichiers	
297_Aflou	03/02/2016 16:05	Dossier de fichiers	
301_AP Laghouat	03/02/2016 16:05	Dossier de fichiers	
315_Khenchela	03/02/2016 16:05	Dossier de fichiers	
316_Oum El Bouagui	03/02/2016 16:05	Dossier de fichiers	
321_Ain Beida	03/02/2016 16:05	Dossier de fichiers	
323_Khenchela	03/02/2016 16:05	Dossier de fichiers	
325_Ain Mila	03/02/2016 16:05	Dossier de fichiers	
335_AP Batna A	03/02/2016 16:05	Dossier de fichiers	
336_Batna	03/02/2016 16:05	Dossier de fichiers	

L'accès à un répertoire d'une agence donnée, n'est permis que pour le personnel de cette agence et n'est donné qu'en lecture seule.

L'utilisateur ne pourra donc pas accéder aux autres répertoires agences, la boîte de dialogue ci-dessous lui sera affichée pour l'accès refusé.



L'utilisateur doit cliquer sur le répertoire de son agence pour l'affichage des documents relatifs à la demande de préouverture de compte bancaire en ligne.

